**PROCEDIMENT D'ATENCIÓ A L'EXERCICI DELS DRETS D'ACCÉS, RECTIFICACIÓ, SUPRESSIÓ, LIMITACIÓ, OPOSICIÓ I A LA PORTABILITAT DE LES DADES DE [ENTITAT]**

**IDENTIFICACIÓ, REVISIÓ I VERSIONS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificació:** | Procediment d'atenció a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i a la portabilitat de les dades de [ENTITAT] |
| **Data d'entrada en vigor:** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versió** | **Canvis realitzats** | **Canvis d'autor:** | **Revisat per:** | **Aprovat per:** | **Canvis de data d'aprovació:** |
| 1 | Versió inicial |  |  |  |  |

**Índex**

[PROCEDIMENT D'ATENCIÓ A L'EXERCICI DELS DRETS D'ACCÉS, RECTIFICACIÓ, SUPRESSIÓ, LIMITACIÓ, OPOSICIÓ I A LA PORTABILITAT DE LES DADES DE [ENTITAT] 4](#_Toc6919598)

[1. INTRODUCCIÓ 4](#_Toc6919599)

[2. QÜESTIONS GENERALS 4](#_Toc6919600)

[3. DRET D'ACCÉS 5](#_Toc6919601)

[4. DRET DE RECTIFICACIÓ 6](#_Toc6919602)

[5. DRET DE SUPRESSIÓ (DRET A L'OBLIT) 6](#_Toc6919603)

[6. DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT 7](#_Toc6919604)

[7. DRET DE PORTABILITAT 8](#_Toc6919605)

[8. DRET D'OPOSICIÓ AL TRACTAMENT 9](#_Toc6919606)

[9. DRET A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓ DAVANT L'AUTORITAT DE CONTROL 9](#_Toc6919607)

[10. DRET A NO SER OBJECTE D'UNA DECISIÓ INDIVIDUAL AUTOMATITZADA (INCLOENT L'ELABORACIÓ DE PERFILS) 9](#_Toc6919608)

[ANNEX I: MODELS DE RESPOSTA PER A L'EXERCICI DELS DRETS 11](#_Toc6919609)

[EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS 11](#_Toc6919610)

[RESPOSTA A L’EXERCICI DEL DRET D’ACCÉS 12](#_Toc6919611)

[RESPOSTA DESESTIMATÒRIA A L’EXERCICI DEL DRET D’ACCÉS 13](#_Toc6919612)

[EXERCICI DEL DRET DE RECTIFICACIÓ 14](#_Toc6919613)

 [RESPOSTA A L’EXERCICI DEL DRET DE RECTIFICACIÓ 15](#_Toc6919614)

[RESPOSTA DESESTIMATÒRIA AL DRET DE RECTIFICACIÓ 16](#_Toc6919615)

[EXERCICI DEL DRET DE SUPRESSIÓ 17](#_Toc6919616)

 [RESPOSTA A L’EXERCICI DEL DRET DE SUPRESSIÓ 18](#_Toc6919617)

 [RESPOSTA DESESTIMATÒRIA A L’EXERCICI DEL DRET DE SUPRESSIÓ 19](#_Toc6919618)

[EXERCICI DEL DRET D'OPOSICIÓ 20](#_Toc6919619)

 [RESPOSTA L’EXERCICI DEL DRET D’OPOSICIÓ 21](#_Toc6919620)

 [RESPOSTA DESESTIMATÒRIA AL DRET D’OPOSICIÓ 22](#_Toc6919621)

[EXERCICI DEL DRET DE LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT 23](#_Toc6919622)

[RESPOSTA A L’EXERCICI DEL DRET DE LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT 24](#_Toc6919623)

 [RESPOSTA DESESTIMATÒRIA AL DRET DE LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT 25](#_Toc6919624)

# PROCEDIMENT D'ATENCIÓ A L'EXERCICI DELS DRETS D'ACCÉS, RECTIFICACIÓ, SUPRESSIÓ, LIMITACIÓ, OPOSICIÓ I A LA PORTABILITAT DE LES DADES DE [ENTITAT]

## 1. Introducció

Als drets ARCO tradicionals (accés, rectificació, cancel·lació i oposició), el Reglament General de protecció de dades afegeix nous per animar el ciutadà a tenir més control sobre les seves dades.

