

m4Social



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

JORNADA

DIJOUS **5 DESEMBRE** 9:30-12:00H

IA I DRETS SOCIALS: IMPLICACIONS ÈTIQUES I RESPONSABILITAT SOCIAL

L'expansió massiva de la IA generativa, exemples i debat sobre els reptes ètics.

#INNOVACIÓTERCERSECTOR

ACTE PRESENCIAL - CAL INSCRIPCIÓ
PRÈVIA A [TERCERSECTOR.CAT](https://www.tercersector.cat)

HUB SOCIAL

(C/GIRONA 34, INTERIOR. BARCELONA)

AMB EL SUPORT DE:



Ajuntament de
Barcelona

Resum de la jornada - 5/12/2024

Introducció

La ‘**Jornada IA i Drets Socials: Implicacions ètiques i Responsabilitat Social**’ s’ha centrat en l’anàlisi de la contribució de la intel·ligència artificial (IA) al sector social amb un enfocament ètic i responsable. S’han discutit els **reptes i oportunitats que la IA presenta en la gestió dels drets socials** des de la seva aplicació en l’administració pública fins a la millora dels serveis socials. La jornada ha abordat qüestions clau com la transparència en l’ús de dades, la importància de la formació i l’ètica en el desenvolupament tecnològic, així com la necessitat de garantir que la tecnologia sigui inclusiva i estigui al servei de les persones.

Objectius principals:

- Analitzar la situació actual de la **IA generativa** en l’àmbit social.
- Explorar **exemples concrets** de l’ús de la IA en el tercer sector social.
- **Debatre** sobre l’abordatge i la regulació dels **reptes ètics** que planteja la IA.



Benvinguda i balanç

La jornada ha començat amb la benvinguda d'**Enric Morist**, president de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, que ha destacat la capacitat de la IA per millorar l'eficàcia dels recursos socials, fent èmfasi en la necessitat d'una aplicació ètica.

Xavier Trabado, vicepresident de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social, ha presentat el balanç de l'any de l'informe *Radar d'Algoritmes i processos de decisió automatitzada per a l'accés als drets socials de la ciutadania a Catalunya* destacant que, com a país, és essencial conèixer l'impacte de la intel·ligència artificial (IA) en el nostre entorn.

Trabado també ha convidat a **reflexionar sobre l'impacte de la IA i la bretxa digital en diferents sectors**, ja que mentre grans empreses i governs tenen accés a recursos per fer un ús profund de la IA, el tercer sector social es troba molt endarrerit. En aquest sentit, és **compromís del m4Social i la Taula** continuar treballant per millorar la situació.



Enric Morist, president de la Taula d'Entitats del Tercer sector social de Catalunya



Xavier Trabado, vicepresident de la Taula d'entitats del Tercer sector social de Catalunya



Consulta l'informe **Radar d'Algoritmes i processos de decisió automatitzada per a l'accés als drets socials de la ciutadania a Catalunya**

IA com a eina de suport a la gestió i garantia d'una millor atenció a les persones



Martí Clapés, tècnic de suport a la Direcció Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat de l'Ajuntament de Barcelona

Jordi Serratosa, tècnic a la Secretaria Tècnica d'Innovació Social de l'Ajuntament de Barcelona



Podeu veure el xatbot a través d'aquest codi QR

Els tècnics de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat de l'Ajuntament de Barcelona, **Jordi Serratosa i Martí Clapés**, han presentat l'ús de la intel·ligència artificial (IA) a través de l'**assistent virtual creat per al Fons d'infància 0-16**. Davant l'augment de persones beneficiàries i imports atorgats, s'ha dissenyat un **xatbot** amb l'objectiu de **facilitar l'accés al fons i simplificar el procés administratiu**, especialment per aquelles famílies en situació de vulnerabilitat, bretxa digital o barreres idiomàtiques.

El 2023, el xatbot es va implementar al web de serveis socials prioritant que l'eina fos **clara, intuïtiva, accessible en diversos idiomes i compatible amb dispositius mòbils**. A més, es va establir una estratègia de promoció per garantir el seu coneixement. Com a repte de futur, l'Ajuntament **vol replicar-lo com a suport d'altres ajuts públics**.

Podeu veure el xatbot [a través de l'enllaç](#) o del codi QR.

Debat sobre l'ètica en la IA: “Com garantim l'aplicació ètica de la intel·ligència artificial en la garantia dels drets socials?”

Julián Andújar, director gerent de la [Fundació Tecnologies Socials](#) a Creu Roja, ha subratllat la importància de la IA com a eina transformadora, presentant exemples pràctics com la localització amb GPS i la realitat virtual per a persones grans, tot mantenint l'atenció humana com a valor central.



Eduard Puig, de l'equip de Dades i Estratègia Digital de l'Hospital Sant Joan de Déu, ha destacat la diferència entre el món clínic (on la IA avança ràpidament) en contrast amb el sector social. Ha exposat la creació de la comissió ENCERTA.IA, que pretén que les eines siguin responsables legalment i ètica.



Debat sobre l'ètica en la IA: “Com garantim l'aplicació ètica de la intel·ligència artificial en la garantia dels drets socials?”

Pilar Rodríguez, màster en bioètica i adjunta a gerència d'ABD, entitat dins la Federació Catalana Drogodependències, ha insistit en la importància d'incloure la ciutadania en el disseny de les tecnologies, posant d'exemple el projecte [ATENEA](#), i ha alertat sobre el perill dels algoritmes discriminatoris.



Sergi Garcia Díaz, director tècnic de la Fundació Ajuda i Esperança, Salut Mental Catalunya, ha exposat l'ús de la [IA per prevenir el suïcidi](#) a través de WhatsApp, mitjançant l'anàlisi de patrons de conducta, un exemple de com la tecnologia pot ser una eina preventiva en la salut mental.



Cloenda i conclusions



La jornada ha conclòs amb la intervenció de **Natàlia Valenzuela**, vicepresidenta de la Junta Directiva de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, qui ha subratllat la responsabilitat i interès de la Taula en continuar treballant per afrontar els reptes de la tecnologia i la IA, i la importància de la col·laboració entre les federacions, universitats i empreses per fer-ho possible, amb una mirada enfocada a les oportunitats i també els riscos per a la societat.

Sonia Fuertes, comissionada de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, ha tancat l'acte destacant que la reflexió ètica sobre la IA ha de ser liderada per qui treballa directament amb les persones. Ha proposat tres eixos d'acció: utilitzar la IA al servei de les persones, facilitar l'accés als recursos i millorar-ne la gestió, i garantir que les eines siguin útils i justes, reduint els biaixos i treballant sobre els marcs normatius des d'una mirada crítica i compartida.

Galeria de fotos i seguiment de la jornada



Pots consultar la galeria de fotos de la jornada [a través d'aquest enllaç](#) i d'aquest codi QR.



Segueix la jornada en temps real a través de la plataforma X tal i com la varem retransmetre [a través d'aquest enllaç](#) i d'aquest codi QR.

m4Social



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

Amb el suport de:



Ajuntament de
Barcelona