



m4Social



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

Innovació digital per a una millor atenció a les persones

Resum de la jornada - 7/11/24

#INNOVACIÓTERCERSECTOR

Introducció

La **Jornada 'Innovació Digital per a una millor atenció a les persones'** s'ha centrat en la innovació digital aplicable al sector social, destacant la necessitat d'integrar la tecnologia per millorar la qualitat de vida de les persones i transformar les polítiques socials. S'ha abordat el repte de democratitzar la innovació, posant les persones al centre dels processos de canvi, amb un enfocament especial en la transformació digital i la necessitat d'equitat social.

Aquesta trobada ha volgut::

- Donar a conèixer les **bones pràctiques** a nivell de polítiques socials dutes a terme per governs locals i entitats del tercer sector social gràcies a la intel·ligència artificial o amb l'automatització d'algun dels seus processos.
- **Obrir un espai de diàleg** sobre riscos, oportunitats i possibles línies d'actuació.
- **Escoltar** les opinions de les entitats del **tercer sector** social.



Equitat i reducció de la bretxa, objectius prioritaris

La jornada ha començat amb les paraules d'agraïment del director del [Citilab](#), **Javier González Abad**, que ha presentat l'espai com una plataforma d'impuls de la innovació digital en relació amb el territori.

Joana Piñero Romera, tinenta d'Alcaldia de Polítiques Socials, Igualtat i Salut de l'[Ajuntament de Cornellà](#), ha posat èmfasi en la rellevància del sector social i les polítiques públiques socials per **promoure l'equitat i lluitar contra la bretxa digital**.

Francina Alsina Canudas, presidenta de la [Taula d'entitats del Tercer Sector](#), ha exposat la necessitat de **conèixer i posar en contacte les iniciatives digitals del sector social i de l'administració**, promoure-les i facilitar l'accés als drets socials per a tota la ciutadania.

Ester Pujol Martí, directora de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic de l'[Àrea Metropolitana de Barcelona](#), ha fet palès que l'AMB té l'**objectiu de continuar donant suport a les iniciatives municipals basades en la innovació digital**, orientades a fomentar la cohesió social i la dinamització econòmica del territori.



Javier González, director de Cornellà Citilab



Joana Piñero, tinenta d'Alcaldia de Polítiques Socials, Igualtat i Salut de l'Ajuntament de Cornellà



Ester Pujol, directora de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic a l'AMB



Francina Alsina, presidenta de la Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya

La intel·ligència artificial i els drets socials a través de l'avaluació contínua



Albert Sabater Coll, director de la [Càtedra-Observatori d'Ètica en Intel·ligència Artificial de Catalunya](#), UDG, ha parlat de la importància de la IA en la gestió de recursos socials, tot i que amb precaució davant dels biaixos que aquesta pot generar: biaixos estadístics (dades poc homogènies), cognitius (disseny per persones amb les mateixes característiques) i d'entrenament (cal revisió constant). Ha establert que cal posar el focus en les persones i els seus problemes per dissenyar la tecnologia com una IA per un determinat propòsit i unes característiques que resolguin el problema en qüestió.

També ha reflexionat sobre el repte de garantir l'ètica i la transparència en l'ús de la IA així com la necessitat de tenir dades de qualitat per evitar discriminacions en les decisions automatitzades. Per concloure, Sabater ha fet una valoració de la nova normativa de la UE.

Podeu veure tota la ponència a través d'[aquest enllac](#) o bé, a través d'aquest codi QR:



Localret i m4Social, una aliança necessària

Gerard Sentís Garcés, coordinador de [m4social](#), i **Andreu Francisco i Roger**, director de [Localret](#), han presentat els dos projectes i les línies de treball.

→ **m4Social** és el projecte d'innovació digital en l'àmbit social de la Taula del Tercer Sector. Es va crear el 2016 en col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i la Fundació Mobile World Capital Barcelona per impulsar la transformació de les entitats del tercer sector mitjançant les noves tecnologies i incidir en la generació d'un ecosistema d'innovació digital en l'àmbit social. [Més informació aquí.](#)

→ El **Consorci Localret** va néixer l'any 1997 per acompanyar els ajuntaments en el procés de transformació del seu poble o ciutat en un municipi digital per garantir el ple desenvolupament i garantia de drets de la ciutadania. Durant la jornada han posat de manifest la necessitat de col·laboració entre el tercer sector i l'administració pública local. [Més informació aquí.](#)



Gerard Sentís (m4Social) i Andreu Francisco (Consorci Localret)



Més info m4Social



Més info Localret

Experiències municipals d'innovació digital

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

Juan Francisco López, president de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania i Administració Oberta. Ha presentat una política pública basada en dades i orientada a reduir els riscos de vulnerabilitat i de bretxa digital entre les persones grans: [ATENEA](#), una tauleta per la llar que facilita l'ús relacional, trucades d'emergència i aplicacions bàsiques (ubicació, el rellotge...).



Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Emilio Morillas Moreno, regidor d'Innovació i projectes europeus. Ha explicat el projecte [MENTORIA DIGITAL SOCIAL](#). Enfocat a la reducció de les bretxes digitals mitjançant una formació per capacitar mentories digitals. En la seva primera edició s'ha capacitat a 20 persones mentores amb la intenció d'anar creant i ampliant una xarxa ciutadana de suport i proximitat.



Ajuntament de Viladecans

Joana Sánchez Morillo, tinenta d'alcaldia de Servei Innovació Digital i Governança de les Dades. Ha presentat l'app [VILADECANS I TU](#), una eina basada en IA pensada per agilitzar els tràmits administratius i de serveis de la ciutadania, dissenyada per reduir la bretxa digital que, a la vegada, contribueix a millorar la transparència de l'administració.



Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Santi Coca, cap de Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital. Ha parlat de dos projectes, la [digitalització del padró històric](#) utilitzant la IA i la tramitació de les beques menjador a través de la generació automàtica d'un expedient a anteriors persones beneficiàries per agilitzar i fer més efectiu el tràmit per l'administració i per la persona beneficiària.



Espais de diàleg entre administració i tercer sector

Ajuntament de Barcelona

Ana Milián Huerta, cap del Departament de Projectes de Transformació Digital de l'Institut Municipal de Serveis Social. Ha exposat la línia de treball que estan duent a terme a partir de dos principis: facilitar l'accés a la informació de l'administració i emissió de certificats sense necessitat de desplaçament. Com a repte cal unificar la informació i treballar en la identificació de les dades.



Suara Cooperativa (Federada a ECAS)

Bàrbara Outeiro Ramírez, vicepresidenta del Consell Rector de Suara Cooperativa. Ha posat de manifest la importància de la interoperabilitat com a objectiu futur de l'administració. Cal començar que la tecnologia sigui accessible i assequible. Els projectes han de ser econòmicament viables i sostenibles en el temps.



Ajuntament de Terrassa

Marta Gutiérrez González, cap de Serveis de Processos. Ha definit les prioritats de treball en l'àmbit de la innovació al municipi resumides en aconseguir que cada persona ciutadana sigui propietària de les seves dades i en pugui decidir el seu ús. Això serà possible a través d'un programa d'empoderament i d'estandarització de processos i consultes públiques. Cal unificar criteris.



Fundació ASPACE (Federada FEPCCAT)

Carlos Varela Ferro, director d'Operacions Transversals i Àmbit Social. Ha posat sobre la taula la consideració de si la legislació és massa estricta, i el fet que hi hagi poques patents. Ha destacat la importància de la interoperabilitat i ha posat de manifest la necessitat d'una governança compartida en matèria de dades.



Resum diàleg entre administració i tercer sector

Per tal d'oferir informació sobre el debat i els discursos en si, expliquem quins han estat els posicionaments i les idees principals que han sorgit a les taules rodones. Per part de la Taula es prioritza: 1) **interoperabilitat** de dades entre administracions i entitats del tercer sector, 2) creació d'un [index de bretxa digital](#) i 3) el projecte [SimbiòTIC](#), centrat en la consolidació d'un CRM de codi obert a una vuitantena d'entitats socials.

Durant el diàleg entre el sector públic i el tercer sector s'ha posat en relleu la **necessitat d'unificar dades i sistemes** per facilitar l'accés a l'administració amb l'objectiu d'empoderar la ciutadania en la gestió de les seves dades. A més, s'ha destacat la importància de la interoperabilitat, la creació de grups multidisciplinaris amb tecnòlogues i l'estandardització de les tecnologies per evitar duplicacions i costos elevats.

S'ha definit la **innovació digital com una eina d'agilització de processos i predictibilitat** de situacions de vulnerabilitat. S'ha conclòs que la innovació digital **pot millorar les polítiques socials i ampliar l'abast dels serveis** però cal vigilar les bretxes digitals i garantir la inclusió. Finalment, s'ha fet una crida a tenir una visió compartida de país que promogui l'**accés a la tecnologia de manera justa i equitativa**.



Galeria de fotos i seguiment de la jornada



Pots consultar la galeria de fotos de la jornada [a través d'aquest enllaç](#) i d'aquest codi QR.



Segueix la jornada en temps real a través de la plataforma X tal i com la vàrem retransmetre [a través d'aquest enllaç](#) i d'aquest codi QR.

m4Social |  Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:

Localret