En aquest document es mostren els drets que l'interessat pot exercir, així com el procediment a seguir pel responsable del tractament acompanyat dels models a aquest efecte.

Cal tenir en compte que aquest procediment s'aplicarà als supòsits en què la sol·licitud d'exercici de drets es refereixi a qualsevol tractament de dades que l'organització realitzi com a persona responsable del tractament.

## 2. QÜESTIONS GENERALS

S'ha de partir de la premissa que els interessats tenen dret a ser informats del tractament de les seves dades personals i la persona responsable del tractament està expressament obligada a facilitar l'exercici dels seus drets a la persona afectada. L'exercici de tals drets hauria de ser lliure llevat que s'apreciés que l'aplicació sigui manifestament infundada o excessiva.

L'usuari podrà exercitar els drets d'esmentada per via telemàtica o presencialment a l'oficina d'atenció al client:

* Si l'interessat vol exercir els seus drets electrònicament, haurà d'enviar la sol·licitud directament al delegat de protecció de dades de [ENTITAT], a l'adreça de correu electrònic [INDICAR @].
* Si desitja exercir els seus drets en persona, pot dirigir-se a l'oficina d'atenció al ciutadà i obtenir el formulari corresponent (veure annex I).
* Quan la persona interessada presenti la sol·licitud d'exercici de drets al personal de l'oficina d'atenció al ciutadà, aquest personal ha de presentar la sol·licitud al delegat de protecció de dades al més aviat possible i sempre dins les 24h després de la seva recepció, estar al corrent de la petició i poder assessorar al responsable del tractament.

Quan la persona interessada faci ús de la persona encarregada del tractament de qualsevol dels drets que el RGPD reconeix en relació amb el tractament de les seves dades, el responsable ha de comprovar i tenir en compte el següent:

* Que l'interessat acrediti la seva identitat mitjançant una còpia del seu DNI o similar i, si actua en nom d'una altra, haurà de facilitar una còpia del poder notarial.
* Que la sol·licitud d'exercici del dret en qüestió estigui degudament emplenada i que es reculli els documents en què es fonamenta.
* Que l'interessat hagi introduït una adreça a l'efecte de les notificacions.
* La resposta s’ha d’oferir en el **termini d'un mes**. Aquest període es prorroga durant dos mesos més en cas de major complexitat o nombre de sol·licituds. En aquest cas, la persona responsable haurà d'informar a la persona interessada sobre l'extensió en el termini d'un mes des de la recepció de la sol·licitud, argumentant els motius de la procrastinació.

Si la sol·licitud de l'interessat s'ha realitzat per mitjans electrònics, la resposta s'ha d'oferir de la mateixa manera llevat que la persona interessada declari d'altra manera.

Tant les sol·licituds d'exercici de drets per part de l'interessat com les respostes ofertes s’han de **mantenir durant tres anys**.

La següent és una visió gràfica del procediment general i comú a seguir (llevat de l'exercici del dret a la portabilitat, el dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control i el dret a no ser objecte d'un Decisió automatitzada):

## 3. DRET D'ACCÉS

L'interessat té dret a tenir la persona responsable del tractament que li indiqui si les seves dades personals són tractades i, si és el cas, s'ha de permetre l'accés a aquest i facilitar la següent informació:

* Les finalitats del tractament
* Les categories de dades en qüestió
* Els destinataris o categories de destinataris als quals es comuniquen les dades personals o seran comunicades, en particular els destinataris de tercers països
* El període o criteris de conservació
* Exercir els drets de rectificació o supressió de les dades personals i de restringir o oposar-se al tractament
* Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control
* Informació sobre l'origen de la recollida de dades (si no s'obté a través de l'interessat)
* L'existència de decisions automatitzades, incloent l'elaboració de perfils, així com la importància i conseqüències previstes d'aquest tractament per a la persona afectada.
* Si es transfereixen dades personals a un tercer país, l'interessat tindrà dret a ser informat de les garanties adequades a utilitzar.

Cal tenir en compte que el responsable del tractament ha d'aportar una còpia de les dades personals objecte de tractament (tenint en compte que aquest dret a obtenir una còpia no pot afectar negativament els drets i llibertats de tercers), i podrà sol·licitar al sol·licitant el pagament d'un preu raonable per les còpies sol·licitades en concepte de despeses administratives generades.

Si el sol·licitant sotmet l'aplicació telemàticament, la informació haurà d'aportar-se de forma electrònica llevat que s'indiqui el contrari.

Es faciliten els següents models de l'annex I:

1. Model d'exercici del dret d'accés
2. Model de resposta estimació de l’exercici de dret d'accés
3. Resposta a l'acomiadament model de l’exercici de dret d'accés

## 4. DRET DE RECTIFICACIÓ

La persona interessada té dret a que el responsable del tractament rectifici les seves dades sense dilació indeguda quan siguin inexactes o incompletes, mitjançant un extracte addicional de modificació.

Si hi ha una comunicació prèvia de dades a destinataris, el responsable del tractament ha d'informar-los per procedir a la rectificació de les mateixes, llevat que sigui impossible o requereixi un esforç desproporcionat.

Es faciliten els següents models de l'annex I:

1. Model d'exercici del dret de rectificació
2. Model de resposta estimació de l’exercici de dret de rectificació
3. Resposta a l'acomiadament model de l’exercici de rectificació correcta

## 5. DRET DE SUPRESSIÓ (DRET A L'OBLIT)

La persona interessada té dret a que el responsable del tractament suprimeixi les seves dades sense dilació indeguda quan:

* El tractament és il·lícit
* La persona interessada ha retirat el seu consentiment
* Ja no són necessaris en relació amb les finalitats per a les quals van ser recollides o tractades
* S'han obtingut dades en relació amb l'oferta de serveis de la societat de la informació Realitzades a menors d'edat, d'acord amb el que estableix l'article 8 RGPD
* La persona interessada ha exercit el dret d'oposar-se al tractament i no preval altres motius legítims per al tractament
* Les dades han de ser eliminats per complir amb una obligació legal Del responsable del tratamiento

Quan la persona responsable del tractament hagi fet pública les dades de caràcter personal i estigui obligada a suprimir-la, adoptarà les mesures raonables, incloent-hi les tècniques, tenint en compte la tecnologia disponible i el cost de la seva sol·licitud per informar els altres Els responsables del tractament que tracten aquestes dades sobre la sol·licitud de supressió de qualsevol enllaç, còpia o rèplica del mateix.

Sense perjudici de l'anterior, iL afectat no té dret a tenir la persona responsable del tractament eliminar les seves dades quan el tractament sigui necessari per:

* Exercir el dret a la llibertat d'expressió i d'informació
* Complir una obligació o procés legal que requereix el tractament aplicable al responsable del tractament o per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
* Per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions
* Per interès públic en funció de la legislació vigent (per exemple, per raons de salut pública i per motius històrics, estadístics o científics de recerca)

En el cas que les dades s'hagin comunicat prèviament als destinataris, el responsable del tractament haurà d'informar-los per procedir a la supressió, llevat que sigui impossible o requereix un esforç desproporcionat.

En relació amb el dret a l'oblit, cal assenyalar que no està configurat com a dret autònom sinó que és la conseqüència pràctica de l'exercici dels drets de supressió i/o oposició aplicats en l'entorn en línia.

Es faciliten els següents models de l'annex I:

1. Model d'exercici del dret de supressió
2. Model de resposta favorable a l'exercici del dret de supressió
3. Model de resposta desfavorable a l'exercici del dret de supressió

## 6. DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT

La persona interessada té dret a que el responsable del tractament marqui les seves dades per limitar el seu tractament quan:

* L'interessat hagi impugnat l'exactitud de les dades
* El tractament és il·lícit i l'interessat s'oposa a la supressió de les dades i sol licita en el seu lloc la limitació del seu ús
* L'interessat s'ha oposat al tractament, alhora que verifica si els motius legítims de la persona responsable del tractament prevalen sobre els de la persona afectada
* La persona responsable ja no necessita les dades per a les finalitats del tractament, però l'interessat els necessita per al reconeixement, exercici o defensa d'un dret en un procediment judicial

Quan el tractament s'ha limitat, la restricció només es pot aixecar, després de la comunicació a la persona afectada, si hi ha:

* El consentiment de la persona interessada
* La possibilitat de tractament que afecti la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica
* Un procediment judicial per justificar-la
* Un motiu important d'interès públic basat en la legislació vigent.

En cas que les dades s'hagin comunicat prèviament als destinataris, la persona responsable del tractament ha d'informar-los per procedir a limitar-los, llevat que sigui impossible o requereixi un esforç desproporcionat.

Es faciliten els següents models de l'annex I:

1. Model d'exercici del dret a Limitació
2. Model de resposta a l'exercici del dret de Limitació
3. Model de resposta a l'exercici del dret Limitació

## 7. DRET DE PORTABILITAT

La persona interessada té dret a que el responsable del tractament transmeti les seves dades a un altre responsable o a la mateixa persona, mitjançant un format estructurat d'ús habitual i lectura mecànica, quan el tractament es realitzi per mitjans automatitzats i es basa en:

* El consentiment de l'interessat per a finalitats específiques
* L'execució d'un contracte o de l'interessat

En exercir aquest dret, l'interessat podrà sol·licitar que les dades personals siguin transmeses directament del responsable al responsable quan sigui tècnicament possible.

El dret a la portabilitat no s'aplica quan:

* Tècnicament sigui impossible de transmetre
* Pugui afectar negativament els drets i les llibertats de tercers
* El tractament té una missió d'interès públic, basada en la legislació vigent

## 8. DRET D'OPOSICIÓ AL TRACTAMENT

L'interessat té dret a oposar-se al tractament de les seves dades dutes a terme pel responsable per motius relacionats amb la seva situació particular, quan el tractament es basa en:

* Màrqueting directe (mercadotècnia)
* Elaboració de perfils
* Interès legítim del responsable del tractament o de tercers, sempre que no prevalguin els interessos o drets i llibertats de l'interessat, especialment si es tracta d'un menor
* Investigació històrica, estadística o científica, llevat que el tractament sigui necessari per raons d'interès públic

Encara que l'interessat s'oposi al tractament de les seves dades, el responsable pot continuar tractant-los sempre que el seu interès legítim preval sobre els interessos o drets i llibertats de la persona afectada en un procediment judicial que ho justifiqui.

El responsable haurà d'informar a la persona interessada del dret a oposar-se al tractament de les seves dades de forma explícita, clara i separada de qualsevol altra informació en el moment de la primera comunicació.

En el context dels serveis de la societat de la informació, l'oposició al tractament es pot realitzar per mitjans automatitzats utilitzant especificacions tècniques.

Es faciliten els següents models de l'annex I:

1. Model d'exercici del dret d'oposició
2. Model de resposta a l'exercici del dret d'oposició
3. Model de resposta a l'exercici del dret d’oposició

## 9. DRET A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓ DAVANT L'AUTORITAT DE CONTROL

La persona interessada té dret a que el responsable del tractament l'hagi d'informar de la possibilitat de presentar una reclamació davant l'autoritat de control si considera que el tractament de les seves dades personals no s'ajusta a les disposicions del Reglament Europeu de protecció de dades.

## 10. DRET A NO SER OBJECTE D'UNA DECISIÓ INDIVIDUAL AUTOMATITZADA (INCLOENT L'ELABORACIÓ DE PERFILS)

L'interessat té el dret a no ser objecte de l'elaboració de perfils la finalitat de les quals és prendre decisions individuals basades en un tractament automatitzat de dades i destinada a avaluar, analitzar o predir els següents aspectes personals:

* Rendiment professional
* Conjuntura econòmica
* Salut
* Preferències o interessos personals
* Fiabilitat
* Comportament
* Ubicació o moviments de la persona

Quan l'elaboració de perfils es basa únicament en un tractament automatitzat, la persona interessada té dret a:

* Estar informat sobre si la decisió que es pot adoptar pot produir efectes jurídics que l'afectin significativament
* Per obtenir la intervenció humana del responsable del tractament, d'expressar el seu punt de vista i d'impugnar la decisió si el tractament ha estat autoritzat pel consentiment explícit de l'interessat o d'un contracte entre la persona responsable del tractament i la Interessat

Aquest dret no s'aplica quan l'acord que es pugui prendre com a conseqüència de l'elaboració de perfils està autoritzat per:

* El consentiment explícit de la persona interessada
* Un contracte entre la persona responsable del tractament i l’interessat
* Un tractament basat en la legislació vigent

# ANNEX I: MODELS DE RESPOSTA PER A L'EXERCICI DELS DRETS

## EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS

Nom del responsable del tractament:

Adreça:

C. P i localitat:

Província:

Sr./Sra.............................................................................., major d’edat actuant □ en el seu propi nom i dret /□ en representació de....................................................................................., proveït/da del DNI núm........................................................................ del que s'acompanya còpia i domicili a efectes de notificacions a................................................................................................................................., a través d'aquest escrit exercito el dret d'accés, d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, en conseqüència,

Sol·licito:

Que se’m faciliti el dret d'accés en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta sol·licitud i se’m notifiqui per escrit a l'adreça dalt indicada.

Que aquesta informació inclogui:

Les dades sobre la meva persona que són objecte de tractament

Informació sobre l'origen de les dades

Els cessionaris de les dades

L'especificació dels usos i propòsits concrets per als quals s'emmagatzemen les dades

En................................., un ........... ........................... de 20.......

 Signatura de l'interessat:

## Resposta a l'exercici del dret d'accés

D./Dª.:.................................................

Adreça:

C.P. i localitat:

Província:

En...........................................A...... .............................. de 20.....

Benvolgut Sr. / Benvolguda Sra.:

D'acord amb la seva sol·licitud d’exercici del seu dret d'accés, en virtut del que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l’informem que, havent resolt favorablement la seva sol·licitud, la informació sobre les teves dades personals que són objecte de tractament inclouen les següents:

Una cordial salutació

Signatura del responsable del tractament:

## RESPOSTA DESESTIMATÒRIA a l'exercici del dret d'accés

D./Dª.:.................................................

Adreça:

C.P. i localitat:

Província:

En...........................................A...... .............................. de 20.....

Benvolgut Sr. / Benvolguda Sra.:

D'acord amb la seva sol·licitud d’exercici del seu dret d'accés, en virtut del que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l’informem que la vostra sol·licitud és rebutjada per les següents raons (seleccioneu l'apropiat):

□No disposem de cap dada de caràcter personal seva que estigui essent objecte de tractament

□A l’haver exercit el dret d'accés en data............., que és un interval de menys de dotze mesos i que no ha acreditat un interès legítim per l'efecte

□La denegació d'accés està prevista a la llei que impedeix que aquest responsable del tractament reveli el tractament de dades a les quals es refereix la seva petició.

De conformitat amb l'article 77 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, li informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent si considera que el tractament de les seves dades no està conforme amb el que estableix el Reglament o si no s'ha donat la resposta adequada.

Una cordial salutació

Signatura del responsable del tractament:

## EXERCICI DEL DRET DE RECTIFICACIÓ

 Nom del responsable del tractament:

 Adreça:

 C. P i localitat:

 Província:

Sr./Sra.............................................................................., major d’edat actuant □ en el seu propi nom i dret /□ en representació de....................................................................................., proveït/da del DNI núm........................................................................ del que s'acompanya còpia i domicili a efectes de notificacions a................................................................................................................................., pel present escrit exerceixo el dret de rectificació, d'acord amb el que estableix l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 de la Del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, en conseqüència,

 **Sol·licito:**

Que es procedeixi a la rectificació de les dades personals sobre les que s’exercita el dret i que se’m notifiqui per correu a la direcció a dalt indicada el resultat de la rectificació practicada. Les dades a rectificar són les següents:

Si les dades rectificades s’haguessin comunicat prèviament, es notifiqui al responsable del tractament cessionari la rectificació practicada per tal que aquest procedeixi també a realitzar la correcció oportuna.

En................................., un ........... ........................... de 20.......

 Signatura de l'interessat:

## Resposta a l'exercici del dret de rectificació

D./Dª.:.................................................

Adreça:

C.P. i localitat:

Província:

En...........................................A...... .............................. de 20.....

Benvolgut Sr. / Benvolguda Sra.:

D'acord amb la seva sol·licitud d'exercici del seu dret de rectificació, i en virtut del que estableix l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l’informem que la seva sol·licitud s'ha resolt favorablement i les dades corregides són les següents:

Prèviament s’ha procedit a comunicar aquesta rectificació als responsables del tractament als que es van comunicar les seves dades als efectes que realitzin la correcció oportuna.

Una cordial salutació

Signatura del responsable del tractament:

## RESPOSTA DESESTIMATÒRIA al dret de rectificació

D./Dª.:.................................................

Adreça:

C.P. i localitat:

Província:

En...........................................A...... .............................. de 20.....

Benvolgut Sr. / Benvolguda Sra.:

D'acord amb la seva sol·licitud d'exercici del seu dret de rectificació, i en virtut del que estableix l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l’informem que la seva sol·licitud de rectificació és rebutjada per les següents raons (seleccioneu la corresponent):

□Atès que no disposem de dades personals seves que siguin objecte de tractament, no hi ha possibilitat de rectificació;

□La rectificació de les dades que sol·licita són exactes en la mesura amb la que reflecteixen els fets constatats en el procediment administratiu i són coincidents amb aquest;

□No s’ha acompanyat la documentació acreditativa de la rectificació sol·licitada,i aquesta rectificació no depèn únicament del seu consentiment;

De conformitat amb l'article 77 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, li informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent si considera que el tractament de les seves dades no està conforme amb el que estableix el Reglament o si no s'ha donat la resposta adequada.

Una cordial salutació

Signatura del responsable del tractament:

## EXERCICI DEL DRET DE SUPRESSIÓ

 Nom del responsable del tractament:

 Adreça:

 C. P i localitat:

 Província:

Sr./Sra.............................................................................., major d’edat actuant □ en el seu propi nom i dret /□ en representació de....................................................................................., proveït/da del DNI núm........................................................................ del que s'acompanya còpia i domicili a efectes de notificacions a................................................................................................................................., a través del present escrit exercito el dret de supressió, d'acord amb el que estableix l'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, en conseqüència,

 **Sol·licito:**

Que es procedeixi a la supressió de les dades personals sobre les que s’exercita el dret i que se’m notifiqui per correu a l'adreça dalt esmentada el resultat de supressió practicada. Les dades a eliminar són els següents:

Si les dades suprimides s'han comunicat prèviament, es notifiqui al responsable del tractament cessionari la supressió practicada per tal que aquest procedeixi també a realitzar la supressió oportuna.

En................................., un ........... ........................... de 20.......

 Signatura de l'interessat:

## Resposta a l'exercici del dret a Supressió

D./Dª.:.................................................

Adreça:

C.P. i localitat:

Província:

En...........................................A...... .............................. de 20.....

Benvolgut Sr. / Benvolguda Sra.:

D'acord amb la seva sol·licitud exercint el dret de supressió, i en virtut del que preveu l'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l’informem que la seva sol·licitud s'ha resolt favorablement i les dades suprimides són les següents:

Aquesta supressió s'ha informat prèviament als responsables del tractament a qui s’han comunicat les seves dades als efectes de la supressió oportuna.

La supressió acordada implica el bloqueig de les seves dades, consistent en la identificació i reserva dels mateixos per evitar el seu tractament, llevat de la posada a disposició de les administracions públiques, jutges i tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascuts del tractament, durant el període de prescripció d'aquests. Un cop finalitzada la data límit, s'eliminaran les dades.

Una cordial salutació

Signatura del responsable del tractament:

## Resposta DESESTIMATÒRIA A L’EXERCICI del dret de supressió

D./Dª.:.................................................

Adreça:

C.P. i localitat:

Província:

En...........................................A...... .............................. de 20.....

Benvolgut Sr. / Benvolguda Sra.:

D'acord amb la seva sol·licitud exercint el dret de supressió, i en virtut del que preveu l'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l’informem que la seva sol·licitud de supressió és rebutjada per les següents raons (seleccioneu la corresponent):

□Atès que no disposem de cap dada personal seva que sigui objecte de tractament, no hi ha possibilitat de supressió;

□La supressió de les dades que sol·licita no és possible atès que el seu tractament és necessari pel compliment d’una obligació legal imposada al responsable del tractament. En concret, per la norma següent:.................................................................................................................

□No s’ha acompanyat la documentació acreditativa de la supressió sol·licitada;

□La supressió no procedeix perquè les dades de caràcter personal en qüestió s’han de conservar durant els terminis previstos en les disposicions aplicables;

□La supressió no procedeix perquè les dades personals en qüestió s’han de conservar pel compliment de les relacions contractuals entre vostè i aquest responsable del tractament que justifica el tractament de les dades.

De conformitat amb l'article 77 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, li informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent si considera que el tractament de les seves dades no està conforme amb el que estableix el Reglament o si no s'ha donat la resposta adequada.

Una cordial salutació

Signatura del responsable del tractament:

## EXERCICI DEL DRET D'OPOSICIÓ

 Nom del responsable del tractament:

 Adreça:

 C. P i localitat:

 Província:

Sr./Sra.............................................................................., major d’edat actuant □ en el seu propi nom i dret /□ en representació de....................................................................................., proveït/da del DNI núm........................................................................ del que s'acompanya còpia i domicili a efectes de notificacions a................................................................................................................................., a través del present escrit exercito el dret d'oposició, de conformitat amb el que estableix l'article 21 del Reglament del Parlament (UE) 2016/679 I el Consell, de 27 d'abril de 2016, en conseqüència,

 **Exposo:**

 **Sol·licito:**

Que es procedeixi a suspendre el tractament de les dades personals que figuren sobre la meva persona i que estan sent tractats per aquest responsable del tractament, i que se'm notifica per escrit a l'adreça anterior l'exclusió del tractament de les meves dades personals.

Si les dades objecte de tractament s’hagessin comunicat prèviament, es notifiqui al responsable del tractament cessionari la sol·licitud d’oposició per tal que aquest procedeixi també a suspendre el tractament.

En................................., un ........... ........................... de 20.......

 Signatura de l'interessat:

## Resposta a l'exercici del dret d'oposició

D./Dª.:.................................................

Adreça:

C.P. i localitat:

Província:

En...........................................A...... .............................. de 20.....

Benvolgut Sr. / Benvolguda Sra.:

D'acord amb la seva sol·licitud en l'exercici del seu dret d'oposició, i en virtut del que estableix l'article 21 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l’informem que la seva sol·licitud s’ha resolt favorablement i que les dades personals han estat excloses del tractament que realitza aquest responsable del tractament.

Aquesta oposició ha estat comunicada prèviament als responsables del tractament a qui van ser comunicades les seves dades als efectes de que suspenguin el tractament.

Una cordial salutació

Signatura del responsable del tractament:

## resposta desestimatòria al dret d'oposició

D./Dª.:.................................................

Adreça:

C.P. i localitat:

Província:

En...........................................A...... .............................. de 20.....

Benvolgut Sr. / Benvolguda Sra.:

D'acord amb la seva sol·licitud en l'exercici del seu dret d'oposició, i en virtut del que estableix l'article 21 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l’informem que la seva sol·licitud d'oposició ha estat rebutjada per les següents raons (seleccioneu la corresponent):

□Atès que no disposem de dades personals seves que siguin objecte de tractament, no hi ha possibilitat d'oposició;

□La normativa vigent (indicar)........................................................................ disposa el contrari per aquest cas, i faculta al responsable del tractament a efectuar el tractament de les seves dades personals;

□No ha acreditat motius fonamentats i legítims relatius a una situació personal concreta que justifiqui aquest dret;

De conformitat amb l'article 77 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, li informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent si considera que el tractament de les seves dades no està conforme amb el que estableix el Reglament o si no s'ha donat la resposta adequada.

Una cordial salutació

Signatura del responsable del tractament:

## EXERCICI DEL DRET de limitació dEL TRACTAMENT

 El nom del responsable de tractament:

 Adreça:

 C. P i localitat:

 Província:

Sr./Sra.............................................................................., major d’edat actuant □ en el seu propi nom i dret /□ en representació de....................................................................................., proveït/da del DNI núm........................................................................ del que s'acompanya còpia i domicili a efectes de notificacions a................................................................................................................................., a través del present escrit exercito el dret de limitació del tractament, d'acord amb el que estableix l'article 18 del Reglament (UE) 2016/ 679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, en conseqüència,

 **Sol·licito:**

Que se’m faciliti el dret de limitació del tractament de tota la informació de la que disposin sobre la meva persona i que sigui objecte de tractament, en el termini d’un mes des de la recepció d’aquesta sol·licitud, i se’m notifiqui per escrit a l'adreça indicada anteriorment.

Que la limitació sol·licitada correspon a la informació següent:

Si les dades objecte del tractament haguessin estat prèviament comunicades, s'ha de notificar al responsable del tractament cessionari la sol·licitud de limitació per tal que aquest procedeixi també a assegurar la limitació del tractament.

En................................., un ........... ........................... de 20.......

 Signatura de l'interessat:

## Resposta a l'exercici deL DRET DE limitació del tractament

D./Dª.:.................................................

Adreça:

C.P. i localitat:

Província:

En...........................................A...... .............................. de 20.....

Benvolgut Sr. / Benvolguda Sra.:

D'acord amb la seva sol·licitud d'exercici del seu dret de limitació, i en virtut del que estableix l'article 18 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l’informo que la seva sol·licitud s’ha resolt favorablement i la informació sobre les seves dades personals objecte de tractament per aquest responsable s'ha limitat en el següent sentit:

Aquesta sol·licitud de limitació ha estat comunicada als responsables del tractament a qui es van comunicar les seves dades als efectes de la limitació oportuna.

Una cordial salutació

Signatura del responsable del tractament:

## Resposta desestimatòria a l'exercici deL DRET DE limitació

D./Dª.:.................................................

Adreça:

C.P. i localitat:

Província:

En...........................................A...... .............................. de 20.....

Benvolgut Sr. / Benvolguda Sra.:

D'acord amb la seva sol·licitud d’exercici del seu dret de limitació, i en virtut del que estableix l'article 18 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l’informem que la seva sol·licitud de limitació ha estat rebutjada per les següents raons (seleccioneu la corresponent):

□Atès que no disposem de cap dada personal que sigui objecte de tractament, no hi ha possibilitat de limitació;

□La normativa vigent (indicar)........................................................................ disposa el contrari per aquest cas, i faculta al responsable del tractament a efectuar el tractament de les seves dades personals;

□No ha acreditat motius fonamentats i legítims relatius a una situació personal concreta que justifiqui aquest dret;

De conformitat amb l'article 77 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, li informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent si considera que el tractament de les seves dades no està conforme amb el que estableix el Reglament o si no s'ha donat la resposta adequada.

Una cordial salutació

Signatura del responsable del tractament: