



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

m4Social

DESCONNECTADES? L'ÍNDEX CATALÀ DE BRETXA DIGITAL

**Una eina per entendre i reduir les desigualtats digitals
des de la societat civil i les administracions públiques**

Juliol 2025

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Roger Civit
Laura Castro
Xènia Carné
Gerard Sentís

Com citar aquest document: Fernández-Ardèvol, Mireia; Rodríguez, Enrique; Suárez-Gonzalo, Sara (2025): Bretxa digital 2024. Catalunya i comarques. Informe elaborat per a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. <http://hdl.handle.net/10609/152465>.

Mireia Fernández-Ardèvol (dir.),
Enrique Rodríguez,
Sara Suárez-Gonzalo,
Sijie Sun

Llicència: CC BY-NC-SA 4.0



Barcelona, juliol 2025

1. Presentació. Cap a la plena ciutadania digital: un índex per no deixar ningú enrere	4
2. Introducció	6
3. Resum executiu	7
4. Presentació de l'informe	11
Aproximació a l'objecte d'estudi: la bretxa sociodigital a Catalunya	12
Metodologia: Índex Sintètic	14
5. Bibliografia	16
 Indicadors per àmbits temàtics.....	18
Infraestructura.....	19
Equipaments	22
Usos	38
Variables de context	81
Índex sintètic	90
 Quadre de comandament	102
Catalunya	103
Comarques.....	105
 Conclusions.....	194
Entitats i persones participants	196

1. Presentació

Cap a la plena ciutadania digital: un índex per no deixar ningú enrere

La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya té com a missió fundacional combatre les desigualtats i promoure la plena inclusió. En aquest compromís, la lluita contra l'exclusió sociodigital és ineludible. La bretxa digital, especialment accentuada entre els col·lectius en situació de vulnerabilitat, impacta directament, i amb més duresa, en les persones ateses per les organitzacions socials.

Les desigualtats en l'accés, l'ús i la qualitat de l'ús de la tecnologia es fan més evidents entre les persones que no tenen cobertes les necessitats bàsiques i que són, precisament, les persones a qui donen suport les entitats socials catalanes. Aquesta realitat, avalada per diverses fonts i estudis tant a escala catalana com estatal, va portar la Taula a impulsar, l'any 2016, el projecte m4Social. Amb aquest projecte d'innovació digital, es busca connectar els àmbits social i tecnològic per garantir la igualtat d'oportunitats també en l'accés a la tecnologia, eina clau per exercir plenament els drets socials i la ciutadania.

Des d'aleshores, m4Social ha publicat diversos informes que constaten que l'accés digital als serveis públics, però també a bona part dels privats, és més reduït en els col·lectius atesos pel tercer sector social. L'acceleració digital arran de la pandèmia de la COVID-19, sumada a uns serveis -tant públics com privats- que sovint no tenen en compte les particularitats d'aquests col·lectius, ha ampliat encara més la bretxa existent.

Tanmateix, les dades disponibles fins ara per analitzar aquesta problemàtica provenen principalment d'enquestes, amb les limitacions que això comporta. Per aquest motiu,

des de la Taula, i amb el suport acadèmic de la Universitat Oberta de Catalunya, **hem desenvolupat un índex català de bretxa digital, un indicador basat en dades administratives i transaccionals procedents d'actors públics i privats**. Aquest nou instrument, concebut per tenir continuïtat en el temps, permet oferir una visió més precisa i periòdica del fenomen, complementària a les dades obtingudes fins avui.

L'ús de dades compartides, públiques i privades, pel bé comú és, en si mateix, un valor afegit. **Aquest informe pot esdevenir pioner gràcies a la col·laboració entre la societat civil, les administracions públiques i el sector privat**. És precisament aquesta aliança la que multiplica el valor i el potencial transformador d'una eina com aquesta.

Des de la Taula, **confiem que aquest projecte serveixi per impulsar polítiques i accions concretes en la lluita contra la bretxa digital**: des de la formació i la millora dels serveis fins a la comunicació, la difusió i l'accessibilitat. Només així, els diferents agents implicats en la lluita contra la bretxa digital -administracions, empreses i entitats socials- podran avaluar l'impacte de les seves decisions i reduir progressivament aquesta bretxa per avançar cap a una inclusió sociodigital plena i, en conseqüència, una ciutadania plena.

La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya ha posat la llavor amb el disseny i primera versió d'un **índex català de bretxa digital que ha de poder sumar moltes més complicitats dels agents que lluiten contra la bretxa digital a casa nostra**. Per aquest motiu, ens posem a disposició de les administracions, entitats i altres actors que puguin fer-lo créixer amb més dades que afavoreixin l'anàlisi d'un fenomen tan complex des d'una mirada més holística.

Xavier Trabado Farré

President de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

2. Introducció

"L'Índex Català de Bretxa Digital: una nova mirada a les desigualtats digitals" presenta els resultats del projecte "Desenvolupament d'un índex de la bretxa digital que permeti realitzar un seguiment del fenomen al llarg del temps a Catalunya", impulsat per la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i elaborat per un equip de la Universitat Oberta de Catalunya.

El document fa una **aproximació al fenomen** de la bretxa digital a Catalunya. Parteix d'una revisió de les dades existents, també en clau estatal i europea, analitzant principalment els índexs DESI (Comissió Europea, 2024a) i IDAUA (Fundació Ferrer i Guàrdia, 2024). Tot seguit, es detalla la metodologia utilitzada i es detallen els indicadors analitzats per **construir un índex sintètic de bretxa digital**, que combina dades dels tres grans àmbits que conformen el fenomen: **infraestructura, equipaments i usos digitals**¹. També s'hi inclouen variables de context que ajuden a interpretar els resultats i s'aporta la bibliografia emprada per l'equip investigador.

L'informe presenta un primer recull d'indicadors rellevants que facilita detectar **on i en quins aspectes es manifesta la bretxa digital a Catalunya i les seves comarques**. Per fer-ho, combina dades procedents de fonts públiques amb indicadors elaborats específicament per aquest projecte.

Així doncs, al document es detallen i argumenten tots aquests indicadors utilitzats, mostrats en clau comarcal al mapa de Catalunya, i, posteriorment, es presenta l'indicador sintètic en clau catalana i comarca per comarca. Aquest exercici ajuda a establir unes primeres conclusions preliminars, tot i que caldran futures actualitzacions per confirmar tendències i guiar polítiques de correcció i inclusió.

En aquesta primera versió, les dades fan referència principalment a l'any 2024 (o al més proper disponible). L'Índex, encara amb marge per recollir i testimoniar la complexitat del fenomen, es presenta com un instrument necessari per avaluar el fenomen de la bretxa digital i informar la presa de decisions al respecte. Per garantir la seva utilitat i sostenibilitat s'espera que **es vagi nodrint de dades actualitzades anualment i amb un conjunt cada cop més exhaustiu d'indicadors**.

¹ La primera bretxa és la d'accés i avalua les infraestructures existents i els dispositius que hi ha a la llar. La segona és la que avalua els usos de serveis digitals. I, la tercera, avalua les desigualtats en l'aprofitament de l'accés i l'ús de les tecnologies digitals en relació amb aspectes centrals com poden ser: aprendre, trobar informació o produir-ne, entre d'altres.

3. Resum executiu

L'informe posa de manifest que la bretxa digital és un **fenomen estructural i multifactorial** que no es limita només a un problema tecnològic o d'accés a la infraestructura, sinó que reflecteix i amplifica desigualtats socials ja existents.

Les dades mostren que **determinats col·lectius –com les persones grans, les que viuen en zones rurals o de muntanya i, en menor mesura, les dones– afronten barreres específiques** en l'ús de serveis digitals essencials com la salut o l'administració electrònica. Aquesta bretxa afecta de **forma desigual el territori** amb comarques, com l'Alta Ribagorça, la Terra Alta o el Pallars Sobirà, que presenten els indicadors més baixos en infraestructura, equipament i usos.

A més, la manca de recursos digitals als centres educatius d'aquestes zones pot comprometre l'equitat educativa a llarg termini, afectant les oportunitats d'aprenentatge de l'alumnat.

En conjunt, la bretxa digital no només limita la participació plena en l'entorn digital, sinó que **pot esdevenir una barrera directa a l'accés efectiu als drets socials i de ciutadania**.

Infraestructura digital

La cobertura mitjana de xarxa 5G a Catalunya és del 94,6%. Tot i així, es detecta una forta desigualtat territorial: mentre que al Barcelonès arriba al 99,9%, a l'Alta Ribagorça només arriba al 20,3%.

En total, quatre comarques tenen una cobertura inferior al 50%².

Tot i la cobertura generalitzada, les zones rurals i de muntanya encara pateixen una bretxa significativa pel que fa a la infraestructura digital.

Equipaments TIC a les llars

L'accés a internet i banda ampla és pràcticament universal, amb una mitjana del 97,1%, i l'accés a telèfons mòbils se situa al 99,4%.

La variabilitat territorial és mínima, amb el valor més baix (93,3%) també a l'Alta Ribagorça.

Els equipaments TIC estan gairebé universalitzats a les llars catalanes.

² Segarra, Pallars Sobirà, Pla d'Urgell i l'Alta Ribagorça.

Equipaments als centres educatius

El 94,8% dels centres educatius disposen de WiFi per al professorat (Departament d'Educació i Formació Professional).

Pel que fa a ordinadors, la mitjana és de 55,6 per cada 100 alumnes, tot i que amb diferències importants segons el territori (d'un mínim de 28,5 a l'Alta Ribagorça a un màxim de 90,6 al Ripollès).

Hi ha desigualtats remarcables entre centres educatius pel que fa als recursos digitals, amb un impacte potencial sobre l'equitat educativa.

Usos digitals generals

L'ús d'internet³ entre la població de 16 a 74 anys arriba al 96,8%.

L'ús del correu electrònic i les compres en línia són també molt elevats: 99,4% i 97,1%, respectivament.

Tanmateix, l'ús del servei digital públic "La Meva Salut", que permet accedir a la informació personal de salut, fer consultes a les professionals i fer tràmits online, se situa en un 63,6%, amb **desigualtats per edat i gènere**.

En general, les dones hi han accedit més (65,5%) que els homes (61,3%) amb diferències lleus per comarques: les dades més baixes d'accés de les dones es troben al Pallars Jussà (47,3%) i les més altes al Baix Llobregat (69,6%) i, en el cas dels homes, les més baixes es donen a l'Alta Ribagorça (38,5%) i les més altes al Barcelonès (66,8%).

La distribució per edats mostra molta variabilitat: les persones que més hi accedeixen tenen entre 25 i 34 anys (73,5%, al Baix Llobregat puja fins al 77,8%) o entre 35 i 44 anys (71,4%); i les que menys hi accedeixen tenen 75 anys o més (41,4%, que al Pallars Jussà cau fins al 21,8%) o entre 65 i 74 anys (56%).

L'ús bàsic d'internet és molt estès, però hi ha bretxes significatives en usos específics i en l'accés a serveis digitals públics, especialment entre persones grans o en determinades comarques.

³ L'ús d'internet entès com el percentatge de persones de 16 a 74 anys que han fet servir Internet en el darrers tres mesos.

Diferències territorials i socials

Les **comarques amb menor densitat de població o situades en zones de muntanya**, com l'Alta Ribagorça, la Terra Alta o el Pallars Sobirà, concentren les **dades més baixes en infraestructura, equipament⁴ i ús**.

Per contra, **comarques metropolitanes i de la costa**, com el Barcelonès, el Baix Llobregat o el Vallès Occidental, presenten els **nivells més alts en tots els indicadors**.

Tot i la bona dotació de TIC a les llars, hi ha desigualtats notables en els recursos digitals disponibles als centres educatius, especialment a les zones rurals.

Pel que fa als serveis digitals públics, es detecten **bretxes** en la seva utilització, especialment en **tràmits de salut, administració o dependència**.

Cal una actuació decidida per reduir les desigualtats territorials, especialment en zones amb menys població o amb dificultats geogràfiques.

Diferències per gènere

En general, **no es detecten bretxes rellevants entre homes i dones** en l'accés a internet, l'ús del correu o les compres en línia.

En canvi, en l'ús de "La Meva Salut", s'observen diferències:

- › 65,5% de dones hi han accedit.
- › 61,3% d'homes hi han accedit.

Aquesta diferència es manté en gairebé totes les franges d'edat.

Això pot indicar major implicació de les dones en la gestió de la salut familiar, fet que pot reflectir rols de cura, o diferències d'implicació respecte dels homes en la gestió familiar de la salut.

⁴ L'equipament són les TIC disponibles a les llars: internet, telèfon mòbil i banda ampla.

Diferències per edat

És en la **variable edat on es constata una bretxa digital més accentuada:**

- › Les persones entre 35 i 54 anys mostren els nivells més alts d'ús de serveis digitals.
- › **A partir dels 65 anys, l'ús cau significativament** en gairebé tots els àmbits.
- › Curiosament, també el grup més jove (16-24 anys) té un ús molt reduït de "La Meva Salut", probablement per una menor necessitat d'aquests serveis.

Pel que fa a la relació amb l'administració, les persones grans tenen menys autonomia per fer gestions digitals. El 41,4% de les persones de 75 anys o més accedeixen a "La Meva Salut" i només un 10,7% de les persones de 75 anys o més han fet servir el servei d'eConsulta.

També es detecta una **bretxa molt accentuada en l'ús de la banca en línia: gairebé la meitat de les persones grans** no en fan ús. Només un 45,5% de les persones de 75 anys o més fan servir la banca en línia en contraposició de les franges d'edat més joves en què el percentatge és molt elevat, 96,7% entre les persones de 25 a 34 anys. Caldria veure si les persones de més de 75 anys fan servir els serveis digitals elles mateixes o si ho fa algú del seu entorn, com un familiar.

L'exclusió digital de la gent gran és estructural i requereix una atenció específica en totes les polítiques digitals públiques

4. Presentació de l'informe

La bretxa digital i les desigualtats associades a la digitalització continuen sent rellevants. Afecten l'exercici de la ciutadania en general i, entre d'altres, l'accés a serveis essencials de l'àmbit de l'educació, la salut o la banca, per posar només alguns exemples, tant d'àmbits públics com privats. En un món cada cop més digitalitzat, les desigualtats sociodigitals adquireixen una gran importància i reduir-les és necessari per avançar cap a una societat més justa, inclusiva i equitativa. En aquest context, resulta essencial disposar de dades i d'instruments per analitzar-los i avaluar el fenomen de la bretxa sociodigital (o bretxa digital) i contribuir a la presa de decisions informades.

Aquest projecte ha comptat amb la complicitat de diferents agents socials i econòmics, públics i privats, que han proporcionat dades agregades a escala catalana i comarcal. Presenta un primer recull d'indicadors, rellevants per detectar on i en quins aspectes es reflecteix la bretxa digital a Catalunya i les seves comarques. La novetat que aporta la nostra aproximació és que combina dades procedents de fonts públiques amb indicadors creats expressament per a aquest projecte, i que es fan públics per primera vegada. Les dades il·lustren una tendència general, de manera que constitueixen el que, a parer nostre, conforma l'embrió d'un Observatori de la Bretxa Digital a Catalunya..

El document s'estructura en dos grans blocs. El primer conté els indicadors organitzats per àmbits temàtics (infraestructura, equipaments, usos digitals, variables de context i índex sintètic). Es presenten les dades per a Catalunya amb detall comarcal. A més, quan la font ho permet, els indicadors es desagreguen per característiques sociodemogràfiques (per exemple, gènere o edat). En aquest primer bloc s'inclouen les definicions de les variables i una breu interpretació de les dades disponibles. El segon bloc presenta els indicadors en format quadre de comandament territorial, de manera que la situació global de tots els indicadors a cada comarca es pot comparar amb el conjunt de Catalunya.

Les dades amb què s'han elaborat els mapes, gràfics i taules es poden consultar al document Excel "Annex: Dades - Bretxa Digital 2024. Catalunya i Comarques".

Aproximació a l'objecte d'estudi: la bretxa sociodigital a Catalunya

La informació pública disponible a nivell comarcal és limitada, de manera que la complicitat dels diferents agents socials i econòmics ha estat essencial. Gràcies a una metodologia de co-disseny s'ha determinat, en cada cas, l'indicador o indicadors que cada agent ha proporcionat. Són el que anomenem dades elaborades ad hoc. Les hem rebut en forma de taules, agregades a nivell comarcal, el que garanteix el compliment de la legislació europea de protecció de dades.

L'estudi es podria ampliar a altres àmbits geogràfics, com ara a Espanya o fins i tot al conjunt de la Unió Europea, ja que les dades procedents de fonts públiques estan emmarcades en el marc del Sistema Estadístic Europeu. Caldria, pel que fa a les dades elaborades ad hoc, involucrar els agents públics i privats competents en cada àrea geogràfica.

Una anàlisi relacionada amb aquest projecte és l'*Estudi sobre la bretxa digital* encarregat per la Direcció General de la Societat Digital de la Generalitat de Catalunya (2022). Ara bé, està basat exclusivament en dades públiques i disposa d'un nombre limitat d'indicadors a nivell comarcal. A més, no tenim constància que l'estudi es vulgui replicar de forma periòdica. Així doncs, el projecte Bretxa Digital impulsat per la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya respon a una necessitat d'informació concreta i rellevant.

El punt de partida d'aquest projecte ha estat la revisió de fonts de dades d'àmbit nacional i internacional. I si bé el focus d'interès principal és la Unió Europea, també s'han analitzat altres regions i continents quan l'interès metodològic dels seus indicadors així ho recomanava. Per començar, es van analitzar 19 indicadors (Rodríguez, 2024), escollits a partir de set criteris. Primer, la seva aplicabilitat en l'avaluació de bretxes digitals. Segon, la inclusió de variables relacionades amb les desigualtats socials. Tercer, la rellevància i solidesa de la institució encarregada del seu càlcul. Quart, la replicabilitat del procés de càlcul. Cinquè, la disponibilitat de dades històriques i la continuïtat cap al futur. Sisè, l'abast geogràfic i detall de les dades. I setè, la inclusió de variables procedents d'agents públics i privats.

De la revisió duta a terme, en destaquem dues iniciatives: els índexs DESI (Comissió Europea, 2024a) i IDAUA (Fundació Ferrer i Guàrdia, 2024). En primer lloc, DESI (Digital Economy and Society Index o índex de l'economia i la societat digitals) sorgeix el 2014 com un instrument

de presa de decisions de la Unió Europea. Proporciona dades anualment i la seva versió més recent, corresponent a 2024, inclou quatre àmbits: competències digitals de la població, infraestructures digitals, transformació digital de les empreses, i digitalització dels serveis públics (Comissió Europea, 2024b). Del 2014 al 2022 es va publicar un índex DESI com a tal, és a dir un índex compost o índex sintètic, juntament amb un quadre de comandament amb els indicadors individuals (Comissió Europea, 2023). Ara bé, a partir de 2023 la Comissió Europea opta per publicar únicament el quadre de comandament, prescindint l'indicador sintètic (Comissió Europea, 2024a). La informació que es publica es refereix tant a la Unió Europea com als seus estats membres, i les dades o bé procedeixen d'Eurostat o bé han estat validades per les autoritats competents en la matèria a nivell d'estat membre. Gràcies a la iniciativa del Cercle Tecnològic de Catalunya, l'indicador DESI també està disponible per a l'agregat de Catalunya. Calculat amb la mateixa metodologia que la Comissió Europea, s'han publicat quatre edicions de l'índex: 2019 (Zubillaga Rego y Peletier Espiga, 2020), 2020 (Cercle Tecnològic de Catalunya, 2021), 2021 (Cercle Tecnològic de Catalunya, 2022), i 2022 (Cercle Tecnològic de Catalunya, 2023).

I en segon lloc, la Fundació Ferrer i Guàrdia (s.d.) ha creat l'índex d'inclusió digital IDAUA (Inclusió Digital en l'Accés, l'Ús i l'Aprofitament). Posat en marxa l'any 2024, permet identificar desigualtats sociodigitals entre la població i es constitueix com un exemple, molt rellevant, que busca combatre la bretxa digital a partir de l'evidència empírica. L'índex es nodreix de dades procedents d'enquestes representatives de la població espanyola que elabora periòdicament la pròpia fundació. Té tres dimensions, accés, ús i aprofitament, i ha permès identificar tres perfils d'inclusió digital entre la població espanyola. S'espera que l'índex s'actualitzi periòdicament.

Metodologia: Índex Sintètic

L'Índex Sintètic es compon de tres factors: infraestructura, equipaments i ús. Cada factor es construeix com la mitjana aritmètica dels seus indicadors. Al seu torn, l'Índex Sintètic es calcula com la mitjana aritmètica dels tres factors. La majoria d'indicadors s'expressen en forma de percentatges. Quan no ho són, s'han normalitzat per garantir-ne la seva comparabilitat. La construcció d'aquest Índex no està tancada sinó que s'espera poder incorporar-hi més indicadors per fer-lo més ric i garantir que les estimacions tenen una bona capacitat de representar la situació

en relació a la bretxa sociodigital. Per construcció, tant l'índex sintètic com els factors prenen valors entre 0 i 100. Per al càlcul de cada factor s'han seleccionat els indicadors d'aquesta publicació que resulten analíticament més rellevants i que estaven disponibles en data 20 de febrer de 2025. En concret:

Infraestructura (1 indicador)

- ▮ Cobertura 5G (% llars amb cobertura 5G).

Equipaments (4 indicadors)

- ▮ Telèfon mòbil (%): Llars que disposen d'almenys un telèfon mòbil.
- ▮ Banda ampla (%): Llars que disposen d'un tipus de connexió xDSL, com ara ADSL, i d'altres connexions fixes, com la xarxa de cable i les connexions sense fils.
- ▮ Ordinadors per cada 100 estudiants: nombre d'ordinadors al centre dividit pel nombre d'estudiants del centre (base: tots els centres) [variable normalitzada per garantir que tots els valors estan entre 0 i 100].
- ▮ Centres amb WiFi per al professorat (%): Percentatge de centres on el personal docent té accés a WiFi del centre (base: tots els centres).

Ús (6 indicadors)

- ▮ Internet (%): Llars que poden accedir a Internet amb qualsevol equip (ordinador, mòbil, etc.) i amb qualsevol tipus de connexió (mòdem, ADSL, XDSL, mòbil, etc.).
- ▮ Telèfon mòbil (%): Llars que disposen d'almenys un telèfon mòbil.
- ▮ Banda ampla (%): Llars que disposen d'un tipus de connexió xDSL, com ara ADSL, i d'altres connexions fixes, com la xarxa de cable i les connexions sense fils.
- ▮ La Meva Salut, accés: Percentatge de població del col·lectiu base que han accedit a La Meva Salut en el període analitzat.
- ▮ e-consulta de La Meva Salut: % de persones que han realitzat una e-consulta durant els últims 12 mesos sobre la població del col·lectiu base.
- ▮ Ús e-administració (%): Nombre de persones que han fet almenys un ús de serveis públics digitals genèrics gestionats pel Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) dividit pel nombre de persones majors de 16 anys (segons el padró).

Bibliografia

- Cercle Tecnològic de Catalunya (2021). Economia i societat digitals de Catalunya. DESI 2020. Disponible a: <https://desi.cat/ca/2020/index.php> [data de consulta: 12/03/2025].
- Cercle Tecnològic de Catalunya (2022). Economia i societat digitals de Catalunya. DESI 2021. Disponible a: <https://desi.cat/ca/2021/downloads/economia-societat-digitals-catalunya-2021.pdf?v=01> [data de consulta: 12/03/2025].
- Cercle Tecnològic de Catalunya (2023). Economia i societat digitals de Catalunya. DESI 2022.
- Disponible a: <https://desi.cat/ca/2022/downloads/economia-societat-digitals-catalunya-2022.pdf?v=3> [data de consulta: 12/03/2025].
- Comissió Europea (2023). Commission staff working document. DESI 2023 methodological note. Brussels, 27.9.2023. SWD(2023) 574 final. Disponible a: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/desi-methodological-note-digital-decade-report-2023> [data de consulta: 12/03/2025].
- Comissió Europea (2024a). DESI dashboard for the Digital Decade (2023 onwards).
- Disponible a: <https://digital-decade-desi.digital-strategy.ec.europa.eu/datasets/desi/charts> [data de consulta: 12/03/2025].
- Comissió Europea (2024b). Commission staff working document. DESI 2024 methodological note. Brussels, 2.7.2024. SWD(2024) 262 final. Disponible a: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-decade-2024-desi-methodological-note> [data de consulta: 12/03/2025].
- Fundació Ferrer i Guàrdia (2024). Brechas digitales en España. El índice IDAUA. Inclusión Digital en el Acceso, Uso y el Aprovechamiento. Disponible a: <https://www.ferrerguardia.org/blog/proyectos-2/indice-idaua-329> [data de consulta: 12/03/2025].
- Fundació Ferrer i Guàrdia (s.d.). Índex IDAUA. Dades per a la inclusió.
- Disponible a: https://www.ferrerguardia.org/ca_ES/blog/proyectos-2/index-idaua-329 [data de consulta: 12/03/2025].
- Generalitat de Catalunya (2022). Estudi sobre la bretxa digital.
- Disponible a: https://politiquesdigitals.gencat.cat/web/.content/00-arbre/ciutadania/Pla-de-xoc-contr-la-bretxa-digital/Estudi-sobre-la-bretxa-digital-a-Catalunya_DEF.pdf [data de consulta: 12/03/2025].

- Rodríguez, Enrique (2024). Índex de Bretxa Digital. Anàlisi dels índexs existents a nivell nacional i internacional. Informe preparat per a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Zubillaga Rego, Agustín; Peletier Espiga, Carla (2020). Economia i societat digitals de Catalunya. DESI 2019, Cuadernos Orkestra, 72. Disponible a: <https://desi.cat/ca/2019/downloads/economia-societat-digitals-catalunya-2019.pdf?v=07> [data de consulta: 12/03/2025].

INDICADORS PER ÀMBITS TEMÀTICS

Infraestructura

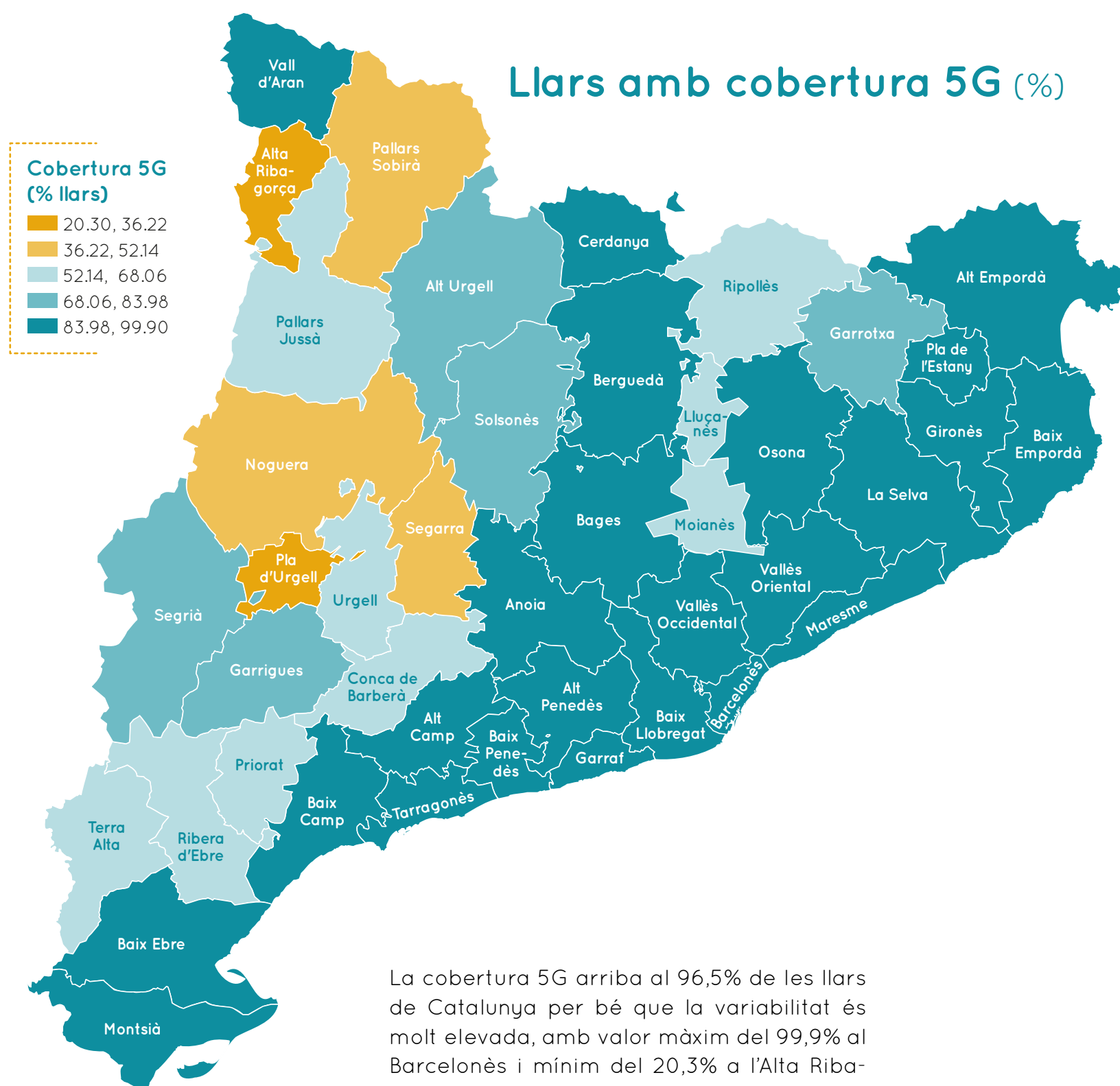
Equipaments

Usos

Variables de context

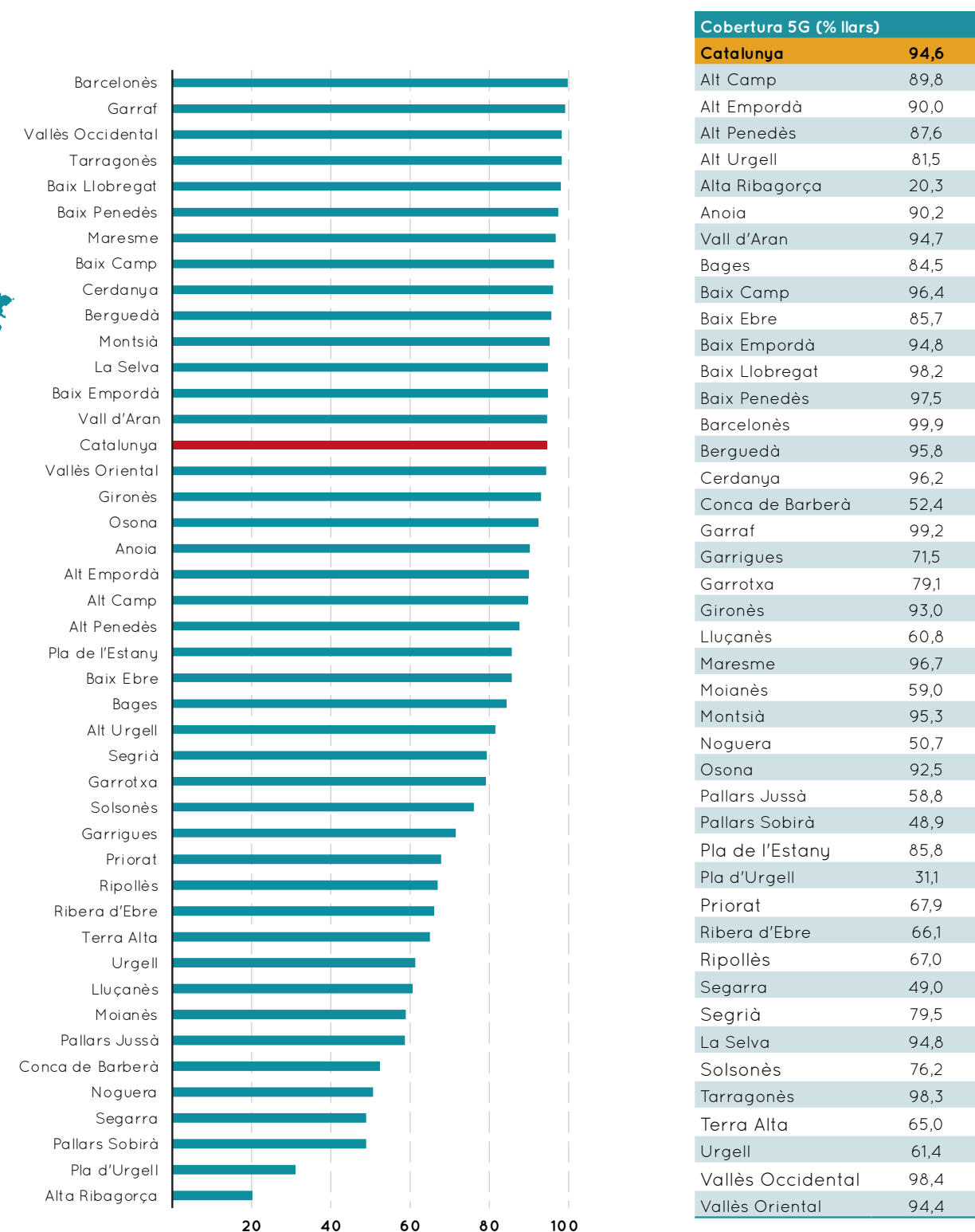
Índex sintètic

Infraestructura



La cobertura 5G arriba al 96,5% de les llars de Catalunya per bé que la variabilitat és molt elevada, amb valor màxim del 99,9% al Barcelonès i mínim del 20,3% a l'Alta Ribagorça.

La meitat de les comarques presenten una cobertura del 85,8% i quatre estan per sota del 50% (Segarra, Pallars Sobirà, Pla d'Urgell i l'Alta Ribagorça).



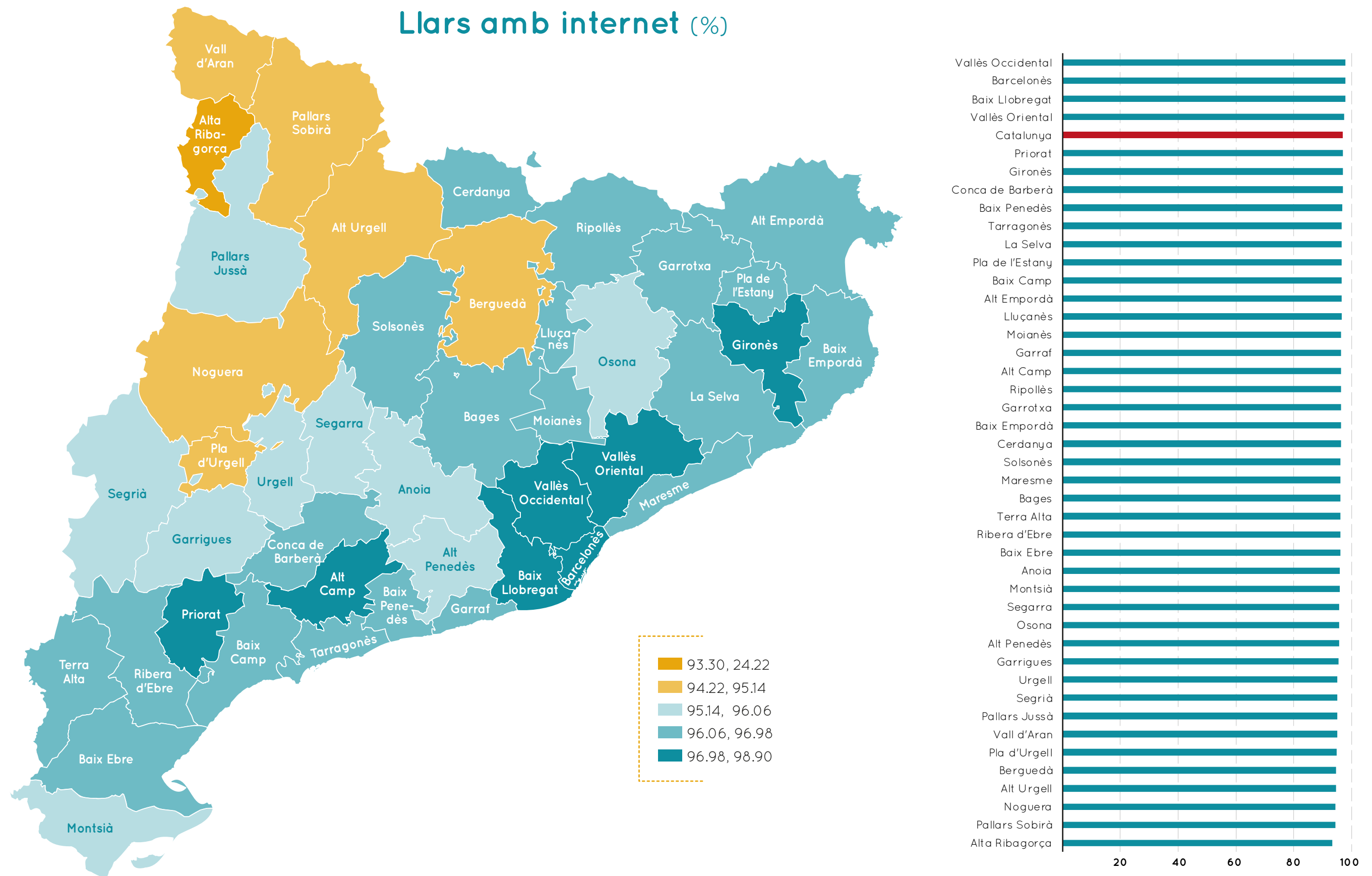
Cobertura

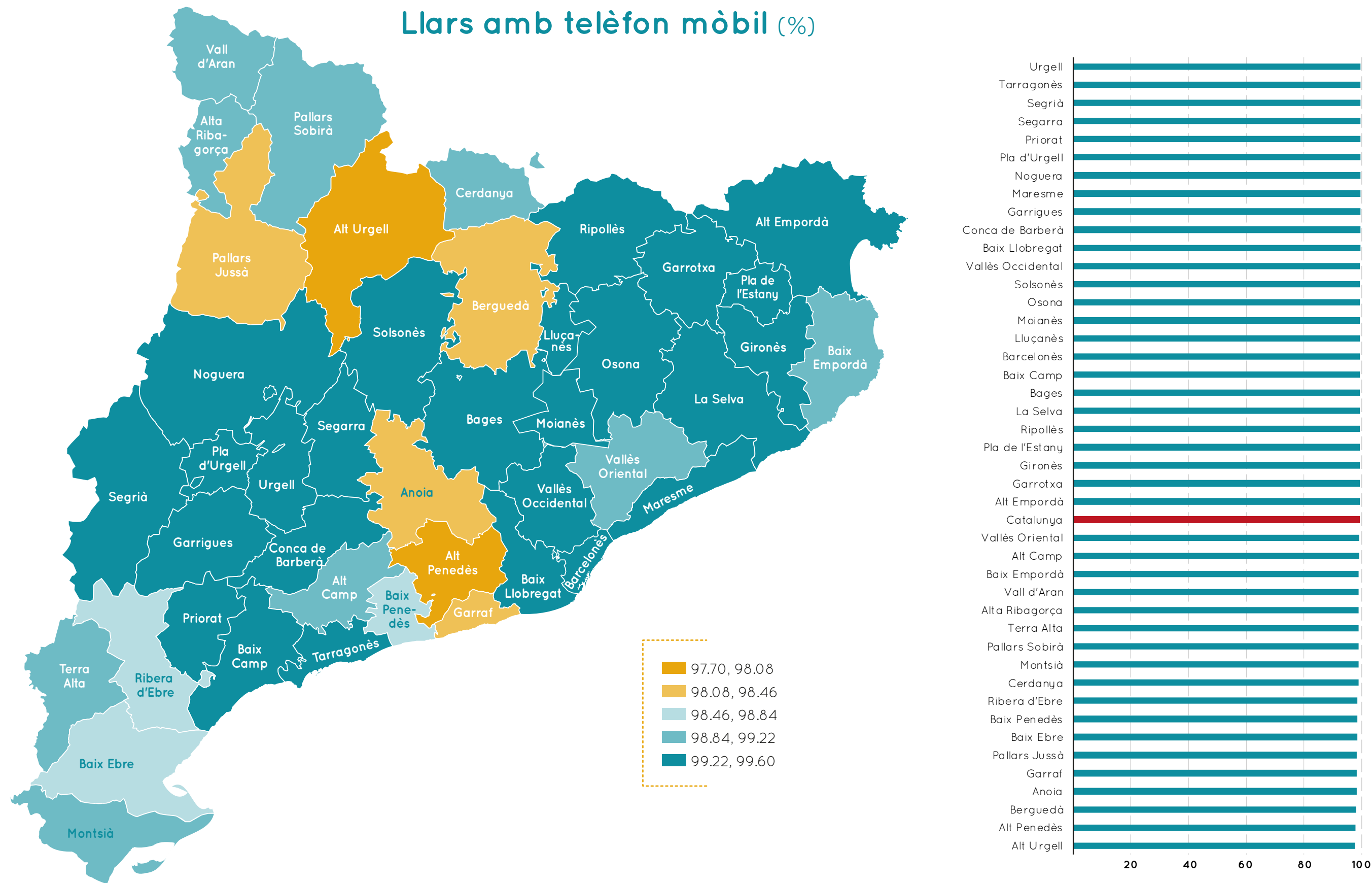
Cobertura 5G (% llars): Llars amb cobertura 5G sobre el total de llars que consten al cadastre.

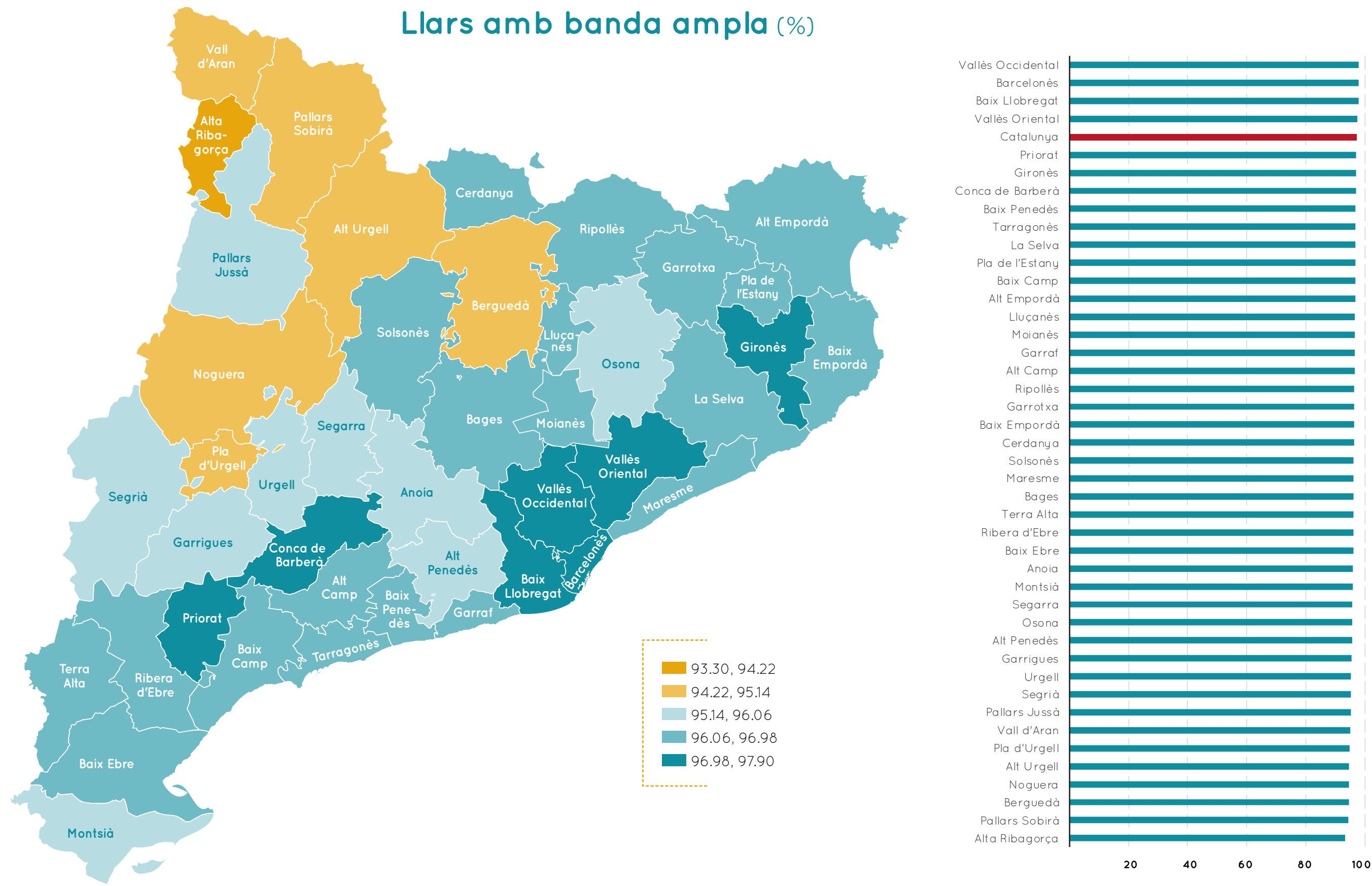
Font: Elaboració pròpia a partir de "Informació de cobertura - Banda ampla". Govern d'Espanya - Ministeri per a la Transformació Digital i la Funció Pública - Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i Infraestructures Digitals.

Dades georeferenciades a nivell de parcel·la cadastral agregades a nivell municipal, disponibles a: <https://avance.digital.gob.es/banda-ancha/cobertura/Paginas/informacion-cobertura.aspx> [últim accés 06/02/2025].

Àmbit temporal: 2025







Equipament llars

	Internet (% llars)	Telèfon mòbil (% llars)	Banda ampla (% llars)
Catalunya	97,1	99,4	97,1
Alt Camp	96,5	99,2	96,5
Alt Empordà	96,7	99,4	96,7
Alt Penedès	95,7	98,0	95,7
Alt Urgell	94,6	97,7	94,6
Alta Ribagorça	93,3	99,1	93,3
Anoia	96,0	98,3	96,0
Vall d'Aran	95,1	99,1	95,1
Bages	96,2	99,5	96,2
Baix Camp	96,7	99,5	96,7
Baix Ebre	96,1	98,5	96,1
Baix Empordà	96,4	99,1	96,4
Baix Llobregat	97,9	99,6	97,9
Baix Penedès	96,8	98,6	96,8
Barcelonès	97,9	99,5	97,9
Berguedà	94,6	98,1	94,5
Cerdanya	96,3	99,0	96,3
Conca de Barberà	97,0	99,6	97,0
Garraf	96,5	98,3	96,5
Garrigues	95,5	99,6	95,5
Garrotxa	96,4	99,4	96,4
Gironès	97,0	99,4	97,0
Lluçanès	96,6	99,5	96,6
Maresme	96,2	99,6	96,2
Moianès	96,5	99,5	96,5
Montsià	95,9	99,0	95,9
Noguera	94,5	99,6	94,5
Osona	95,7	99,5	95,7
Pallars Jussà	95,2	98,4	95,2
Pallars Sobirà	94,4	99,0	94,4
Pla de l'Estanty	96,7	99,4	96,7
Pla d'Urgell	94,9	99,6	94,9
Priorat	97,0	99,6	97,0
Ribera d'Ebre	96,1	98,6	96,1
Ripollès	96,4	99,4	96,4
Segarra	95,7	99,6	95,7
Segrià	95,2	99,6	95,2
La Selva	96,7	99,4	96,7
Solsonès	96,2	99,5	96,2
Tarragonès	96,7	99,6	96,7
Terra Alta	96,1	99,0	96,1
Urgell	95,2	99,6	95,2
Vallès Occidental	97,9	99,5	97,9
Vallès Oriental	97,4	99,2	97,4

Un 97,1% de les llars catalanes disposa de de connexió a internet, xifra que ascendeix al 99,4% en el cas del telèfon mòbil.¹

Els indicadors d'equipament a les llars presenten una variabilitat limitada. D'una banda, la comarca amb més llars amb connexió a internet és el Baix Llobregat, que arriba al 97,9%, mentre que el valor més baix correspon al 93,3% de l'Alta Ribagorça. En la meitat dels casos, la connexió de les llars a internet és, com a mínim, del 96,2%. En el cas de la telefonia mòbil, d'altra banda, el mínim se situa en el 97,7% (Alt Urgell) i el màxim en el 99,6% (que s'observa a 11 comarques). En la meitat dels casos, el percentatge de llars amb telèfon mòbil és de, com a mínim, el 99,4%.

Equipament TIC disponible a les llars

Internet (%): Percentatge de llars que poden accedir a Internet amb qualsevol equip (ordinador, mòbil, etc.) i amb qualsevol tipus de connexió (mòdem, ADSL, XDSL, mòbil, etc.).

Font: Idescat - Enquesta territorial TIC a les llars (TICLT) - Equipament en TIC a la llar.

Disponible a: <https://www.idescat.cat/pub/?id=ticlt&n=1329&geo=com> [últim accés 06/febrer/2025]

Àmbit temporal: 2023

Telèfon mòbil (%): Percentatge de llars que disposen d'almenys un telèfon mòbil.

Font: Idescat - Enquesta territorial TIC a les llars (TICLT) - Equipament en TIC a la llar

Disponible a: <https://www.idescat.cat/pub/?id=ticlt&n=1329&geo=com> [últim accés 06/febrer/2025]

Àmbit temporal: 2023

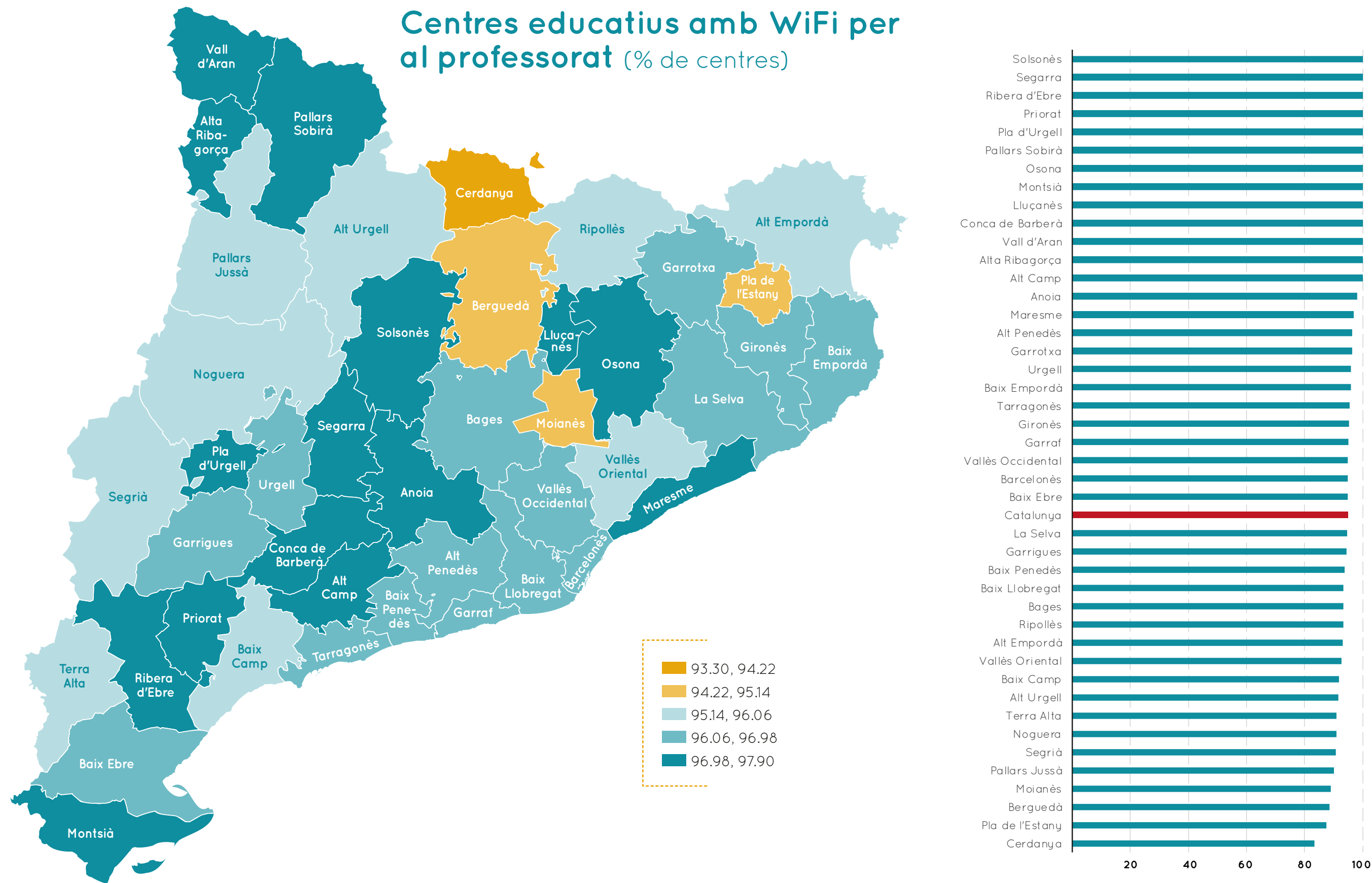
Banda ampla (%): Percentatge de llars que disposen d'un tipus de connexió xDSL, com ara ADSL, i d'altres connexions fixes, com la xarxa de cable i les connexions sense fils.

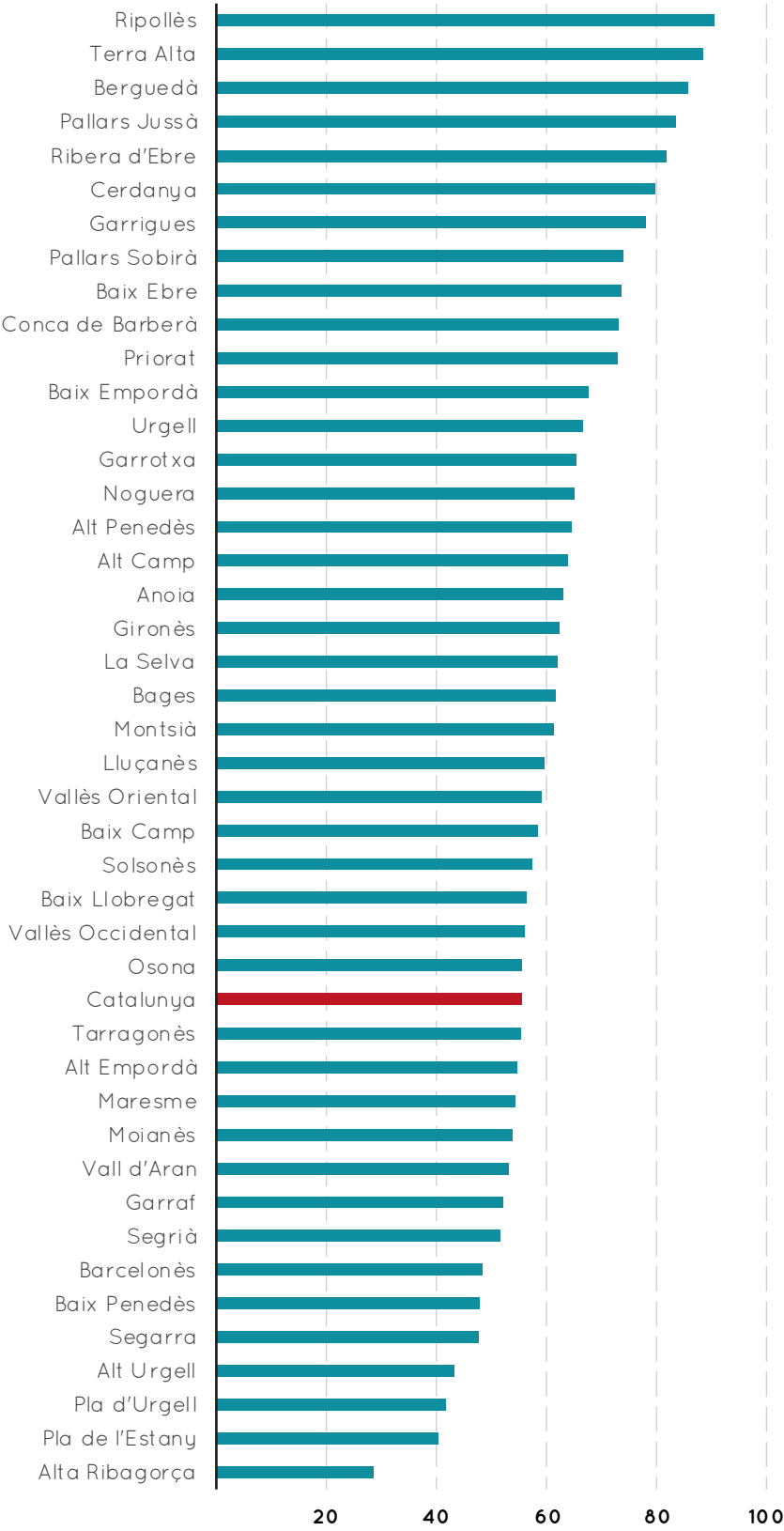
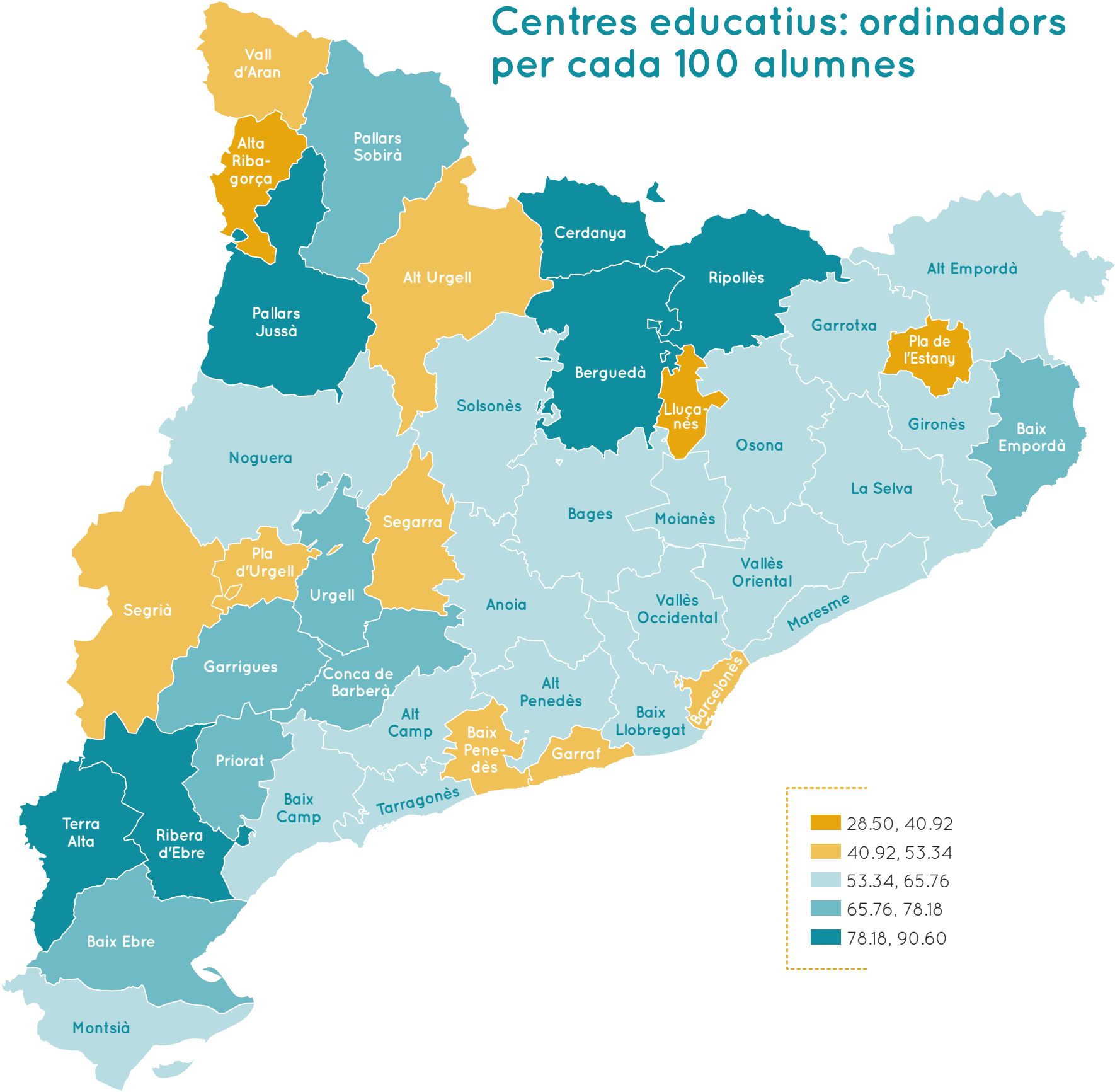
Font: Idescat - Enquesta territorial TIC a les llars (TICLT) - Equipament en TIC a la llar.

Disponible a: <https://www.idescat.cat/pub/?id=ticlt&n=1329&geo=com> [últim accés 06/febrer/2025]

Àmbit temporal: 2023

¹ Les dades de connexió a banda ampla coincideixen amb les de connexió a internet tot i la seva diferent definició.





Equipament centres educatius

	Centres amb WiFi per al professorat (%)	"Ordinadors per cada 100 alumnes"
Catalunya	94,8	55,6
Alt Camp	100,0	63,9
Alt Empordà	93,2	54,7
Alt Penedès	96,4	64,6
Alt Urgell	91,7	43,2
Alta Ribagorça	100,0	28,5
Anoia	98,2	63,2
Vall d'Aran	100,0	53,2
Bages	93,4	61,8
Baix Camp	91,8	58,5
Baix Ebre	94,9	73,6
Baix Empordà	95,9	67,7
Baix Llobregat	93,4	56,6
Baix Penedès	93,8	47,9
Barcelonès	94,9	48,3
Berguedà	88,5	85,8
Cerdanya	83,3	79,8
Conca de Barberà	100,0	73,2
Garraf	95,0	52,2
Garrigues	94,4	78,0
Garrotxa	96,3	65,6
Gironès	95,3	62,5
Lluçanès	100,0	59,6
Maresme	96,7	54,3
Moianès	88,9	53,8
Montsià	100,0	61,3
Noguera	90,9	65,0
Osona	100,0	55,6
Pallars Jussà	90,0	83,6
Pallars Sobirà	100,0	74,1
Pla de l'Estanty	87,5	40,5
Pla d'Urgell	100,0	41,7
Priorat	100,0	73,0
Ribera d'Ebre	100,0	81,8
Ripollès	93,3	90,6
Segarra	100,0	47,8
Segrià	90,7	51,6
La Selva	94,7	61,9
Solsonès	100,0	57,4
Tarragonès	95,4	55,3
Terra Alta	90,9	88,7
Urgell	96,0	66,6
Vallès Occidental	94,9	56,1
Vallès Oriental	92,7	59,1

L'equipament dels centres educatius es mesura amb dos indicadors específics. El primer és el percentatge de centres que disposen de WiFi per al professorat. Al conjunt de Catalunya, el 94,8% dels centres disposen d'aquest equipament. El valor mínim d'aquest indicador se situa en el 83,3% i correspon a la Cerdanya, mentre que el màxim és del 100% i s'observa a 13 comarques. A la meitat de les comarques, la taxa és almenys del 95%. El segon és el nombre d'ordinadors per cada 100 alumnes, que pren un valor de 55,6 per al conjunt de Catalunya i presenta un elevat grau de variabilitat. Així, el màxim arriba al 90,6 al Ripollès mentre que el mínim se situa en el 28,5 a l'Alta Ribagorça. La meitat de les comarques compten, com a mínim, amb una ràtio de 61,3 ordinadors per cada 100 alumnes.

Centres educatius

Equipament TIC als centres educatius de Catalunya (públics, concertats i privats) que imparteixen educació primària, ESO, batxillerat, i cicles formatius de grau mitjà i superior.

Centres amb WiFi per al professorat (%): Percentatge de centres on el personal docent té accés a WiFi del centre (base: tots els centres).

Font: Generalitat de Catalunya - Dept. Educació i Formació Professional.

Àmbit temporal: Dades referides a Desembre 2022.

Ordinadors per cada 100 alumnes: nombre d'ordinadors al centre dividit pel nombre d'alumnes del centre (base: tots els centres).

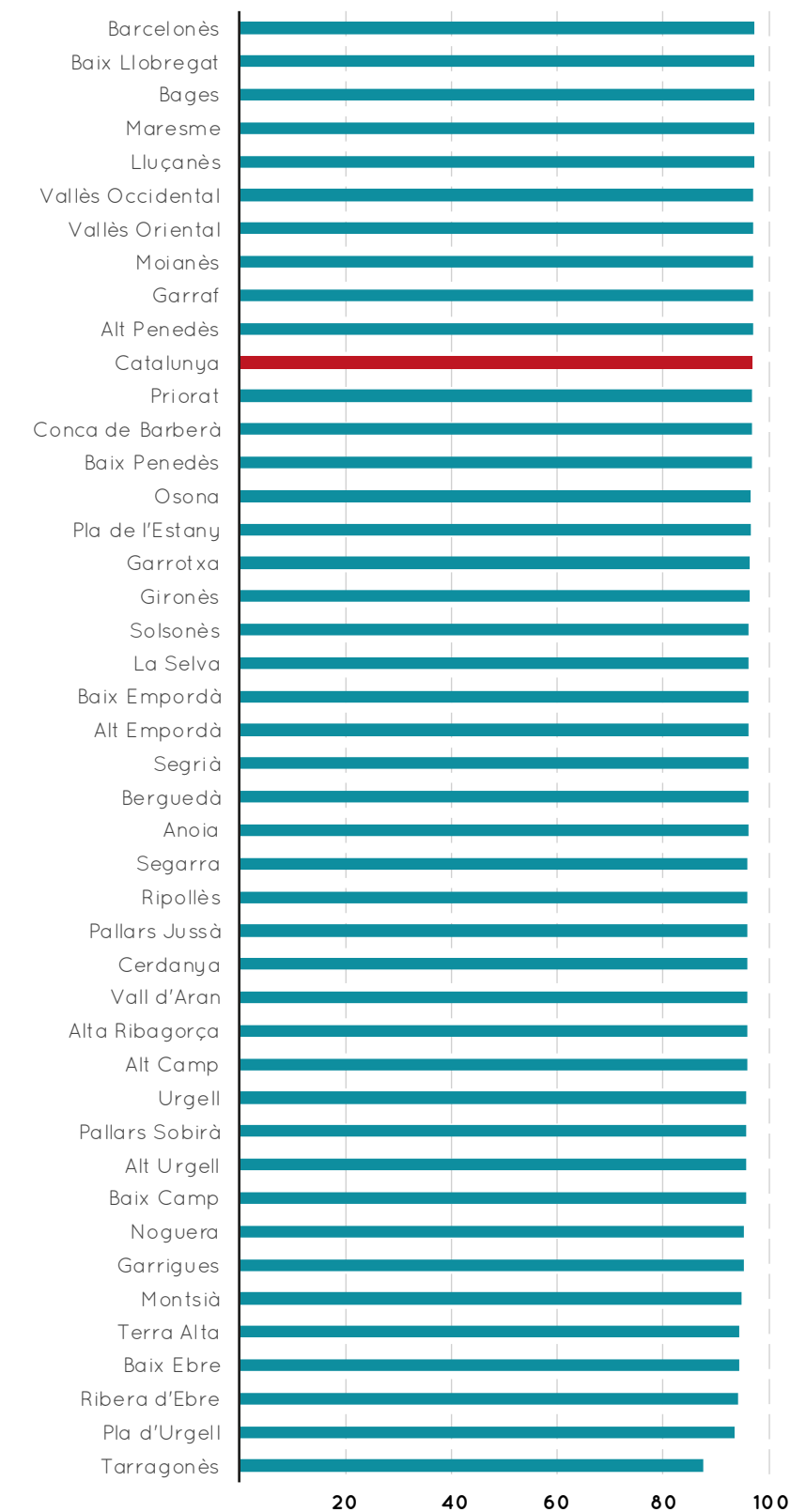
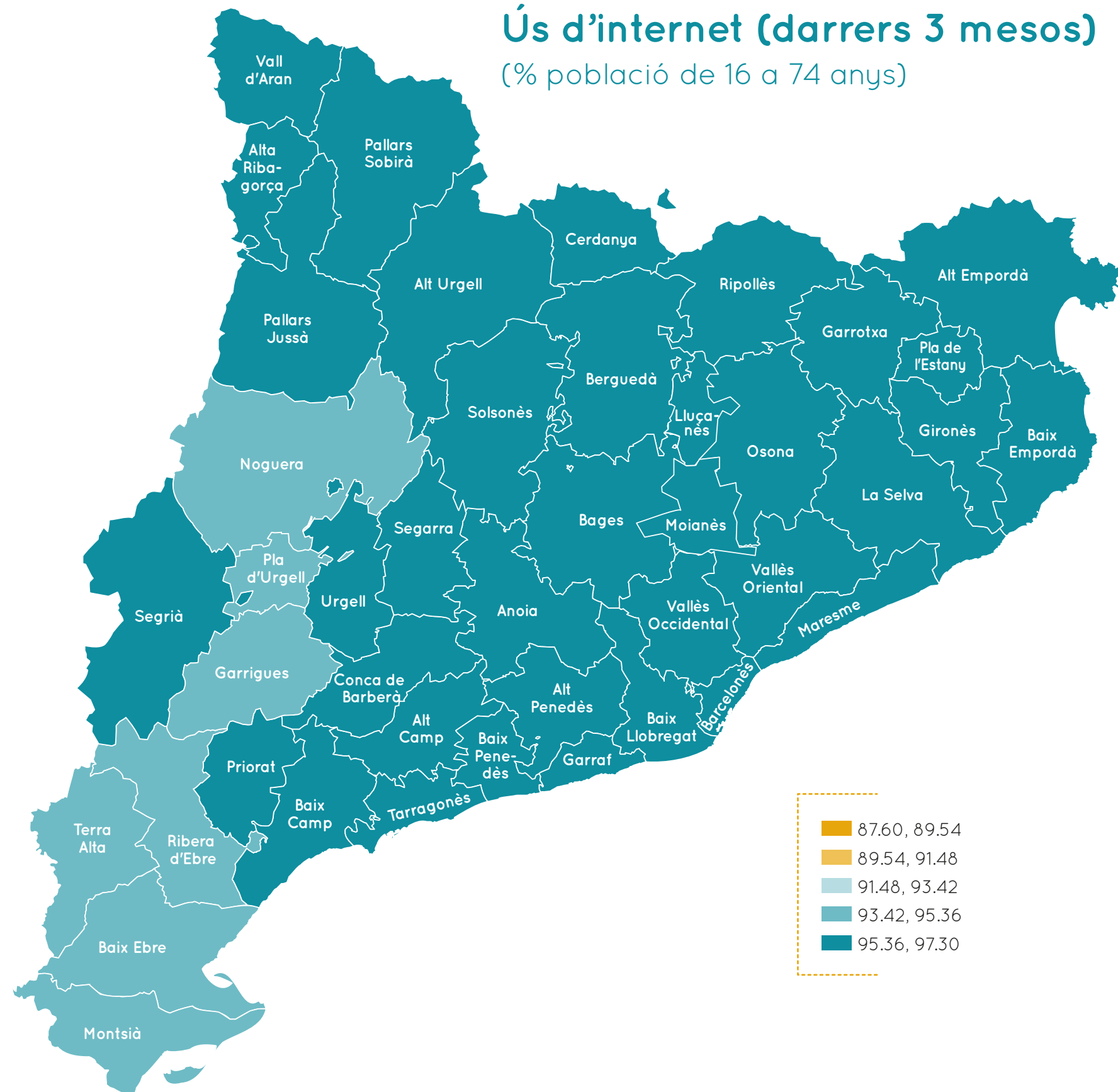
Els ordinadors que es comptabilitzen poden ser de sobretaula, portàtils, tauletes o Chromebook, dedicats a usos docents, usos propis del professorat, usos administratius o altres usos.

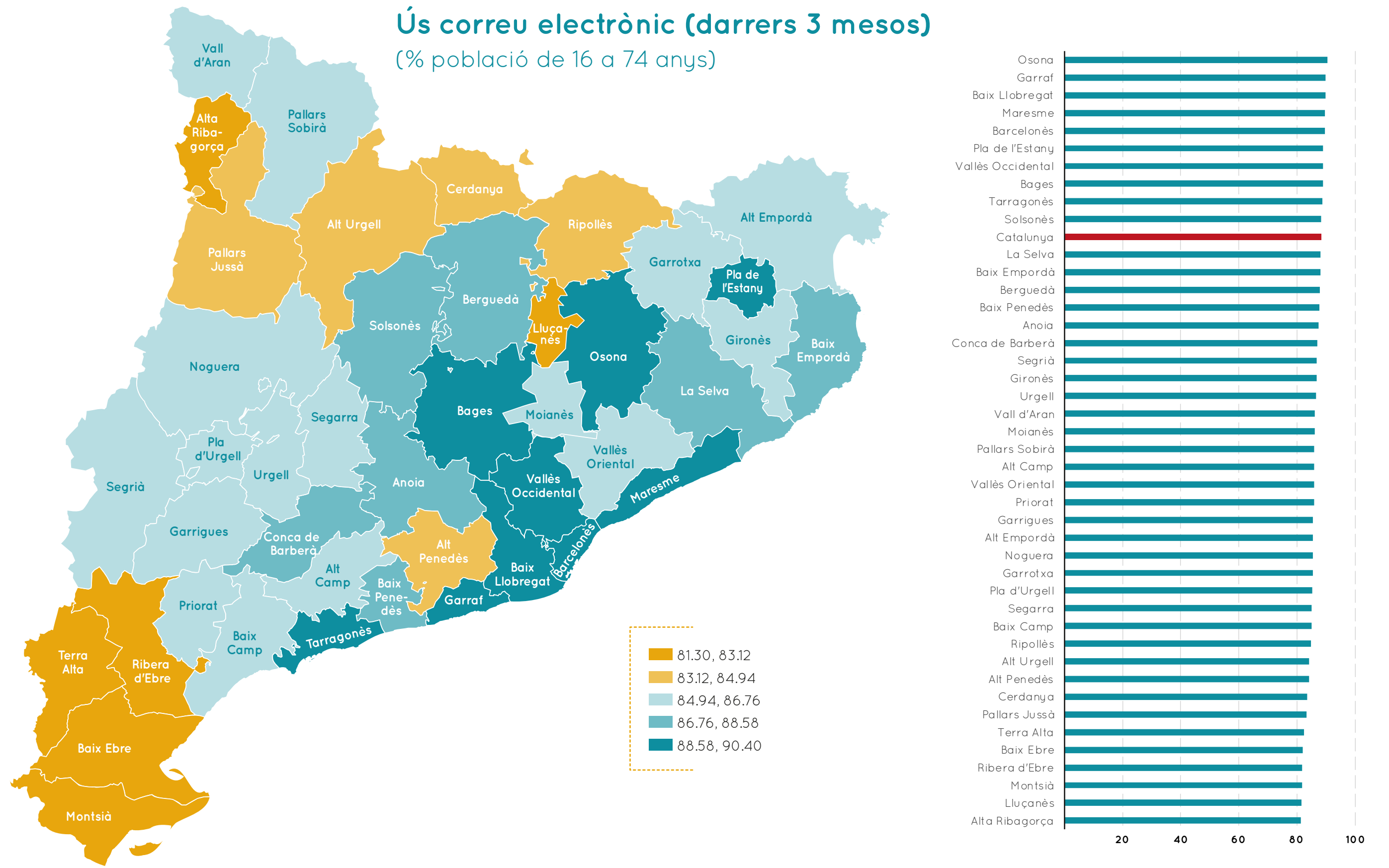
Font: Generalitat de Catalunya - Dept. Educació i Formació Professional.

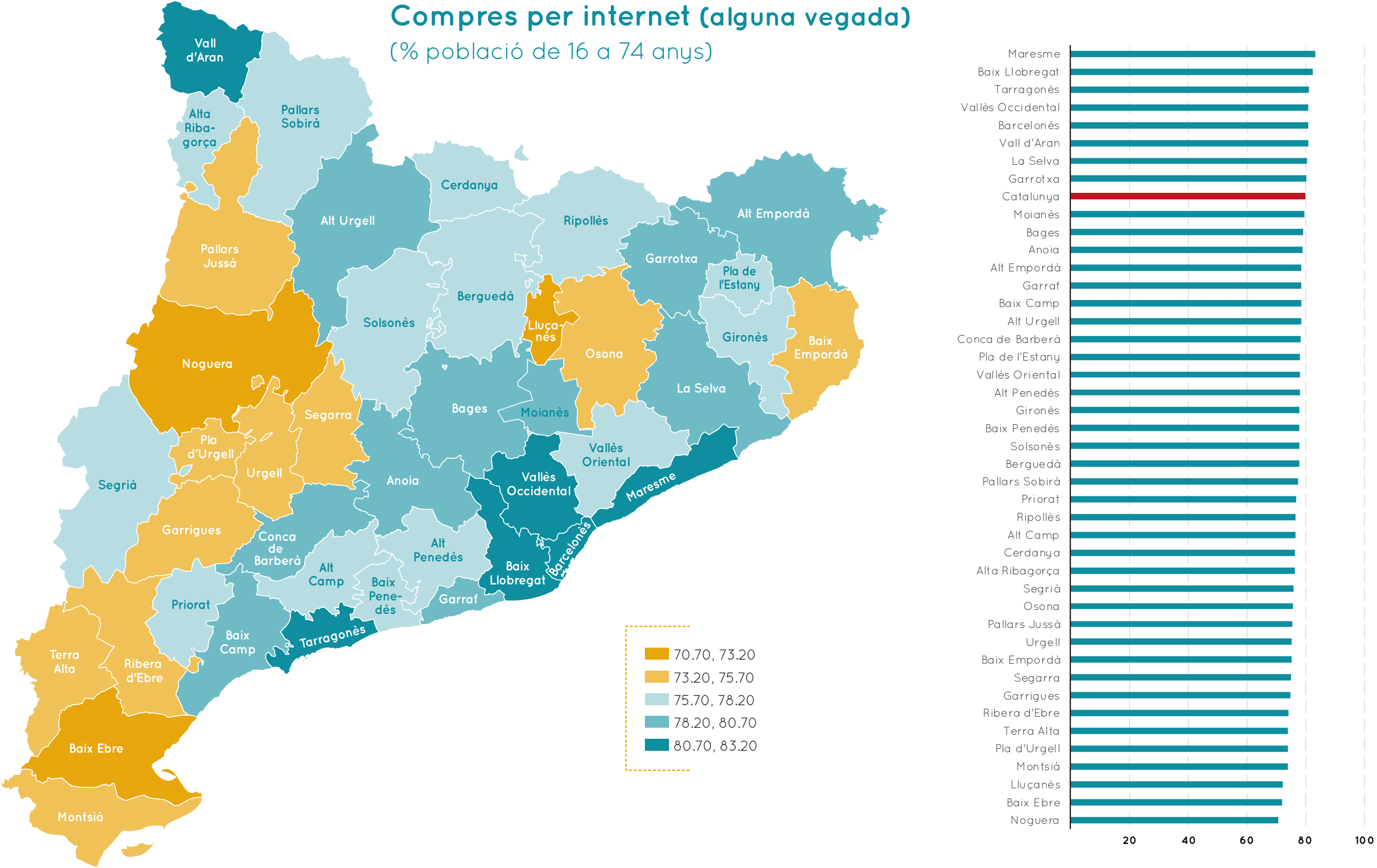
Àmbit temporal: Dades referides a Desembre 2022.

Ús d'internet (darrers 3 mesos)

(% població de 16 a 74 anys)







Ús d'internet i de serveis específics seleccionats
(% de persones de 16 a 74 anys)

	Internet (darrers 3 esos)	Correu electrònic (darrers 3 mesos)	Compres per internet (alguna vegada)
Catalunya	96,8	88,3	79,8
Alt Camp	95,8	85,9	76,5
Alt Empordà	96,1	85,5	78,5
Alt Penedès	96,9	84,1	78,0
Alt Urgell	95,7	84,1	78,4
Alta Ribagorça	95,8	81,3	76,2
Anoia	96,0	87,5	78,8
Aran	95,8	86,1	80,8
Bages	97,2	88,9	79,0
Baix Camp	95,6	85,0	78,4
Baix Ebre	94,3	81,9	72,0
Baix Empordà	96,1	88,0	75,2
Baix Llobregat	97,3	89,7	82,4
Baix Penedès	96,7	87,7	77,9
Barcelonès	97,3	89,5	80,9
Berguedà	96,0	87,9	77,8
Cerdanya	95,8	83,4	76,3
Conca de Barberà	96,7	87,0	78,3
Garraf	96,9	89,9	78,4
Garrigues	95,2	85,5	74,8
Garrotxa	96,4	85,4	80,1
Gironès	96,3	86,7	77,9
Lluçanès	97,1	81,5	72,1
Maresme	97,1	89,5	83,2
Moianès	96,9	86,0	79,6
Montsià	94,9	81,7	73,8
Noguera	95,3	85,4	70,7
Osona	96,6	90,4	75,6
Pallars Jussà	95,8	83,2	75,5
Pallars Sobirà	95,7	85,9	77,3
Pla de l'Estanty	96,5	89,0	78,1
Pla d'Urgell	93,5	85,2	73,8
Priorat	96,7	85,8	76,7
Ribera d'Ebre	94,2	81,8	74,2
Ripollès	95,8	84,7	76,5
Segarra	95,9	85,1	75,0
Segrià	96,0	86,7	75,8
Selva	96,1	88,0	80,4
Solsonès	96,1	88,3	77,8
Tarragonès	87,6	88,6	81,0
Terra Alta	94,3	82,3	74,0
Urgell	95,7	86,6	75,2
Vallès Occidental	97,0	88,9	80,9
Vallès Oriental	96,9	85,8	78,0

L'ús d'internet i de serveis específics seleccionats es mesura amb tres indicadors. El primer és el percentatge de persones de 16 a 74 anys que han fet servir internet en el darrers tres mesos. Al conjunt de Catalunya, el 96,8% de les persones de 16 a 74 anys han fet servir internet en els darrers tres mesos. El valor mínim d'aquest indicador se situa en el 87,6% i correspon al Tarragonès, mentre que el màxim és del 97,3% al Baix Llobregat i el Barcelonès. El segon és el percentatge de persones de 16 a 74 anys que han fet servir el correu electrònic en el darrers tres mesos, que pren un valor de 88,3% per al conjunt de Catalunya, amb un valor màxim del 90,4% a Osona i mínim del 81,3% a l'Alta Ribagorça. El tercer indicador és el percentatge de persones de 16 a 74 anys que han fet compres per internet alguna vegada, que pren un valor de 79,8% per al conjunt de Catalunya. El valor màxim és 83,2% al Maresme, i el mínim 70,7% a la Noguera.

Ús d'internet i de serveis específics seleccionats

Serveis TIC emprats per les persones

Internet (%): Percentatge de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat Internet en els darrers 3 mesos des de qualsevol lloc (llar, centre de treball, centre d'estudi, cibercafé, etc.) i amb qualsevol equip d'accés.

Font: Idescat - Enquesta territorial TIC a les Ilars (TICLT) - Ús d'ordinador i d'internet.

Correu electrònic (%): Percentatge de persones de 16 a 74 anys que han enviat o rebut missatges a través d'Internet en els darrers tres mesos.

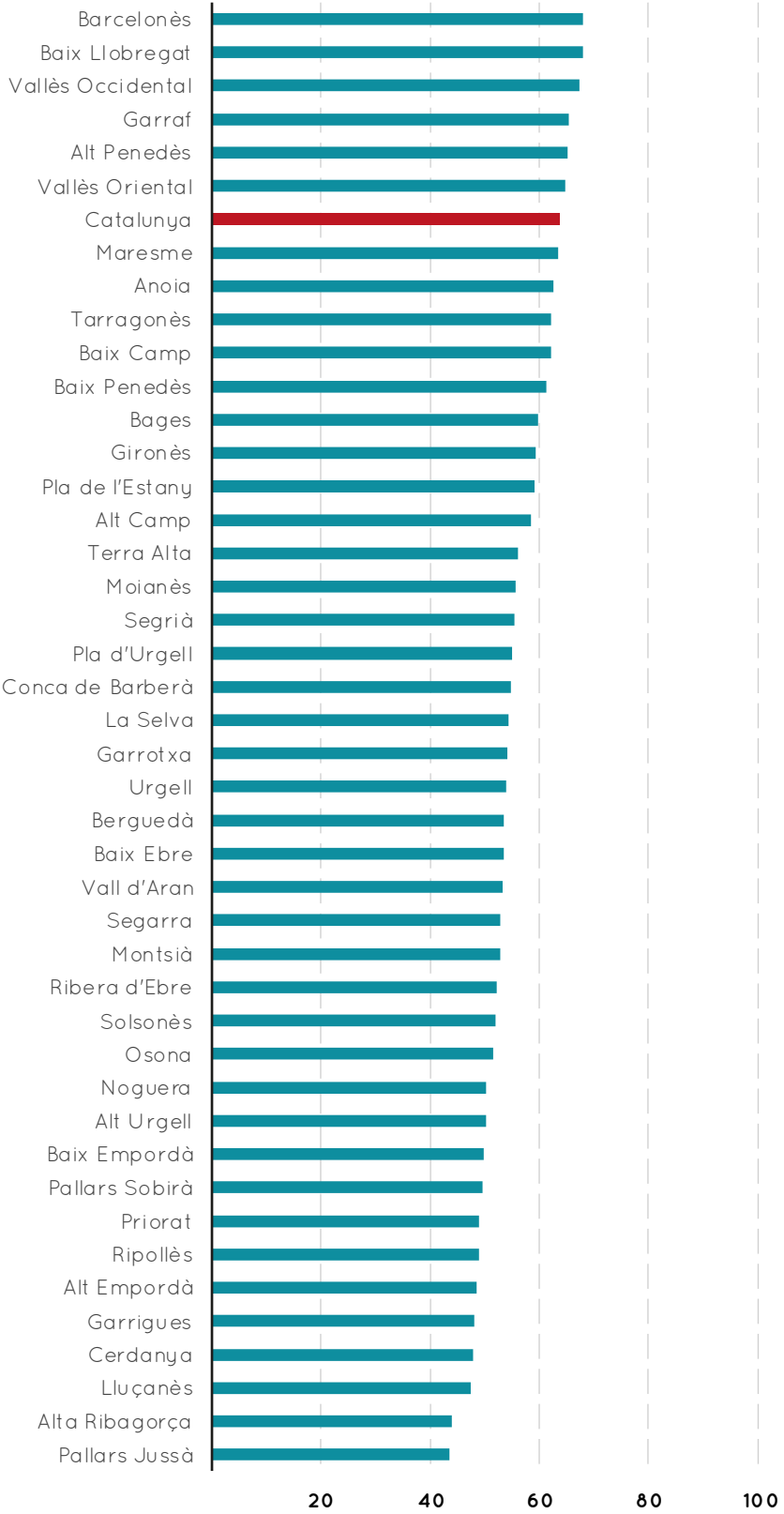
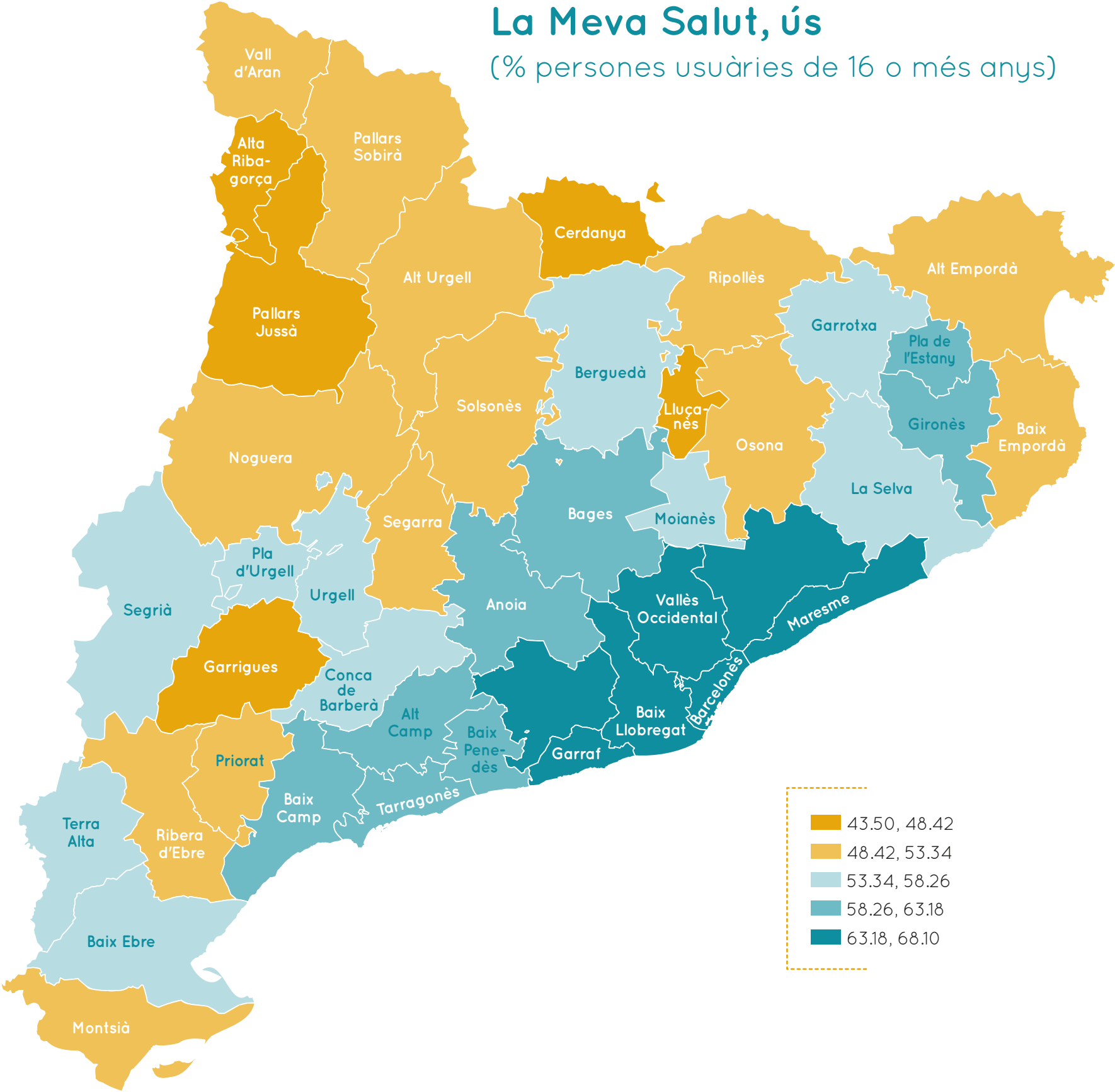
Font: Idescat - Enquesta territorial TIC a les Ilars (TICLT) - Ús d'ordinador i d'internet.

Compres per internet (%): Percentatge de persones de 16 a 74 anys que alguna vegada han comprat béns o serveis a través d'internet per motius particulars.

Font: Idescat - Enquesta territorial TIC a les Ilars (TICLT) - Ús d'ordinador i d'internet.

Disponible a: <https://www.idescat.cat/pub/?id=ticlt&n=1331&geo=com> [últim accés 06/febrer/2025].

Àmbit temporal: 2023.



La Meva Salut, ús

(% persones usuàries de 16 o més anys)

	Total	Dones	Homes	anys						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Catalunya	63,6	65,5	61,3	62,6	73,5	71,4	70,7	67,6	56,0	41,4
Alt Camp	58,5	61,4	55,4	57,0	71,7	68,3	67,1	62,5	48,7	33,2
Alt Empordà	48,5	51,6	44,9	48,6	58,1	54,2	54,2	51,4	42,3	30,1
Alt Penedès	65,1	66,8	63,2	70,5	77,5	75,4	73,8	68,2	52,5	37,0
Alt Urgell	50,3	53,6	46,6	53,0	63,9	59,9	58,1	52,8	42,1	30,5
Alta Ribagorça	43,9	48,8	38,5	45,3	52,5	52,9	48,3	46,6	35,2	26,3
Anoia	62,5	65,0	59,8	61,2	73,6	71,8	72,5	67,0	51,4	37,0
Vall d'Aran	53,3	56,8	49,2	46,7	62,1	59,8	58,9	56,9	47,2	29,0
Bages	59,7	62,0	57,2	58,9	71,2	68,3	68,1	64,3	51,6	36,2
Baix Camp	62,1	63,9	60,0	62,2	74,1	71,0	70,3	64,4	51,5	38,3
Baix Ebre	53,4	56,6	49,9	55,0	66,0	63,2	61,4	57,7	45,5	31,8
Baix Empordà	49,9	52,3	47,0	48,1	60,3	56,0	56,0	54,1	45,1	29,8
Baix Llobregat	68,0	69,6	66,2	67,6	77,8	76,5	76,6	72,9	57,4	44,3
Baix Penedès	61,2	63,5	58,5	56,6	72,1	69,6	70,5	65,9	52,3	39,0
Barcelonès	68,1	69,1	66,8	67,2	76,4	75,6	73,9	72,0	63,2	47,9
Berguedà	53,5	55,3	51,5	52,3	68,9	65,3	64,0	58,4	48,8	29,0
Cerdanya	47,8	50,2	45,1	45,6	58,0	51,4	51,6	51,5	45,1	27,0
Conca de Barberà	54,9	58,0	51,7	54,1	67,5	66,8	65,3	60,2	47,4	28,7
Garraf	65,5	66,9	63,8	67,5	76,2	74,7	74,5	70,1	55,4	39,3
Garrigues	48,1	53,3	42,8	53,9	62,6	60,6	57,1	51,3	40,2	27,5
Garrotxa	54,2	56,8	51,3	55,5	64,1	61,3	60,5	57,9	48,5	33,7
Gironès	59,3	61,9	56,3	54,9	67,7	64,5	64,2	63,4	55,3	38,3
Lluçanès	47,5	51,2	43,6	53,3	62,7	58,7	53,8	53,9	40,6	22,4
Maresme	63,4	65,4	61,1	62,1	73,5	71,8	71,9	68,7	56,0	39,5
Moianès	55,6	59,0	52,0	56,3	67,8	65,2	64,4	61,5	49,7	27,9
Montsià	52,8	56,6	48,6	55,1	65,0	61,7	61,0	55,7	44,1	32,0
Noguera	50,3	54,7	45,8	51,0	60,8	57,7	58,3	54,0	44,4	29,7
Osona	51,5	54,9	47,8	49,4	62,2	56,4	56,0	56,9	46,7	30,2
Pallars Jussà	43,5	47,3	39,3	48,4	56,8	54,3	53,4	47,2	36,7	21,8
Pallars Sobirà	49,6	54,4	44,6	48,3	61,6	61,8	55,0	51,3	42,5	25,6
Pla de l'Estany	59,2	62,2	55,8	60,3	69,1	67,4	66,0	63,2	53,1	35,5
Pla d'Urgell	55,1	59,2	50,7	54,4	65,2	60,5	60,9	59,6	48,9	36,7
Priorat	49,0	52,9	45,0	51,8	66,2	58,5	58,8	54,1	43,2	27,2
Ribera d'Ebre	52,2	55,6	48,5	51,8	67,0	62,1	58,8	57,6	48,1	31,9
Ripollès	48,9	50,3	47,3	48,0	59,9	57,2	57,7	55,0	46,6	27,4
Segarra	52,9	56,3	49,3	52,7	63,5	57,3	57,0	56,5	49,0	31,5
Segrià	55,5	59,2	51,3	56,3	65,2	61,0	60,9	59,1	49,5	34,5
La Selva	54,3	57,6	50,7	52,2	63,5	60,4	61,7	58,8	46,8	33,2
Solsonès	51,9	54,7	48,7	54,4	63,2	58,1	60,5	55,9	46,9	29,7
Tarragonès	62,2	64,0	60,0	59,6	73,1	70,1	69,2	65,0	53,5	39,6
Terra Alta	56,0	59,6	52,2	65,2	69,9	64,3	66,0	61,1	48,0	38,1
Urgell	53,9	57,5	50,0	55,0	65,8	61,8	61,2	57,6	46,7	31,6
Vallès Occidental	67,4	69,1	65,5	66,2	76,7	75,2	74,8	71,8	59,0	43,8
Vallès Oriental	64,7	67,3	61,8	64,0	74,9	73,1	72,7	69,1	54,5	39,7

El percentatge total de persones que han accedit a La Meva Salut durant els últims 12 mesos és del 63,6% al conjunt de Catalunya. El valor més baix es troba en el Pallars Jussà (43,5%) i el més alt al Barcelonès (68,1%). En general, les dones hi han accedit més (65,5%) que els homes (61,3%), amb diferències lleus per comarques: les dades més baixes d'accés de les dones es troben al Pallars Jussà (47,3%) i les més altes al Baix Llobregat (69,6%) i, en el cas dels homes, les més baixes es donen a l'Alta Ribagorça (38,5%) i les més altes al Barcelonès (66,8%). La distribució per edats mostra molta variabilitat: les persones que més hi accedeixen tenen entre 25 i 34 anys (73,5%, al Baix Llobregat puja fins al 77,8%) o entre 35 i 44 anys (71,4%); i les que menys accedeixen tenen 75 anys o més (41,4%, que al Pallars Jussà cau fins al 21,8%) o entre 65 i 74 anys (56%).

La Meva Salut

La Meva Salut, ús: Percentatge de persones que han accedit a la meva salut* durant els últims 12 mesos sobre la població del col·lectiu base.

*S'inclouen les persones que han estat consultades per un altre usuari a causa d'una tutorització o altres situacions.

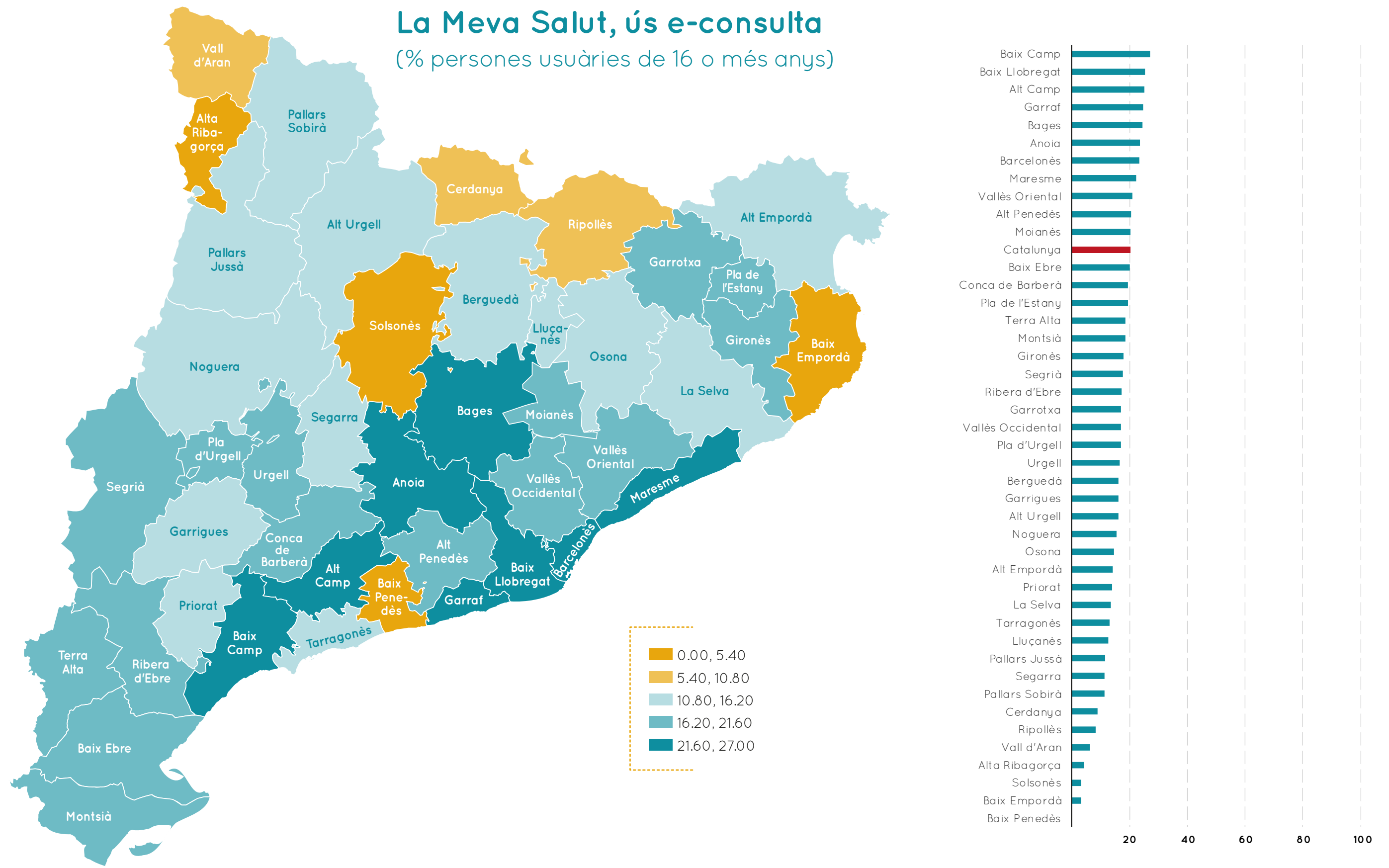
Col·lectiu base: població de 16 anys o més activa durant l'any al Registre central de persones assegurades del CatSalut (RCA), i que hagi estat atesa** o hagi accedit a la meva salut en els últims 12 mesos.

** Població atesa: Nombre de persones lligades a un EAP, o Equip d'Atenció Primària, i que han estat visitades en els últims 12 mesos segons els registres de l'ECAP (programa d'història clínica informatitzada de la xarxa d'atenció primària de Catalunya).

La dada no inclou els recordatoris ni els casos on la persona només hagi interactuat amb la Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC). S'exclouen les visites realitzades per infermeria del tipus VC% (vacunació de la COVID19).

Font: Generalitat de Catalunya - Departament de Salut - Servei Català de la Salut, a partir de dades del Registre Central d'Assegurats (RCA), La meva salut i ECAP (Estació clínica d'atenció primària).

Àmbit temporal: 2023.



La Meva Salut, ús e-consulta
(% persones usuàries)

	Total	Dones	Homes	anys						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Catalunya	20,4	22,2	18,2	13,3	24,9	26,4	25,8	24,0	13,6	10,7
Alt Camp	25,1	27,7	22,3	17,8	35,7	36,5	33,0	27,2	13,3	9,6
Alt Empordà	14,2	16,2	11,9	9,5	18,8	18,8	18,0	16,0	8,8	7,3
Alt Penedès	20,5	22,1	18,7	13,3	28,6	30,2	27,5	23,2	9,6	7,1
Alt Urgell	16,1	18,1	13,7	12,8	21,6	22,2	21,4	17,5	10,1	8,4
Alta Ribagorça	4,3	4,6	4,1	2,4	6,0	6,5	5,8	4,9	0,8	3,1
Anoia	23,6	25,6	21,4	15,9	30,9	32,6	31,6	27,2	12,7	10,3
Vall d'Aran	6,2	6,7	5,6	3,1	7,5	7,4	7,5	7,2	4,7	3,0
Bages	24,4	26,3	22,4	18,1	32,3	33,8	32,6	27,5	14,7	10,3
Baix Camp	27,0	29,1	24,6	18,9	35,4	36,9	34,6	29,7	16,6	12,4
Baix Ebre	20,2	22,7	17,3	14,2	27,5	28,2	26,0	23,6	12,5	10,2
Baix Empordà	3,3	3,8	2,7	2,1	4,9	4,6	4,5	3,6	1,7	1,4
Baix Llobregat	25,3	27,3	22,9	17,5	31,4	32,8	32,1	30,0	15,5	12,8
Baix Penedès	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Barcelonès	23,3	25,1	21,1	14,7	25,2	27,8	28,2	28,5	19,3	15,1
Berguedà	16,2	17,2	15,1	9,0	25,0	26,3	24,1	19,0	8,5	5,7
Cerdanya	9,0	10,0	7,9	4,4	13,0	12,2	11,1	10,1	7,0	2,5
Conca de Barberà	19,5	21,4	17,6	11,7	29,9	32,3	29,1	22,9	7,4	4,5
Garraf	24,7	26,5	22,6	15,7	30,7	32,2	31,8	29,4	16,5	12,1
Garrigues	16,1	18,6	13,5	13,7	28,2	28,8	22,5	17,5	6,8	4,2
Garrotxa	17,1	19,1	14,9	11,7	22,9	23,7	22,3	19,3	10,1	8,5
Gironès	17,9	19,9	15,5	10,9	22,5	23,5	22,8	21,2	11,2	6,6
Lluçanès	12,6	13,6	11,6	7,7	21,7	22,5	18,4	14,6	5,3	2,2
Maresme	22,2	24,3	19,9	14,9	28,1	29,8	28,8	26,6	15,0	9,8
Moianès	20,4	22,1	18,5	13,2	30,7	30,5	28,7	24,3	10,1	4,7
Montsià	18,5	21,0	15,7	14,1	24,6	26,2	24,2	20,3	10,8	9,6
Noguera	15,6	18,2	12,9	10,8	22,4	22,1	21,7	17,3	9,0	6,1
Osona	14,6	16,6	12,4	9,3	20,2	20,2	18,6	17,0	7,9	5,7
Pallars Jussà	11,6	14,4	8,6	9,9	18,7	19,7	17,4	12,8	5,3	3,0
Pallars Sobirà	11,3	13,4	9,1	7,4	18,9	16,3	15,2	12,4	4,9	2,4
Pla de l'Estany	19,4	21,9	16,6	13,9	25,3	28,3	24,8	22,6	11,5	7,4
Pla d'Urgell	17,0	19,5	14,3	12,0	24,4	24,1	23,1	18,3	8,8	6,7
Priorat	13,9	15,8	11,9	11,3	20,9	21,4	21,8	17,4	7,0	3,4
Ribera d'Ebre	17,2	19,3	15,1	10,8	27,8	25,4	24,2	20,5	10,3	7,1
Ripollès	8,2	8,9	7,5	4,4	13,0	13,6	12,8	10,1	4,0	2,4
Segarra	11,4	13,9	8,7	6,9	17,7	15,0	13,2	13,6	6,6	4,0
Segrià	17,7	20,1	15,0	11,8	23,0	24,2	23,2	20,5	10,4	6,7
La Selva	13,5	15,3	11,6	9,0	18,1	18,5	18,5	15,5	6,8	5,1
Solsonès	3,3	4,0	2,4	1,3	4,0	4,3	4,8	2,9	3,2	2,0
Tarragonès	13,1	14,1	11,9	8,2	17,9	17,5	16,7	15,1	7,1	5,6
Terra Alta	18,5	21,0	16,0	16,2	25,8	26,8	25,8	21,7	11,6	10,3
Urgell	16,6	19,2	13,8	12,9	24,3	23,0	22,6	18,5	8,5	5,8
Vallès Occidental	17,0	18,6	15,2	10,6	21,5	22,8	22,0	20,0	10,4	7,9
Vallès Oriental	20,9	23,2	18,3	13,7	27,0	28,8	27,3	24,4	11,3	9,0

El percentatge total de persones que han realitzat una e-consulta a través de La Meva Salut durant els últims 12 mesos és molt més baix que el d'accés a la plataforma. En aquest cas, es situa en el 20,4% al conjunt de Catalunya. El valor més baix es troba en el Baix Penedès que no reporta dades en cap cas (0%) i el més alt al Baix Camp (27%). En general, les dones han fet més e-consultes (22,2%) que els homes (18,2%). En tots dos casos les dades més altes es reporten al Baix Camp (dones 29,1%, homes 24,6%). Novament, la distribució per edats mostra molta variabilitat. En concret, les persones que més e-consultes han fet tenen entre 35 i 44 anys (26,4%, al Baix Camp puja fins al 36,9%) o entre 45 i 54 anys (25,8%); i les que menys tenen 75 anys o més (10,7%, amb la dada més alta -del 15,1%- al Barcelonès). En aquest cas, al conjunt de Catalunya, el percentatge d'ús de les persones d'entre 65 i 74 anys (13,6%) és gairebé el mateix (una mica més alt) que el de les que tenen entre 16 i 24 (13,3%).

La Meva Salut

La Meva Salut, ús e-consulta

e-consulta de La Meva Salut: % de persones que han realitzat una e-consulta durant els últims 12 mesos sobre la població del col·lectiu base.

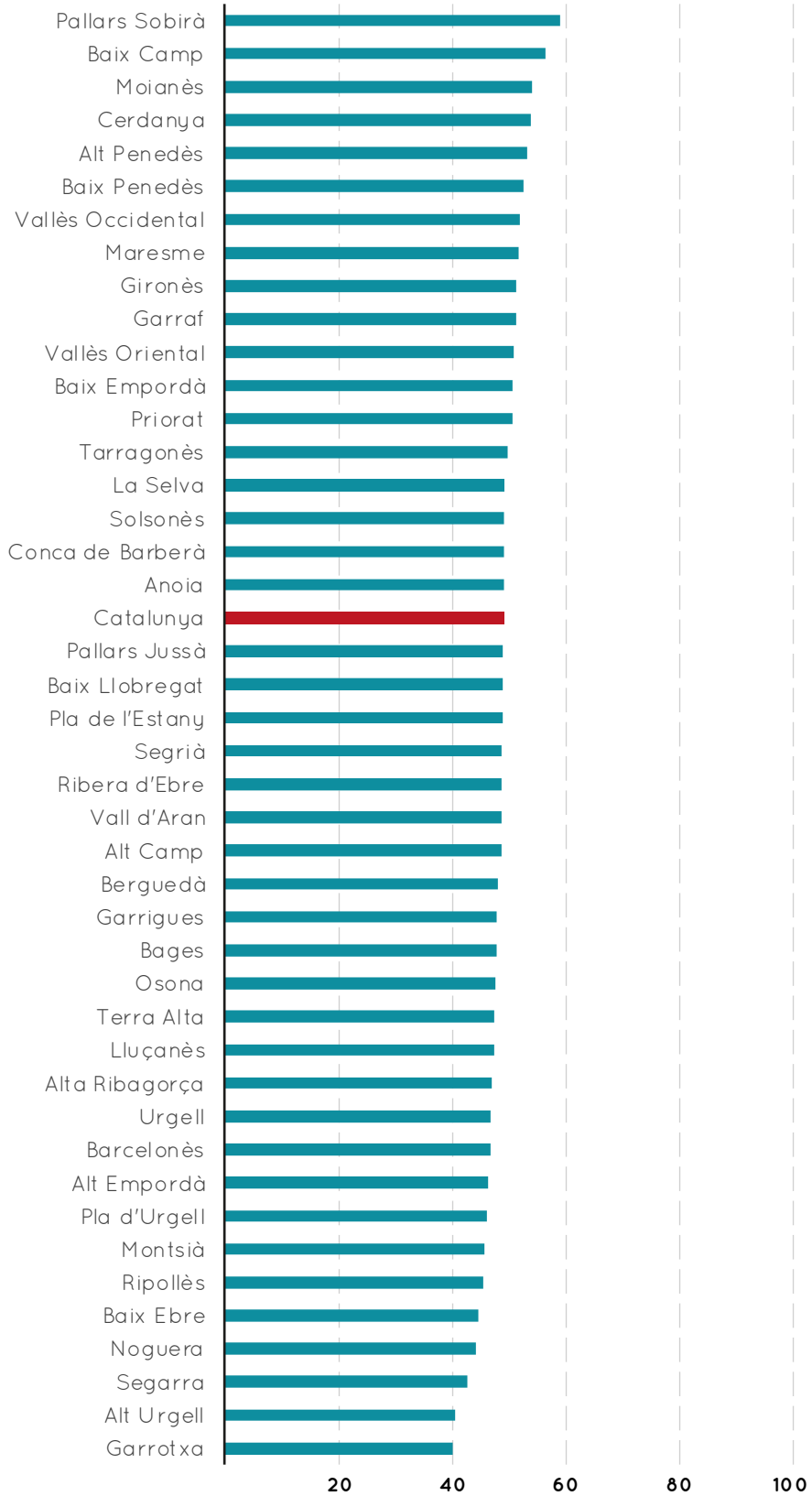
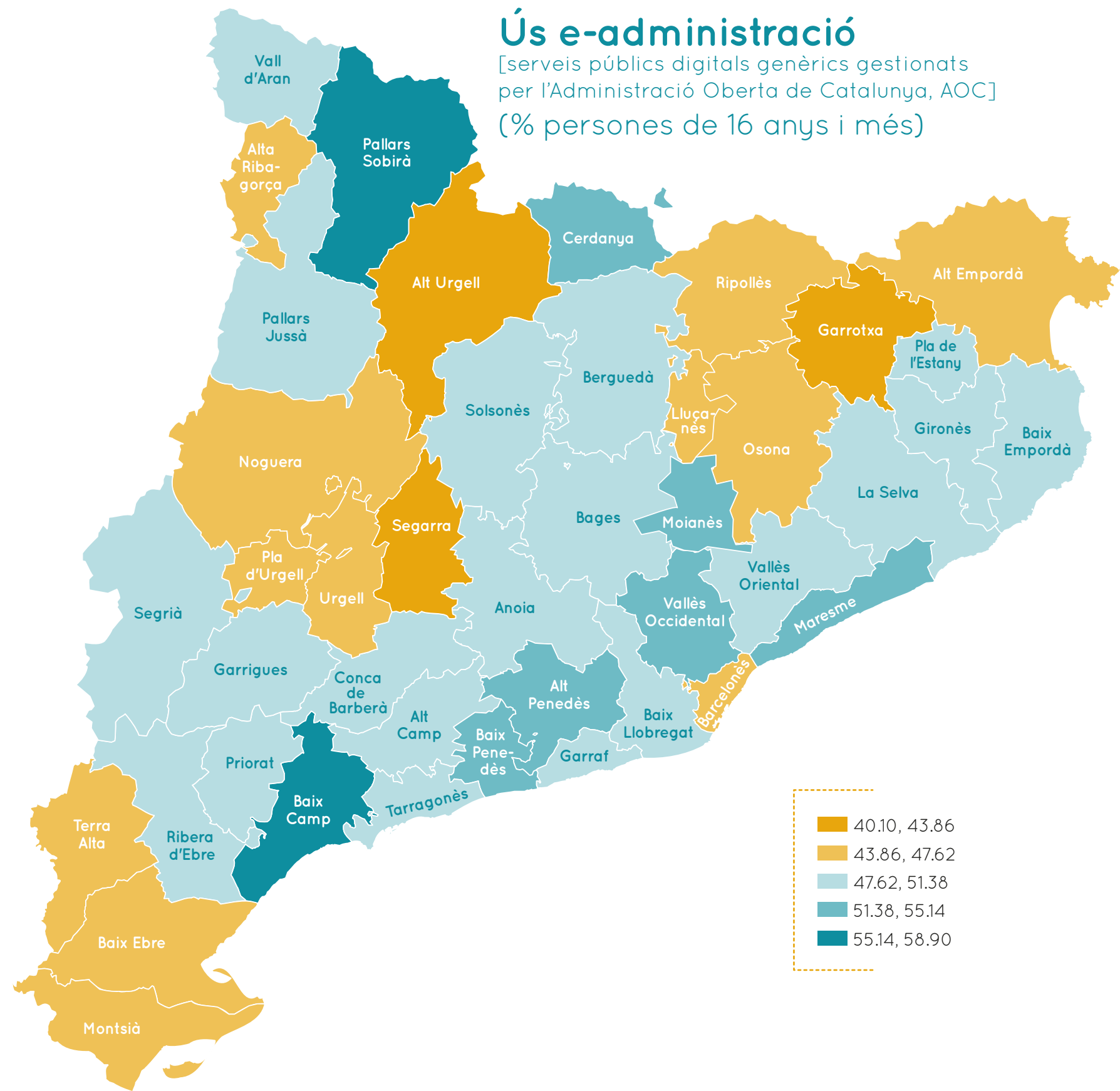
Col·lectiu base: població de 16 anys o més activa durant l'any al Registre central de persones assegurades del CatSalut (RCA), i que hagi estat atesa* o hagi accedit a la meva salut en els últims 12 mesos.

* Població atesa: Nombre de persones lligades a un EAP, o Equip d'Atenció Primària, i que han estat visitades en els últims 12 mesos segons els registres de l'ECAP (programa d'història clínica informatitzada de la xarxa d'atenció primària de Catalunya).

La dada no inclou els recordatoris ni els casos on la persona només hagi interactuat amb la Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC). S'exclouen les visites realitzades per infermeria del tipus VC% (vacunació de la COVID19).

Font: Generalitat de Catalunya - Departament de Salut - Servei Català de la Salut, a partir de dades del Registre Central d'Assegurats (RCA), La meva salut i ECAP (Estació clínica d'atenció primària).

Àmbit temporal: 2023.



Ús e-administració [serveis públics digitals genèrics gestionats per l'Administració Oberta de Catalunya, AOC] (% persones de 16 anys i més)

	Total	Dones	Homes	anys						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Catalunya	49,0	48,4	49,6	44,8	57,2	62,2	60,9	52,6	35,3	16,6
Alt Camp	48,6	49,0	48,2	46,6	59,5	59,7	59,4	52,1	35,6	17,0
Alt Empordà	46,4	46,4	46,4	42,7	52,1	56,5	57,4	50,0	37,7	17,9
Alt Penedès	53,2	52,9	53,4	49,3	63,1	66,8	65,5	56,6	38,0	17,9
Alt Urgell	40,5	40,8	40,3	44,1	48,7	50,9	51,5	41,9	30,5	13,5
Alta Ribagorça	46,9	46,0	47,8	49,1	52,5	55,8	55,9	50,7	37,0	17,3
Anoia	49,0	48,8	49,2	51,8	59,4	61,3	60,3	51,1	31,0	15,0
Vall d'Aran	48,6	47,2	49,9	47,5	53,0	57,9	60,3	45,0	38,8	18,4
Bages	47,9	47,1	48,8	45,3	58,5	62,8	61,4	51,3	32,2	15,2
Baix Camp	56,5	55,9	57,1	51,9	66,5	70,9	69,1	59,5	41,6	21,3
Baix Ebre	44,6	45,1	44,2	47,5	52,7	56,9	56,3	48,4	32,7	14,4
Baix Empordà	50,7	50,1	51,3	43,0	54,9	62,1	62,7	55,6	43,0	22,7
Baix Llobregat	48,9	48,0	49,8	47,1	61,1	63,8	60,6	51,1	31,1	13,9
Baix Penedès	52,6	52,8	52,5	50,4	60,7	66,2	65,0	56,2	38,8	19,8
Barcelonès	46,7	45,5	48,0	41,1	54,6	60,2	58,5	50,6	33,5	15,3
Berguedà	48,0	46,6	49,5	50,1	57,7	61,6	62,8	53,8	36,9	15,6
Cerdanya	53,9	52,3	55,4	42,2	56,0	62,1	63,2	61,3	50,2	25,0
Conca de Barberà	49,0	49,0	49,0	52,0	59,1	63,6	60,1	53,0	36,8	16,9
Garraf	51,2	50,7	51,7	42,4	58,2	65,3	64,5	57,2	37,2	16,7
Garrigues	47,9	46,7	48,9	49,5	55,4	57,8	56,9	53,7	39,2	25,6
Garrotxa	40,1	40,6	39,6	38,1	45,5	50,0	52,4	44,4	29,2	12,0
Gironès	51,3	51,9	50,7	42,0	56,1	62,4	62,5	55,4	41,0	19,6
Lluçanès	47,3	46,2	48,3	42,4	59,8	64,9	63,1	53,1	33,7	13,4
Maresme	51,7	51,2	52,2	45,4	59,6	65,5	64,8	56,8	38,4	18,7
Moianès	54,0	54,4	53,7	49,2	58,0	67,7	66,9	61,6	43,0	20,1
Montsià	45,7	46,9	44,5	51,0	53,6	58,5	56,4	48,0	33,0	14,8
Noguera	44,2	43,9	44,4	43,9	50,7	52,2	53,7	47,2	35,8	22,2
Osona	47,5	47,5	47,5	41,8	55,7	60,0	58,6	51,1	35,7	15,8
Pallars Jussà	48,9	48,8	49,1	48,0	51,8	57,2	59,8	55,1	41,7	28,8
Pallars Sobirà	58,9	59,1	58,8	60,4	67,1	73,9	68,3	62,5	44,4	27,6
Pla de l'Estany	48,8	48,5	49,2	45,7	56,1	62,4	61,2	52,6	37,1	14,9
Pla d'Urgell	46,0	45,0	47,0	43,4	50,9	54,1	54,6	50,2	37,2	22,4
Priorat	50,5	49,7	51,1	45,9	58,5	60,3	65,9	59,7	43,1	20,2
Ribera d'Ebre	48,7	48,9	48,4	51,9	57,1	59,9	58,1	53,8	41,9	21,7
Ripollès	45,5	43,9	47,2	43,9	56,8	60,8	58,8	50,1	35,1	16,6
Segarra	42,7	41,2	44,0	45,0	45,7	47,8	46,6	44,7	38,0	24,6
Segrià	48,7	49,1	48,4	45,7	56,3	59,0	58,1	52,7	37,6	18,9
La Selva	49,1	49,5	48,6	45,6	56,8	60,7	60,0	52,5	36,0	17,7
Solsonès	49,0	48,4	49,5	51,8	54,8	60,2	59,1	53,1	39,2	20,7
Tarragonès	49,8	49,6	50,1	46,2	57,3	61,4	61,0	53,2	36,1	17,6
Terra Alta	47,3	46,2	48,4	52,1	61,4	61,7	62,2	56,0	39,2	14,6
Urgell	46,8	46,4	47,1	46,4	53,3	54,8	53,3	49,6	39,1	24,7
Vallès Occidental	51,8	51,1	52,5	46,5	61,5	66,9	63,8	54,5	35,8	16,8
Vallès Oriental	50,9	51,1	50,7	45,5	59,8	64,6	62,7	54,0	35,6	17,8

El percentatge total de persones que han fet almenys un ús de serveis públics digitals genèrics gestionats per l'AOC és del 49% al conjunt de Catalunya. El valor més baix es troba a la Garrotxa (40,1%) i el més alt al Pallars Sobirà (58,9%). En general, les dones han fet servir més aquests serveis digitals (48,4%) que els homes (49,6%). La distribució per edats mostra una gran diferència d'ús entre les persones més joves i les més grans: les persones que més ús d'e-administració han fet tenen entre 35 i 44 anys (60,9%, que arriba fins al 73,9% al Pallars Sobirà) o entre 45 i 54 anys (60,9%); i les que menys tenen 75 anys o més (16,6%, que a la Garrotxa baixa fins al 12%).

Serveis públics digitals genèrics gestionats pel Consorci Administració Oberta de Catalunya, AOC (e-administració)

Ús e-administració (%): Nombre de persones que han fet al menys un ús de serveis públics digitals genèrics* gestionats pel Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) dividit pel nombre de persones majors de 16 anys (segons el padró).

* Dades d'activitat dels serveis públics digitals VALid i e- NOTUM del Consorci AOC (Administració Oberta de Catalunya).

- VALid: signatura digital - servei de l'AOC que integra els diferents sistemes d'identificació digital disponibles.

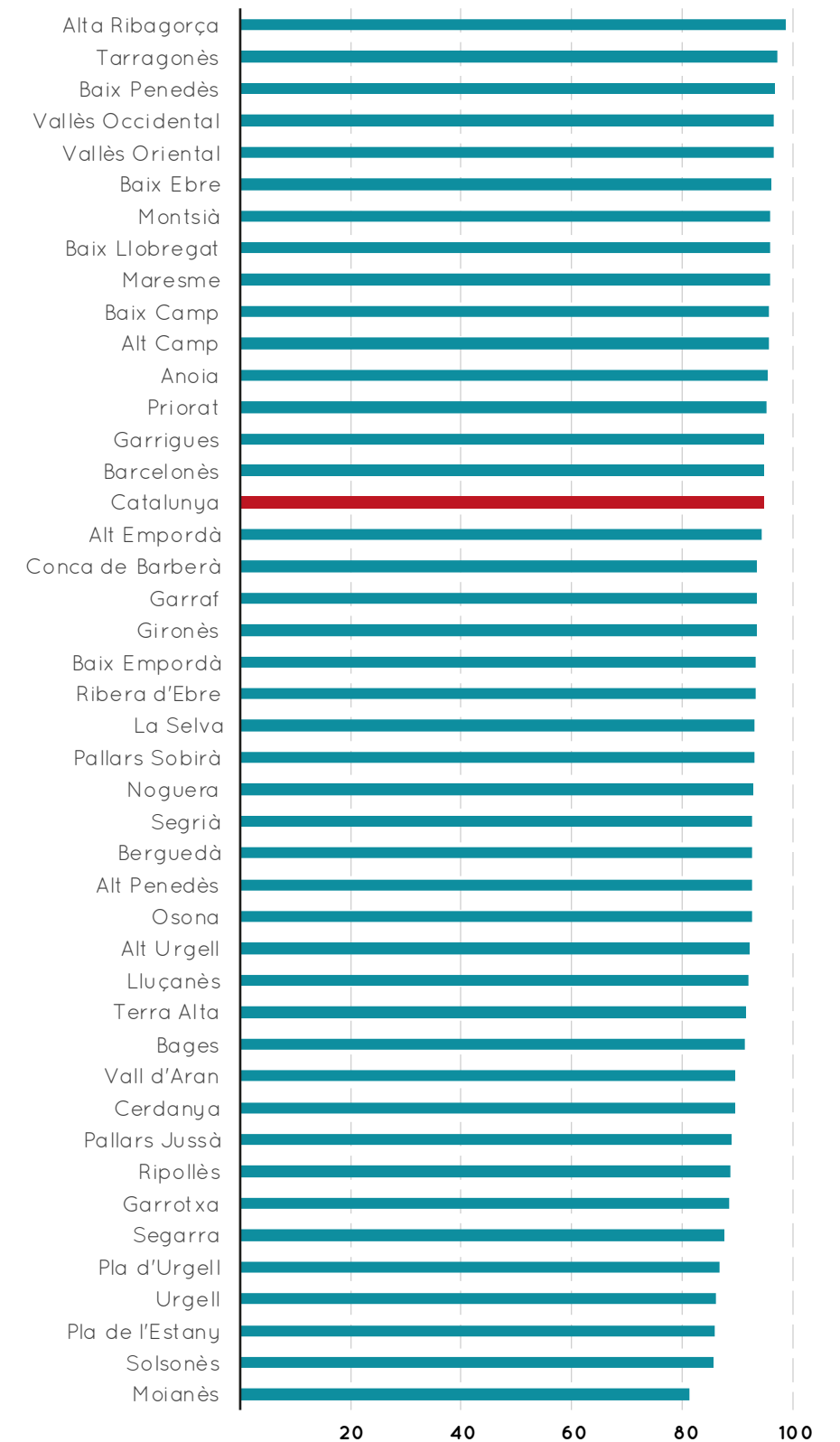
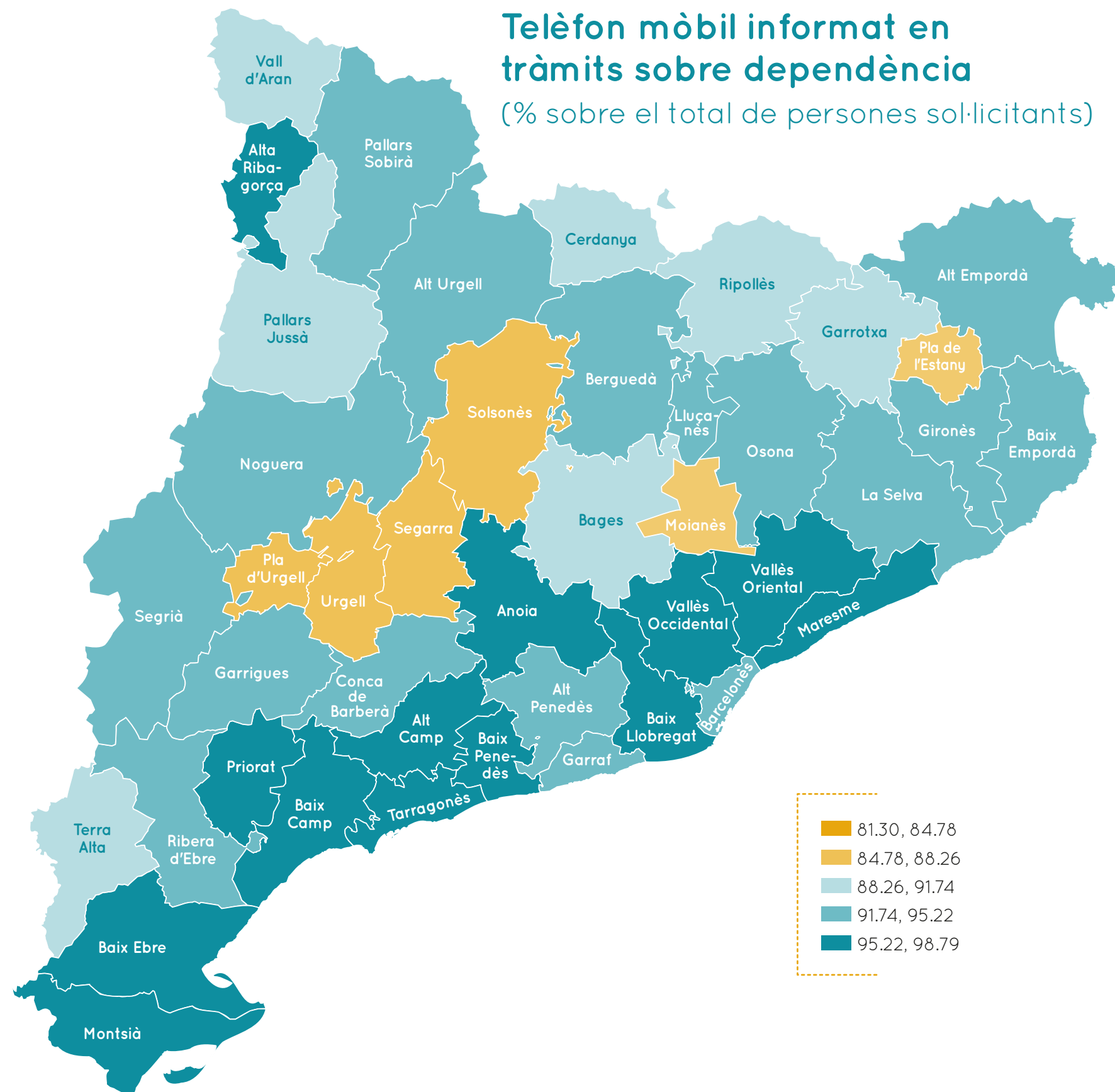
- e-NOTUM: notificador electrònic - servei de l'AOC per fer comunicacions formals de l'administració cap a ciutadania, empreses i entitats, per via electrònica.

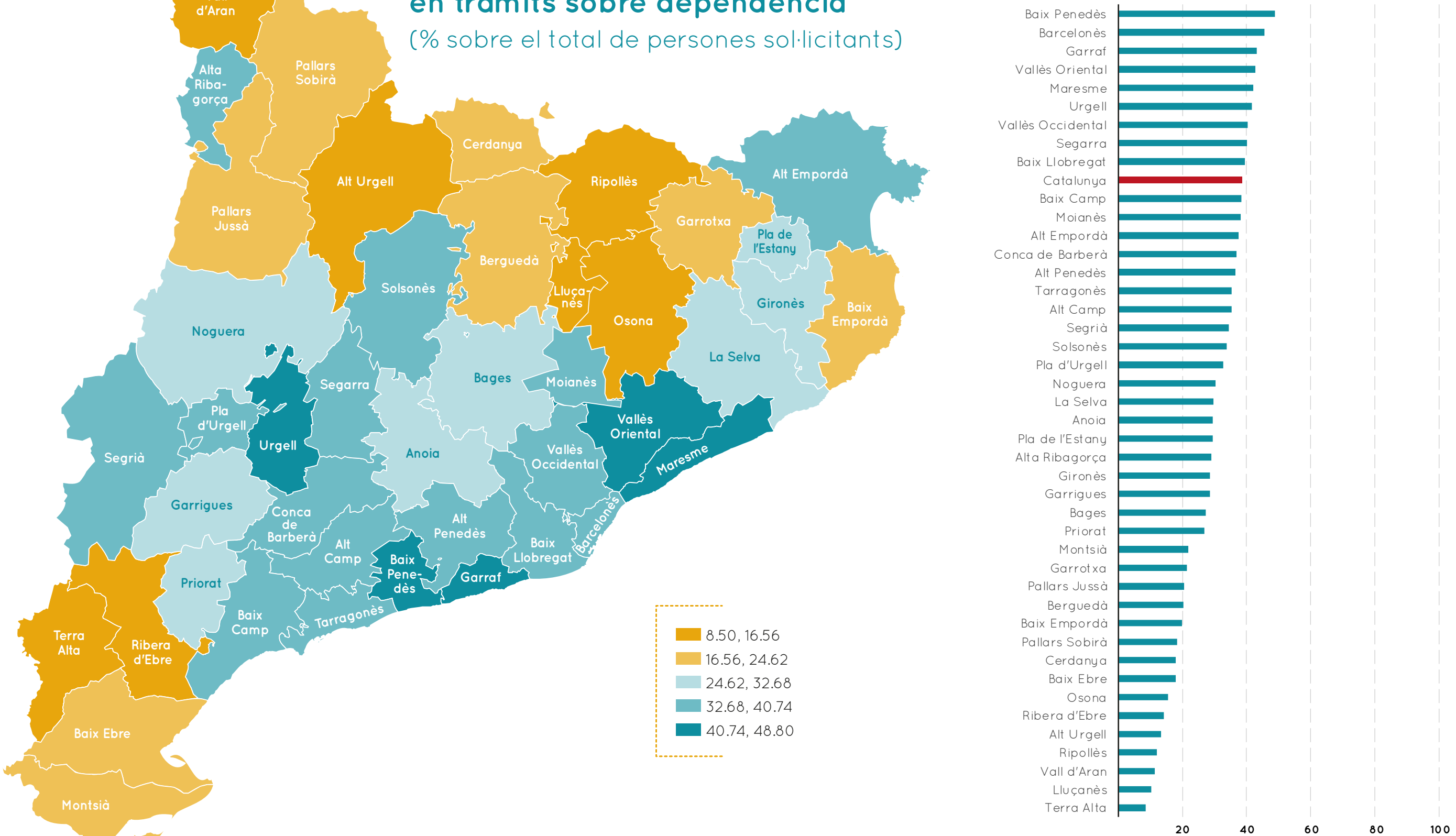
Font: Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC).

Àmbit temporal: 2023-2024.

Telèfon mòbil informat en tràmits sobre dependència

(% sobre el total de persones sol·licitants)





Telèfon mòbil informat en tràmits sobre dependència
(% sobre el total de persones sol·licitants)

	Total	Dones	Homes	anys						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Catalunya	94,8	94,7	94,9	95,3	96,0	96,9	97,1	96,7	96,4	94,1
Alt Camp	95,6	96,1	95,0	83,3	100,0	100,0	100,0	95,3	95,4	95,6
Alt Empordà	94,3	94,5	93,9	100,0	90,9	100,0	98,3	96,3	94,2	93,4
Alt Penedès	92,7	92,3	93,2	96,8	80,0	100,0	98,2	95,6	96,7	91,2
Alt Urgell	92,1	92,1	92,0	75,0		100,0	88,9	88,2	96,8	92,1
Alta Ribagorça	98,7	97,6	100,0			100,0	100,0	100,0	100,0	98,3
Anoia	95,4	96,3	94,0	89,2	100,0	100,0	96,4	97,7	96,1	94,9
Vall d'Aran	89,6	90,6	88,1	100,0		100,0	100,0	75,0	92,9	90,1
Bages	91,3	90,6	92,3	93,8	94,7	97,4	97,1	97,5	94,0	89,4
Baix Camp	95,6	95,6	95,7	92,5	93,8	95,1	93,8	95,8	98,2	95,3
Baix Ebre	96,1	96,2	96,1	100,0	100,0	100,0	98,0	97,8	98,6	95,3
Baix Empordà	93,3	93,1	93,7	100,0	100,0	100,0	97,8	95,9	96,1	91,8
Baix Llobregat	96,0	96,0	95,9	94,8	88,1	93,6	97,5	96,8	97,1	95,6
Baix Penedès	96,8	97,3	96,2	97,2	84,6	96,4	98,3	96,9	98,1	96,6
Barcelonès	94,8	94,6	95,1	94,9	97,7	97,3	97,1	96,7	95,9	94,2
Berguedà	92,7	92,4	93,2	100,0	100,0	88,9	95,0	100,0	96,5	91,8
Cerdanya	89,5	88,8	90,8			100,0	100,0	100,0	93,3	87,9
Conca de Barberà	93,6	94,4	92,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,7	93,1
Garraf	93,5	93,3	93,9	95,9	100,0	96,4	96,2	98,7	95,3	92,1
Garrigues	94,9	94,9	94,8	100,0	100,0	100,0	81,8	100,0	95,2	94,7
Garrotxa	88,4	87,1	90,6	100,0	100,0	91,7	91,7	87,9	90,9	87,1
Gironès	93,4	93,2	93,6	83,8	88,2	93,8	94,0	96,6	95,1	93,0
Lluçanès	92,0	94,0	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	76,9	86,4	93,1
Maresme	95,8	95,5	96,3	98,5	100,0	97,0	96,9	97,4	97,3	95,2
Moianès	81,3	85,0	75,5			100,0	100,0	100,0	85,7	77,5
Montsià	96,0	96,6	95,2	100,0	100,0	88,9	95,7	96,1	98,3	95,6
Noguera	92,9	94,8	90,2	83,3	100,0	77,8	100,0	95,8	97,6	91,8
Osona	92,6	92,3	93,1	93,0	86,7	100,0	97,0	93,3	91,9	92,0
Pallars Jussà	89,0	88,8	89,3	100,0		100,0	100,0	93,8	89,7	87,8
Pallars Sobirà	93,1	92,9	93,3	100,0			100,0	66,7	87,5	94,7
Pla de l'Estany	85,8	82,3	90,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,1	83,0
Pla d'Urgell	86,8	87,5	85,8	90,0	100,0	100,0	100,0	95,7	90,0	84,2
Priorat	95,3	95,3	95,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,8
Ribera d'Ebre	93,2	92,1	94,9	100,0	100,0	100,0	92,3	96,6	95,7	92,5
Ripollès	88,7	87,8	90,3	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0	89,4	88,3
Segarra	87,7	86,4	89,9	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	85,2	85,8
Segrià	92,7	92,7	92,8	98,4	96,4	100,0	96,1	91,3	96,8	91,6
La Selva	93,1	93,9	92,0	97,9	94,1	96,7	96,7	96,6	95,0	91,8
Solsonès	85,7	83,5	89,7	100,0		100,0	100,0	100,0	94,1	83,0
Tarragonès	97,2	97,5	96,9	97,6	100,0		97,3	98,0	98,4	97,0
Terra Alta	91,5	91,1	91,9	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0	90,2
Urgell	86,2	85,6	87,3	100,0	100,0	100,0	96,6	95,0	91,0	83,6
Vallès Occidental	96,6	96,5	96,7	95,8	100,0	98,0	97,6	98,0	98,1	96,1
Vallès Oriental	96,5	96,3	96,7	94,6	97,6	98,5	98,8	97,3	97,0	96,1

Les cel·les buides corresponen a manca de dades.

A Catalunya hi ha un percentatge molt més alt de persones que han fet sol·licituds de reconeixement o de revisió del grau de dependència havent informat d'un telèfon mòbil (94,8%), que d'una direcció de correu electrònic (38,5%).

En el cas del telèfon mòbil, l'Alta Ribagorça és la comarca amb un valor més alt (98,7%) i el Moianès la que té un valor més baix (81,3%). La distribució de dades per gènere és molt equilibrada: 94,7% de dones i 94,9% d'homes. Tampoc hi ha una variabilitat molt notable en termes d'edat, tot i que el grup d'edat amb un percentatge més baix (94,1%) correspon a les persones de 75 anys o més, mentre que el més alt (97,1%) a les d'entre 45 i 54 anys.

Tràmits sobre dependència

Telèfon mòbil informat en tràmits sobre dependència (%).

Nombre de persones que han fet la sol·licituds de reconeixement o revisió del grau de dependència amb telèfon mòbil informat dividit pel nombre total persones que han fet la sol·licituds de reconeixement o revisió del grau de dependència.

Els motius per no proporcionar informació sobre el telèfon mòbil en una gestió d'aquestes característiques poden ser la manca de telèfon mòbil o la desconfiança en les institucions.

Font: Generalitat de Catalunya - Departament de Drets Socials i Inclusió.

Àmbit temporal: 2023.

Correu electrònic informat en tràmits sobre dependència (% sobre el total de persones sol·licitants)

	Total	Dones	Homes	anys						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Catalunya	38,5	37,6	40,0	48,6	49,2	51,0	47,9	41,8	35,5	36,4
Alt Camp	35,4	34,0	37,6	33,3	66,7	16,7	47,6	34,9	36,8	33,6
Alt Empordà	37,6	36,1	39,8	39,3	27,3	44,4	43,1	44,9	40,4	34,5
Alt Penedès	36,4	35,2	38,3	38,7	50,0	70,0	47,3	44,4	30,1	34,7
Alt Urgell	13,4	13,5	13,4			100,0		17,6	3,2	14,1
Alta Ribagorça	28,9	28,6	29,4			100,0		60,0		28,8
Anoia	29,5	28,5	31,1	51,4	55,6	31,8	27,3	38,9	21,6	27,4
Vall d'Aran	11,3	12,5	9,5				100,0			13,6
Bages	27,3	25,5	29,9	36,3	31,6	34,2	27,9	35,0	25,2	25,2
Baix Camp	38,4	37,4	39,7	41,5	37,5	26,8	57,8	34,5	29,3	37,8
Baix Ebre	17,9	17,8	18,0	37,0	71,4	8,3	26,5	17,6	13,3	16,4
Baix Empordà	19,9	19,8	19,9	37,5	54,5	30,8	34,8	27,6	20,0	16,7
Baix Llobregat	39,5	37,9	41,9	60,4	49,3	55,1	49,7	46,9	35,6	36,2
Baix Penedès	48,8	48,1	49,9	52,8	53,8	64,3	65,0	54,1	42,3	46,3
Barcelonès	45,6	44,4	47,7	53,4	62,1	62,6	57,0	51,1	45,8	43,3
Berguedà	20,2	19,5	21,5	33,3	20,0	33,3	40,0	16,7	22,8	18,4
Cerdanya	18,0	17,8	18,5				25,0		33,3	18,6
Conca de Barberà	36,8	38,0	35,2	33,3	100,0	60,0	57,1	28,6	30,6	35,6
Garraf	43,2	43,2	43,1	59,2	55,6	89,3	51,3	43,4	37,2	40,4
Garrigues	28,5	28,7	28,3	71,4	75,0	75,0	45,5	7,7	19,0	27,4
Garrotxa	21,4	19,1	25,1	18,2	25,0	41,7	25,0	24,2	14,5	18,4
Gironès	28,6	27,1	30,7	35,0	23,5	27,1	37,3	34,5	27,7	26,6
Lluçanès	10,3	9,5	11,1	100,0					22,7	7,7
Maresme	42,1	41,3	43,4	53,0	53,1	50,0	45,4	43,5	38,6	40,3
Moianès	38,2	37,9	38,8			100,0	50,0	40,0	48,6	35,1
Montsià	21,8	20,6	23,5	21,4	26,7	33,3	23,4	23,5	17,2	19,5
Noguera	30,3	29,6	31,4	16,7	40,0	33,3	31,8	18,8	26,5	30,7
Osona	15,6	15,5	15,7	30,2	6,7	32,3	27,3	22,9	16,6	13,1
Pallars Jussà	20,6	21,8	19,3	25,0			12,5	6,3	10,3	23,2
Pallars Sobirà	18,4	19,0	17,8				100,0	33,3	25,0	17,3
Pla de l'Estany	29,4	29,3	29,5	43,8	33,3	37,5	30,0	26,1	26,7	28,4
Pla d'Urgell	32,8	32,7	32,9	40,0	28,6	25,0	26,9	28,3	24,3	33,9
Priorat	26,8	24,6	31,4		100,0		66,7	33,3	30,0	26,0
Ribera d'Ebre	14,1	16,1	11,2	16,7		50,0	23,1	20,7	13,0	12,9
Ripollès	12,1	11,2	13,7	33,3	50,0	50,0	50,0		10,6	10,6
Segarra	40,1	42,3	36,4	40,0		50,0	66,7	50,0	29,6	38,4
Segrià	34,4	34,9	33,8	45,9	35,7	38,6	38,8	34,0	29,2	34,3
La Selva	29,7	27,7	32,6	45,8	29,4	33,3	34,4	30,4	27,7	27,5
Solsonès	33,9	37,2	27,9	66,7			57,1	16,7	17,6	34,0
Tarragonès	35,4	34,9	36,1	31,8	48,1	56,3	43,6	40,0	33,0	32,5
Terra Alta	8,5	8,3	8,9	50,0				11,1	3,4	9,1
Urgell	41,6	43,2	38,9	50,0	50,0	40,0	55,2	30,0	29,9	42,4
Vallès Occidental	40,3	38,8	42,5	53,3	56,9	54,1	49,3	41,3	37,4	37,0
Vallès Oriental	42,7	41,3	44,8	51,8	52,4	58,5	56,4	44,2	36,2	41,0

Les cel·les buides corresponen a manca de dades.

En el cas del correu electrònic, la comarca amb un valor més alt és el Baix Penedès (48,8%), mentre que la Terra Alta té el valor més baix (només 8,5%). En general, els homes informen més (40%) que les dones (37,6%) del correu electrònic en aquests tràmits, i la franja d'edat que més ho fa és la de 35 a 44 anys, mentre que, en aquest cas, les persones de 65 a 74 anys són les que reporten un valor més baix (35,5%).

Tràmits sobre dependència

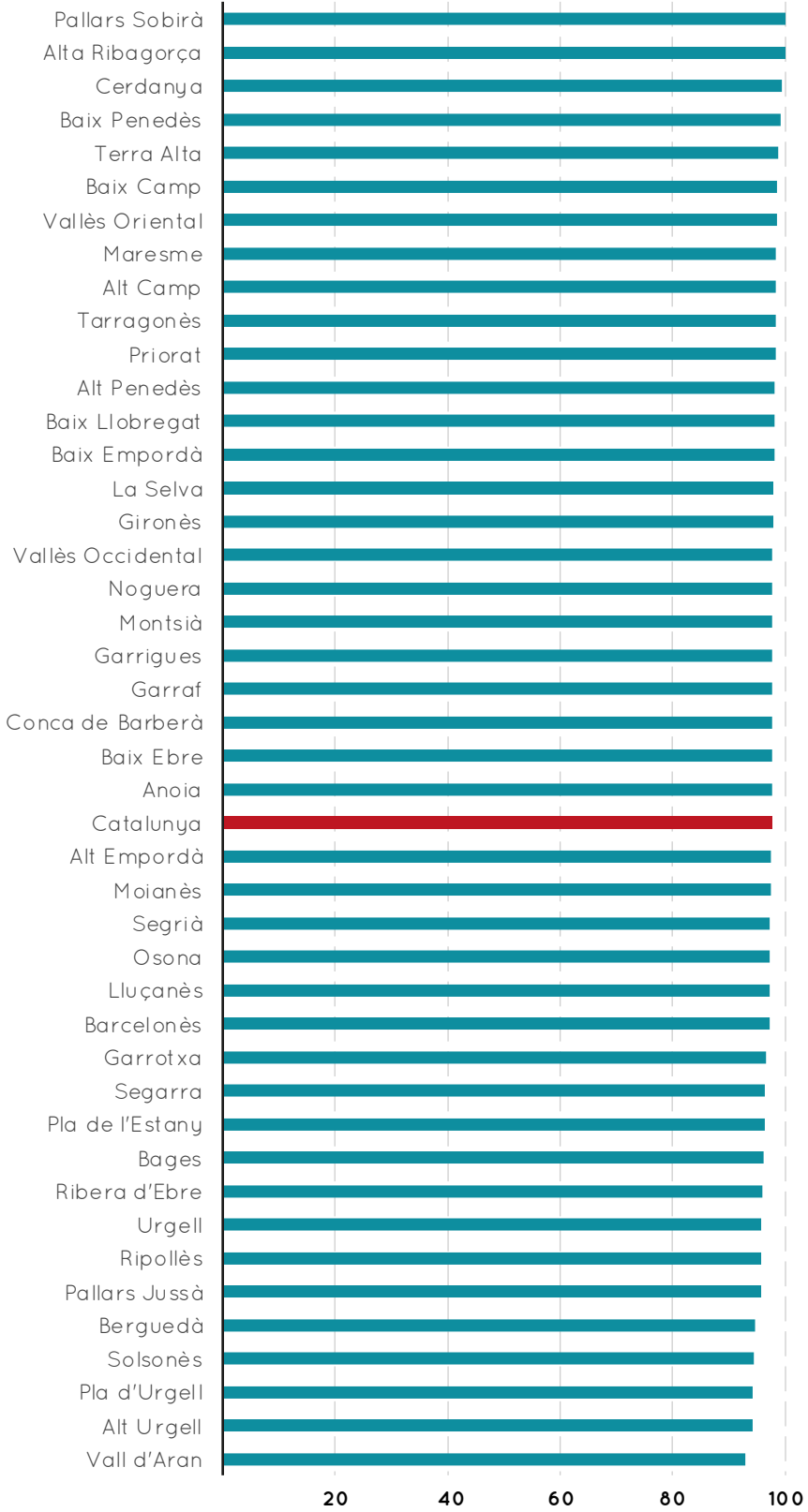
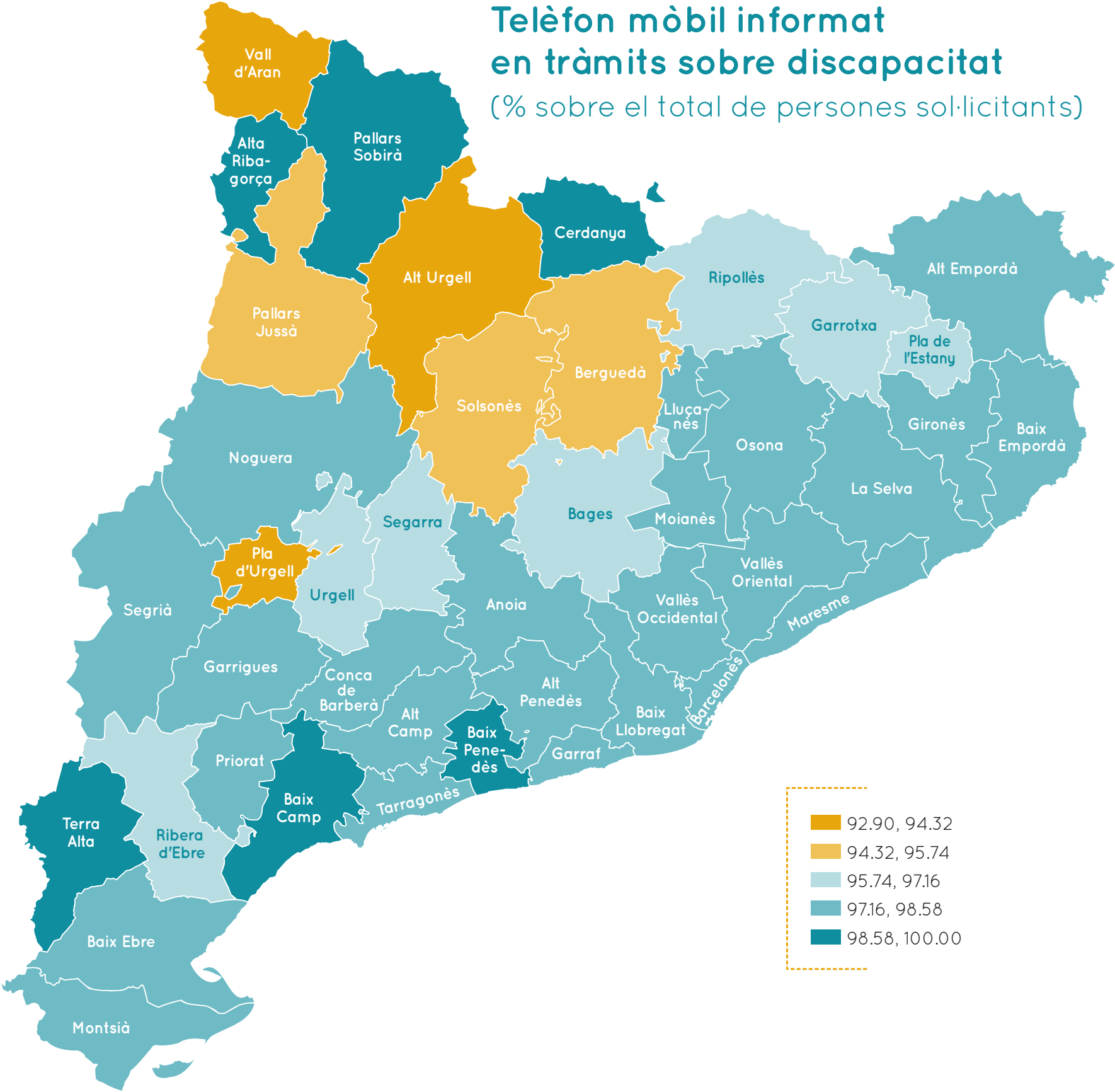
Correu electrònic informat en tràmits sobre dependència (%).

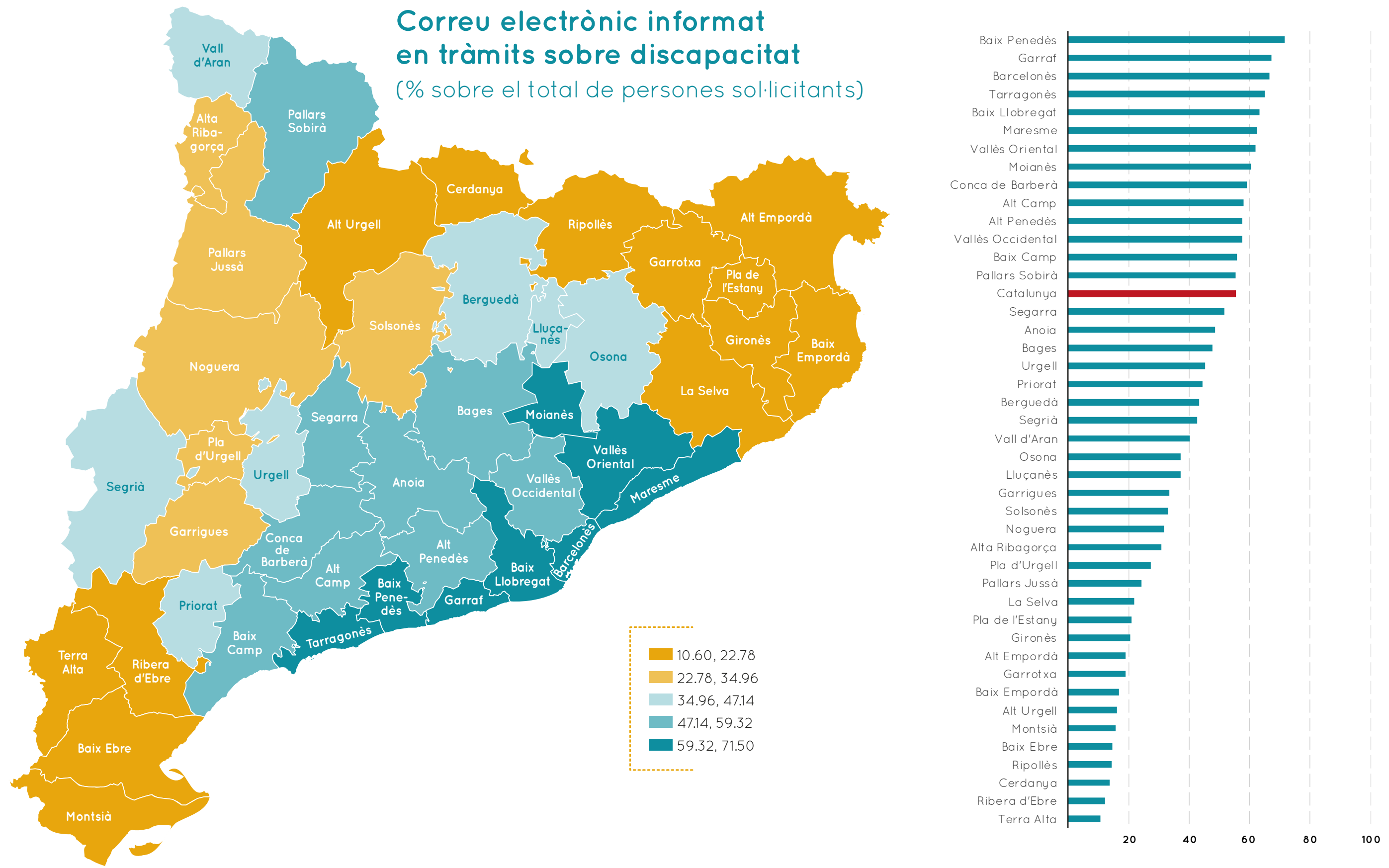
Nombre de persones que han fet la sol·licitud de reconeixement o revisió del grau de dependència amb correu electrònic informat dividit pel nombre total persones que han fet la sol·licitud de reconeixement o revisió del grau de dependència.

Els motius per no proporcionar informació sobre el correu electrònic en una gestió d'aquestes característiques poden ser la manca de correu electrònic o la desconfiança en les institucions.

Font: Generalitat de Catalunya - Departament de Drets Socials i Inclusió.

Àmbit temporal: 2023.





Telèfon mòbil informat en tràmits sobre discapacitat (% sobre el total de persones sol·licitants)

	Total	Dones	Homes	anys						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Catalunya	97,6	97,4	97,8	97,9	98,7	99,0	99,0	98,9	97,8	94,4
Alt Camp	98,4	98,1	98,6	100,0	100,0	98,2	99,2	98,7	100,0	94,1
Alt Empordà	97,5	97,2	97,9	97,6	92,6	98,2	100,0	98,0	96,9	95,1
Alt Penedès	98,1	98,1	98,1	98,1	98,1	100,0	98,4	99,1	98,3	94,4
Alt Urgell	94,2	96,7	91,3	100,0	100,0	92,9	100,0	95,5	90,9	90,2
Alta Ribagorça	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Anoia	97,6	97,7	97,5	99,1	98,9	99,4	99,2	98,2	97,2	94,6
Vall d'Aran	92,9	97,1	86,4	80,0	100,0	90,0	100,0	94,1	100,0	87,9
Bages	96,1	96,1	96,1	95,4	97,4	98,9	97,2	99,0	94,6	90,2
Baix Camp	98,6	98,8	98,4	97,0	96,1	100,0	99,2	98,8	98,7	97,3
Baix Ebre	97,6	98,0	97,1	98,8	97,1	98,6	97,8	97,9	96,0	96,6
Baix Empordà	98,0	97,6	98,4	98,6	98,6	97,7	100,0	98,7	98,4	95,7
Baix Llobregat	98,0	97,9	98,1	98,4	99,0	98,4	99,5	99,0	97,9	94,8
Baix Penedès	99,1	99,2	98,9	98,3	100,0	99,4	100,0	99,8	100,0	96,2
Barcelonès	97,2	96,9	97,6	98,1	99,1	99,1	98,8	98,9	97,8	94,2
Berguedà	94,7	93,9	95,7	96,0	95,2	97,5	97,9	98,3	95,8	87,5
Cerdanya	99,4	98,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4
Conca de Barberà	97,6	96,6	98,6	100,0	92,9	100,0	97,7	100,0	97,7	93,8
Garraf	97,6	97,8	97,4	98,6	98,4	99,4	98,9	99,0	98,4	94,0
Garrigues	97,6	97,1	98,1	95,0	100,0	94,4	97,8	96,9	97,8	98,2
Garrotxa	96,6	95,3	98,0	97,7	93,1	100,0	100,0	99,3	96,6	92,9
Gironès	97,8	97,7	97,8	91,5	98,6	98,9	99,4	99,1	98,2	95,9
Lluçanès	97,2	96,6	97,7	100,0	99,1	99,4	98,2	98,9	97,3	92,5
Maresme	98,4	98,3	98,4	99,3	98,7	99,2	99,1	99,0	98,2	96,6
Moianès	97,4	98,3	96,4	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4	92,0
Montsià	97,6	97,2	98,1	99,3	100,0	99,2	97,6	98,8	97,5	93,5
Noguera	97,6	97,3	97,9	100,0	100,0	97,8	98,2	100,0	94,5	95,2
Osona	97,2	96,6	97,7	100,0	99,1	99,4	98,2	98,9	97,3	92,5
Pallars Jussà	95,7	94,0	97,4	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	94,6	89,4
Pallars Sobirà	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Pla de l'Estany	96,3	97,0	95,6	100,0	94,7	95,8	98,4	97,4	96,2	89,8
Pla d'Urgell	94,2	93,8	94,7	93,1	100,0	100,0	99,0	98,4	88,9	86,2
Priorat	98,3	100,0	96,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,9
Ribera d'Ebre	96,0	95,1	96,9	100,0	100,0	100,0	98,5	97,9	98,5	89,2
Ripollès	95,8	94,6	97,0	100,0	100,0	100,0	98,1	97,4	97,4	89,9
Segarra	96,4	97,1	95,7	95,2	100,0	100,0	100,0	100,0	93,5	87,5
Segrià	97,3	96,6	98,0	98,0	99,3	97,4	98,7	98,4	98,1	94,5
La Selva	97,9	98,3	97,5	96,8	100,0	99,6	99,8	98,8	98,1	94,4
Solsonès	94,5	94,0	94,9	100,0	87,5	100,0	100,0	97,7	94,1	76,0
Tarragonès	98,3	98,5	98,0	97,1	99,4	99,0	99,0	99,5	98,5	95,9
Terra Alta	98,8	98,9	98,7	100,0	100,0	100,0	96,2	100,0	100,0	97,5
Urgell	95,8	96,1	95,5	100,0	96,3	100,0	100,0	99,2	93,4	88,3
Vallès Occidental	97,7	97,4	98,1	97,8	99,1	99,3	98,9	98,6	97,8	93,8
Vallès Oriental	98,5	98,2	98,7	98,2	98,8	98,6	99,2	99,1	98,3	96,8

Seguint la línia de les dades relatives als tràmits sobre dependència, a Catalunya hi ha un percentatge molt més alt de persones que han fet sol·licituds de reconeixement o de revisió del grau de discapacitat havent informat d'un telèfon mòbil (97,6%), que d'una direcció de correu electrònic (55,4%).

En el cas del telèfon mòbil, l'Alta Ribagorça i el Pallars Sobirà són les comarques amb un valor més alt (100%) i Vall d'Aran la que té un valor més baix (92,9%). La distribució de dades per gènere és molt similar: 97,4% de dones i 97,8% d'homes. Tampoc hi ha una variabilitat molt notable en termes d'edat, tot i que el grup d'edat amb un percentatge més baix (94,4%) correspon a les persones de 75 anys o més, mentre que gairebé totes (99%) les persones d'entre 35 i 54 anys han informat d'un telèfon mòbil.

Tràmits sobre dependència

Telèfon mòbil informat en tràmits sobre discapacitat (%).

Nombre de persones que han fet la sol·licituds de reconeixement o revisió del grau de discapacitat amb telèfon mòbil informat dividit pel nombre total persones que han fet la sol·licituds de reconeixement o revisió del grau de discapacitat.

Els motius per no proporcionar informació sobre el telèfon mòbil en una gestió d'aquestes característiques poden ser la manca de telèfon mòbil o la desconfiança en les institucions.

Font: Generalitat de Catalunya - Departament de Drets Socials i Inclusió.

Àmbit temporal: 2023.

Correu electrònic informat en tràmits de sobre discapacitat (% sobre el total de persones sol·licitants)

	Total	Dones	Homes	anys						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Catalunya	55,4	56,5	54,1	42,2	64,0	65,2	63,5	59,3	48,7	49,3
Alt Camp	58,0	58,4	57,5	42,3	75,8	85,5	72,8	48,4	45,1	47,9
Alt Empordà	19,0	19,6	18,5	11,4	16,2	22,0	24,1	23,0	15,7	16,6
Alt Penedès	57,6	57,5	57,7	35,0	70,4	78,6	69,7	63,8	51,7	49,7
Alt Urgell	16,1	15,8	16,5	42,9	16,7	14,3	12,8	9,1	9,1	23,5
Alta Ribagorça	30,8	41,2	22,7	50,0	33,3	28,6		33,3	20,0	50,0
Anoia	48,5	47,2	49,9	34,5	58,0	63,5	57,9	51,8	33,5	37,7
Vall d'Aran	40,2	36,8	45,5	20,0	83,3	40,0	50,0	29,4	30,0	33,3
Bages	47,6	48,2	47,0	44,0	61,7	59,3	58,2	46,1	37,2	38,8
Baix Camp	55,7	56,9	54,6	38,5	54,2	62,8	61,2	59,6	45,1	52,4
Baix Ebre	14,6	14,8	14,4	10,6	17,6	19,6	15,4	17,4	10,8	6,7
Baix Empordà	16,8	16,4	17,3	20,1	20,5	21,1	23,5	15,6	12,8	10,6
Baix Llobregat	63,3	63,6	62,8	50,8	77,3	75,2	72,6	68,5	51,9	54,7
Baix Penedès	71,5	70,8	72,4	50,9	83,7	82,3	80,2	75,1	65,6	56,5
Barcelonès	66,5	67,1	65,6	54,3	76,9	77,3	75,5	72,7	62,1	60,1
Berguedà	43,4	47,1	39,2	32,0	47,6	62,5	53,2	51,2	38,7	29,0
Cerdanya	13,8	14,9	12,8			50,0	15,6	19,5	16,7	7,7
Conca de Barberà	59,1	61,6	56,6	52,6	71,4	79,2	54,5	66,7	54,5	50,8
Garraf	67,3	67,4	67,2	54,6	77,4	82,6	74,4	72,7	63,3	57,0
Garrigues	33,5	34,5	32,5	50,0	40,0	66,7	44,4	38,5	19,6	21,6
Garrotxa	18,9	16,8	21,2	23,3	41,4	12,5	28,0	28,7	14,8	6,8
Gironès	20,6	20,1	21,1	24,3	24,1	26,1	23,7	20,8	18,4	15,7
Lluçanès	37,1	37,9	36,4	30,8	45,7	51,5	52,9	43,5	33,3	23,9
Maresme	62,4	63,7	61,1	47,2	67,2	72,6	68,9	66,6	56,5	57,3
Moianès	60,3	58,1	62,5	30,0	100,0	78,6	76,3	62,1	46,4	44,0
Montsià	15,7	15,8	15,5	14,8	17,3	16,8	19,3	14,5	9,1	6,8
Noguera	31,8	30,9	32,7	31,0	41,9	32,6	37,6	33,1	31,5	23,4
Osona	37,1	37,9	36,4	30,8	45,7	51,5	52,9	43,5	33,3	23,9
Pallars Jussà	24,2	27,4	21,1	25,0		55,6	44,0	22,8	21,6	16,7
Pallars Sobirà	55,4	58,3	51,7	100,0	25,0	71,4	72,7	50,0	41,7	63,6
Pla de l'Estanty	20,9	19,2	22,4	22,5	26,3	20,8	24,6	27,6	13,2	8,0
Pla d'Urgell	27,4	26,2	28,8	48,3	36,0	36,4	27,0	32,6	11,1	20,1
Priorat	44,5	47,5	41,4	50,0	50,0	50,0	64,7	31,6	28,6	46,4
Ribera d'Ebre	12,2	12,1	12,3	11,8	20,0	4,5	20,6	10,6	7,5	8,5
Ripollès	14,4	15,7	13,0	21,1	30,8	36,0	18,9	14,1	5,1	7,3
Segarra	51,7	52,4	51,1	33,3	53,8	63,3	56,5	54,4	38,7	45,0
Segrià	42,7	42,6	42,9	53,0	56,1	52,1	54,0	45,9	34,0	31,0
La Selva	21,9	22,1	21,6	23,4	20,5	25,7	28,4	23,9	17,9	14,2
Solsonès	33,1	36,9	29,1	55,6	25,0	18,2	40,0	36,4	29,4	28,0
Tarragonès	65,0	65,6	64,4	52,9	73,7	71,4	72,9	70,5	52,4	53,4
Terra Alta	10,6	10,6	10,5		25,0		15,4	15,2	6,3	10,0
Urgell	45,2	45,2	45,3	31,3	51,9	68,4	54,3	43,0	37,7	38,6
Vallès Occidental	57,5	59,4	55,6	36,9	65,7	67,4	66,4	61,4	49,6	52,2
Vallès Oriental	62,0	63,6	60,3	46,9	69,7	69,4	70,6	65,4	52,4	58,0

Les cel·les buides corresponen a manca de dades.

En el cas del correu electrònic, la comarca amb un valor més alt és el Baix Penedès, amb un valor força alt (71,5%), mentre que la Terra Alta té un valor molt més baix (10,6%). En general, les dones informen més (56,5%) que els homes (54,1%) del correu electrònic en aquests tràmits, i la franja d'edat que més ho fa és la de 45 a 54 anys, mentre que, en aquest cas, les persones de 16 a 24 anys són las que reporten un valor més baix (42,2%).

Tràmits sobre dependència

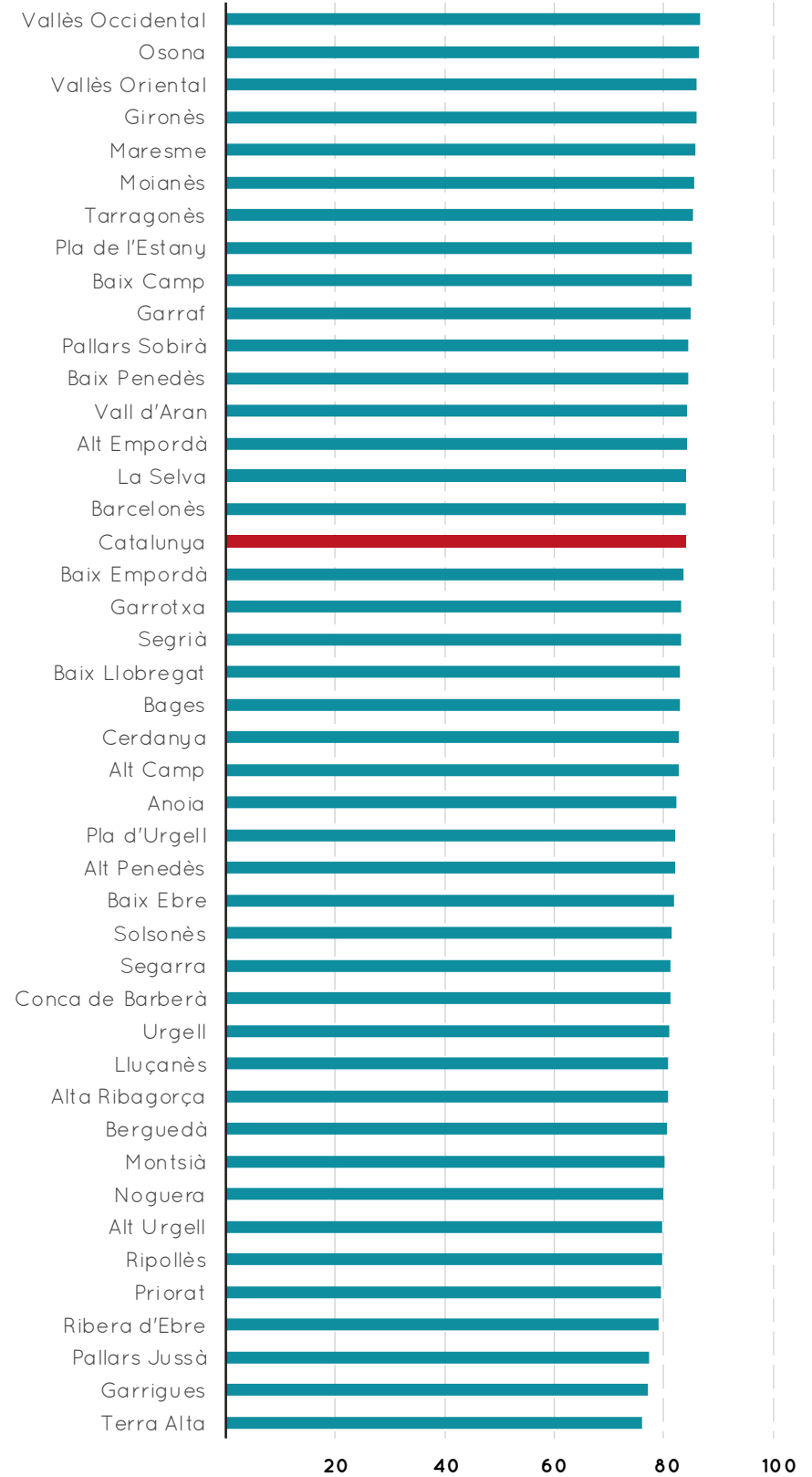
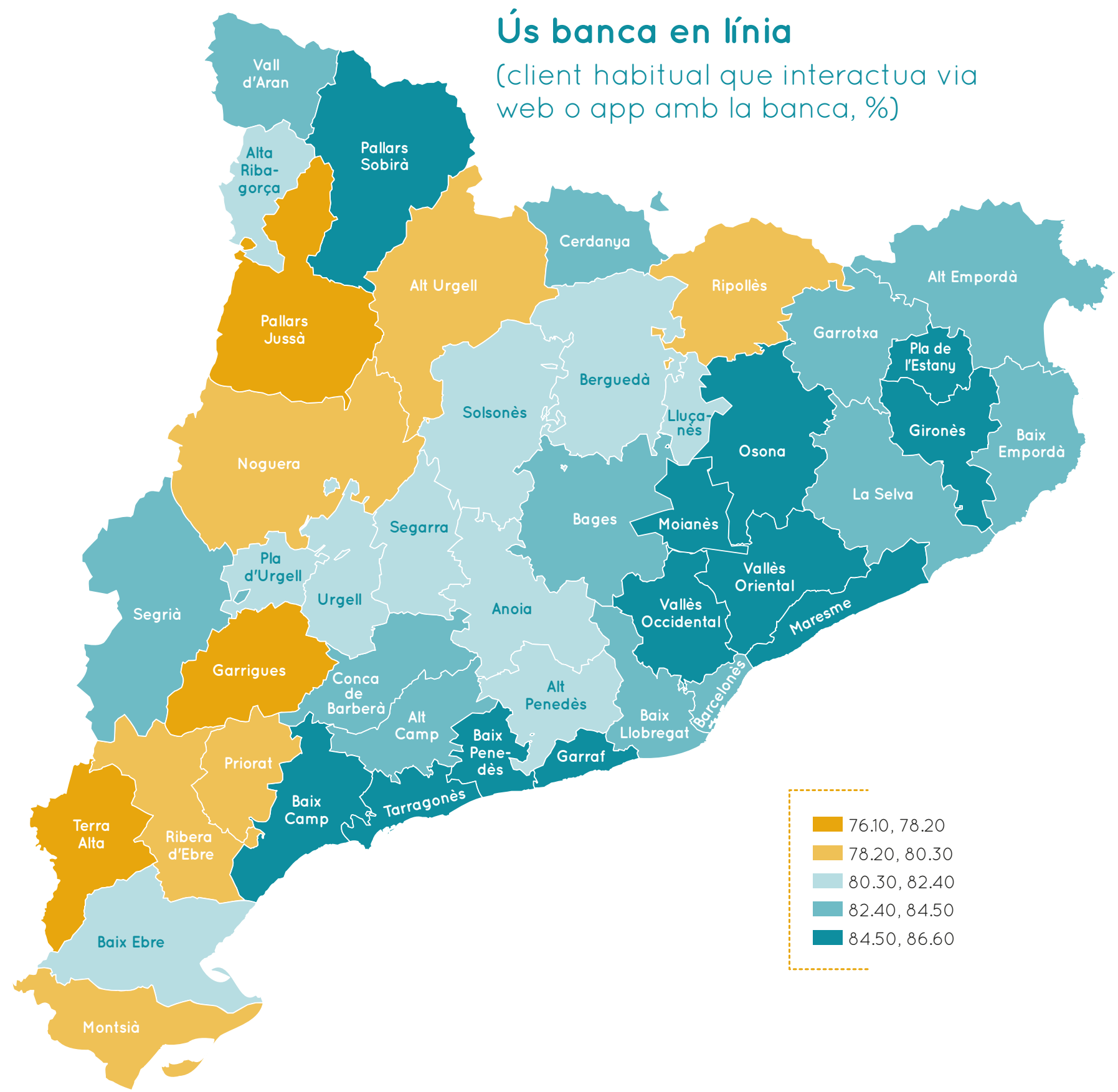
Correu electrònic informat en tràmits sobre discapacitat (%).

Nombre de persones que han fet la sol·licituds de reconeixement o revisió del grau de discapacitat amb correu electrònic informat dividit pel nombre total persones que han fet la sol·licituds de reconeixement o revisió del grau de discapacitat.

Els motius per no proporcionar informació sobre el correu electrònic en una gestió d'aquestes característiques poden ser la manca de telèfon mòbil o la desconfiança en les institucions.

Font: Generalitat de Catalunya - Departament de Drets Socials i Inclusió.

Àmbit temporal: 2023.



Ús banca en línia

(Client habitual que interactua via web o app amb la banca, %)

	Total	Àmbit urbà	Àmbit rural	Dones	Homes	Nivell salarial				
						Baix	Mig-Baix	Mig-Alt	Alt	sense dada
Catalunya	84,1	84,3	82,7	82,9	85,2	77,7	83,5	88,4	94,4	81,7
Alt Camp	82,7	83,0	82,3	82,8	82,6	74,1	83,4	88,6	93,8	79,9
Alt Empordà	84,3	84,3	84,3	83,9	84,7	79,5	84,6	89,9	93,6	81,7
Alt Penedès	82,0	82,1	82,0	81,0	83,1	72,0	82,1	87,3	94,4	79,2
Alt Urgell	79,7	80,0	79,2	79,4	79,9	71,1	79,9	87,9	93,0	78,3
Alta Ribagorça	80,7		80,7	82,2	79,5	80,0	83,4	89,4	91,2	77,3
Anoia	82,2	81,9	82,8	81,4	82,9	72,8	81,0	87,4	93,5	80,4
Vall d'Aran	84,3		84,3	84,3	84,3	82,8	86,4	91,4	92,4	80,2
Bages	82,9	83,2	82,1	81,9	83,9	77,5	83,4	87,4	93,5	80,2
Baix Camp	85,0	84,8	86,2	84,3	85,7	80,5	86,0	91,0	95,4	81,7
Baix Ebre	81,8	82,5	81,6	81,3	82,2	75,9	81,7	89,5	94,8	79,1
Baix Empordà	83,6	83,4	84,1	83,2	84,0	77,5	83,8	88,6	94,0	81,7
Baix Llobregat	82,9	82,7	87,7	81,7	84,0	75,4	81,1	86,5	94,1	80,7
Baix Penedès	84,5	84,5	84,5	84,2	84,8	79,3	85,4	89,1	94,3	81,8
Barcelonès	84,1	84,1		82,2	86,0	77,8	83,3	88,0	94,2	81,9
Berguedà	80,5	81,0	80,2	79,5	81,5	75,3	79,8	85,9	92,0	78,3
Cerdanya	82,8	82,7	82,7	83,4	82,2	78,9	81,5	90,4	93,5	80,1
Conca de Barberà	81,2		81,2	80,8	81,6	71,9	81,7	88,1	93,8	78,8
Garraf	84,8	84,8	87,1	83,9	85,8	78,1	83,0	88,8	95,5	82,8
Garrigues	77,2		77,2	77,5	77,0	65,4	77,4	89,2	93,6	73,9
Garrotxa	83,2	83,1	83,2	82,3	84,0	77,4	83,9	88,6	92,4	80,5
Gironès	85,9	86,1	85,6	85,5	86,4	81,3	87,0	90,2	94,6	82,7
Lluçanès	80,7	86,0	80,7	82,1	79,3	76,6	80,0	90,5	89,9	78,3
Maresme	85,8	85,7	88,8	84,7	86,9	81,3	84,9	90,5	95,7	83,5
Moianès	85,5		85,5	84,8	86,2	84,8	87,9	89,0	95,0	82,8
Montsià	80,2	80,5	79,6	80,0	80,4	74,0	80,6	87,7	93,2	78,1
Noguera	79,9	80,6	79,7	79,0	80,7	73,4	81,3	87,8	93,9	77,4
Osona	86,3	86,0	87,0	85,6	87,0	82,7	87,8	91,0	94,6	82,8
Pallars Jussà	77,4		77,4	77,0	77,8	70,5	76,7	85,4	92,5	75,5
Pallars Sobirà	84,5		84,5	86,1	83,1	82,8	86,1	90,4	92,4	83,1
Pla de l'Estanty	85,0	85,0	84,9	84,7	85,2	79,6	85,7	91,3	94,6	82,6
Pla d'Urgell	82,1	84,4	81,1	81,9	82,4	76,5	82,3	89,7	93,6	78,4
Priorat	79,4		79,4	78,7	79,9	77,1	77,6	85,4	92,8	77,8
Ribera d'Ebre	79,1		79,1	78,7	79,4	74,4	80,3	86,0	94,2	74,8
Ripollès	79,6		79,6	77,9	81,2	72,5	75,7	86,9	89,7	78,5
Segarra	81,2	81,7	80,2	80,7	81,7	75,1	82,4	90,3	93,6	78,1
Segrià	83,1	84,0	81,1	82,9	83,4	77,0	84,5	90,2	94,5	80,0
La Selva	84,1	84,5	83,4	83,6	84,6	80,5	84,3	88,4	93,1	81,5
Solsonès	81,5	82,0	80,3	81,1	82,0	71,1	80,1	88,3	94,8	79,9
Tarragonès	85,4	85,2	86,6	84,4	86,3	80,9	86,6	89,6	95,1	82,1
Terra Alta	76,1		76,1	77,6	74,7	67,8	76,5	81,1	94,4	74,2
Urgell	81,1	82,9	79,8	81,1	81,1	74,3	82,4	88,8	92,9	77,9
Vallès Occidental	86,6	86,6	87,5	85,4	87,8	81,5	86,6	90,5	95,7	83,8
Vallès Oriental	85,9	85,8	87,6	85,1	86,7	81,7	86,1	89,9	94,6	82,9

Ús banca en línia

(Client habitual que interactua via web o app amb la banca, %)

	anys						
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Catalunya	94,5	96,7	94,6	91,7	86,6	71,9	45,5
Alt Camp	93,3	96,0	92,9	90,2	85,3	69,7	40,5
Alt Empordà	94,6	96,3	93,8	91,1	85,9	72,6	45,9
Alt Penedès	93,9	96,9	94,5	91,5	85,9	67,7	40,1
Alt Urgell	91,9	96,7	92,7	89,9	81,8	65,8	37,2
Alta Ribagorça	97,9	99,2	88,2	90,6	84,3	65,8	28,8
Anoia	94,7	96,5	93,7	91,1	85,2	67,1	40,1
Vall d'Aran	91,4	95,3	94,6	90,9	84,6	72,0	45,6
Bages	93,9	96,7	94,0	91,3	85,2	70,1	42,1
Baix Camp	94,2	96,4	94,1	91,3	86,0	71,8	47,6
Baix Ebre	93,9	95,5	93,1	89,3	84,0	67,9	40,7
Baix Empordà	94,7	96,5	93,9	90,6	85,6	71,9	46,0
Baix Llobregat	94,6	97,0	94,9	91,9	86,5	67,3	40,1
Baix Penedès	93,6	95,5	94,8	91,7	86,9	73,4	49,4
Barcelonès	94,5	96,8	95,0	91,7	87,0	73,9	48,0
Berguedà	91,3	95,6	93,7	90,6	83,4	69,9	37,8
Cerdanya	94,3	94,9	93,0	90,0	84,4	70,2	41,9
Conca de Barberà	91,8	95,8	93,7	90,6	83,4	71,3	35,2
Garraf	94,3	97,1	95,1	92,6	88,0	73,6	46,8
Garrigues	90,3	94,8	93,6	88,1	78,7	62,9	35,4
Garrotxa	95,9	95,9	94,3	90,8	86,6	71,9	41,1
Gironès	95,1	96,9	94,4	91,0	86,8	75,5	48,4
Lluçanès	93,2	95,7	97,7	87,8	82,6	69,5	38,3
Maresme	94,9	96,9	95,0	92,9	88,6	75,7	50,2
Moianès	95,2	94,2	95,8	92,5	86,9	78,5	50,6
Montsià	92,0	96,1	92,8	90,0	80,9	63,0	33,8
Noguera	91,8	94,7	91,9	89,2	81,8	67,0	36,9
Osona	96,0	96,4	94,4	92,0	87,2	76,3	49,9
Pallars Jussà	89,0	95,0	93,2	89,6	81,7	64,5	33,6
Pallars Sobirà	87,5	98,7	94,7	91,5	86,8	77,2	36,5
Pla de l'Estanty	94,3	96,3	94,3	92,3	85,3	73,6	44,2
Pla d'Urgell	93,1	95,4	93,4	89,6	83,4	68,8	39,7
Priorat	92,0	97,5	93,1	88,8	84,5	60,4	41,3
Ribera d'Ebre	91,8	95,2	93,2	87,8	80,3	65,2	39,5
Ripollès	92,8	97,5	93,9	91,9	83,5	68,8	40,2
Segarra	94,0	94,9	93,0	89,2	83,2	66,6	40,4
Segrià	92,9	95,3	92,6	89,5	84,1	70,7	44,0
La Selva	94,7	96,5	94,3	91,5	85,3	69,6	44,8
Solsonès	94,7	96,5	94,3	89,5	83,0	67,8	36,6
Tarragonès	93,3	96,4	94,1	91,7	87,2	73,1	48,8
Terra Alta	96,5	98,2	91,3	85,2	78,3	52,4	40,0
Urgell	93,4	94,2	93,1	90,1	81,9	66,7	39,6
Vallès Occidental	95,1	97,0	95,2	92,8	88,3	74,6	49,9
Vallès Oriental	94,8	97,1	95,0	92,5	87,5	73,0	48,4

A Catalunya hi ha un 81,4% de clientela habitual que interactua via web o app (aplicació mòbil) amb la banca. En l'àmbit urbà ho fa un 84,3% i en el rural un 82,7%. Pel que fa a les diferències comarcals, el Vallès Occidental presenta el valor més alt (86,6%) i la Terra Alta el més baix (76,1%). La distribució per gènere mostra un ús més alt per part dels homes (85,2%) que de les dones (82,9%). Hi ha una variació notable en termes d'edat: mentre que només un 45,5% de les persones de 75 anys o més fan servir la banca en línia, entre les franges d'edat més joves el percentatge és molt elevat (96,7% entre les persones de 25 a 34 anys). En aquest cas, es recullen, a més, dades desglossades per nivell salarial (classificats en nivells: baix, mig-baix, mig-alt, alt o sense dades). Aquest detall permet veure que les persones amb un nivell salarial més alt són les que més fan servir la banca en línia (94,4%) i que aquest percentatge disminueix progressivament d'acord amb el salari (en el cas dels salaris baixos el percentatge d'ús és d'un 77,7%).

Ús de banca en línia

Percentatge de clientela habitual que interactua via web o app amb la banca.

Nombre de clients que han interactuat al menys 2 vegades durant l'any fent servir el canal digital (web o app) dividit pel nombre de clients que han interactuat alguna vegada durant l'any amb l'entitat a través de qualsevol canal.

Font: entitats financeres.

Àmbit temporal: 2023.

Variables de classificació:

Àmbit Urbà / Rural: Un municipi es considera urbà si té una població superior a 5.000 habitants i una densitat superior a 150 hab./km2 (criteri OCDE). En la resta de casos, el municipi es considera rural.

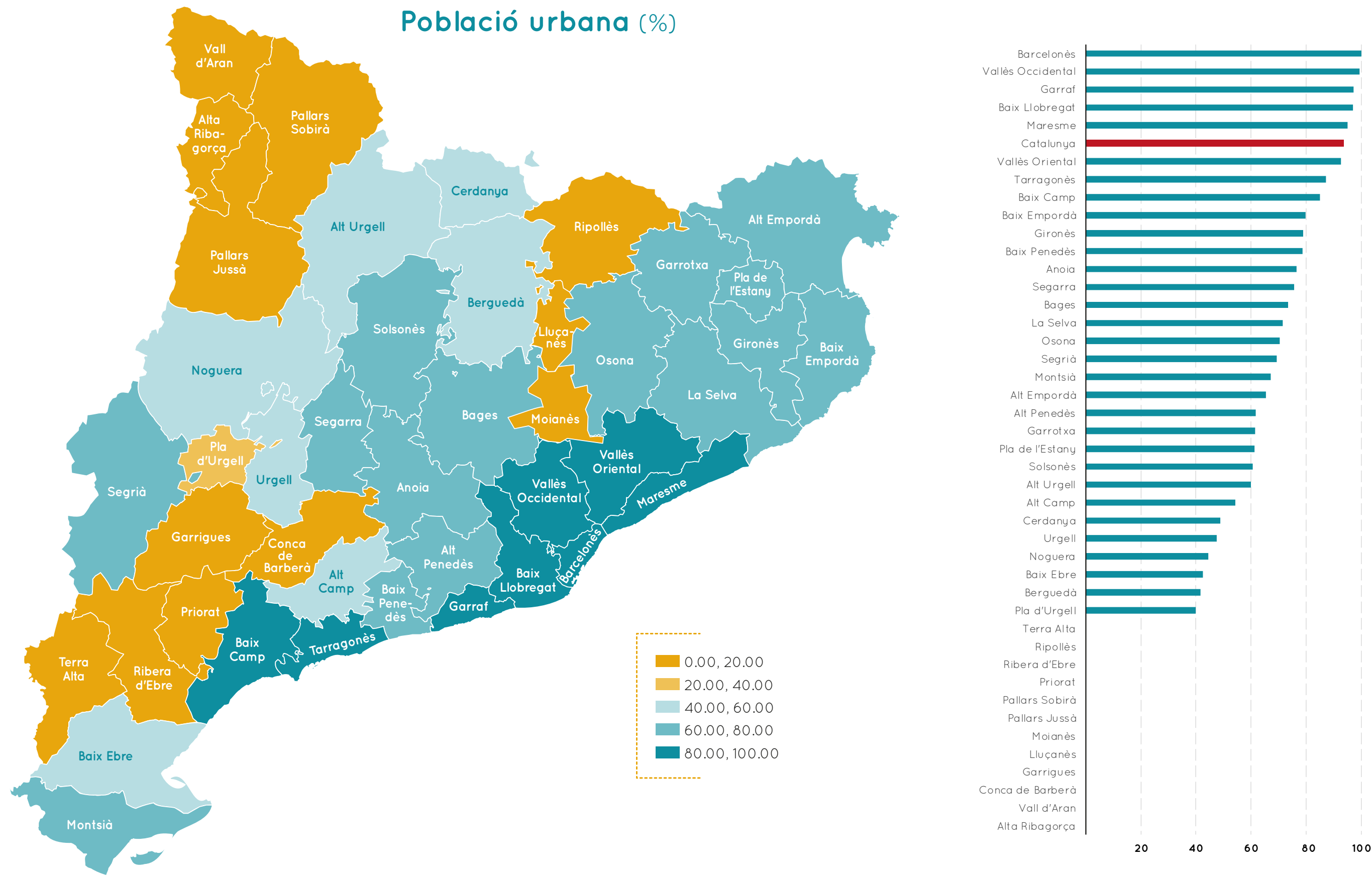
Nivell salarial: El nivell salarial s'aproxima a partir de la informació disponible a cada entitat bancària (nòmines, pensions, etc.).

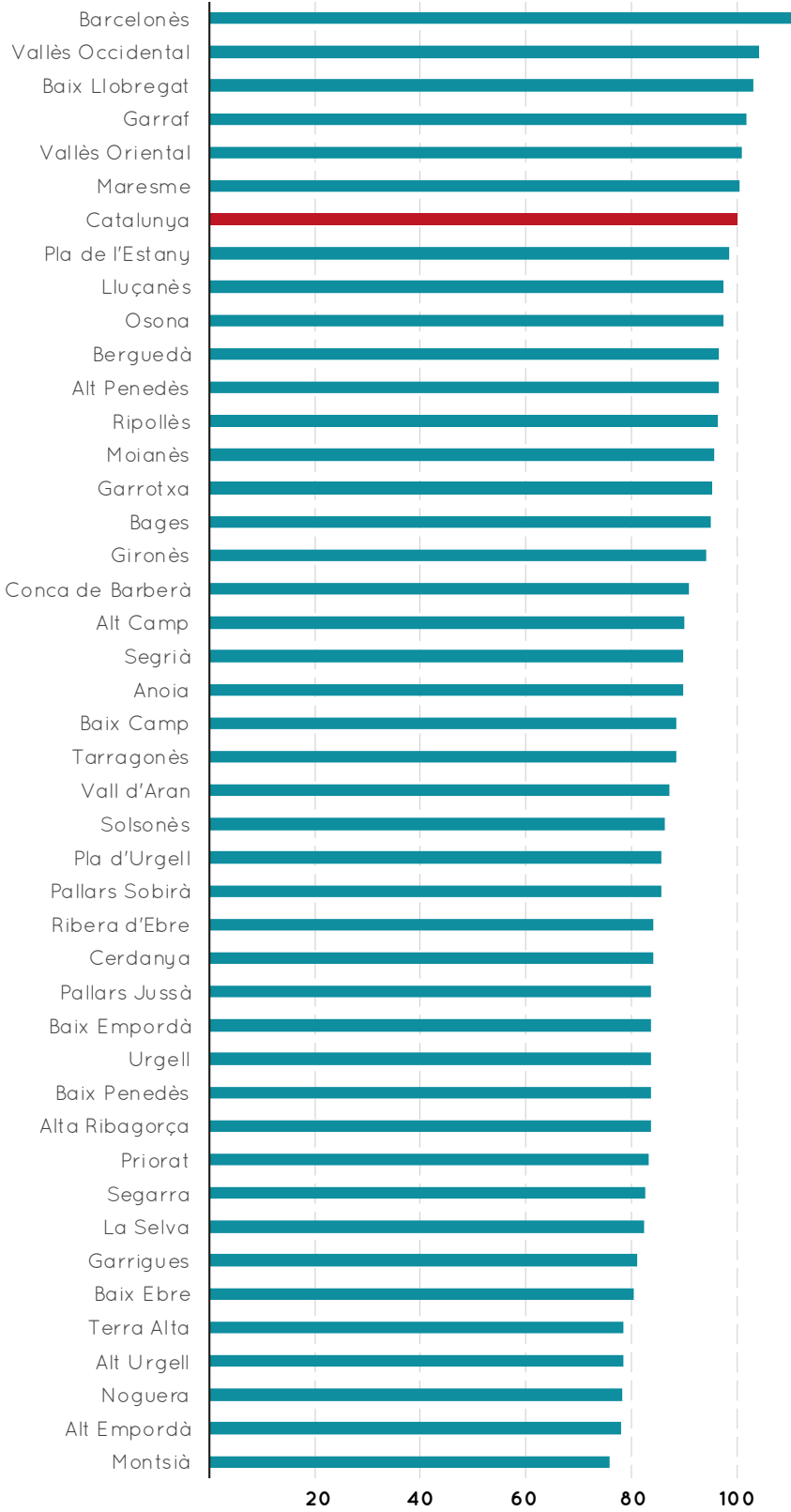
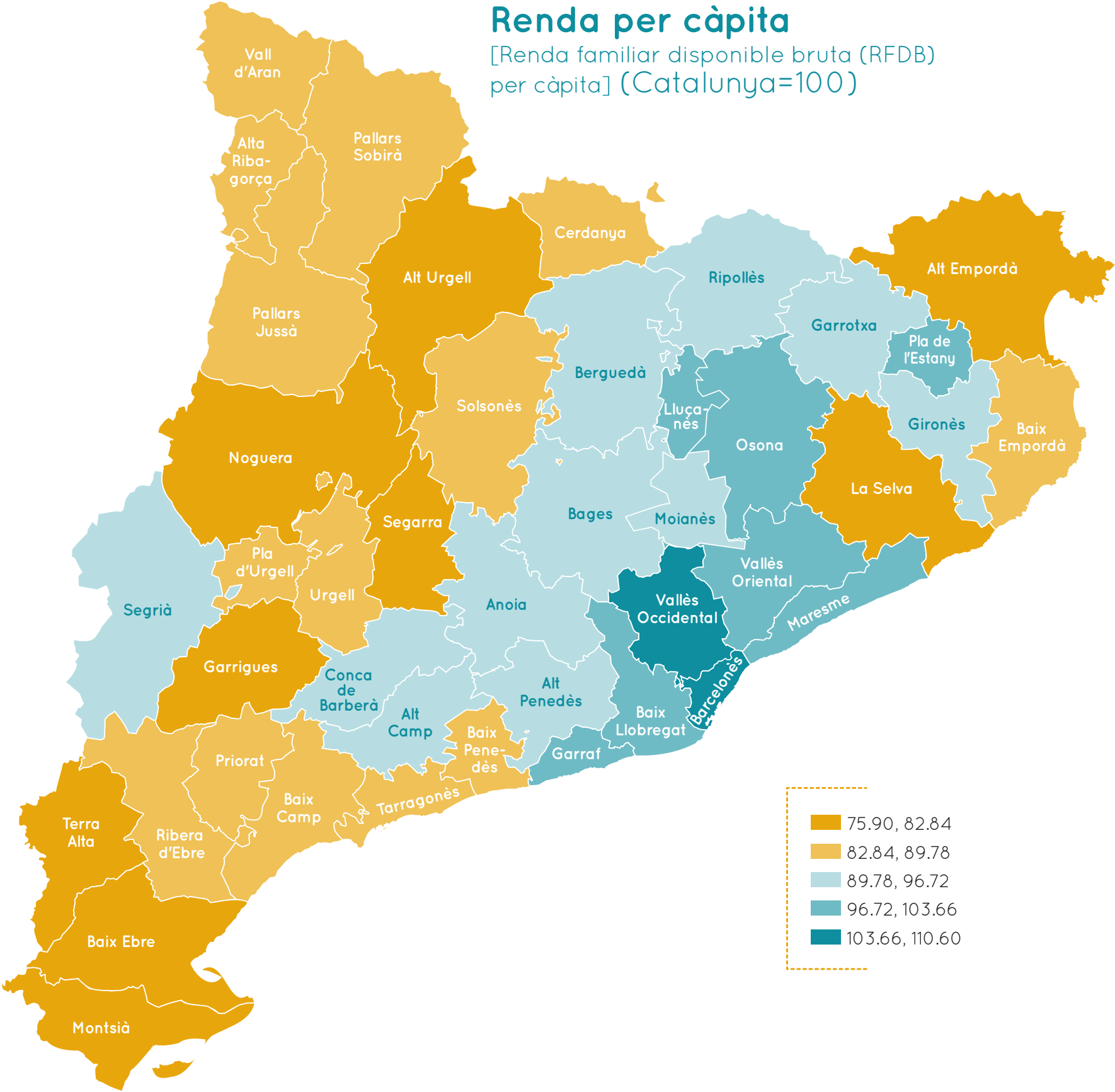
Categories: Baix: ingressos salarials inferiors a l'SMI (Salari Mínim Interprofessional). Mig-Baix: ingressos salarials superiors a l'SMI però inferiors a dues vegades l'SMI. Mig-Alt: ingressos salarials entre dues i tres vegades l'SMI. Alt: ingressos salarials superiors a tres vegades l'SMI. Sense dades: Es desconeix si la persona té ingressos salarials. Si els té, els rep en una altra entitat.

L'any 2023, l'SMI ascendeix a 15.120 € bruts/anuals. Els llistats s'estableixen a partir de l'SMI net, que s'estima a partir de la fórmula.

SMI brut*(1- IRPF mitjà). Per tant, els llistats aplicats són: 1 SMI: 11.989 € nets; 2*SMI: 22.836 € nets; i 3*SMI: 32.595 € nets.

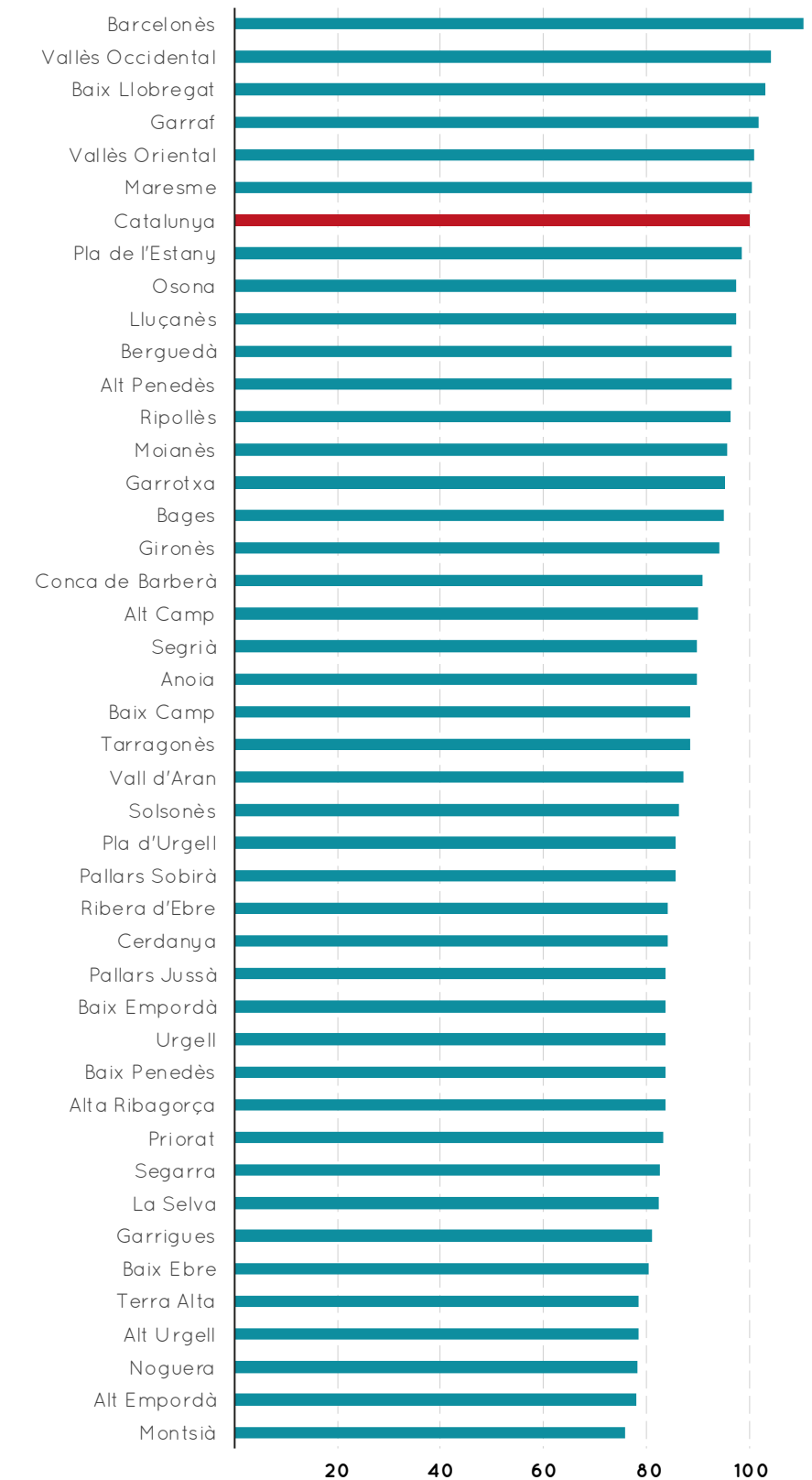
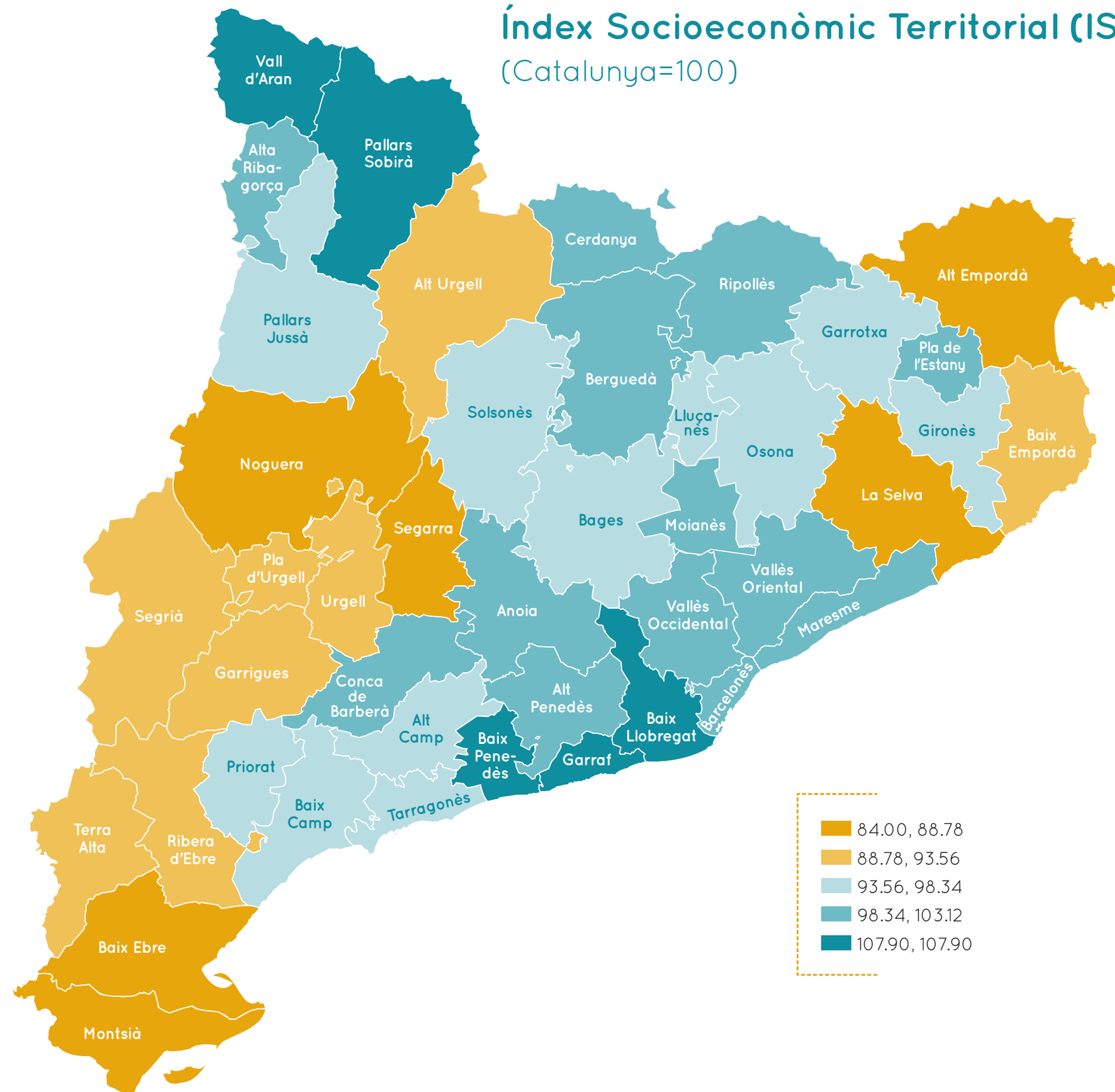
Variables de context





Índex Socioeconòmic Territorial (IST)

(Catalunya=100)



Dades de context

	Població urbana (%)	Renda familiar disponible bruta (RFDB) per habitant (CAT= 100)	Índex Socioeconòmic Territorial (IST) (CAT= 100)
Catalunya	93,7	100,0	100,0
Alt Camp	54,3	90,0	95,4
Alt Empordà	65,3	78,1	84,0
Alt Penedès	61,6	96,5	100,4
Alt Urgell	59,9	78,5	91,8
Alta Ribagorça	0,0	83,6	101,5
Anoia	76,5	89,9	98,4
Vall d'Aran	0,0	87,1	103,8
Bages	73,4	95,1	96,1
Baix Camp	85,0	88,5	95,1
Baix Ebre	42,6	80,5	88,3
Baix Empordà	79,7	83,8	90,5
Baix Llobregat	96,9	103,1	103,7
Baix Penedès	78,6	83,6	90,4
Barcelonès	100,0	110,6	101,8
Berguedà	41,6	96,5	98,5
Cerdanya	48,8	84,1	101,5
Conca de Barberà	0,0	90,9	99,3
Garraf	97,2	101,7	103,5
Garrigues	0,0	81,0	91,7
Garrotxa	61,4	95,2	93,7
Gironès	78,9	94,1	93,9
Lluçanès	0,0	97,4	94,2
Maresme	95,0	100,4	101,8
Moianès	0,0	95,6	102,5
Montsià	67,2	75,9	86,3
Noguera	44,4	78,3	87,8
Osona	70,4	97,4	94,2
Pallars Jussà	0,0	83,8	94,2
Pallars Sobirà	0,0	85,6	107,9
Pla de l'Estanty	61,3	98,5	99,0
Pla d'Urgell	39,8	85,7	89,3
Priorat	0,0	83,3	97,1
Ribera d'Ebre	0,0	84,2	91,6
Ripollès	0,0	96,3	99,2
Segarra	75,6	82,6	86,5
Segrià	69,3	89,9	91,0
La Selva	71,5	82,3	88,3
Solsonès	60,7	86,4	97,6
Tarragonès	87,2	88,4	95,1
Terra Alta	0,0	78,5	91,3
Urgell	47,6	83,6	91,9
Vallès Occidental	99,4	104,2	102,9
Vallès Oriental	92,7	101,0	101,9

Les variables de context agrupen tres indicadors. El primer és el percentatge de població urbana, superior al 95% en comarques com el Barcelonès (100%), el Vallès Occidental (99,4%), el Garraf (97,2%), el Baix Llobregat (96,9%) o el Maresme (95%), i igual a 0% en l'Alta Ribagorça, Vall d'Aran, Conca de Barberà, Garrigues, Lluçanès, Moianès, Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Priorat, Ribera d'Ebre, Ripollès i Terra Alta. El segon és la renda per càpita. Prenent com a referència (100%) el conjunt de Catalunya, aquesta arriba al 110,6% al Barcelonès mentre que al Montsià és d'un 75,9%. El tercer indicador és l'Índex Socioeconòmic Territorial (IST), amb un valor de 107,9% al Pallars Sobirà i del 84% a l'Alt Empordà (de nou prenent com a referència, 100%, el conjunt de Catalunya).

Població urbana (%)

Percentatge de població resident en municipis urbans. Municipi urbà: població superior a 5.000 habitants i densitat superior a 150 hab./km² (criteri OCDE).

La població rural és aquella que viu en municipis rurals (o municipis no urbans).

Font: Càlculs propis a partir d'Idescat - Dades obertes. Estadística del grau d'urbanització.

Dades disponibles a: <https://www.idescat.cat/dades/obertes/degurba> (últim accés 06/02/2025).

Àmbit temporal: 2022.

Renda per càpita (Catalunya= 100) o renda familiar disponible bruta (RFDB) per habitant (Cat= 100)

La renda familiar disponible bruta (RFDB) és la macromagnitud que mesura els ingressos de què disposen els residents d'un territori per destinar-los al consum o a l'estalvi.

És un índex relatiu, sense unitats de mesura. S'estableix un valor de referència per a Catalunya igual a 100 i un valor per a cada unitat territorial en comparació amb el valor mitjà de Catalunya.

Font: Idescat. Renda familiar disponible bruta territorial.

Dades disponibles a: <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=aec&n=15917> (últim accés 06/02/025).

Àmbit temporal: 2021.

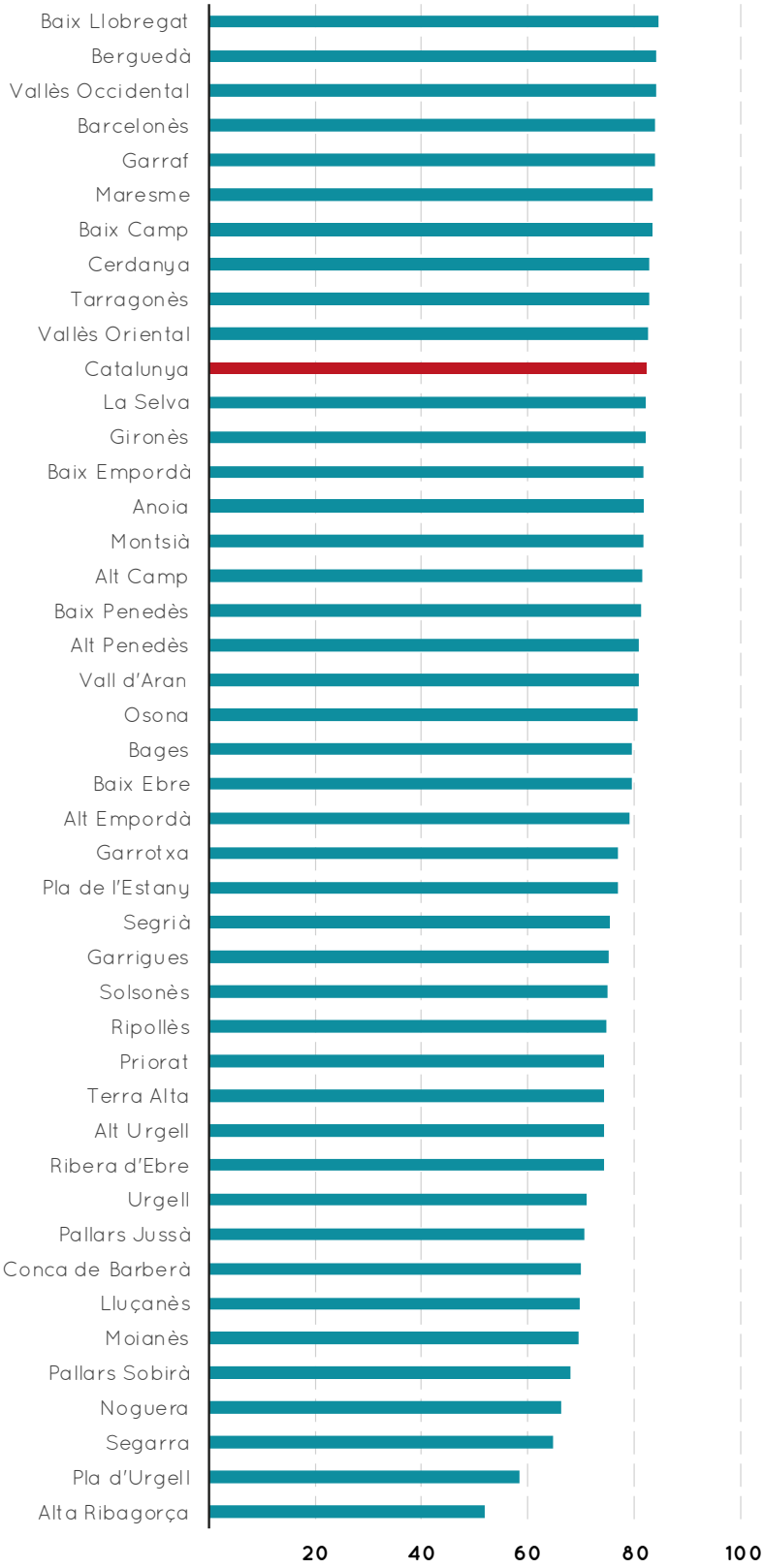
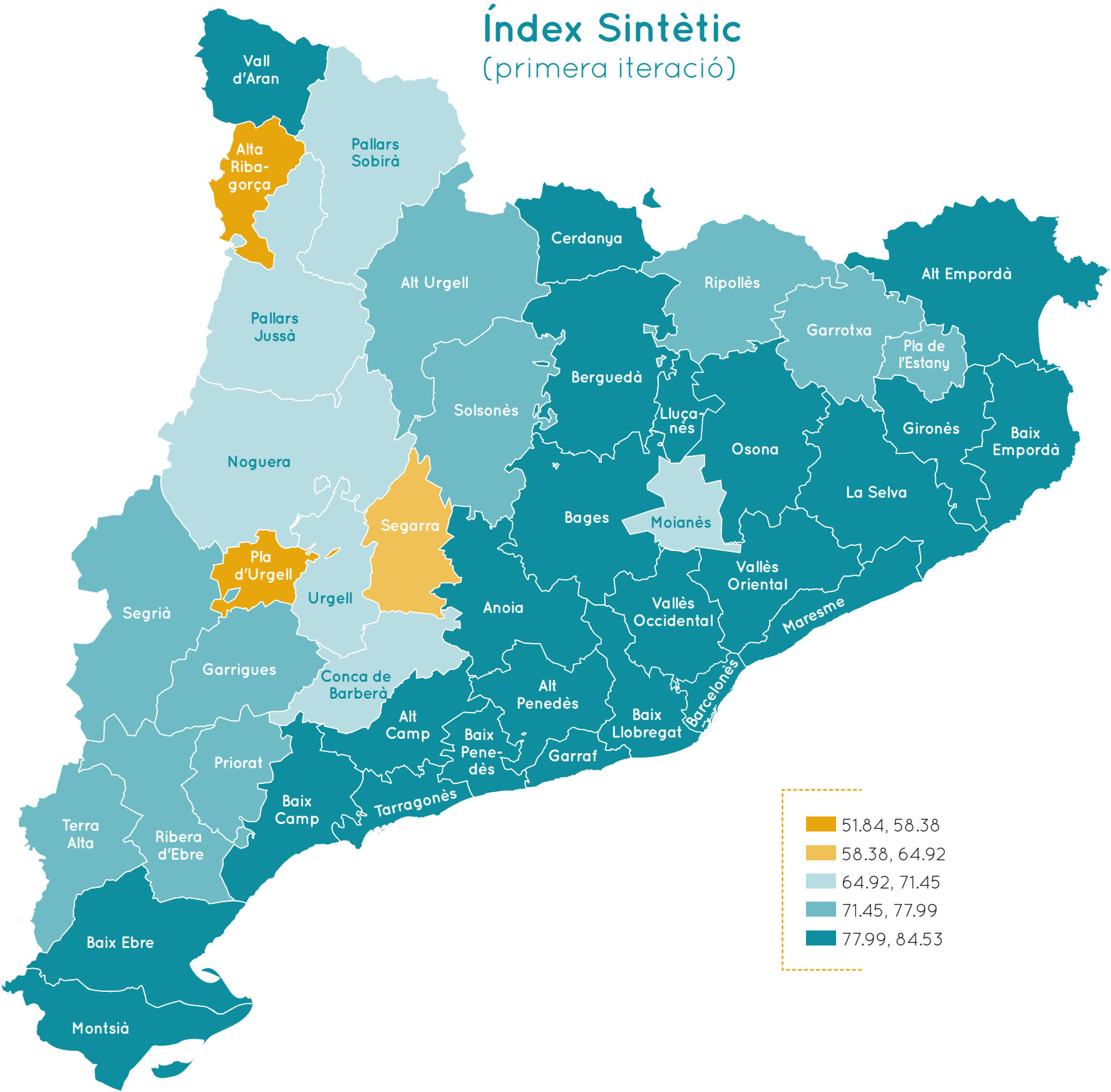
Índex Socioeconòmic Territorial (IST) (Cat= 100)

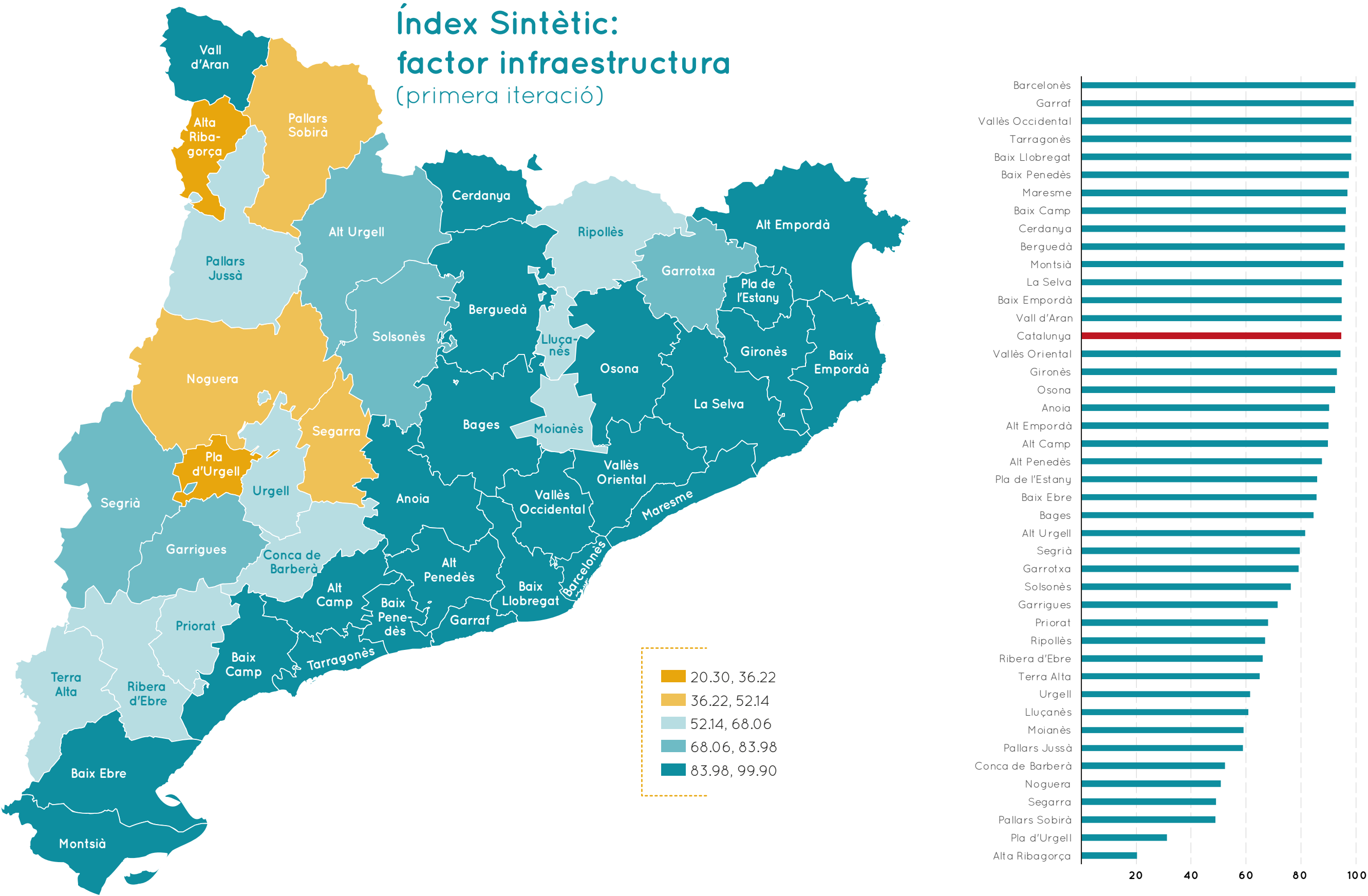
Índex sintètic que resumeix en un únic valor diverses característiques socioeconòmiques de la població. Concentra la informació de situació laboral, nivell educatiu, immigració i renda de les persones que resideixen en cada unitat territorial, a partir de 6 indicadors sectorials. S'estableix un valor de referència per a Catalunya igual a 100 i un valor per a cada unitat territorial en comparació amb el valor mitjà de Catalunya.

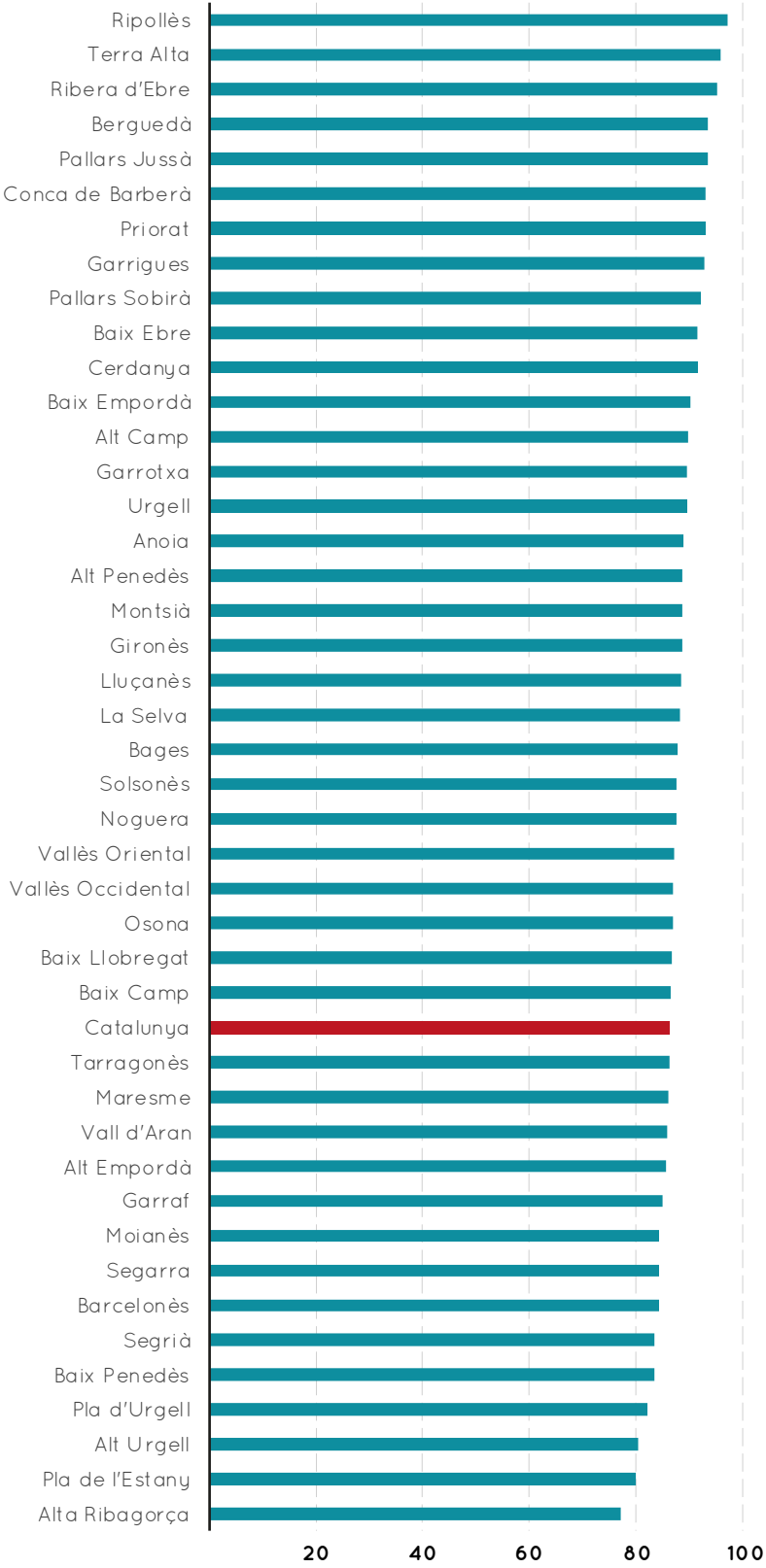
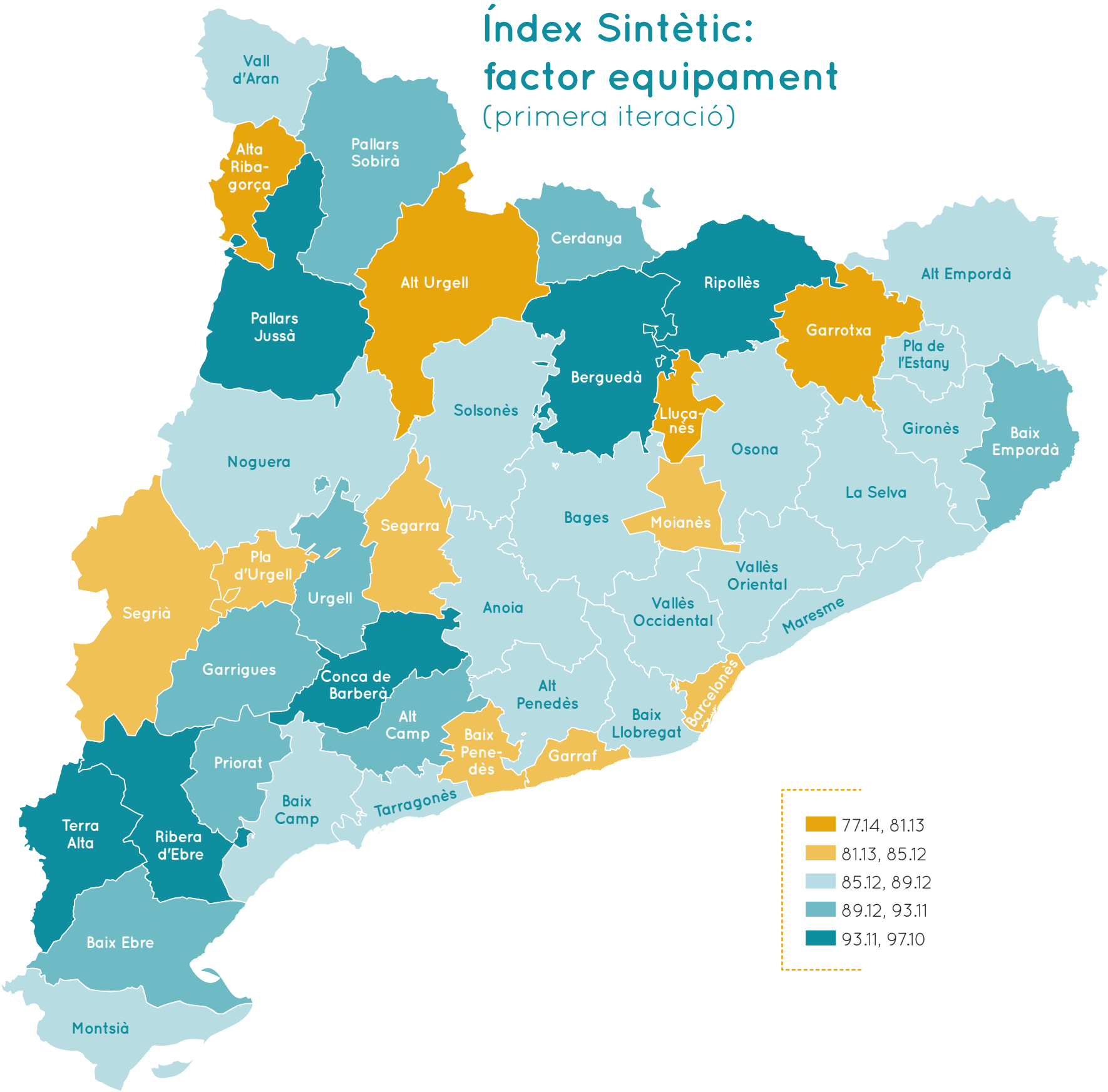
Font: Idescat. Índex Socioeconòmic Territorial.

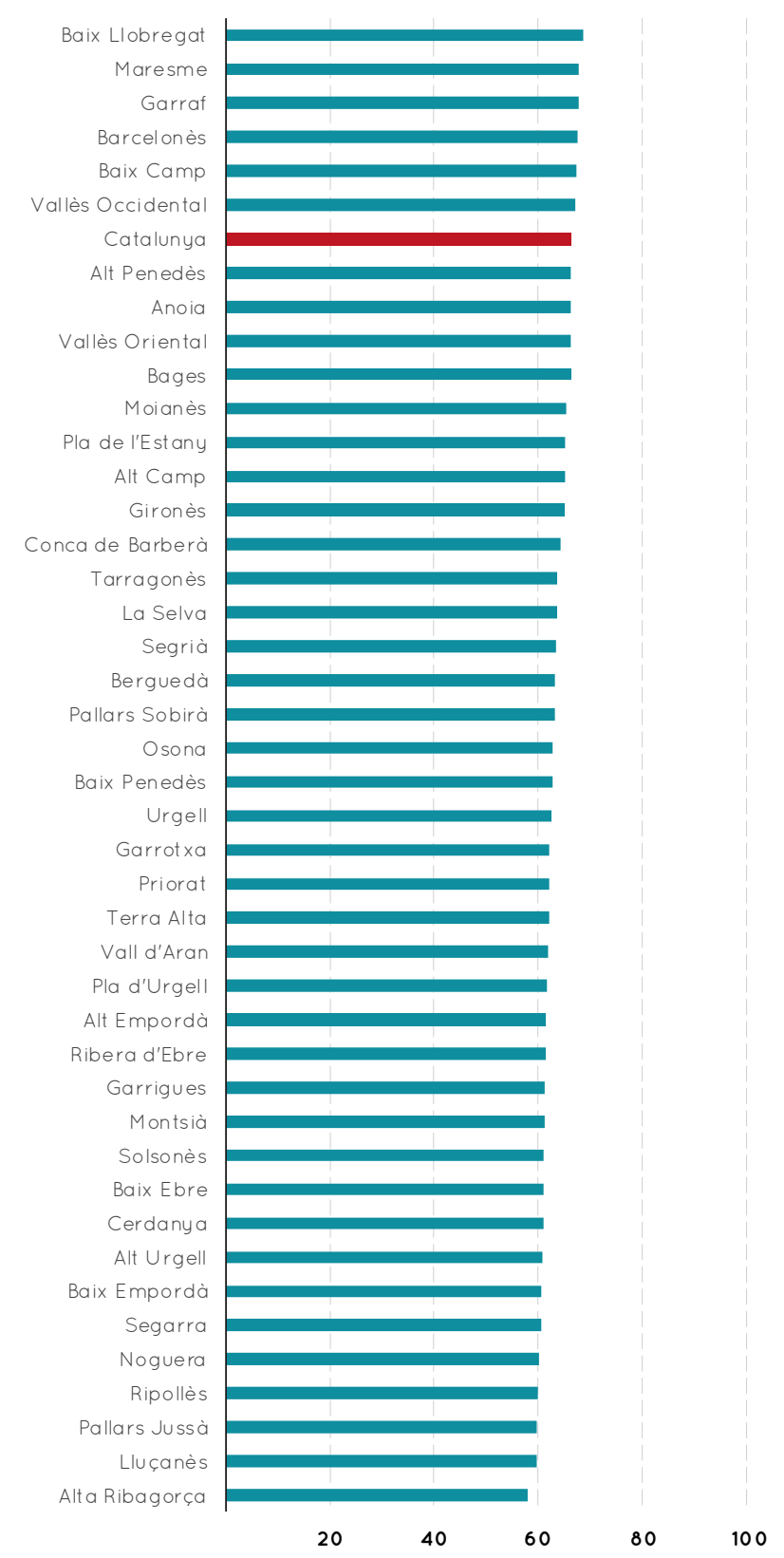
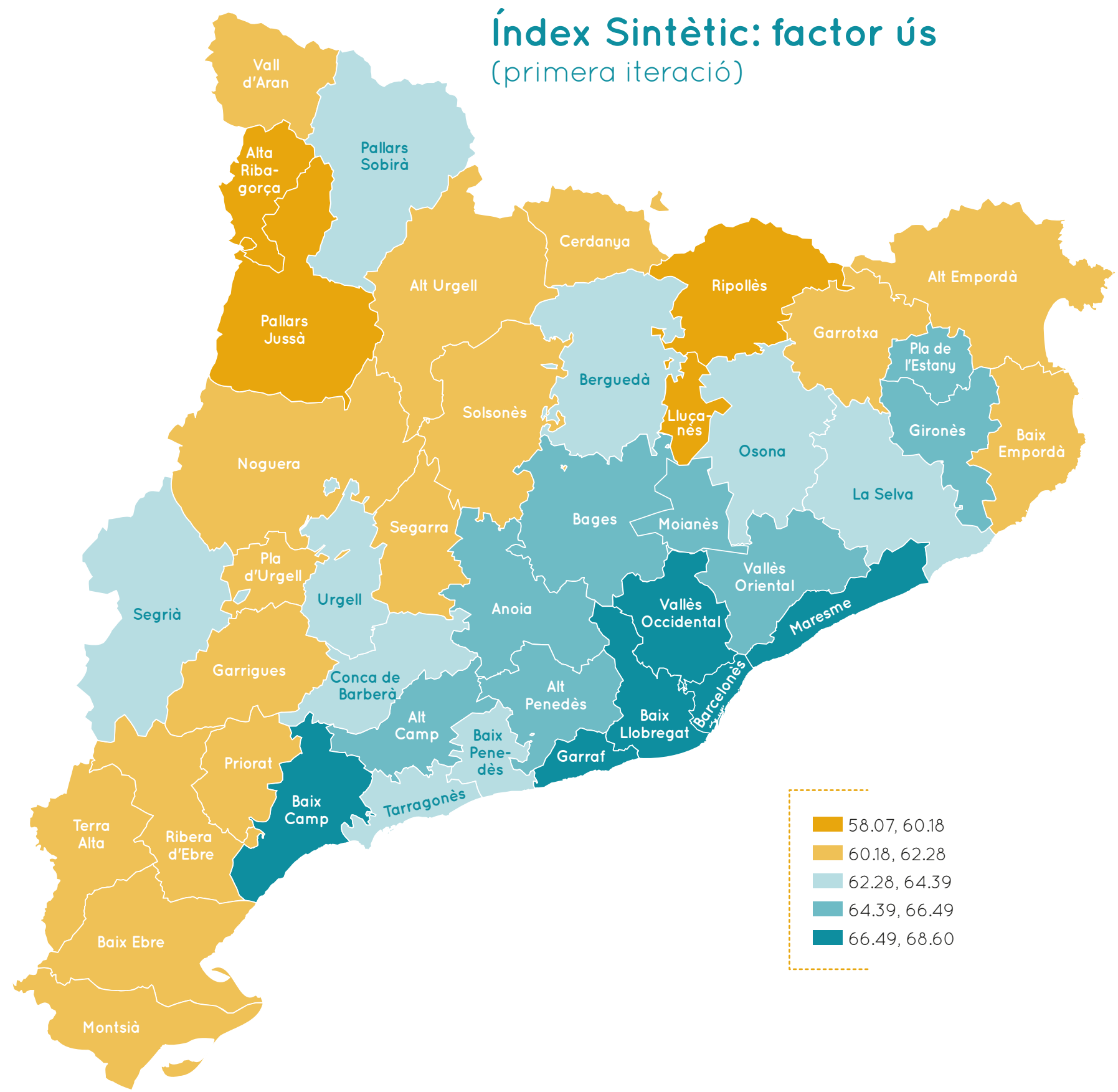
Dades disponibles a: <https://www.idescat.cat/pub/?id=ist> (últim accés 06/02/2025).

Àmbit temporal: 2021.









Índex Sintètic (primera iteració)
i els tres factors que el componen

	Índex	Factor INFRAESTRUCTURA	Factor EQUIPAMENT	Factor ÚS
Catalunya	82,44	94,60	86,40	66,32
Alt Camp	81,57	89,80	89,84	65,07
Alt Empordà	79,06	90,00	85,64	61,53
Alt Penedès	80,89	87,60	88,78	66,30
Alt Urgell	74,27	81,50	80,46	60,85
Alta Ribagorça	51,84	20,30	77,14	58,07
Anoia	81,77	90,20	88,88	66,23
Vall d'Aran	80,77	94,70	85,82	61,80
Bages	79,49	84,50	87,78	66,18
Baix Camp	83,48	96,40	86,60	67,43
Baix Ebre	79,47	85,70	91,64	61,07
Baix Empordà	81,84	94,80	90,18	60,53
Baix Llobregat	84,53	98,20	86,80	68,60
Baix Penedès	81,21	97,50	83,44	62,68
Barcelonès	83,98	99,90	84,42	67,63
Berguedà	84,21	95,80	93,60	63,23
Cerdanya	82,91	96,20	91,50	61,03
Conca de Barberà	69,92	52,40	93,12	64,23
Garraf	83,96	99,20	84,90	67,77
Garrigues	75,24	71,50	92,94	61,27
Garrotxa	76,99	79,10	89,64	62,22
Gironès	82,20	93,00	88,70	64,90
Lluçanès	69,68	60,80	88,56	59,68
Maresme	83,53	96,70	86,04	67,85
Moianès	69,61	59,00	84,42	65,42
Montsià	81,75	95,30	88,72	61,23
Noguera	66,20	50,70	87,66	60,25
Osona	80,70	92,50	86,90	62,70
Pallars Jussà	70,68	58,80	93,50	59,75
Pallars Sobirà	68,09	48,90	92,24	63,12
Pla de l'Estany	76,96	85,80	79,92	65,17
Pla d'Urgell	58,34	31,10	82,14	61,77
Priorat	74,35	67,90	93,06	62,10
Ribera d'Ebre	74,27	66,10	95,32	61,38
Ripollès	74,68	67,00	97,10	59,93
Segarra	64,64	49,00	84,42	60,50
Segrià	75,49	79,50	83,58	63,40
La Selva	82,21	94,80	88,26	63,57
Solsonès	74,98	76,20	87,68	61,07
Tarragonès	82,78	98,30	86,32	63,72
Terra Alta	74,29	65,00	95,80	62,07
Urgell	71,12	61,40	89,48	62,47
Vallès Occidental	84,16	98,40	86,92	67,17
Vallès Oriental	82,60	94,40	87,20	66,20

S'espera actualitzar l'índex per incorporar-hi nous indicadors capaços de recollir amb més precisió la situació de la bretxa digital a Catalunya. Per tant, no correspon proporcionar una interpretació concreta sobre el comportament de l'índex sintètic en aquesta primera versió. Com a orientació, quan més elevat és la dada de l'índex, més elevat és el grau de digitalització i, per contra, la bretxa digital és major quan menor sigui el seu valor.

Pel que fa a la interpretació dels factors de l'índex, amb les dades i els indicadors del 2024, el factor infraestructura és el que presenta un valor més alt dels tres (94,6%) i, a més, una major variabilitat entre comarques: és especialment alt al Barcelonès (99,9%) i molt baix a l'Alta Ribagorça (20,3%). Seguidament, el factor equipament (86,4%) també és variable, però no tant: el valor més alt es troba a Ripollès (97,1%) i el més baix a l'Alta Ribagorça (77,14%). Per últim, el factor ús té el percentatge total més baix dels tres (66,32%). Al igual que en els altres dos casos, el percentatge més baix el presenta l'Alta Ribagorça (58,1%) i el més alt el Baix Llobregat (68,6%).

Índex Sintètic (primera iteració)

Els valors de l'índex s'han d'interpretar amb la màxima cautela ja que en aquesta edició es presenta la primera iteració de l'índex.

L'índex pren valors entre 0 i 100.

Valors baixos indiquen major bretxa digital, valors alts indiquen major grau de digitalització.

No s'estableix un valor ideal de l'índex, sinó que se suggereix comparar la posició relativa de cada comarca en relació al total del país.

L'Índex Sintètic es calcula com la mitjana aritmètica simple de tres factors que prenen valors entre 0 i 100: infraestructura, equipament i ús. Consultar la Metodologia per a més detalls.

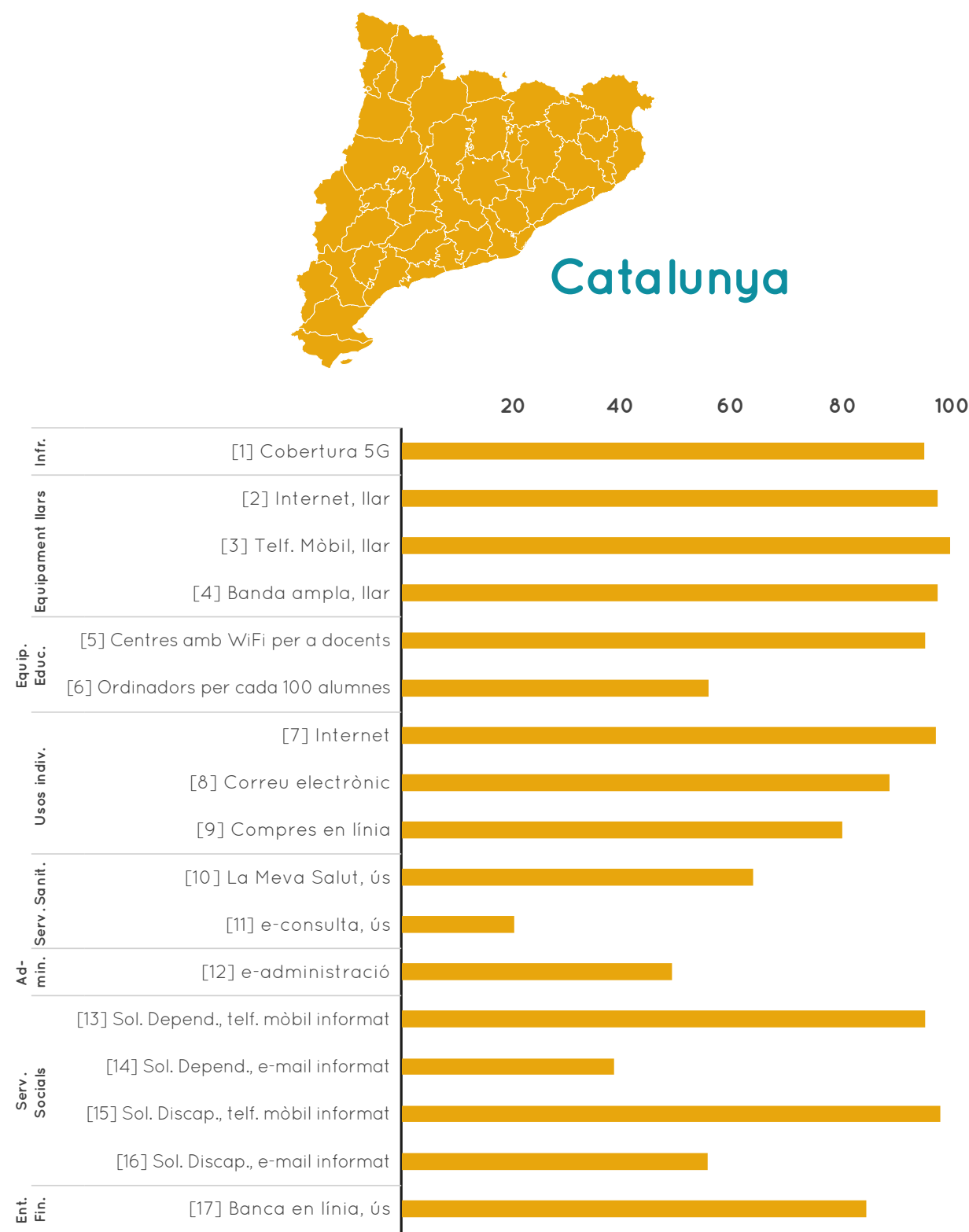
Font: Elaboració pròpia.

Àmbit temporal: 2023 (circa).

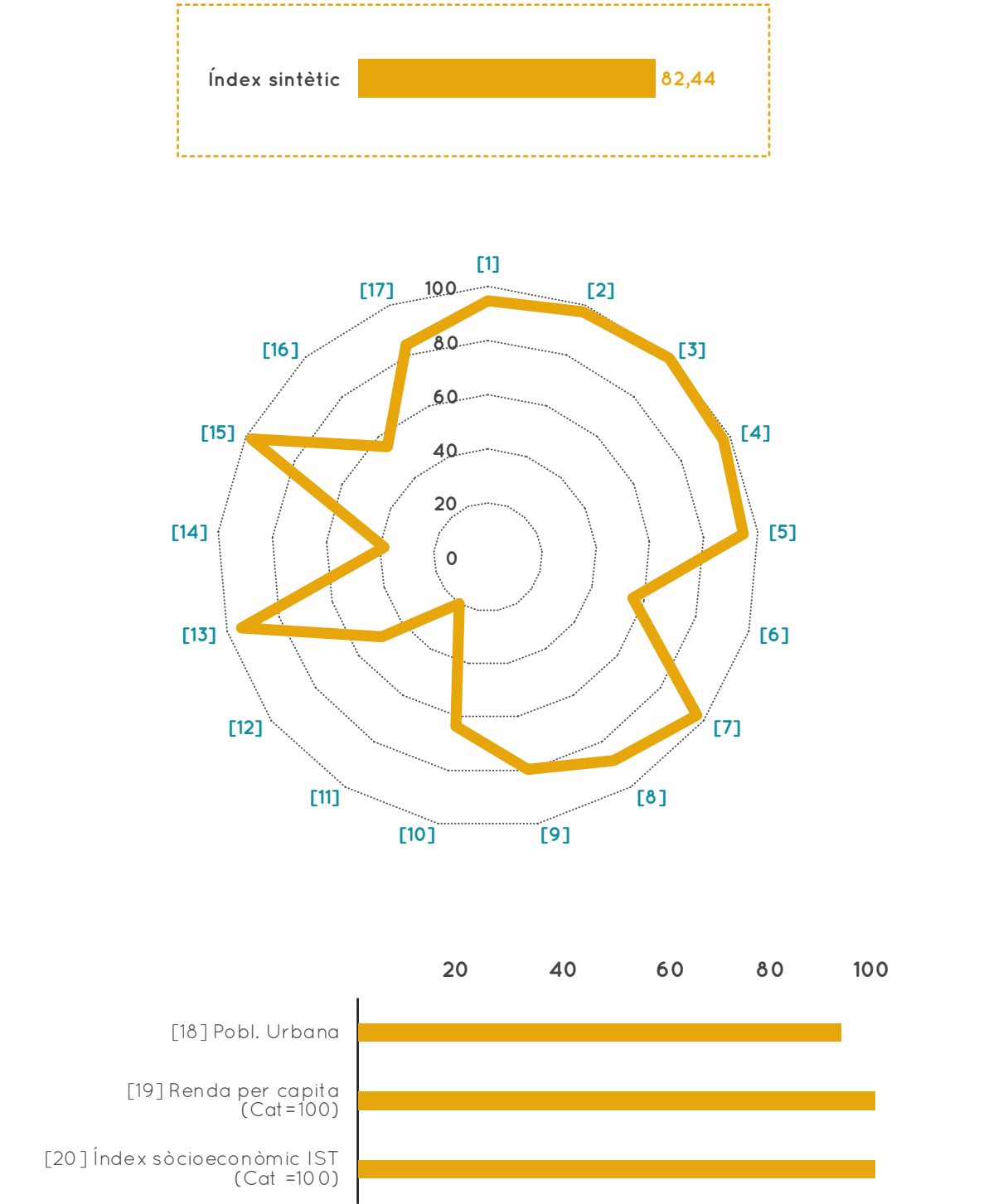
QUADRE DE COMANDAMENT

Catalunya
Comarques

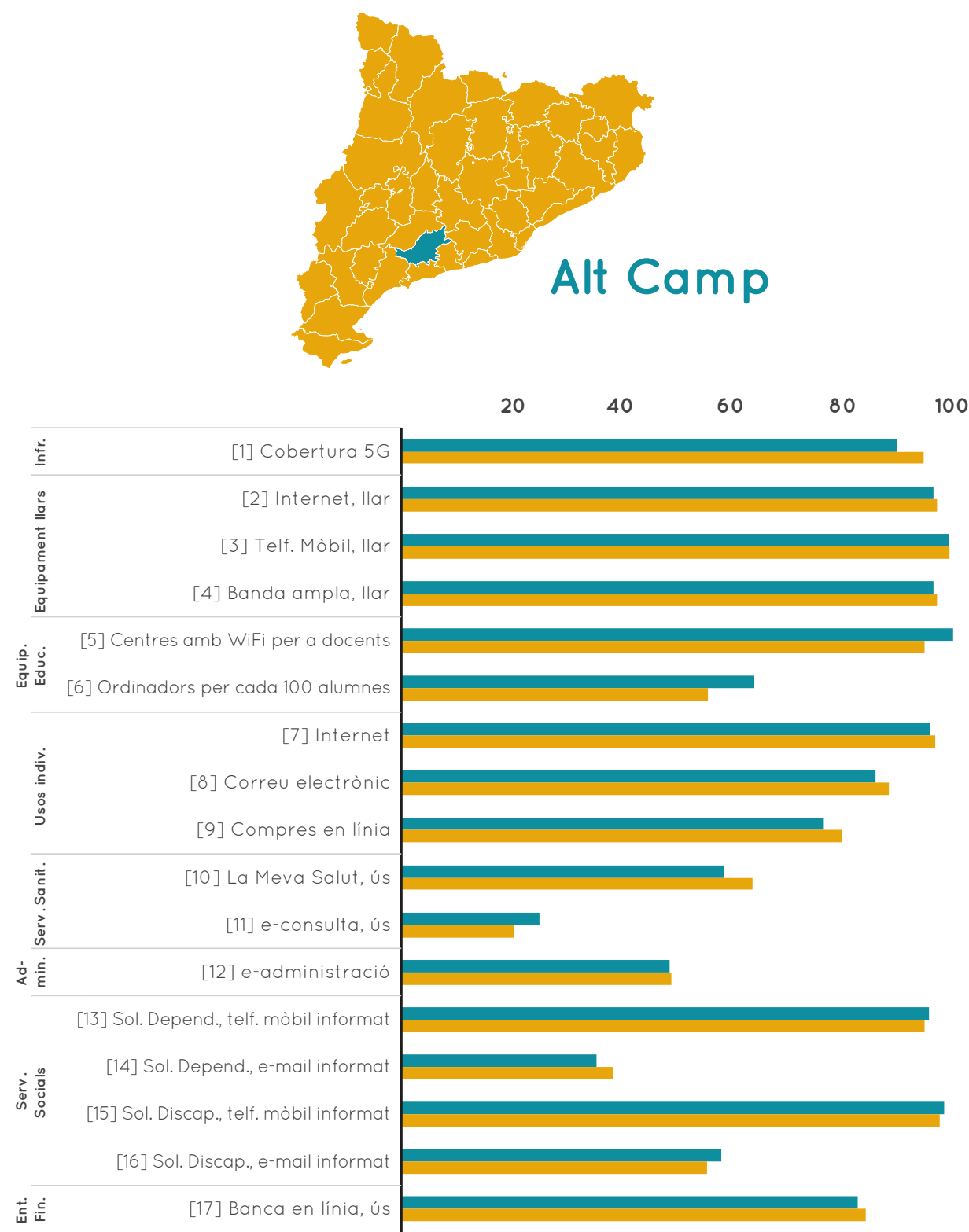
Catalunya



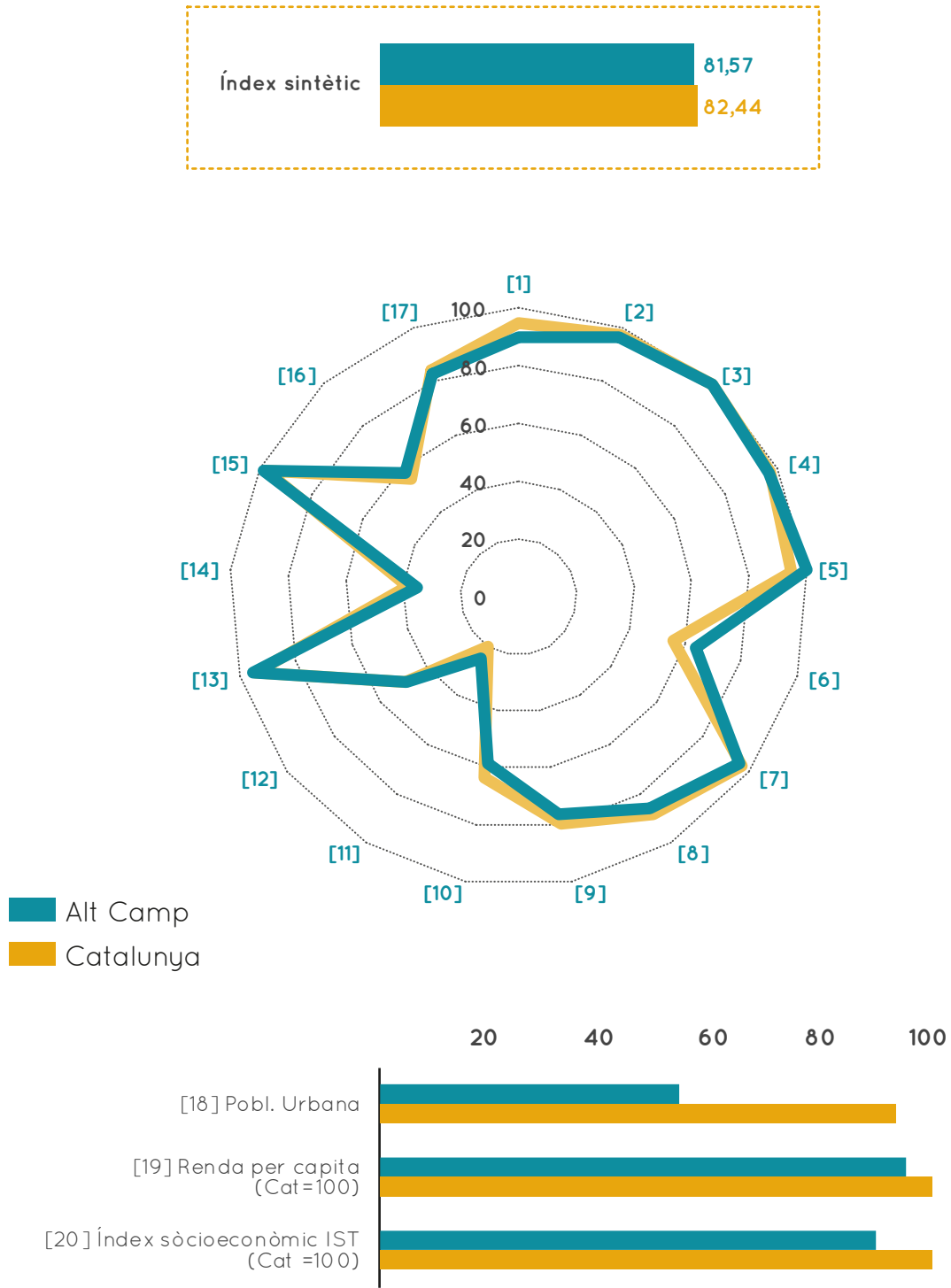
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



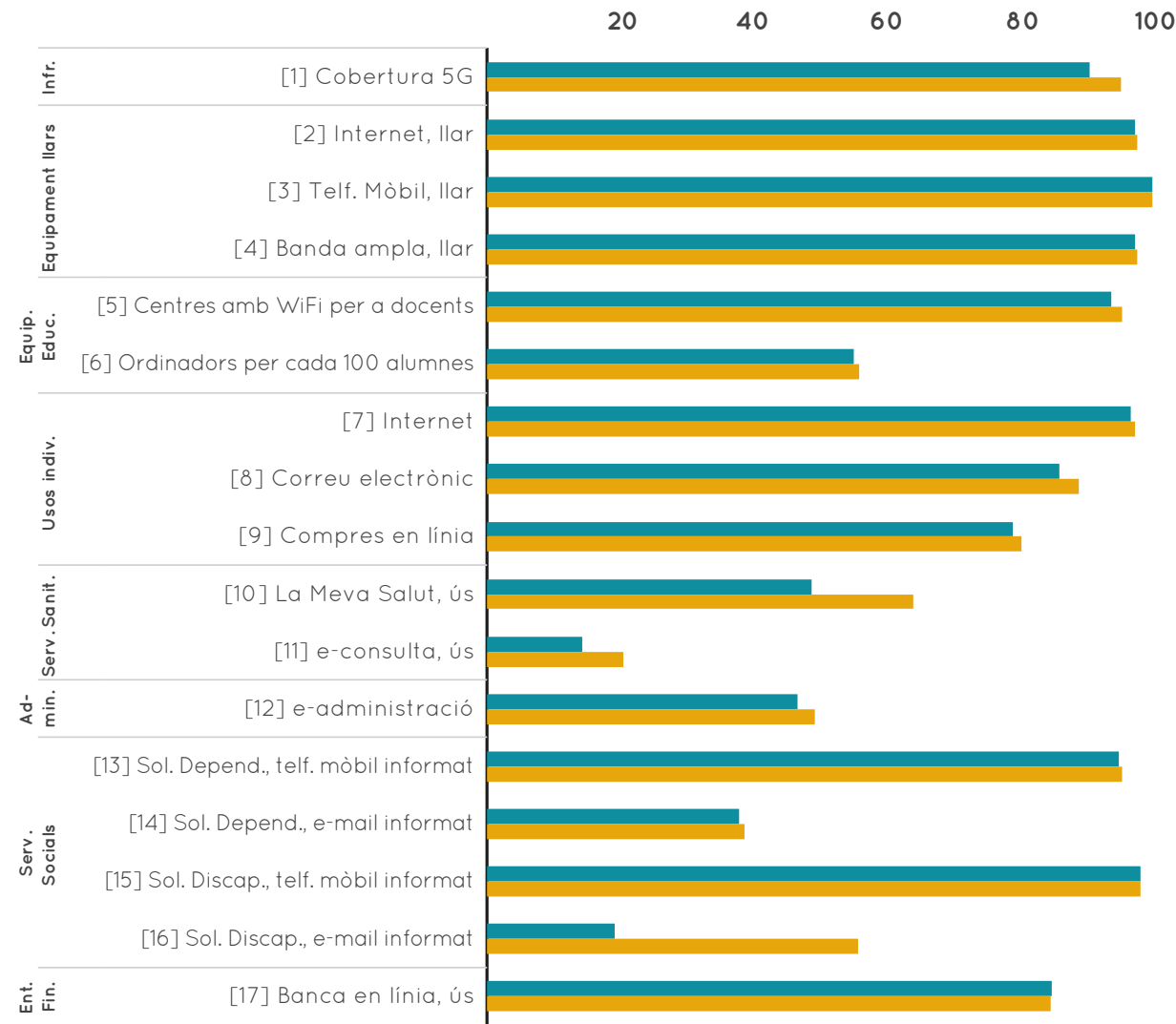
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
89,8	96,5	99,2	96,5	100,0	63,9	95,8	85,9	76,5	58,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



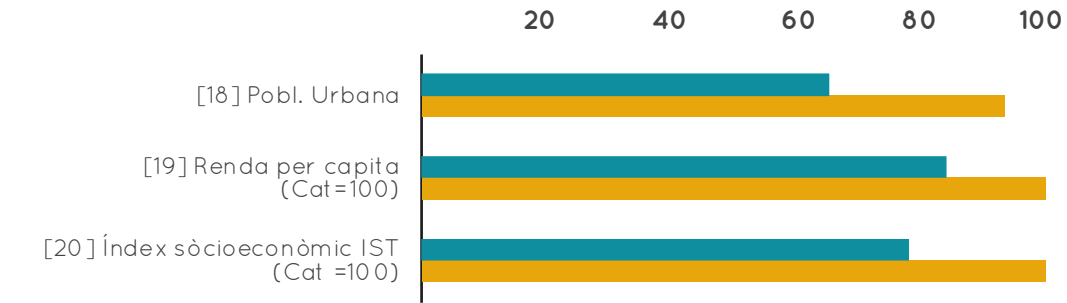
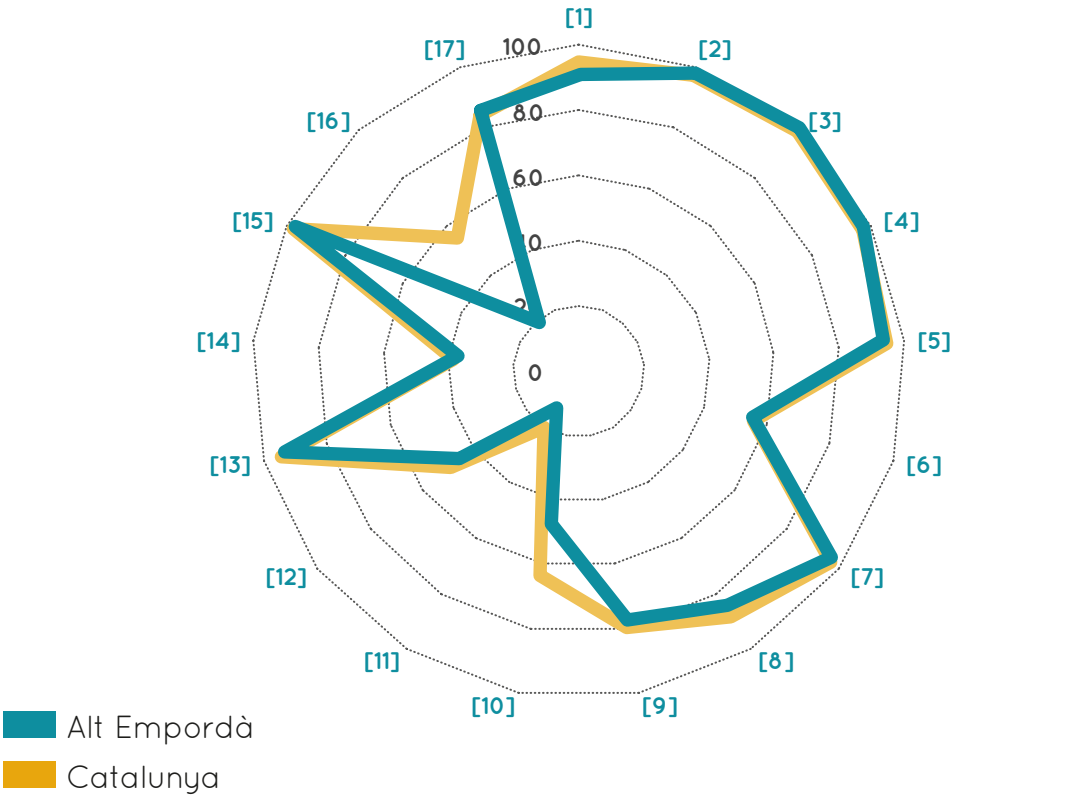
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
25,1	48,6	95,6	35,4	98,4	58,0	82,7	54,3	90,0	89,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Alt Empordà



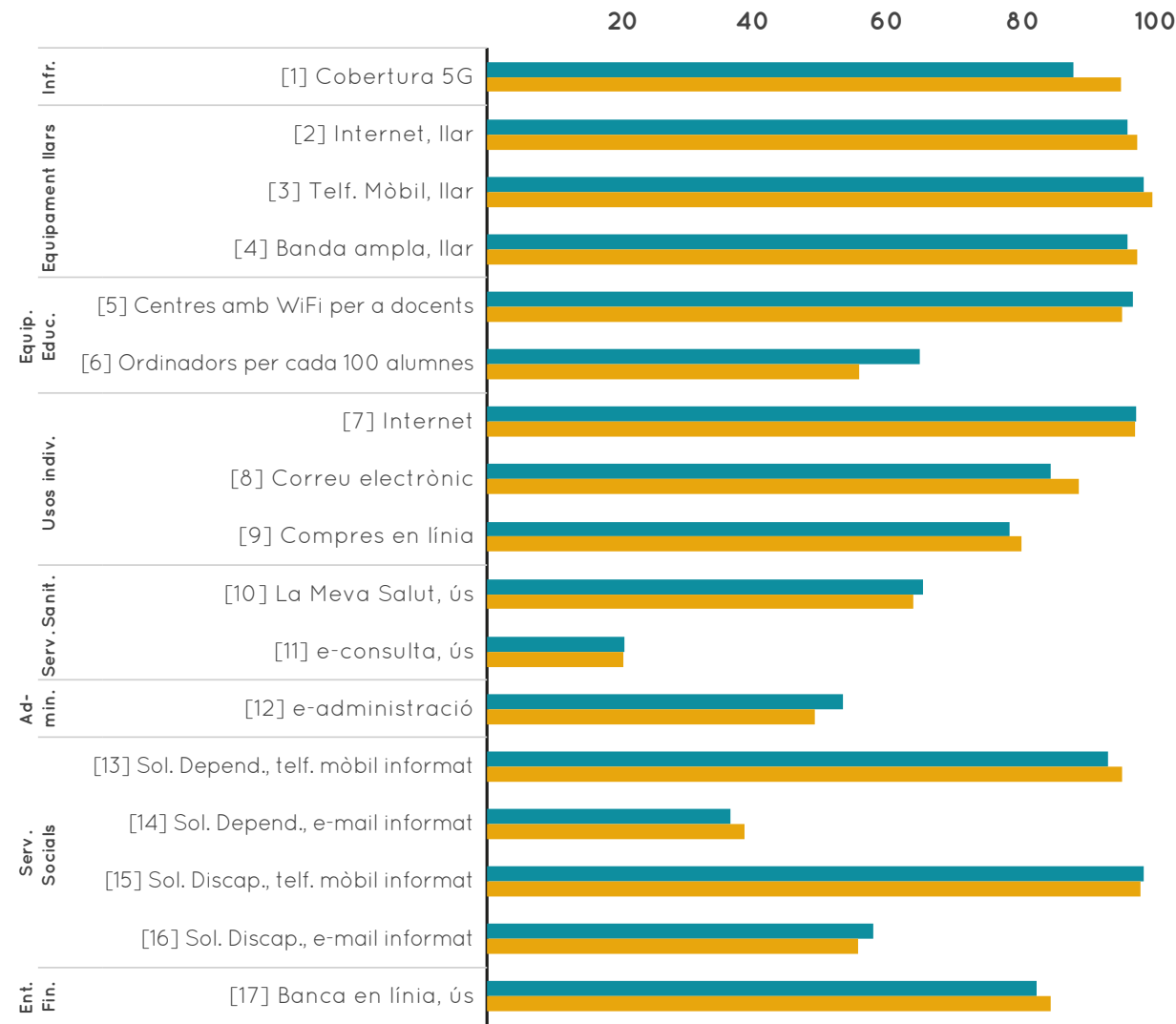
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
90,0	96,7	99,4	96,7	93,2	54,7	96,1	85,5	78,5	48,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



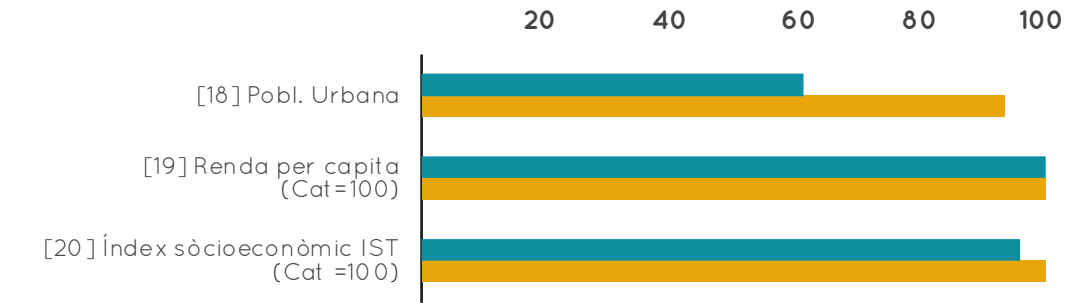
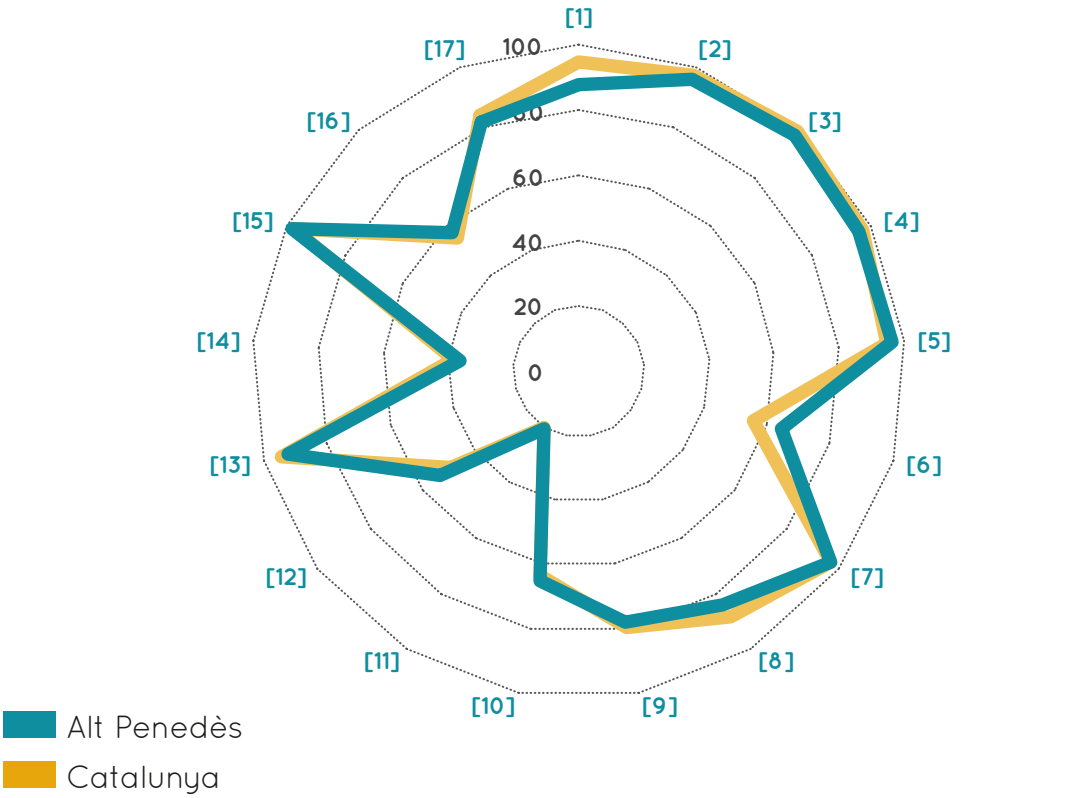
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
14,2	46,4	94,3	37,6	97,5	19,0	84,3	65,3	78,1	90,0
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



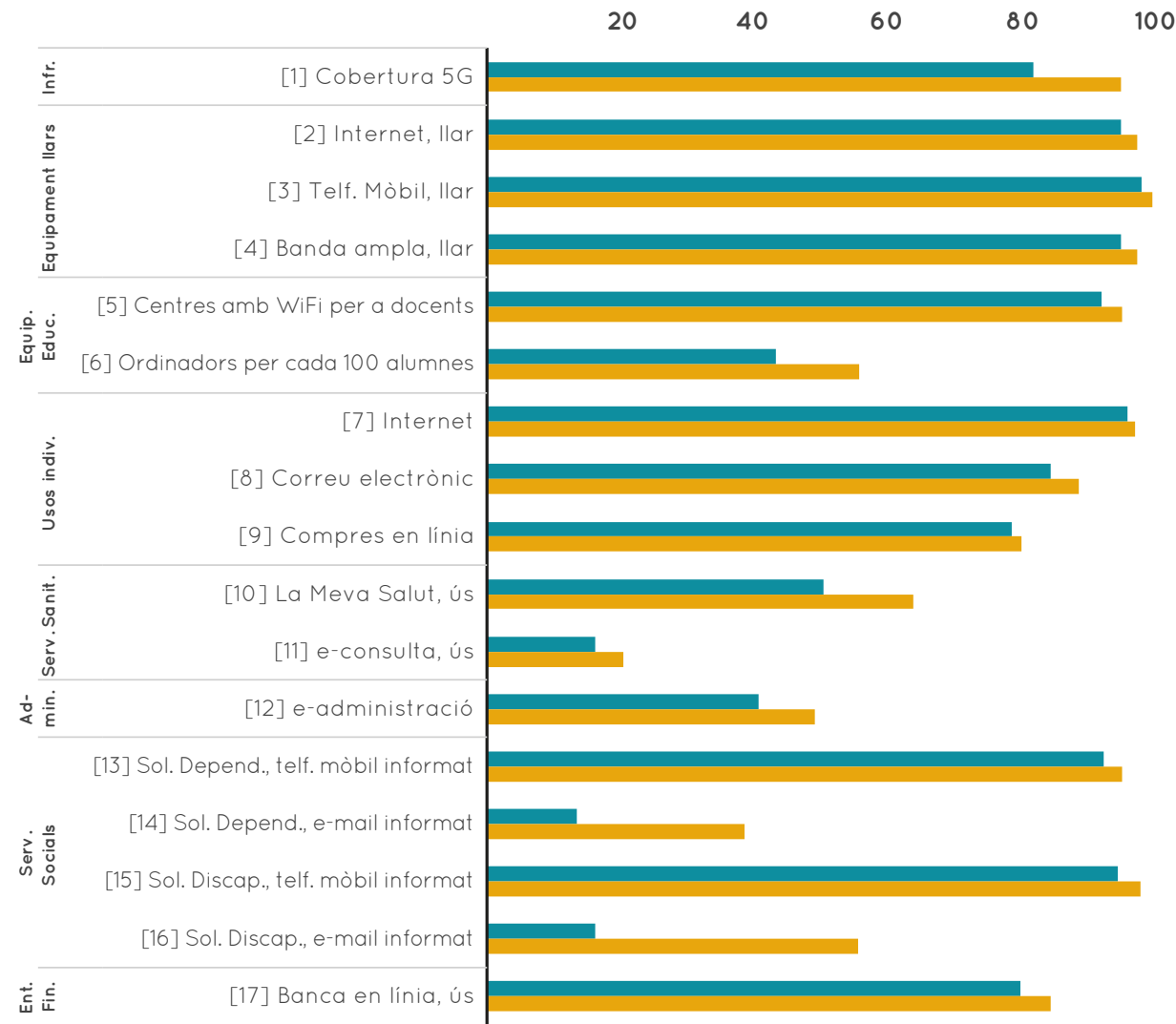
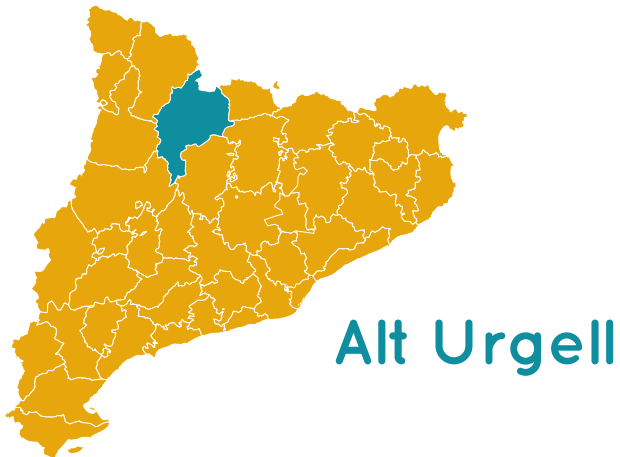
Alt Penedès



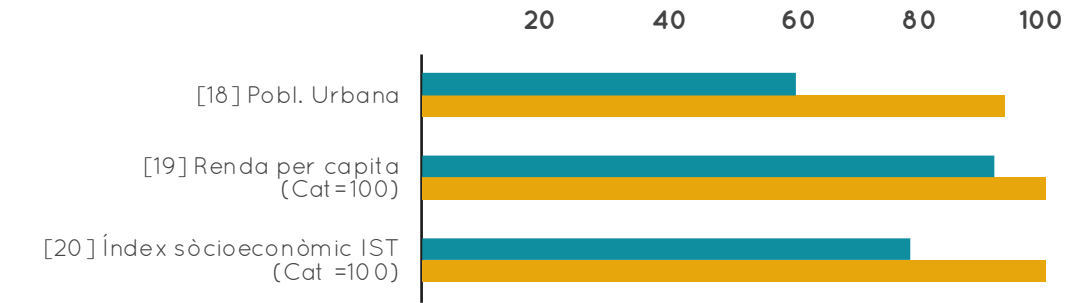
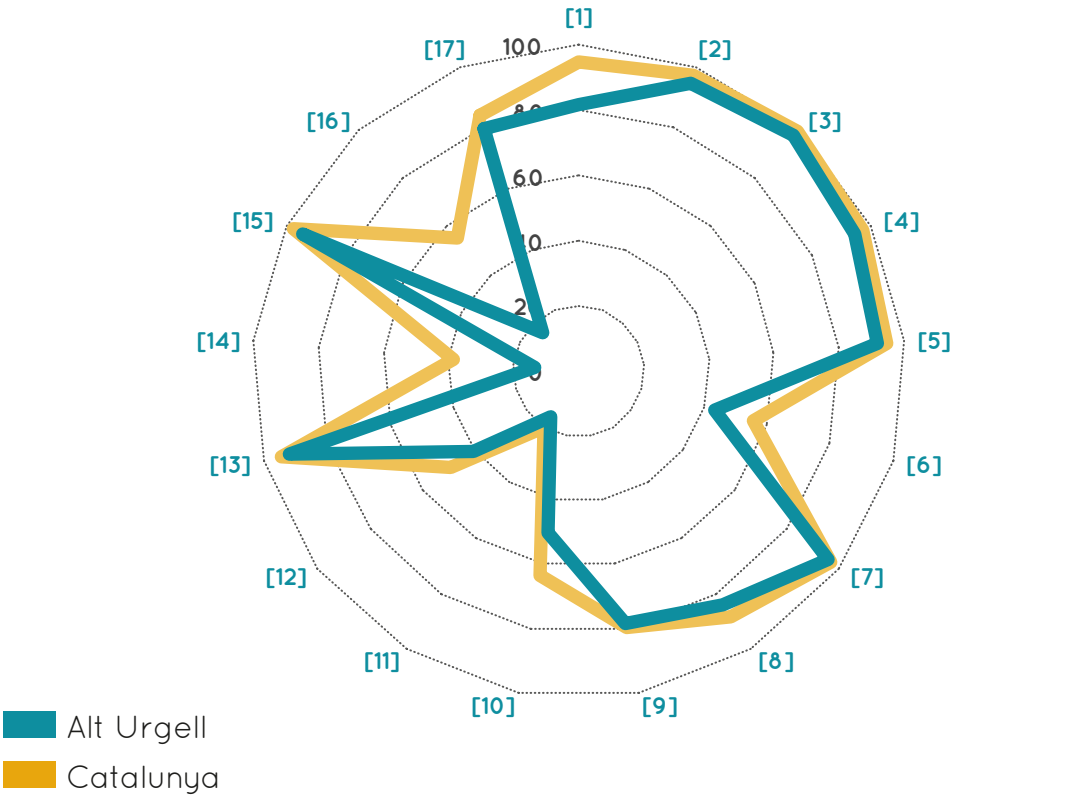
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
87,6	95,7	98,0	95,7	96,4	64,6	96,9	84,1	78,0	65,1
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
20,5	53,2	92,7	36,4	98,1	57,6	82,0	61,6	96,5	87,6
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



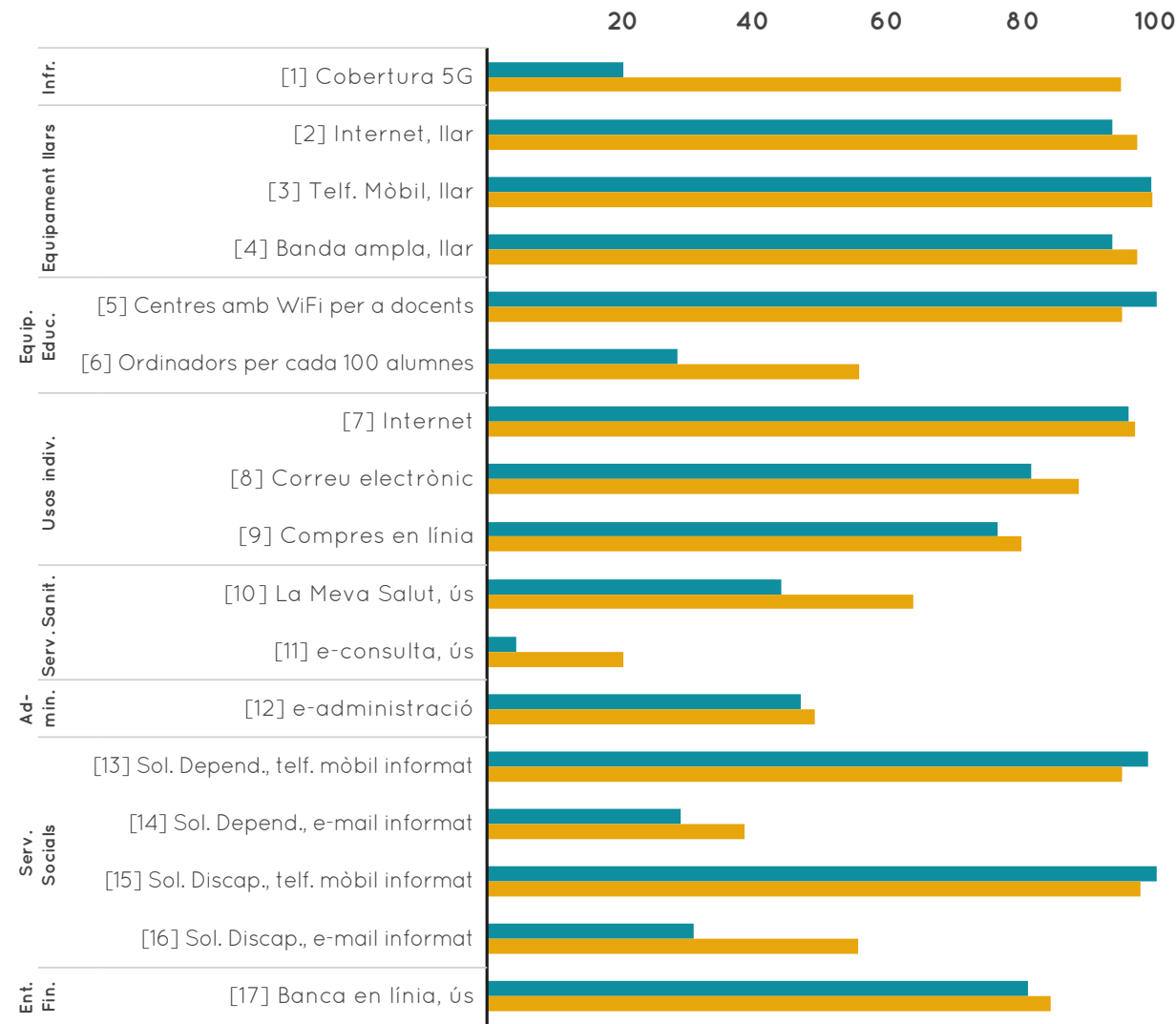
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
81,5	94,6	97,7	94,6	91,7	43,2	95,7	84,1	78,4	50,3
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



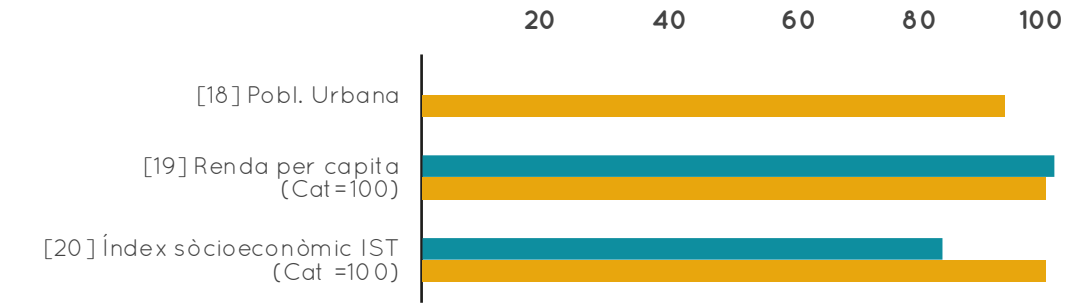
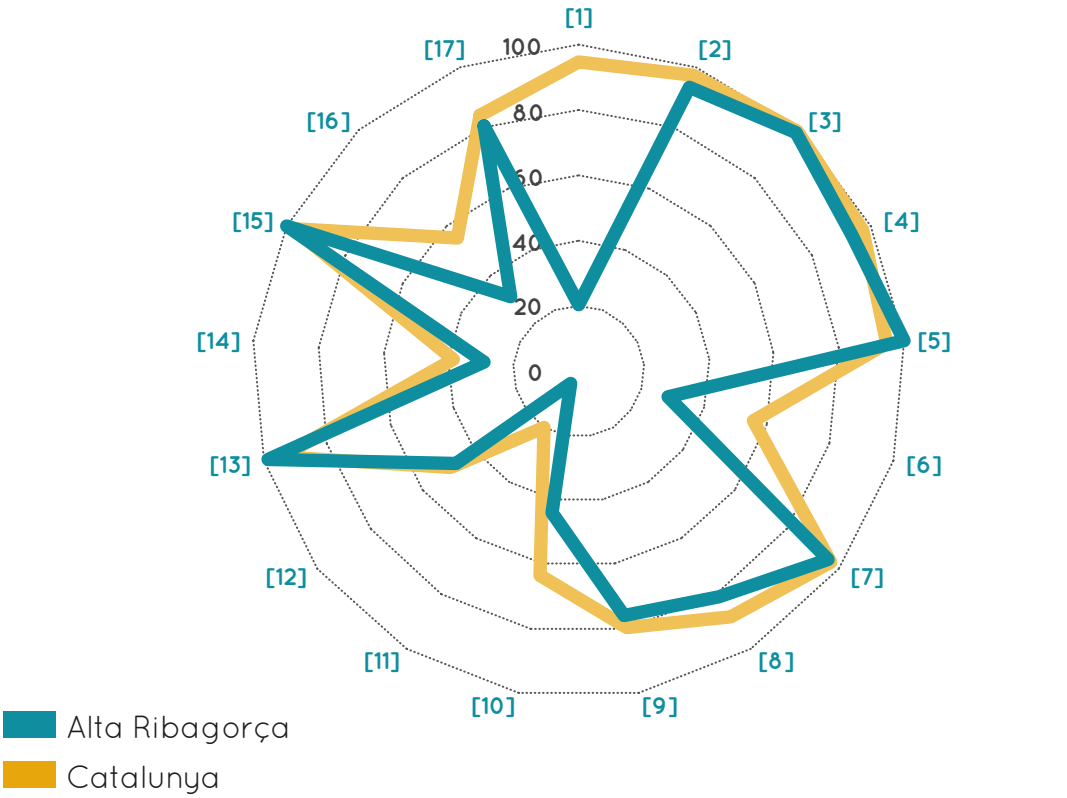
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
16,1	40,5	92,1	13,4	94,2	16,1	79,7	59,9	78,5	81,5
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



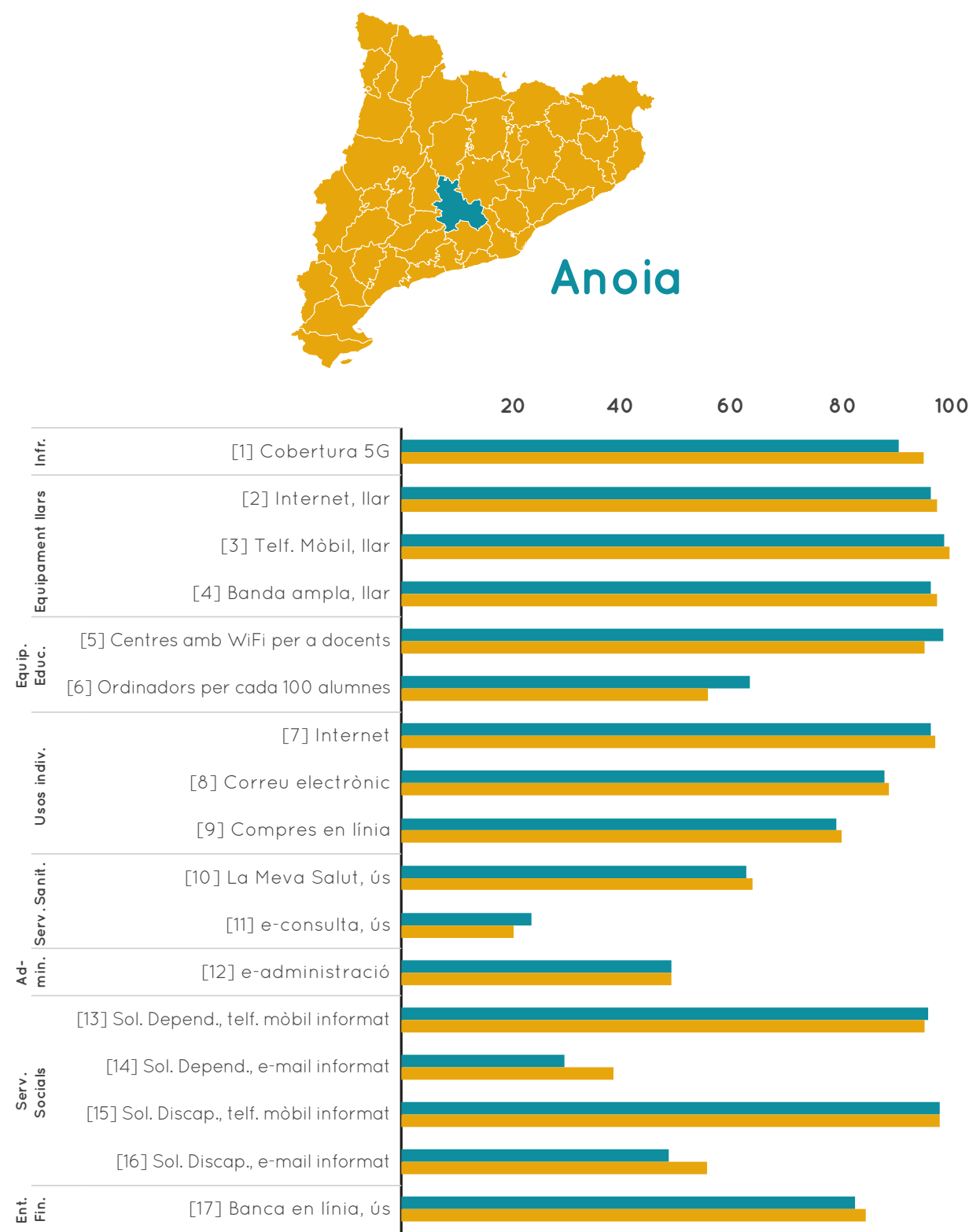
Alta Ribagorça



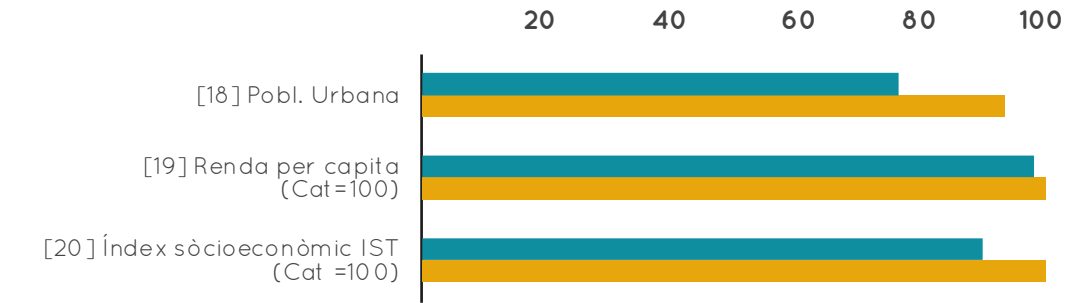
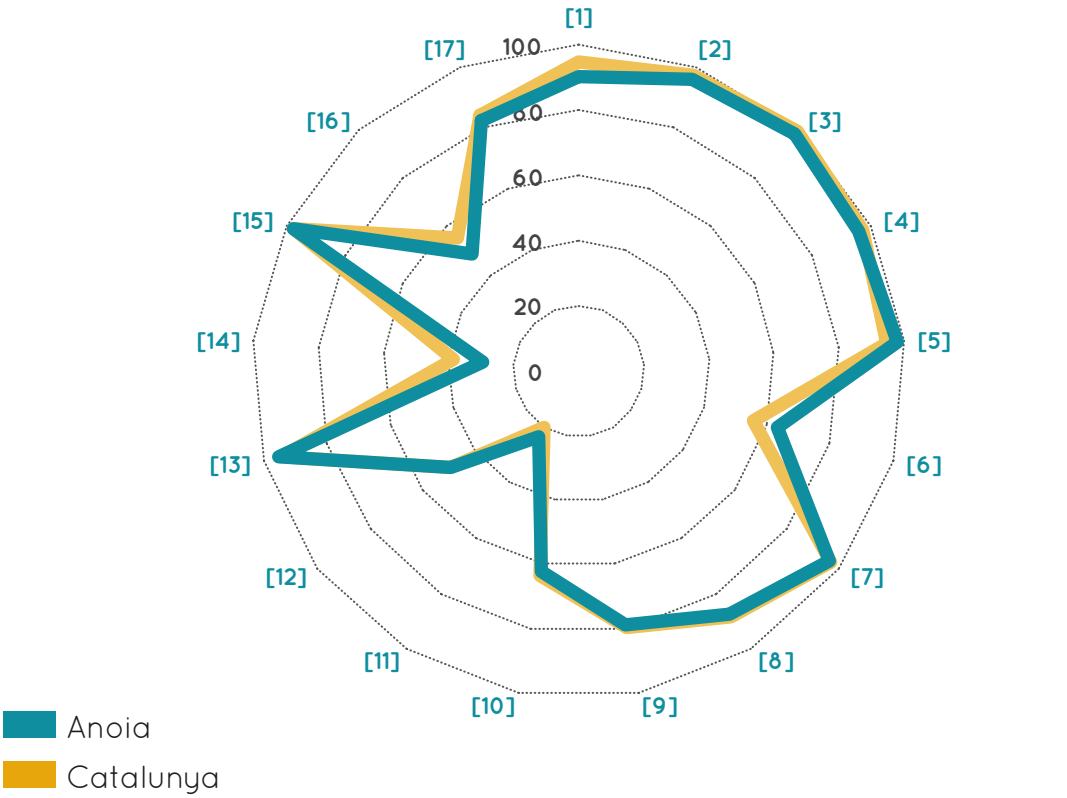
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
20,3	93,3	99,1	93,3	100,0	28,5	95,8	81,3	76,2	43,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



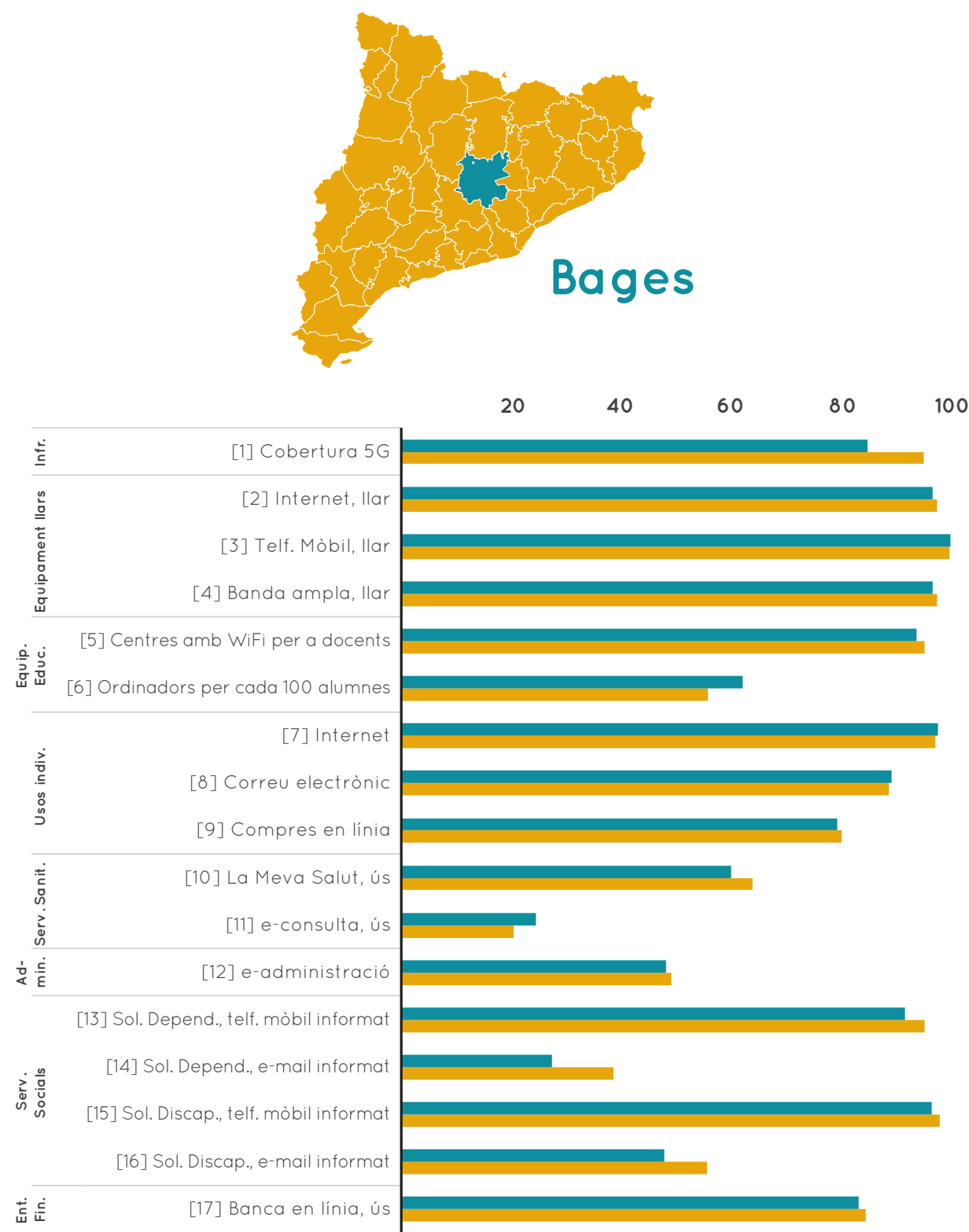
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
4,3	46,9	98,7	28,9	100,0	30,8	80,7	0,0	83,6	20,3
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



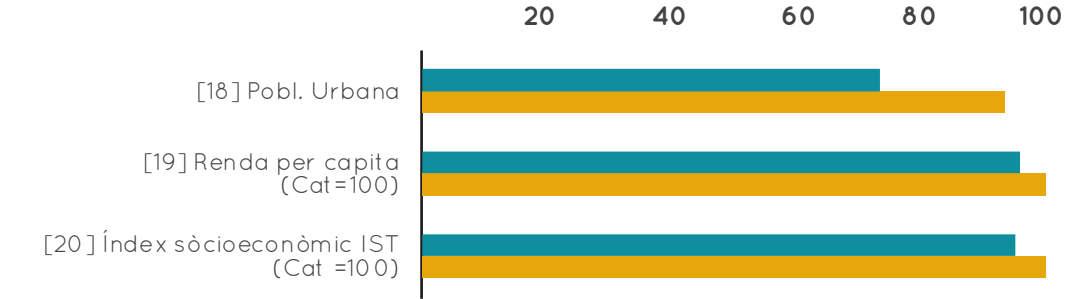
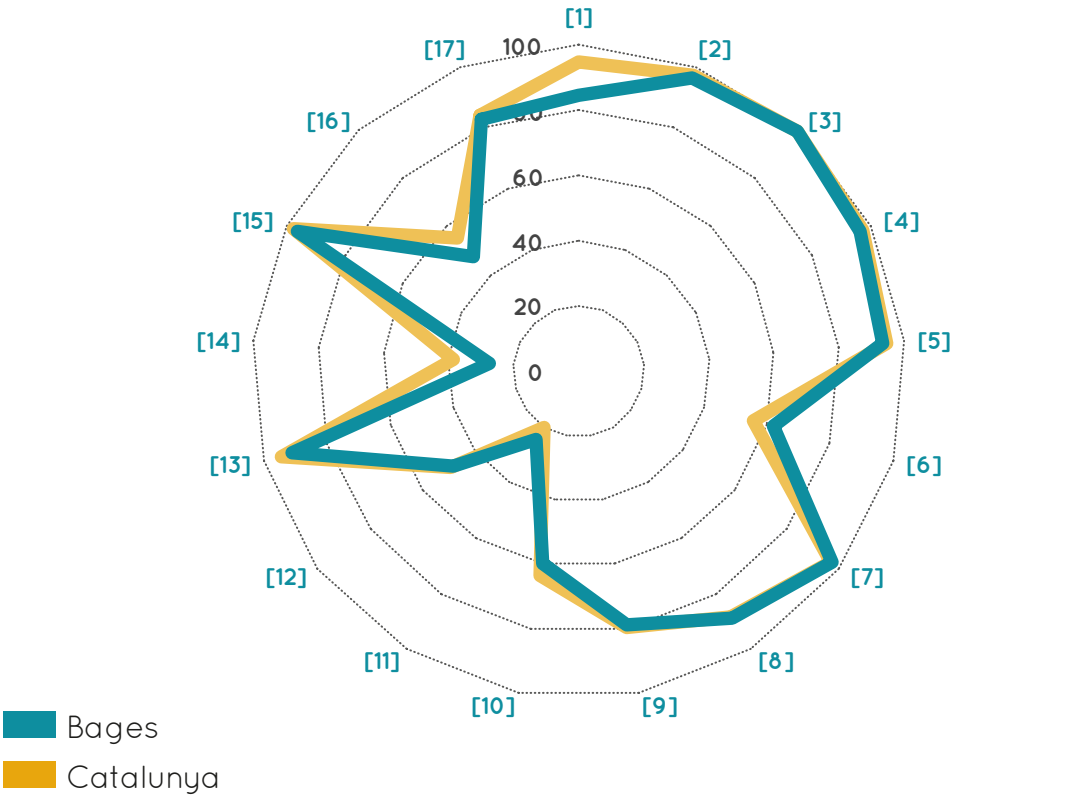
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
90,2	96,0	98,3	96,0	98,2	63,2	96,0	87,5	78,8	62,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



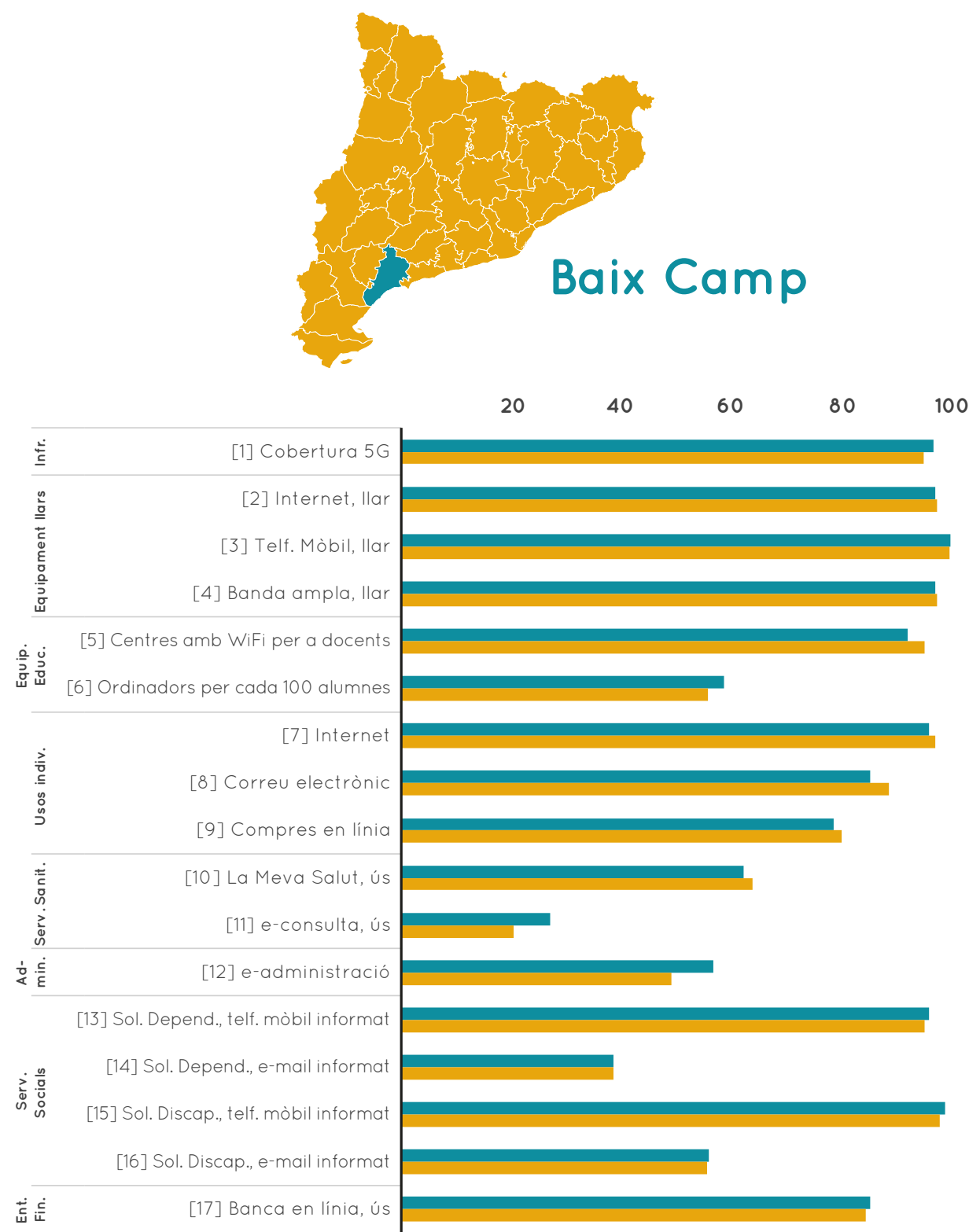
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
23,6	49,0	95,4	29,5	97,6	48,5	82,2	76,5	89,9	90,2
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



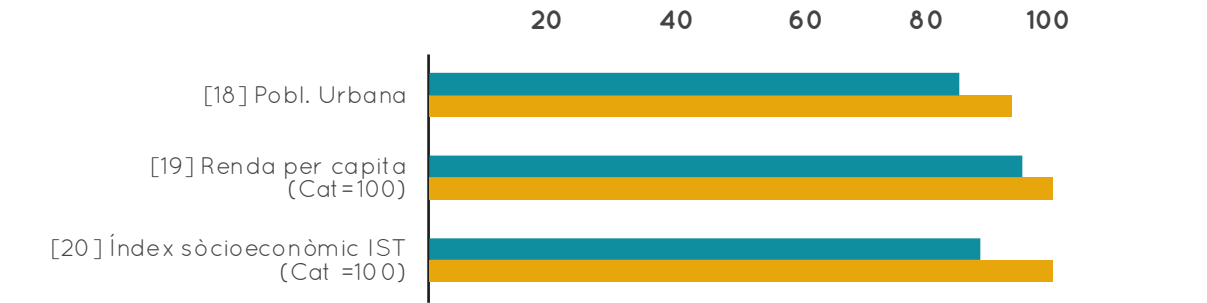
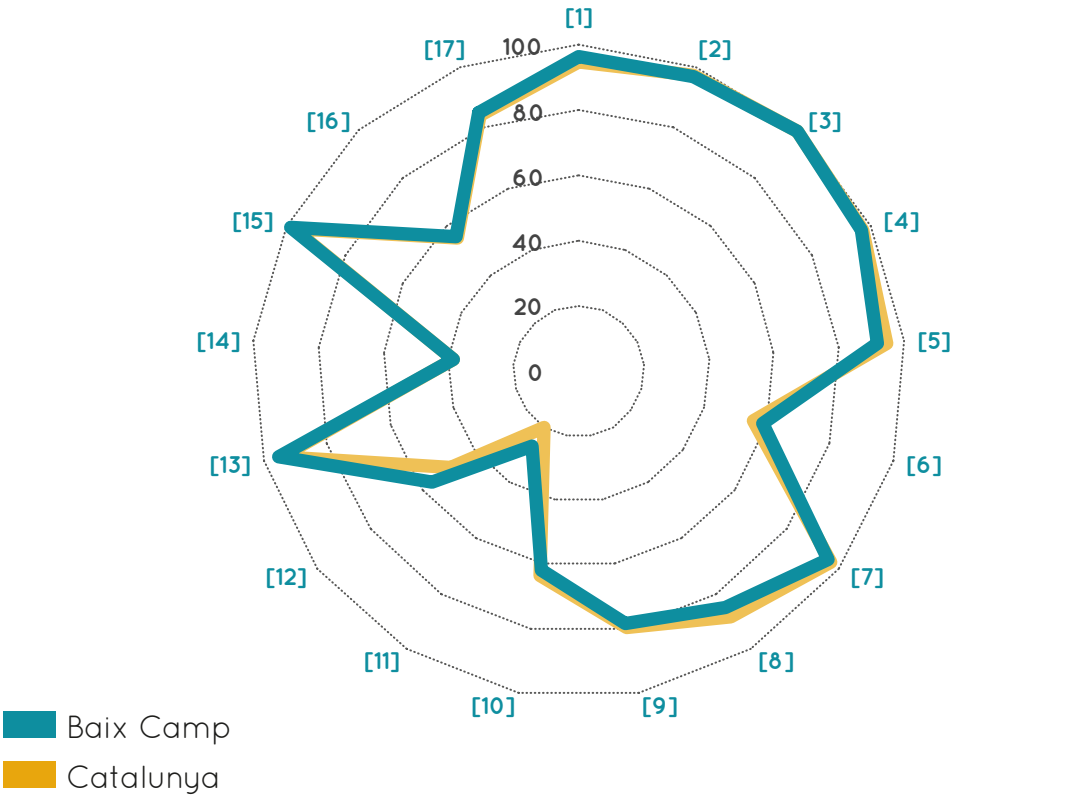
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
90,2	96,0	98,3	96,0	98,2	63,2	96,0	87,5	78,8	62,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



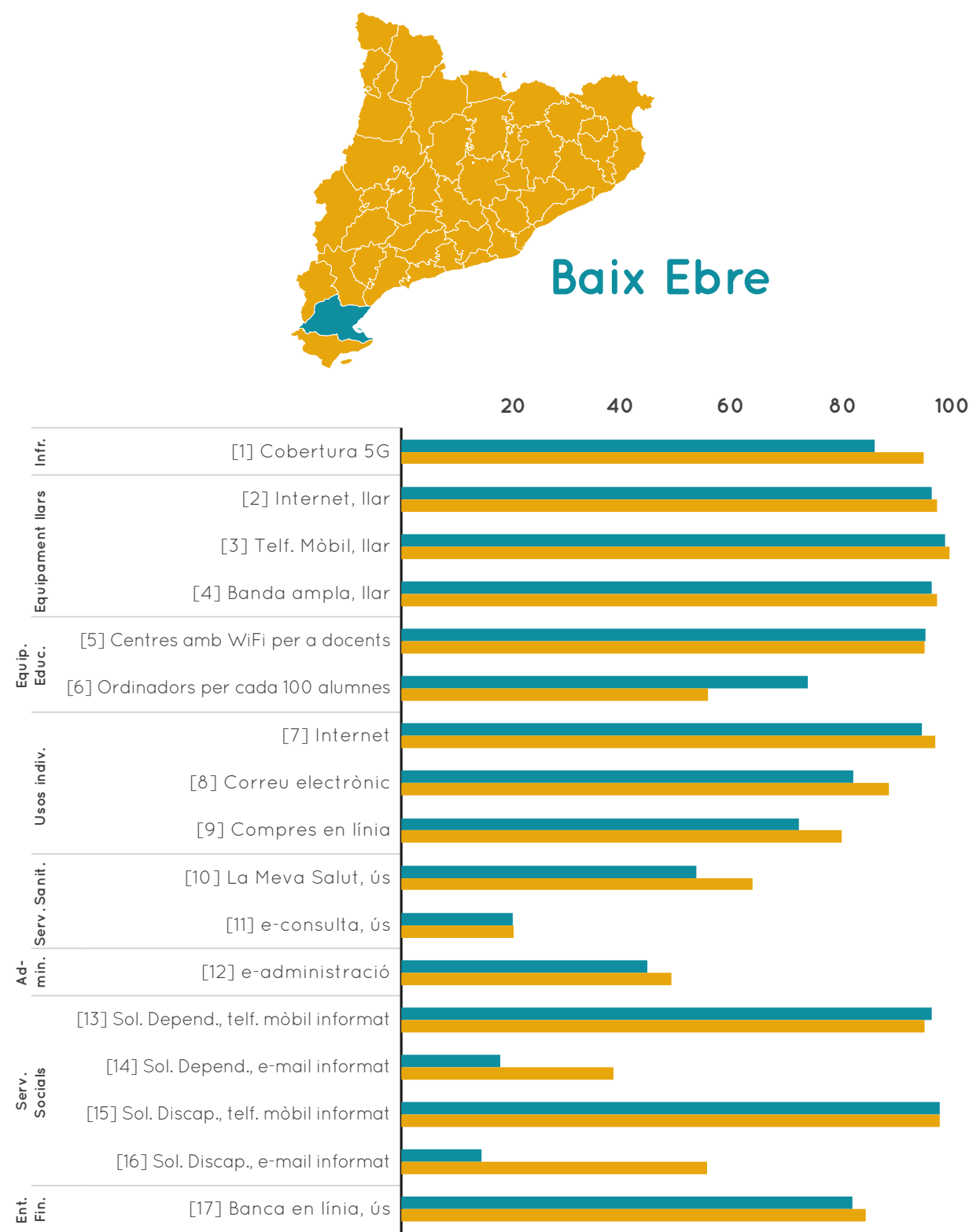
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
23,6	49,0	95,4	29,5	97,6	48,5	82,2	76,5	89,9	90,2
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



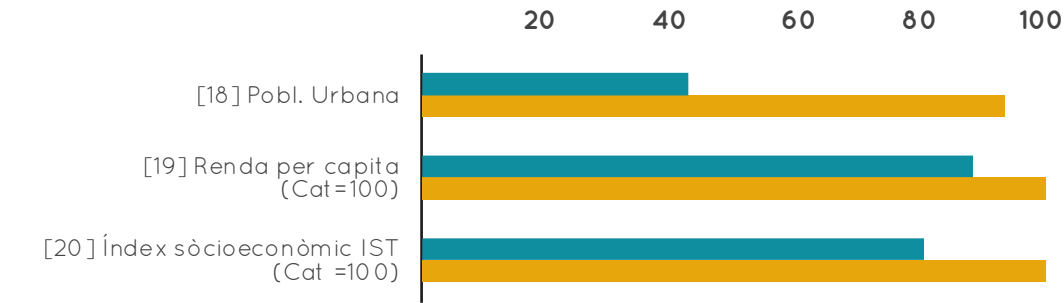
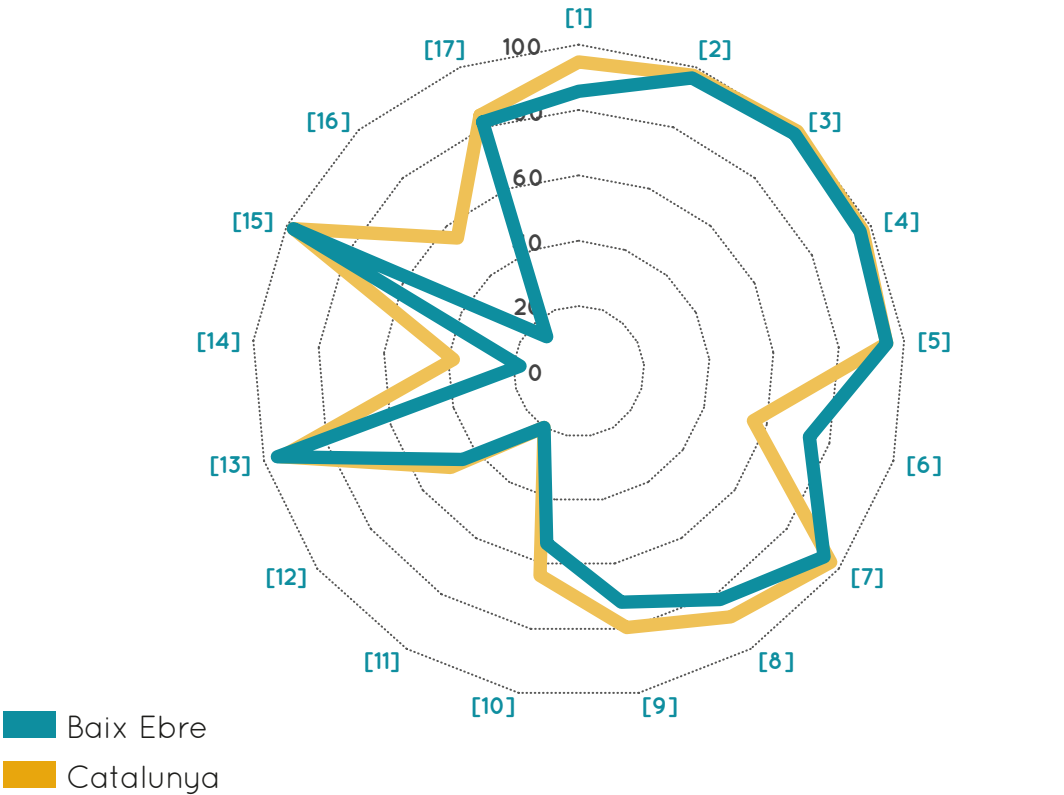
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
96,4	96,7	99,5	96,7	91,8	58,5	95,6	85,0	78,4	62,1
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



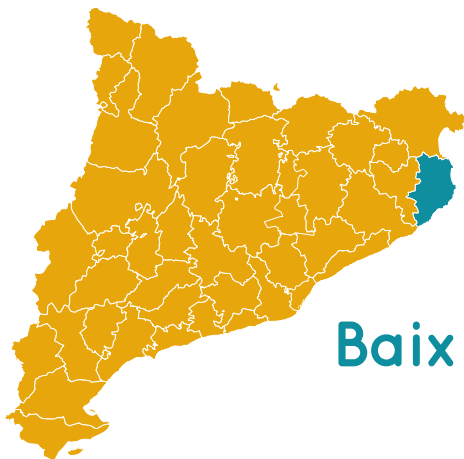
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
27,0	56,5	95,6	38,4	98,6	55,7	85,0	85,0	88,5	96,4
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



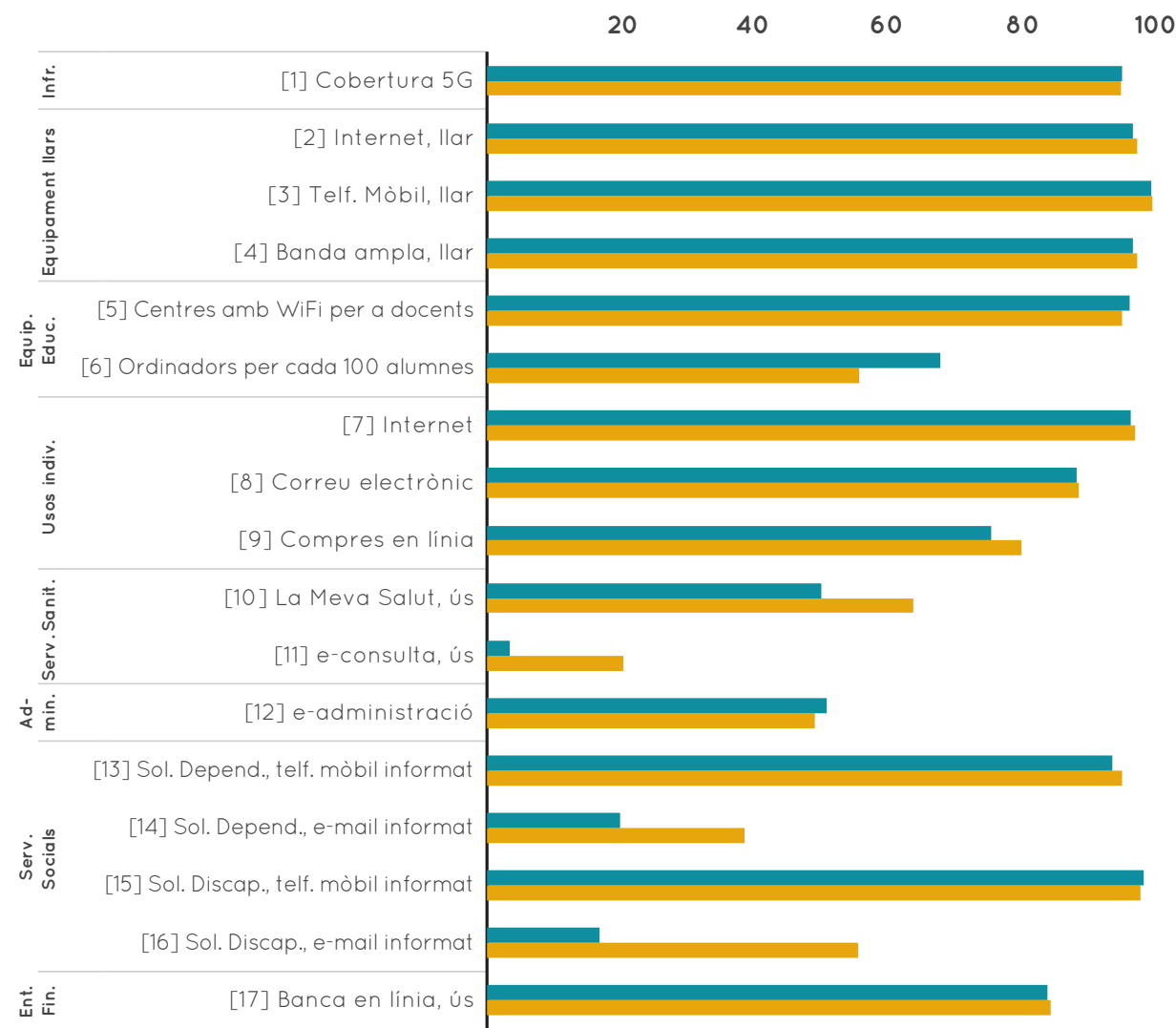
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
85,7	96,1	98,5	96,1	94,9	73,6	94,3	81,9	72,0	53,4
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



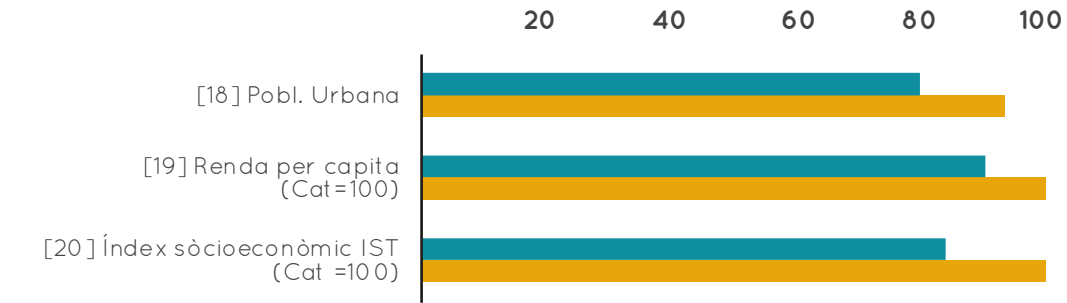
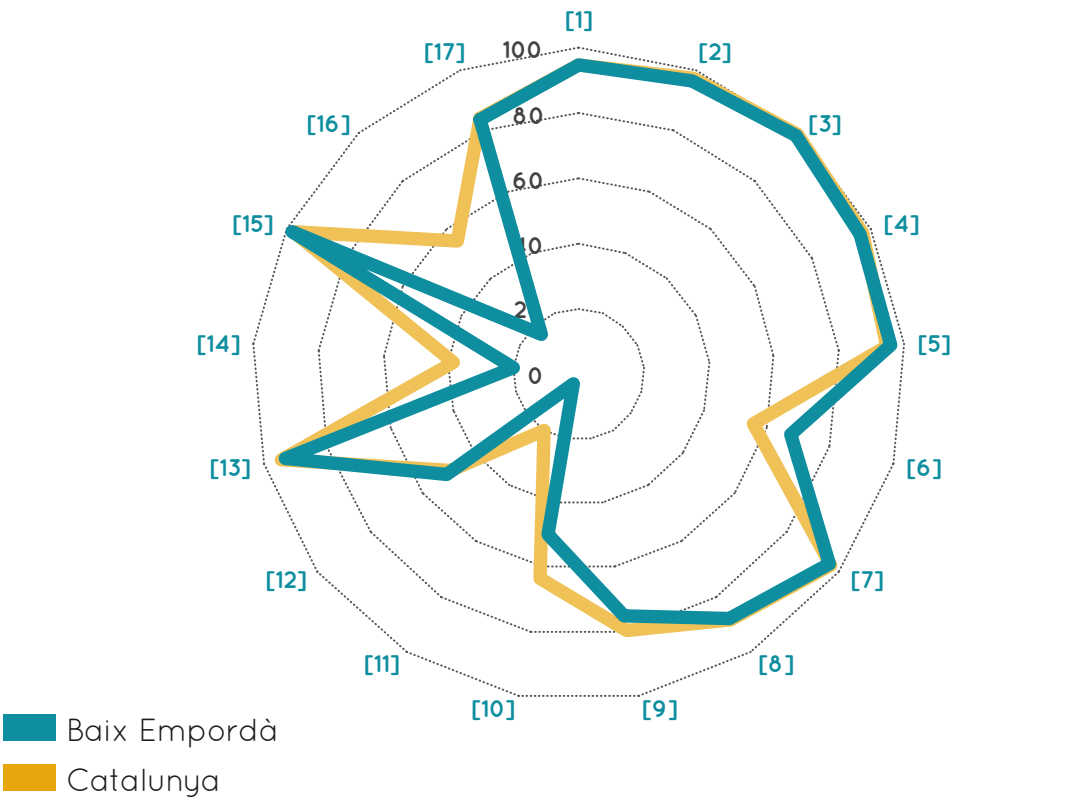
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
20,2	44,6	96,1	17,9	97,6	14,6	81,8	42,6	80,5	85,7
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



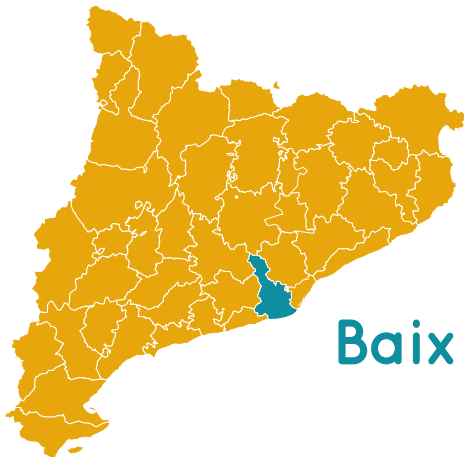
Baix Empordà



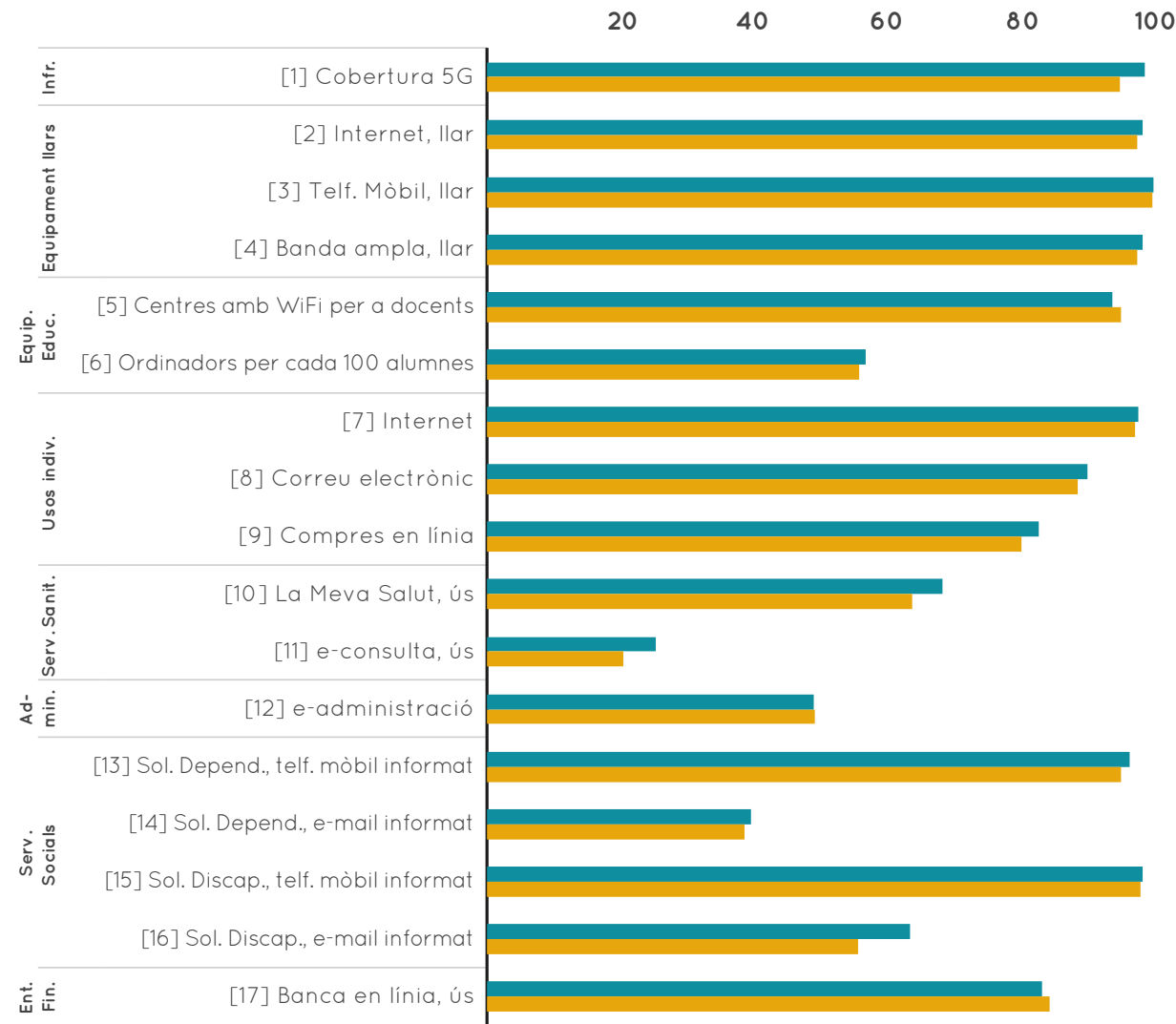
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
94,8	96,4	99,1	96,4	95,9	67,7	96,1	88,0	75,2	49,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



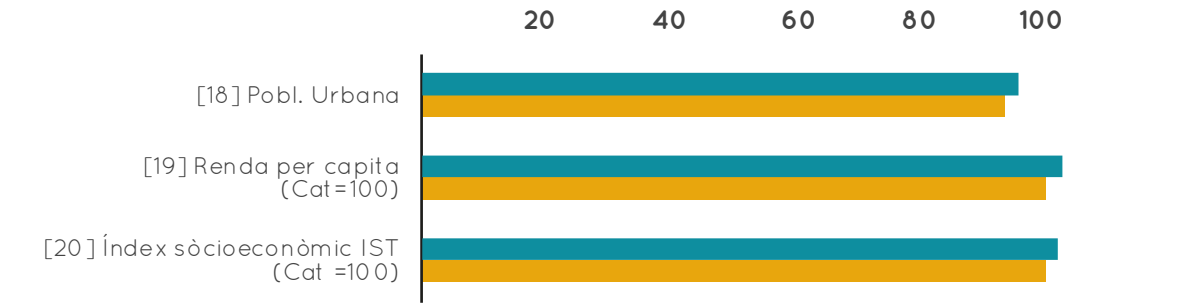
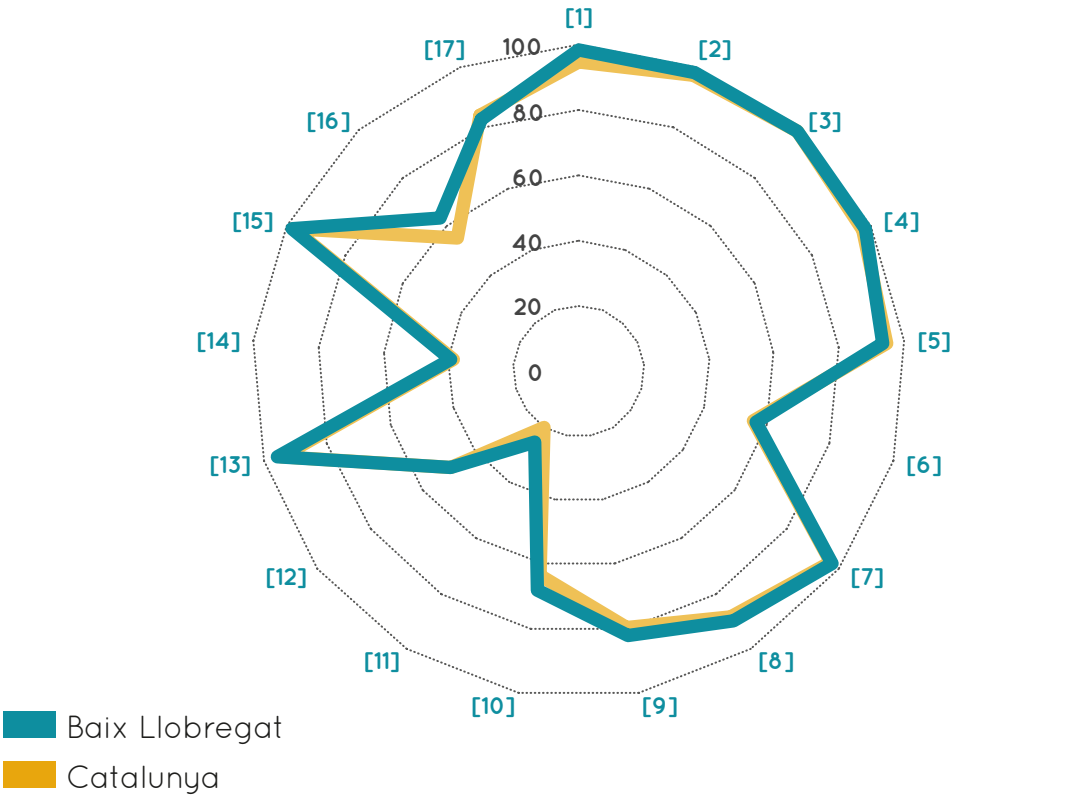
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
3,3	50,7	93,3	19,9	98,0	16,8	83,6	79,7	83,8	94,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



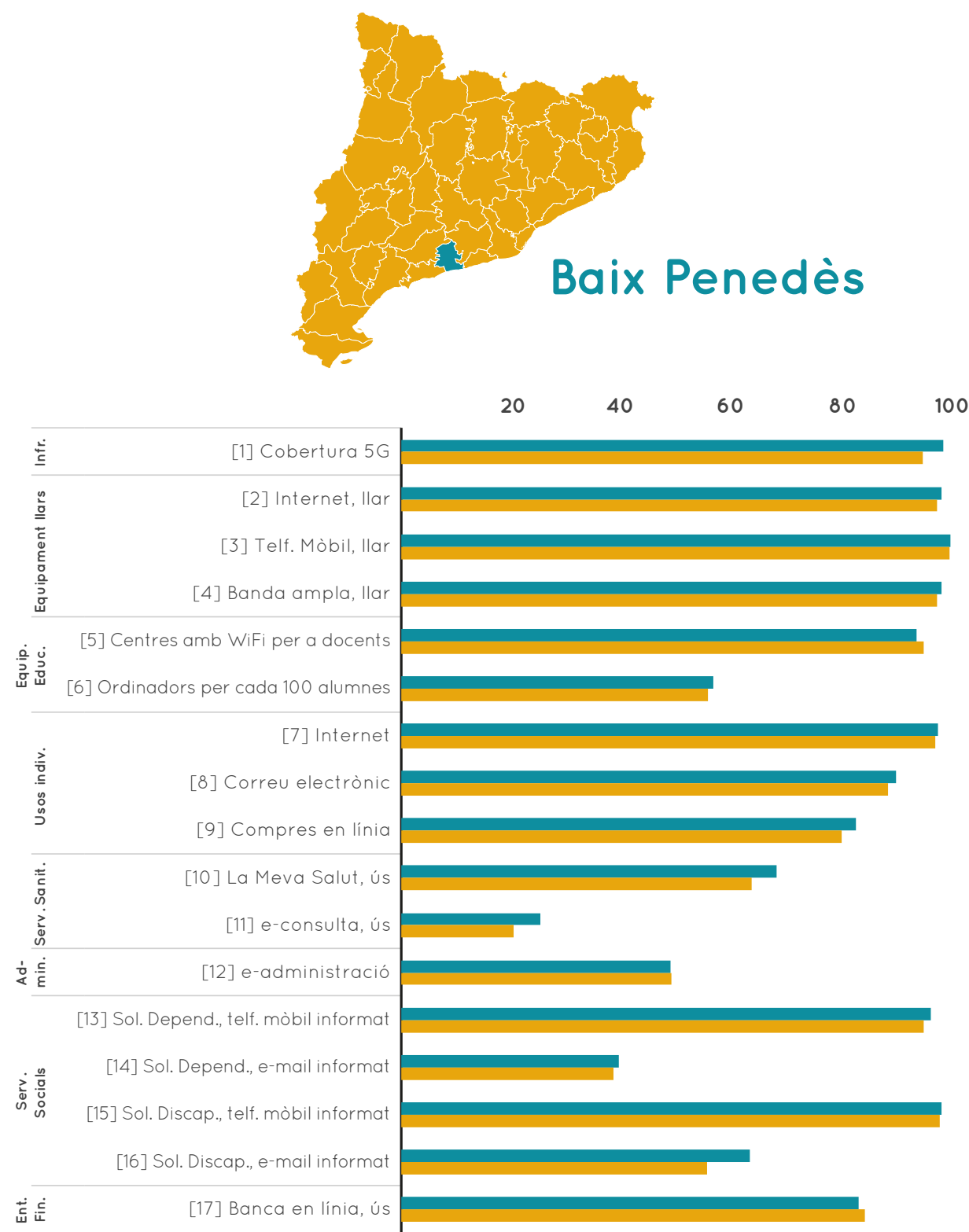
Baix Llobregat



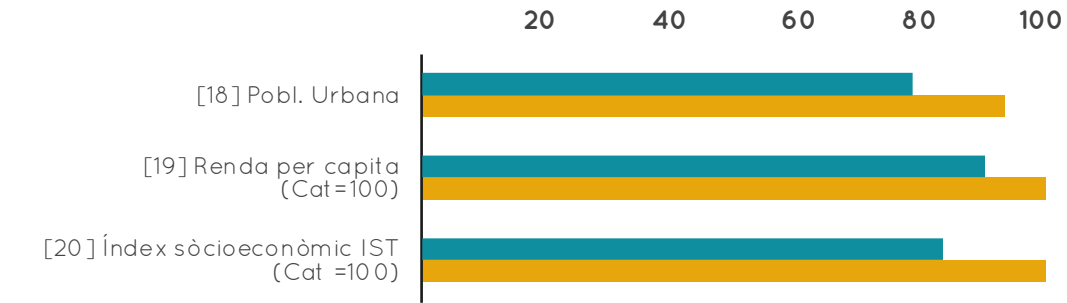
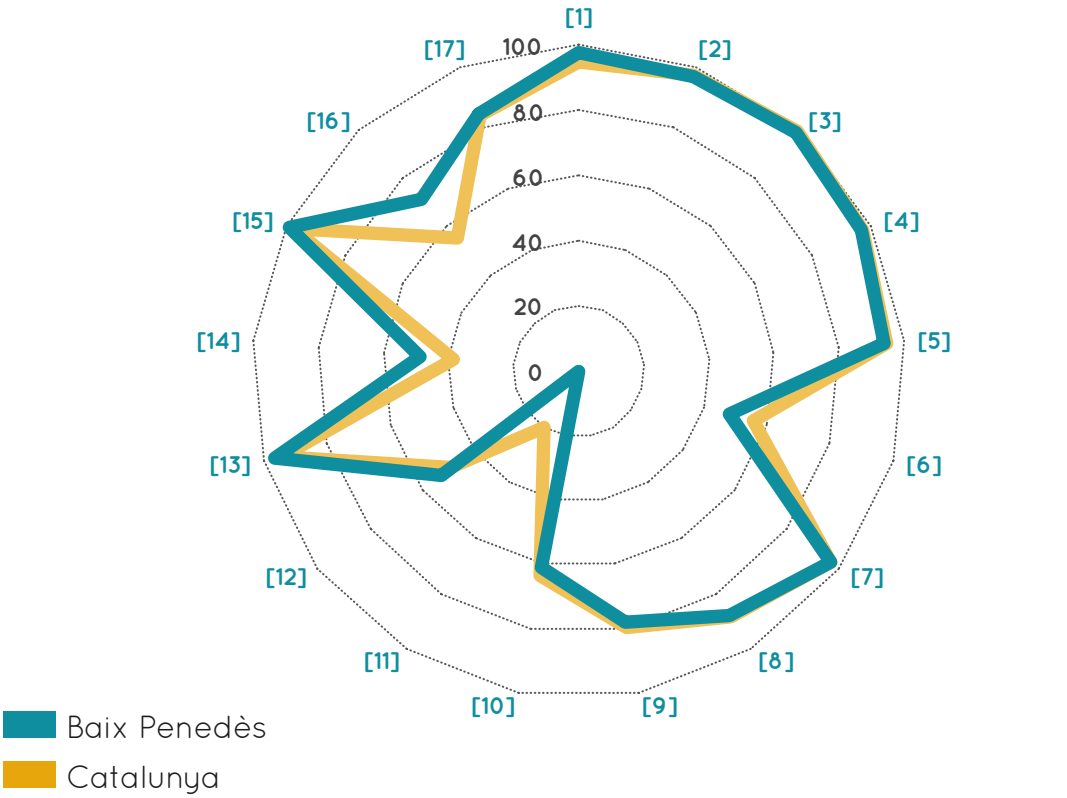
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
98,2	97,9	99,6	97,9	93,4	56,6	97,3	89,7	82,4	68,0
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



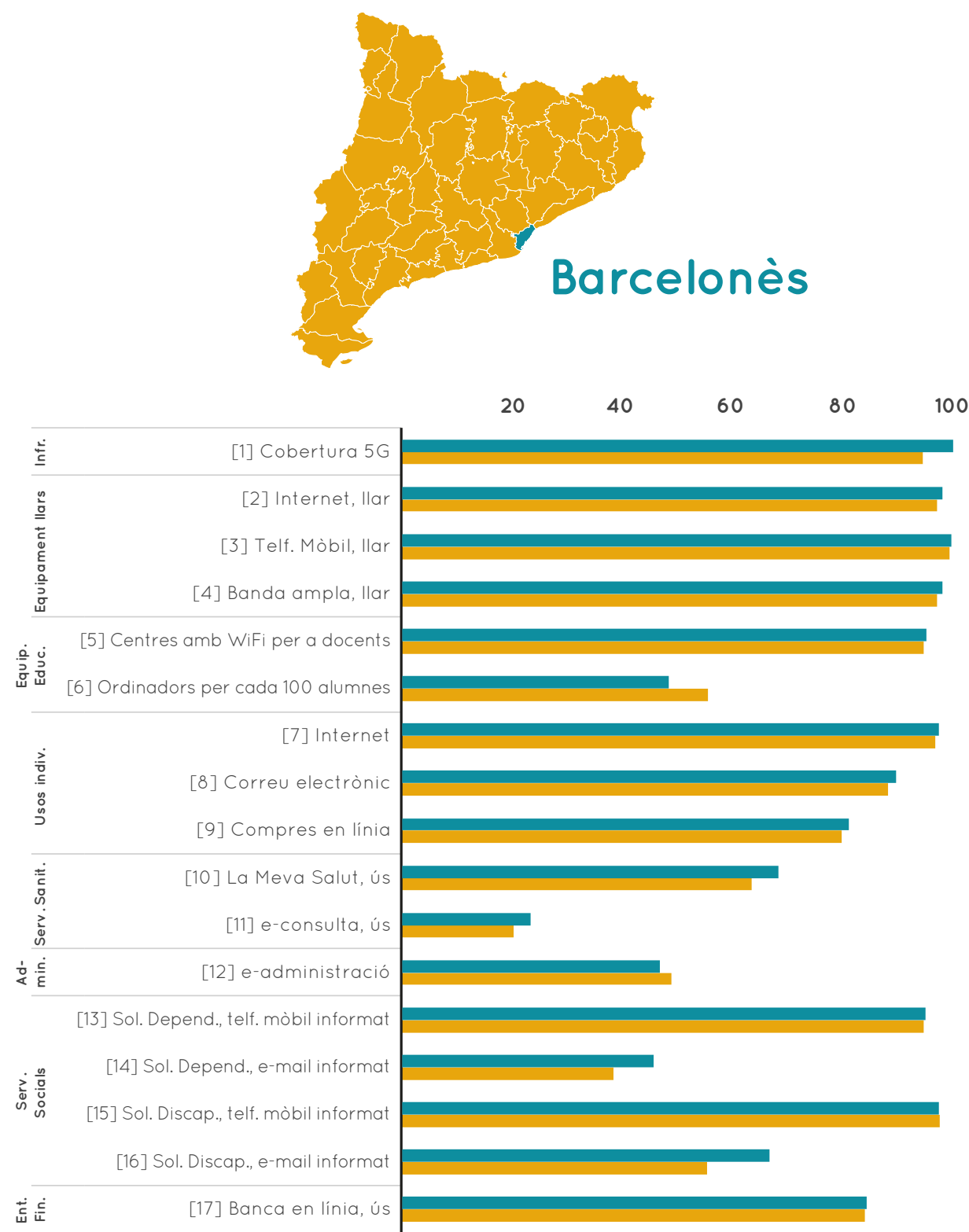
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
25,3	48,9	96,0	39,5	98,0	63,3	82,9	96,9	103,1	98,2
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



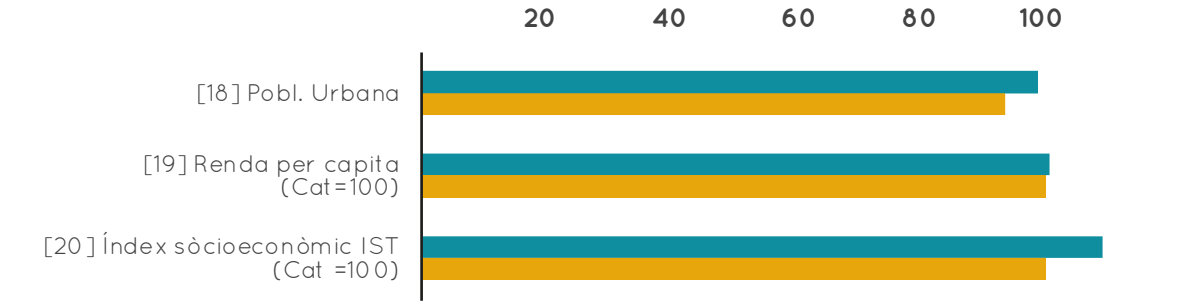
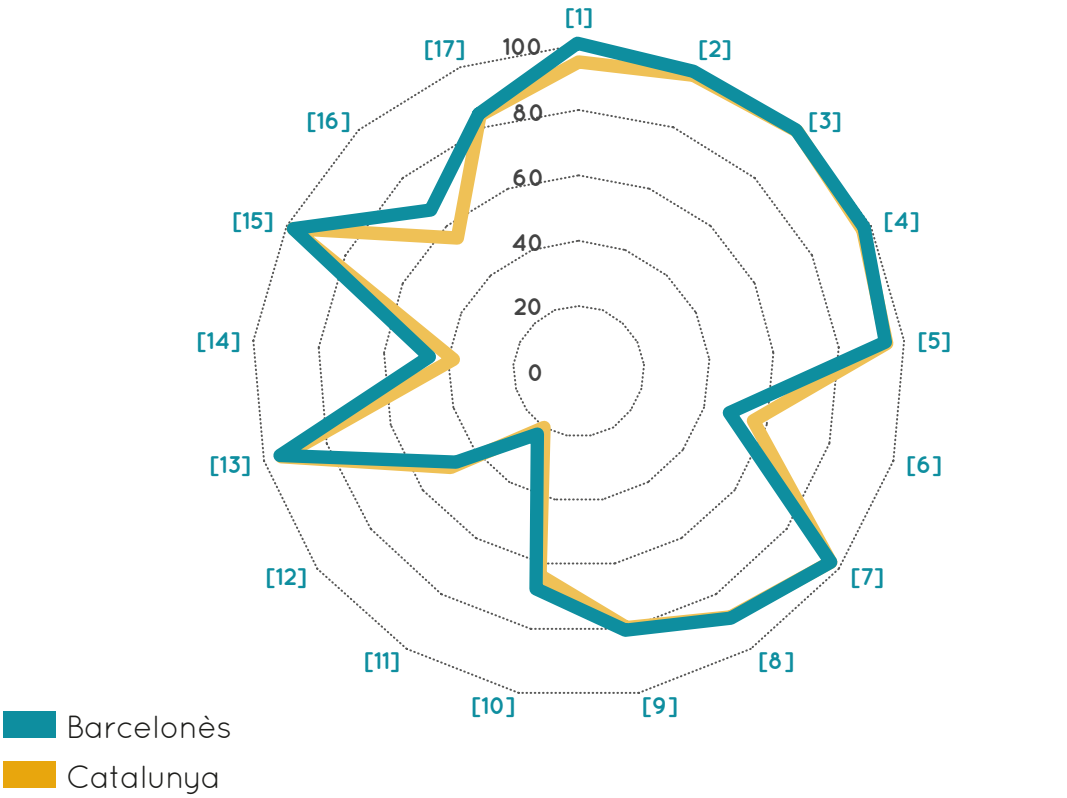
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
97,5	96,8	98,6	96,8	93,8	47,9	96,7	87,7	77,9	61,2
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



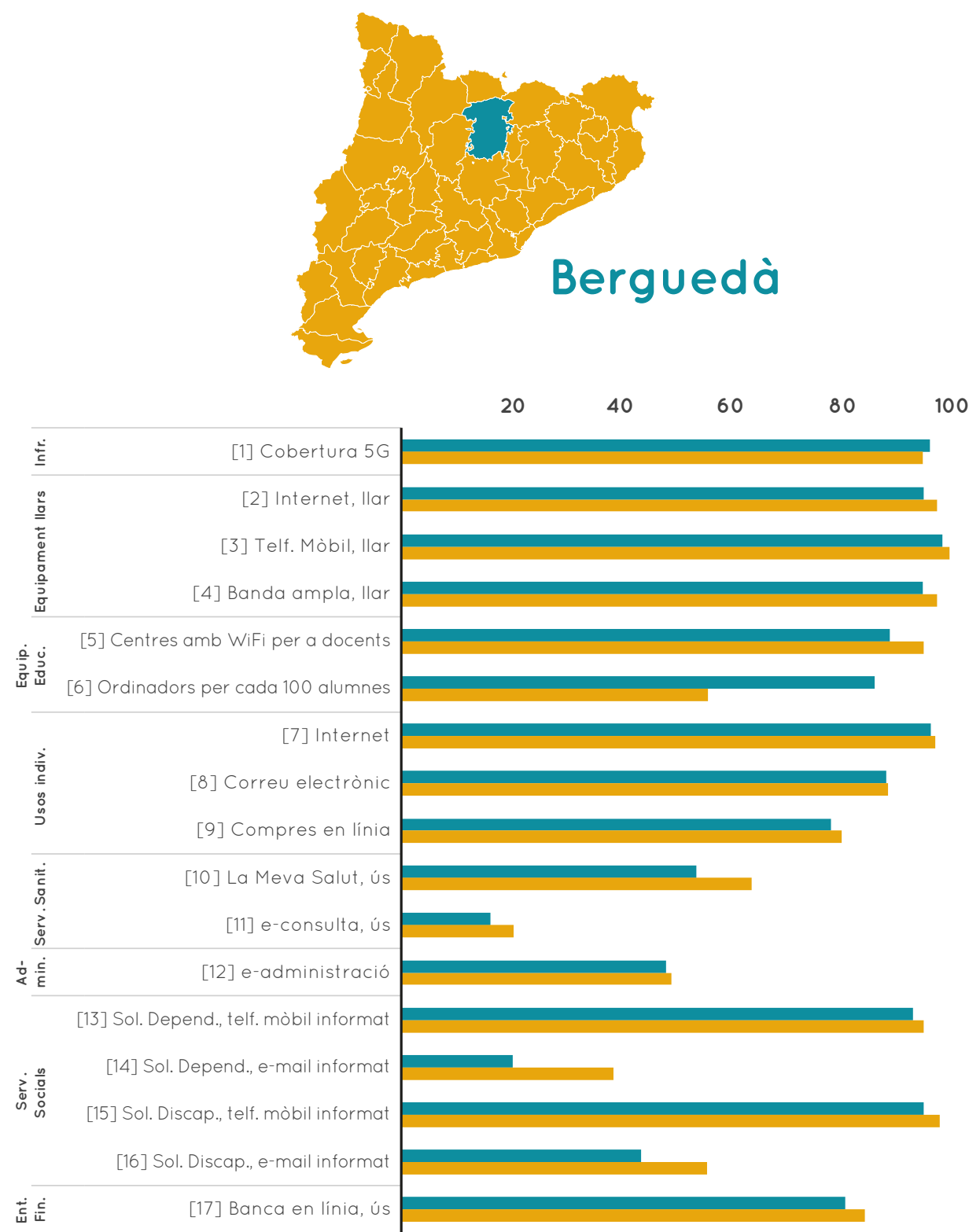
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
0,0	52,6	96,8	48,8	99,1	71,5	84,5	78,6	83,6	97,5
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



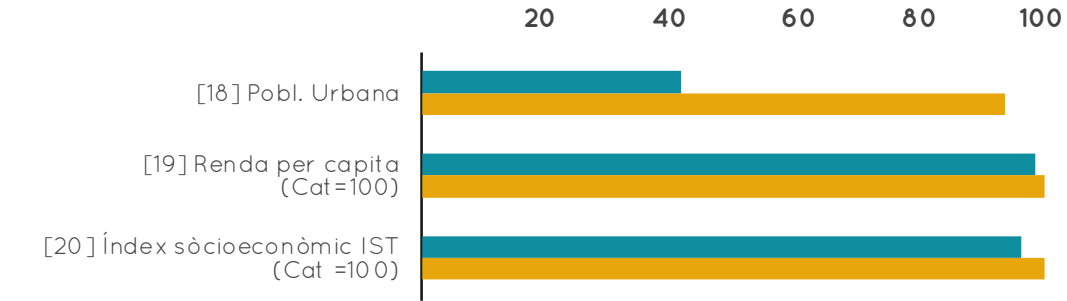
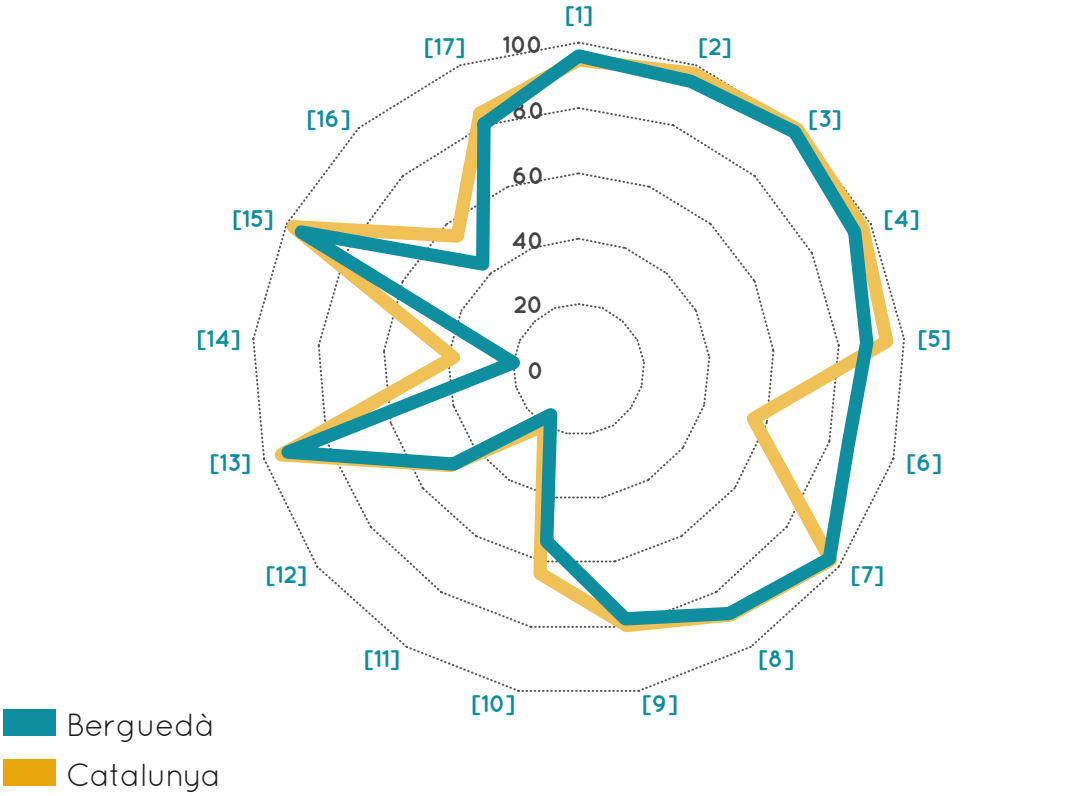
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
99,9	97,9	99,5	97,9	94,9	48,3	97,3	89,5	80,9	68,1
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



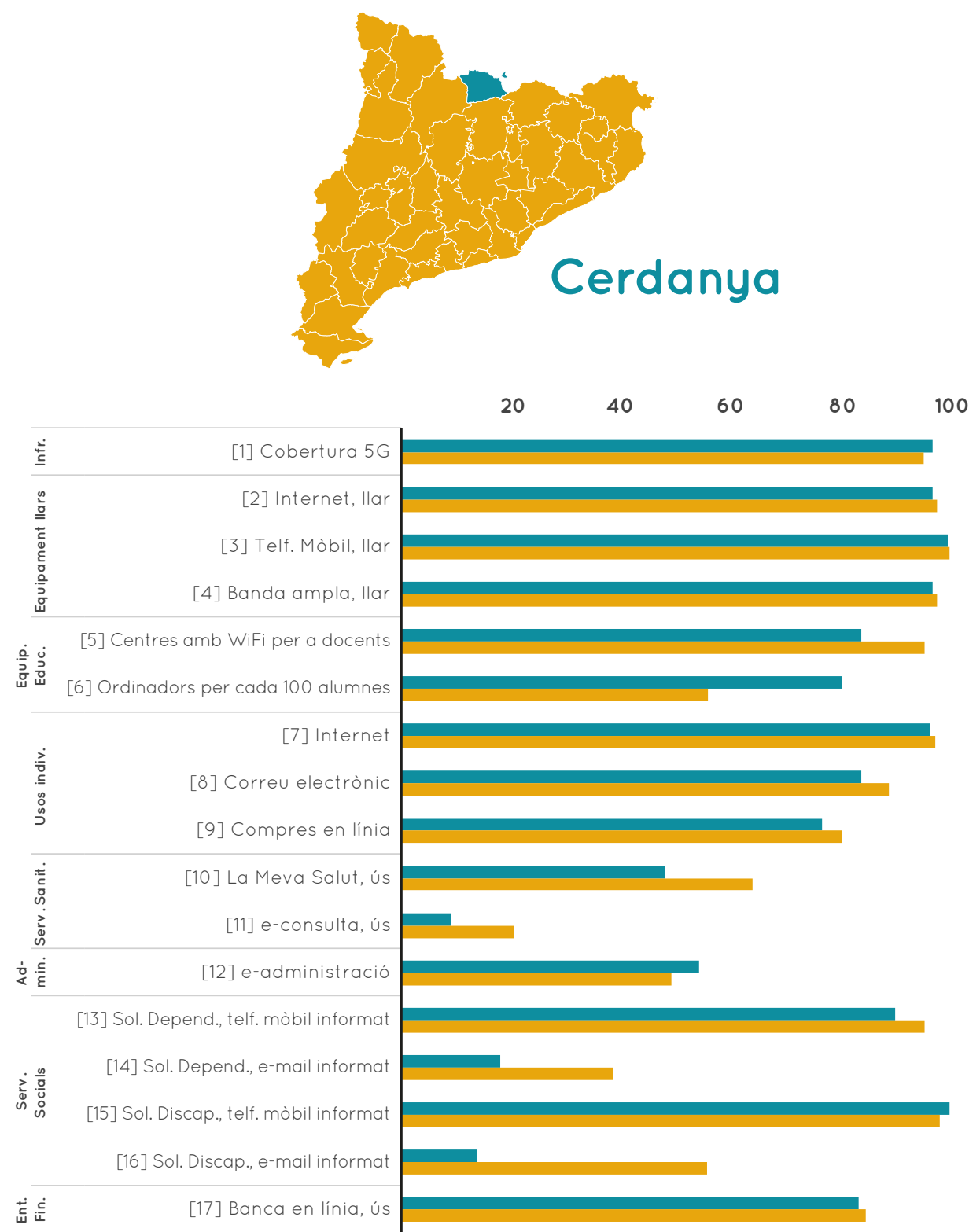
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
23,3	46,7	94,8	45,6	97,2	66,5	84,1	100,0	110,6	99,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



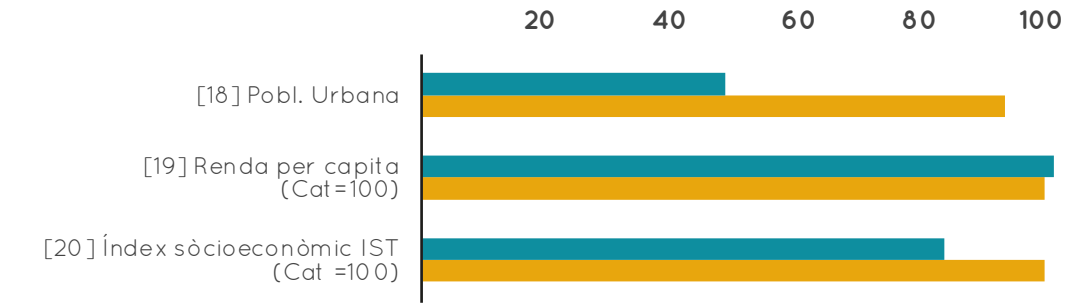
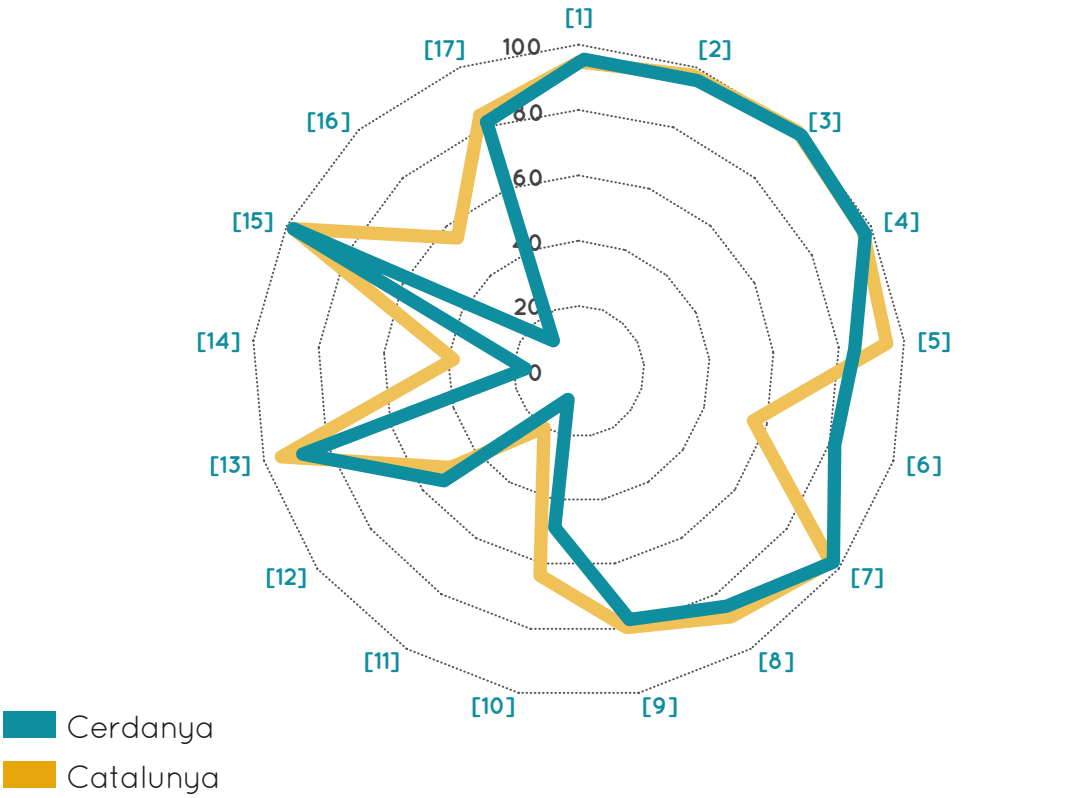
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
95,8	94,6	98,1	94,5	88,5	85,8	96,0	87,9	77,8	53,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
16,2	48,0	92,7	20,2	94,7	43,4	80,5	41,6	96,5	95,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



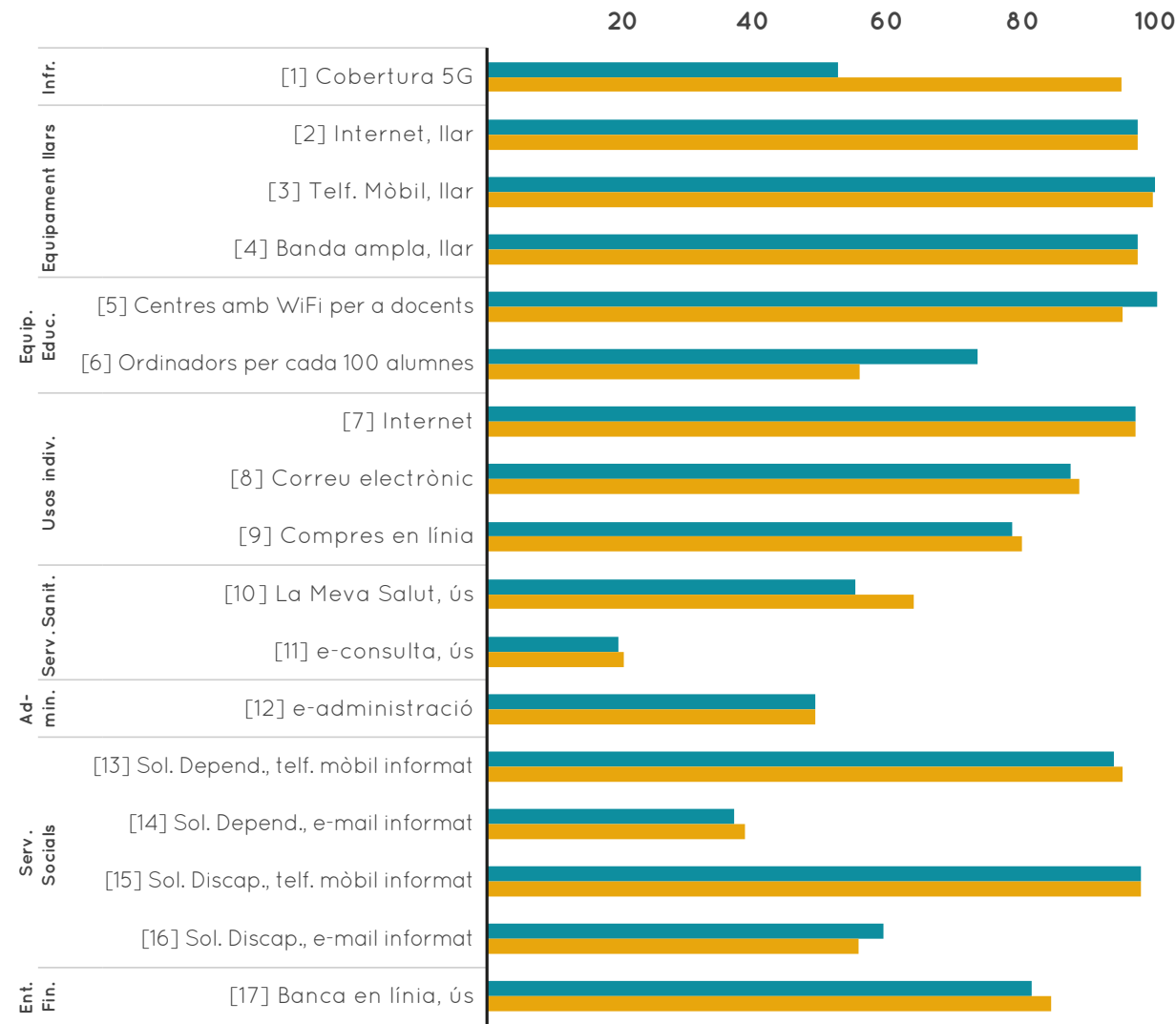
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
96,2	96,3	99,0	96,3	83,3	79,8	95,8	83,4	76,3	47,8
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



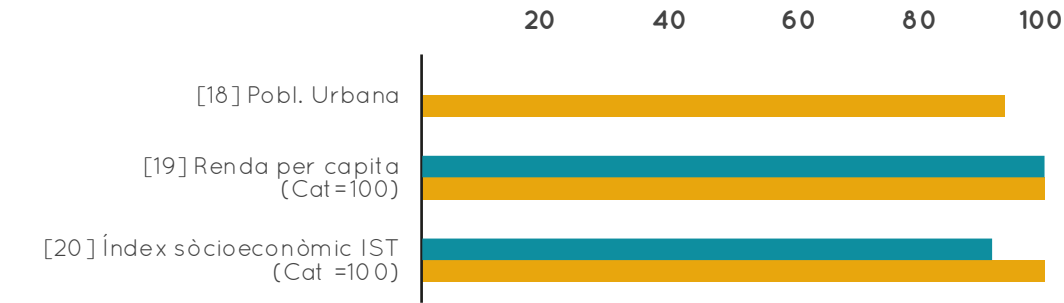
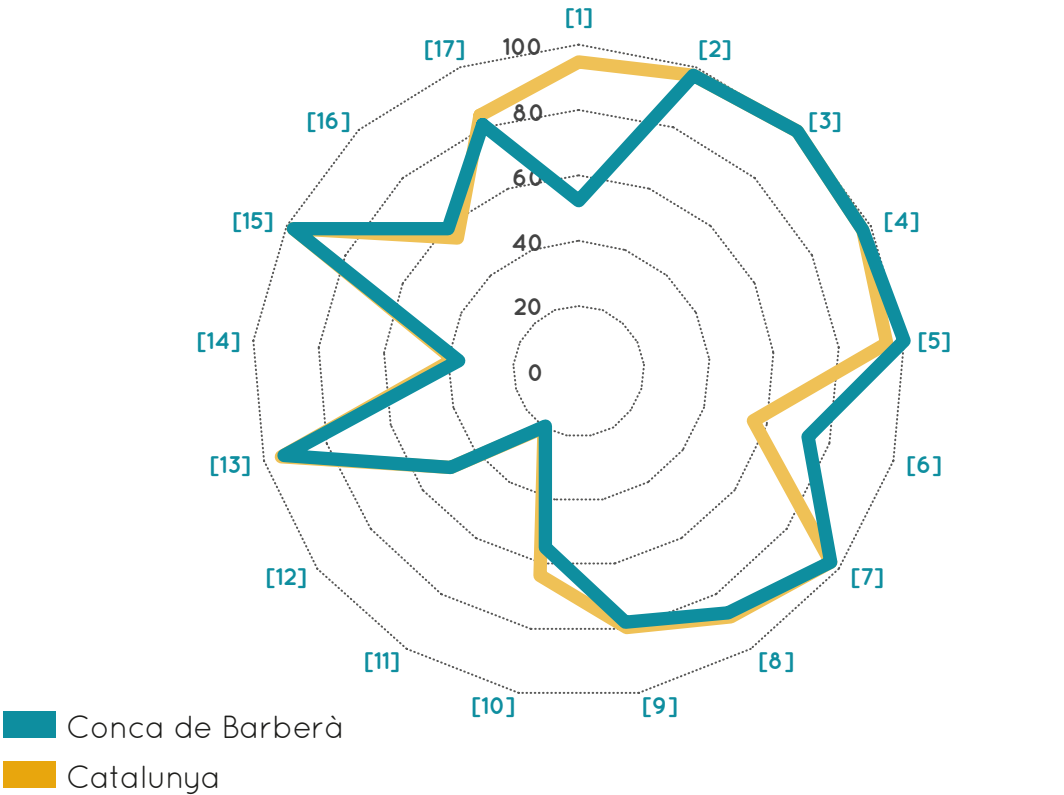
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
9,0	53,9	89,5	18,0	99,4	13,8	82,8	48,8	84,1	96,2
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



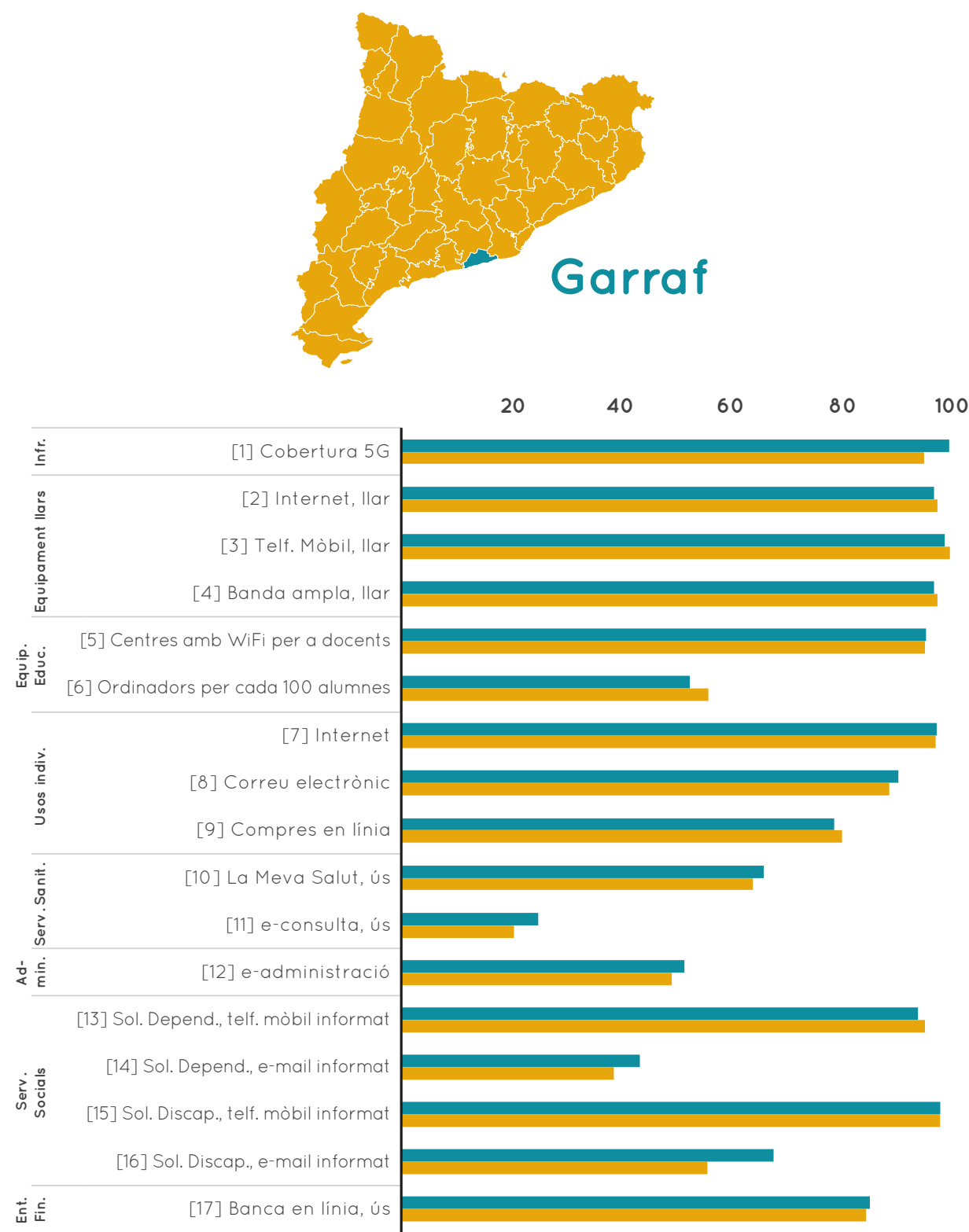
Conca de Barberà



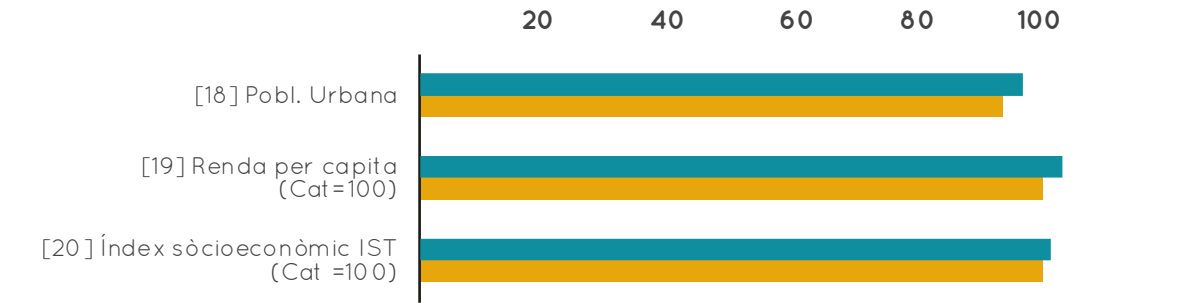
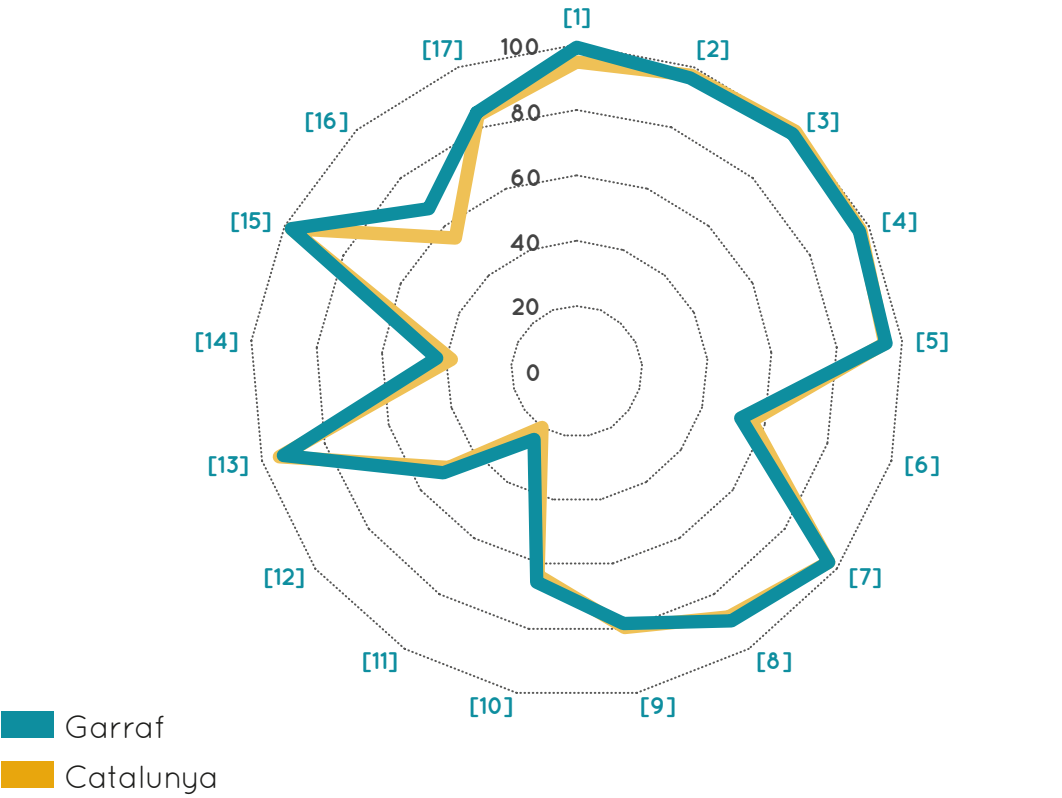
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
52,4	97,0	99,6	97,0	100,0	73,2	96,7	87,0	78,3	54,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



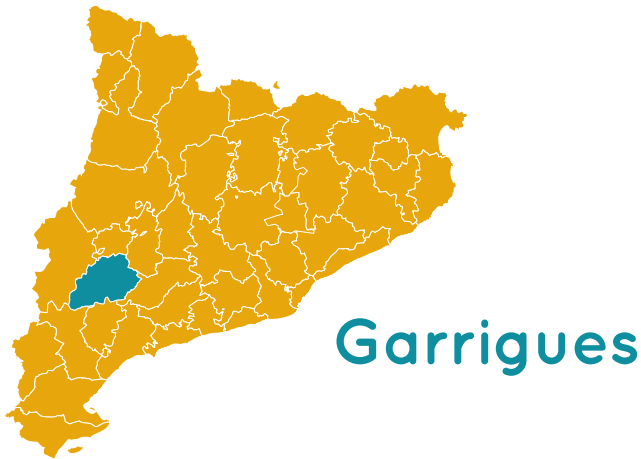
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
19,5	49,0	93,6	36,8	97,6	59,1	81,2	0,0	90,9	52,4
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



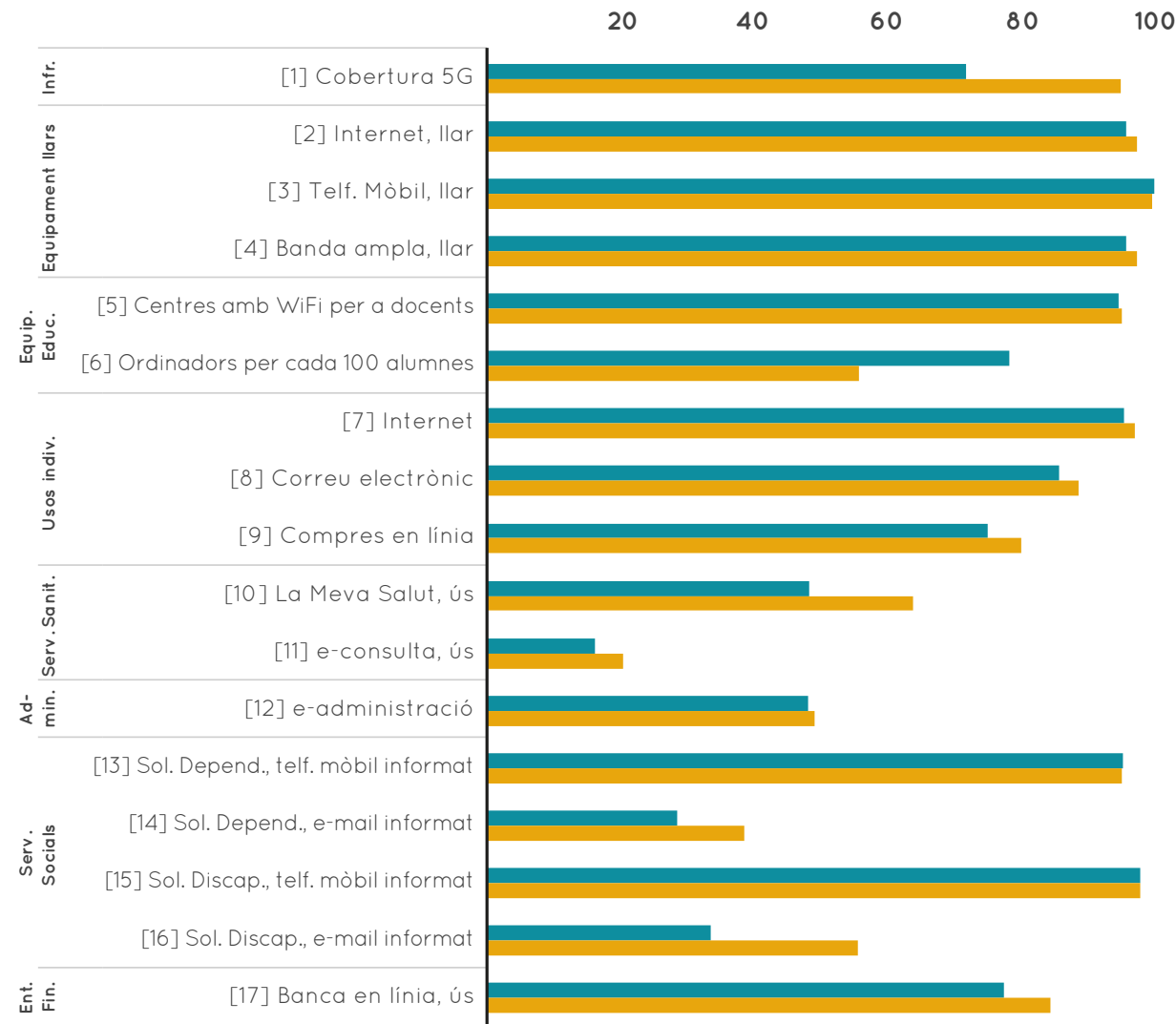
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
99,2	96,5	98,3	96,5	95,0	52,2	96,9	89,9	78,4	65,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



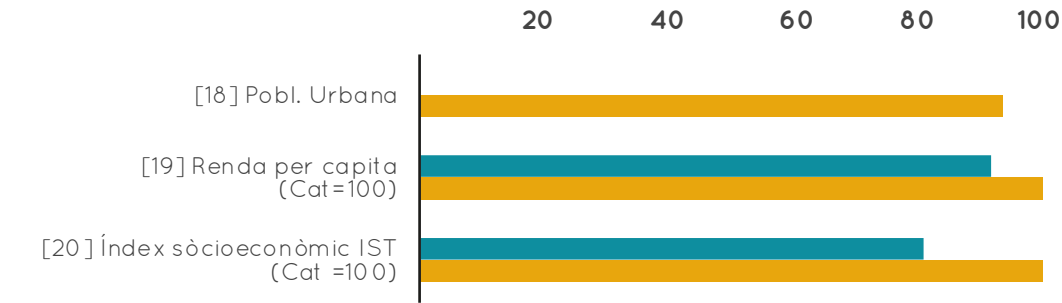
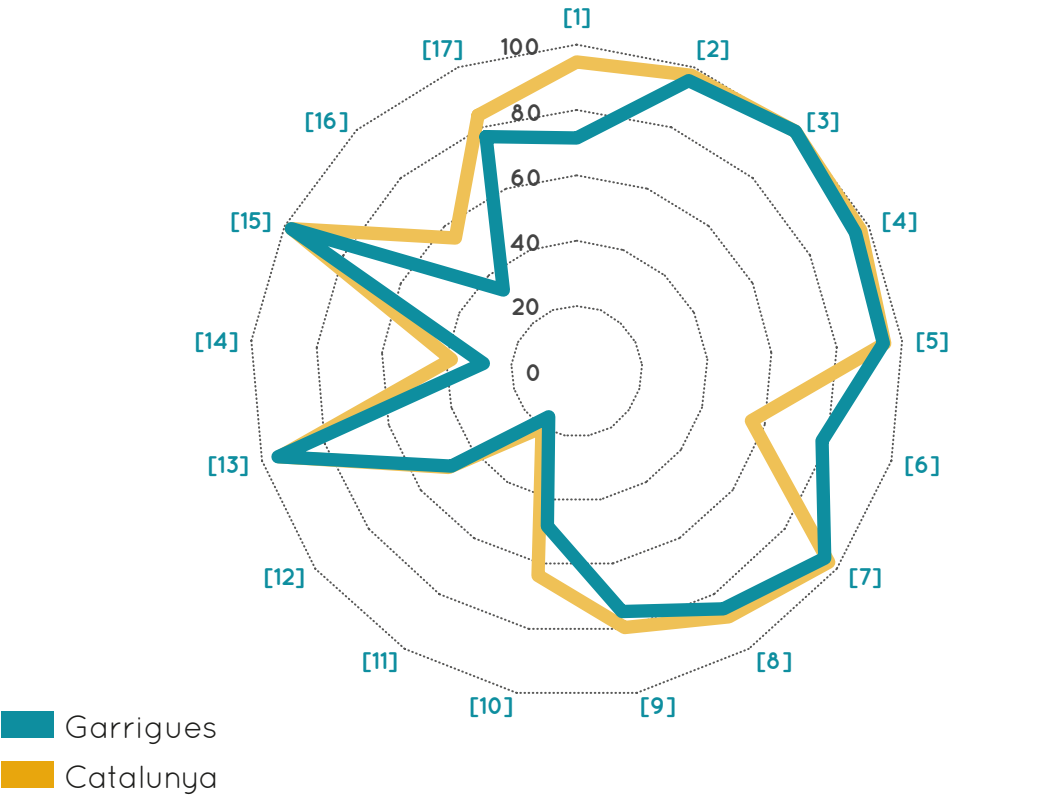
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
24,7	51,2	93,5	43,2	97,6	67,3	84,8	97,2	101,7	99,2
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



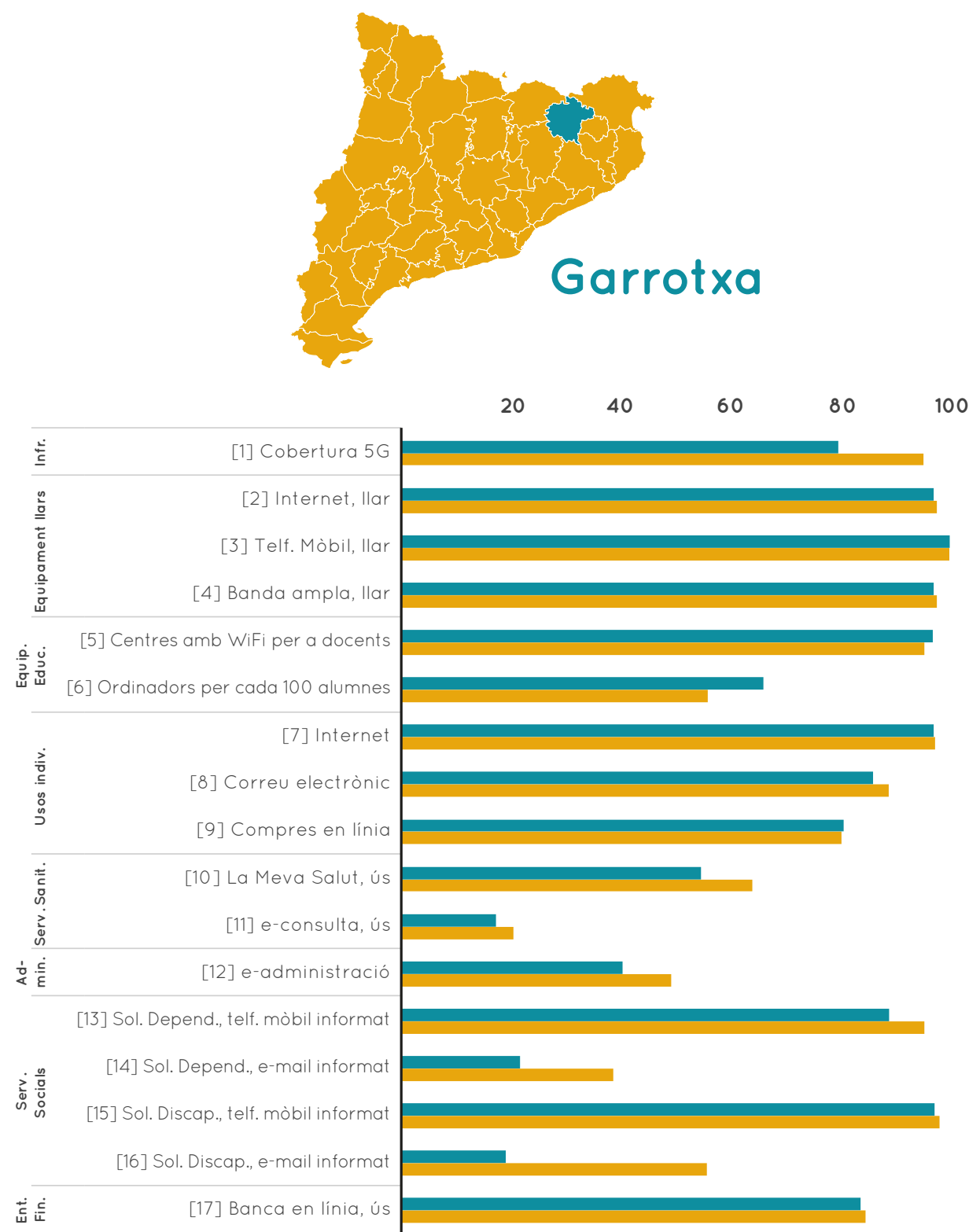
Garrigues



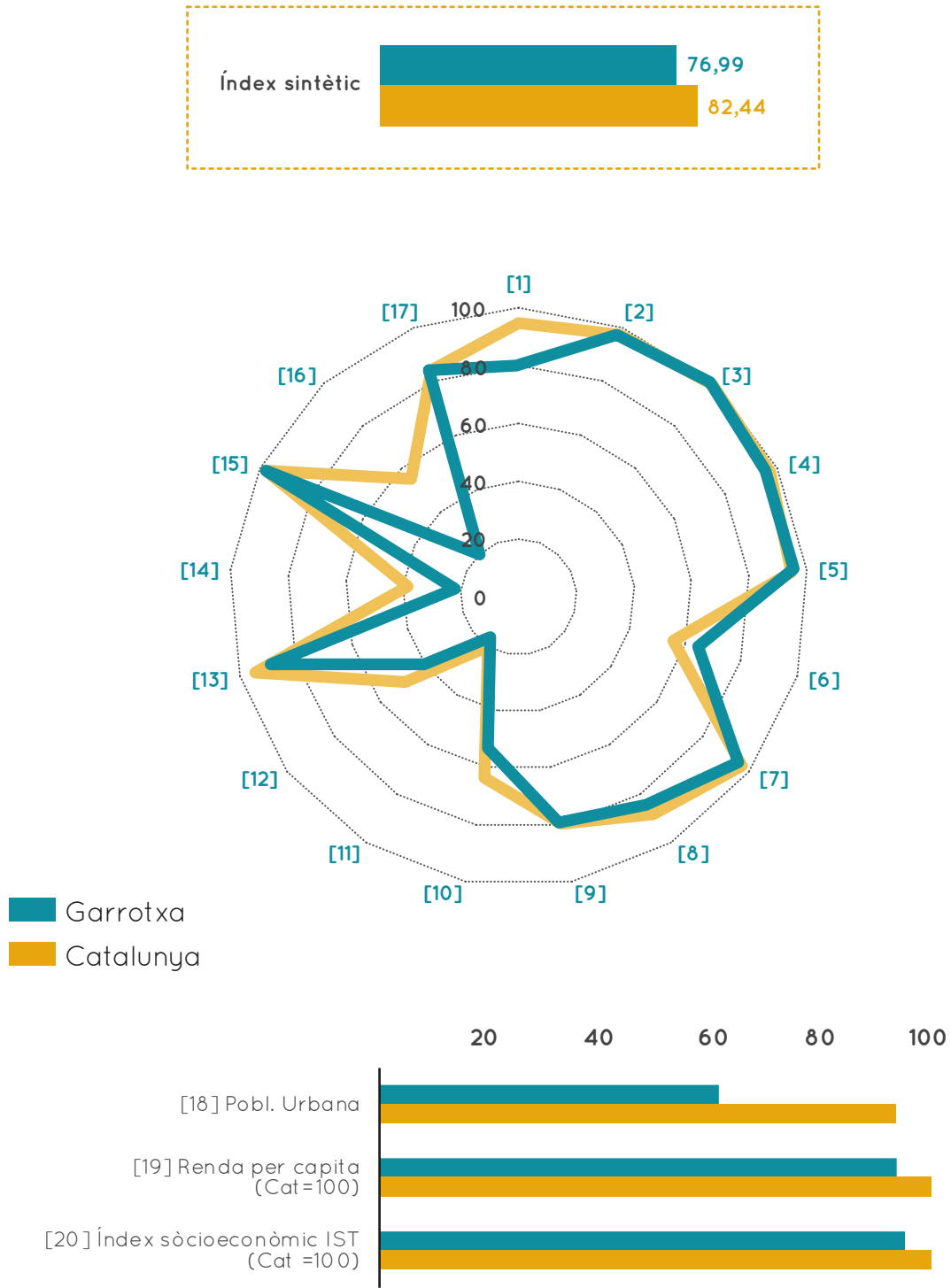
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
71,5	95,5	99,6	95,5	94,4	78,0	95,2	85,5	74,8	48,1
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



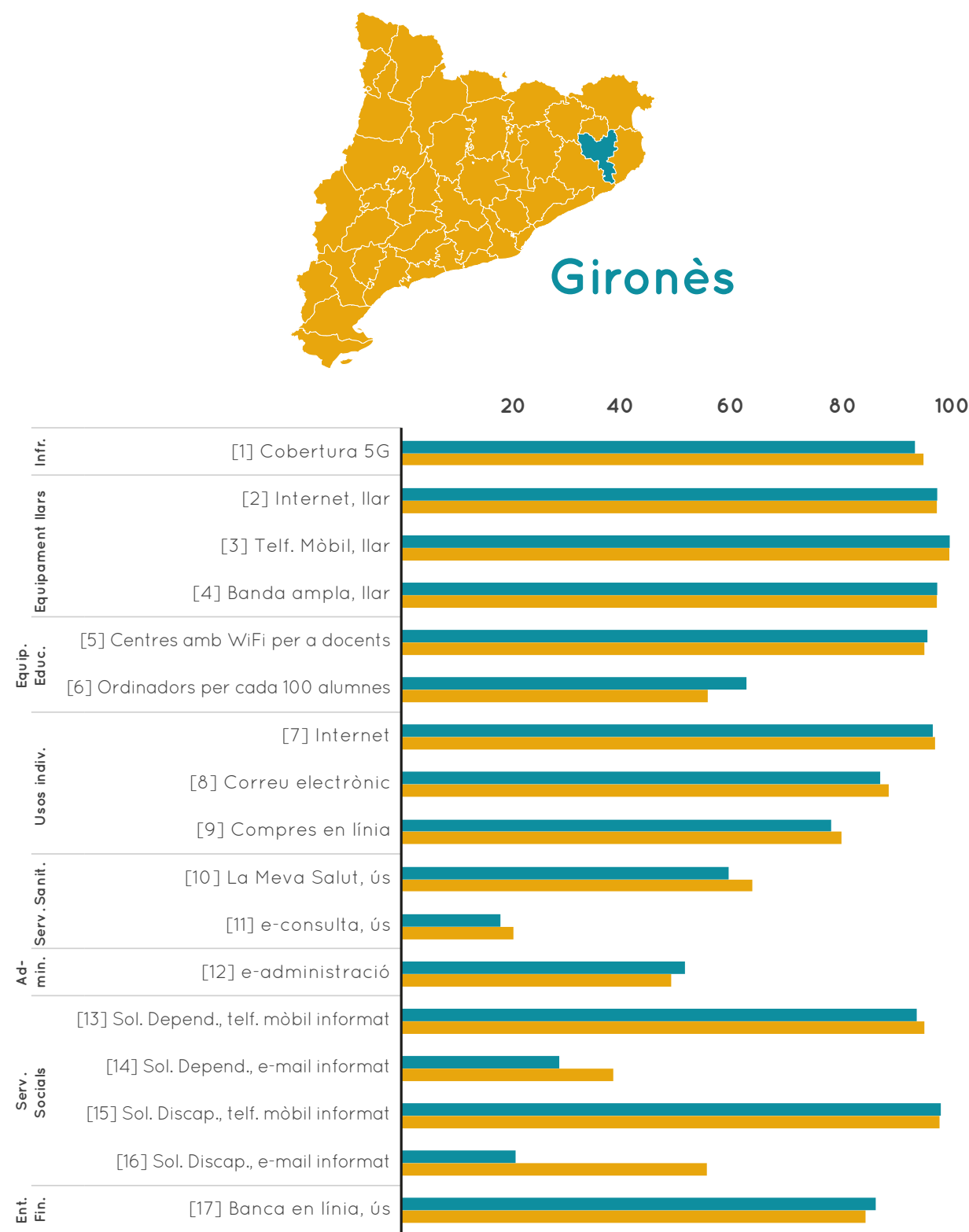
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
16,1	47,9	94,9	28,5	97,6	33,5	77,2	0,0	81,0	71,5
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



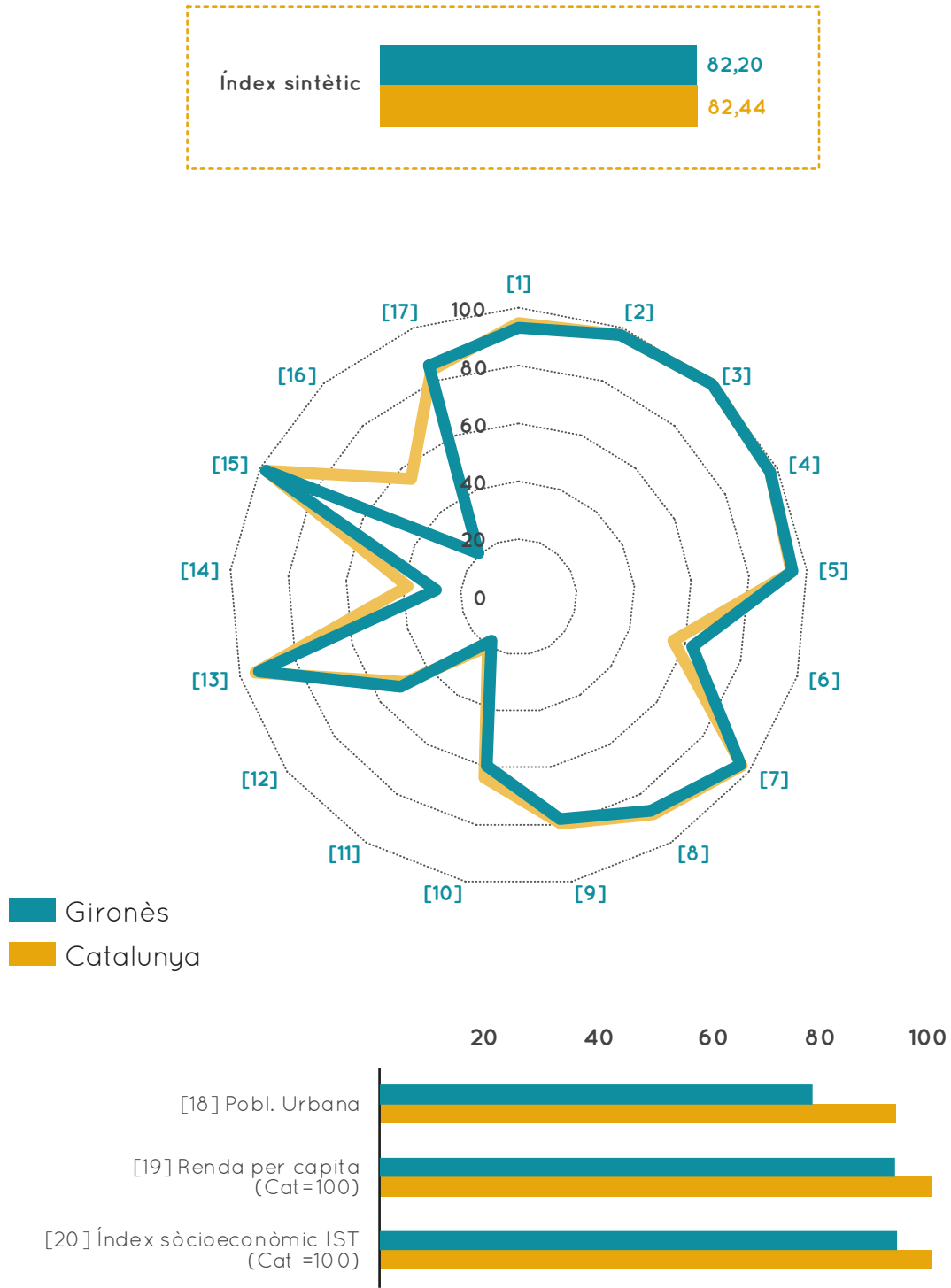
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
79,1	96,4	99,4	96,4	96,3	65,6	96,4	85,4	80,1	54,2
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



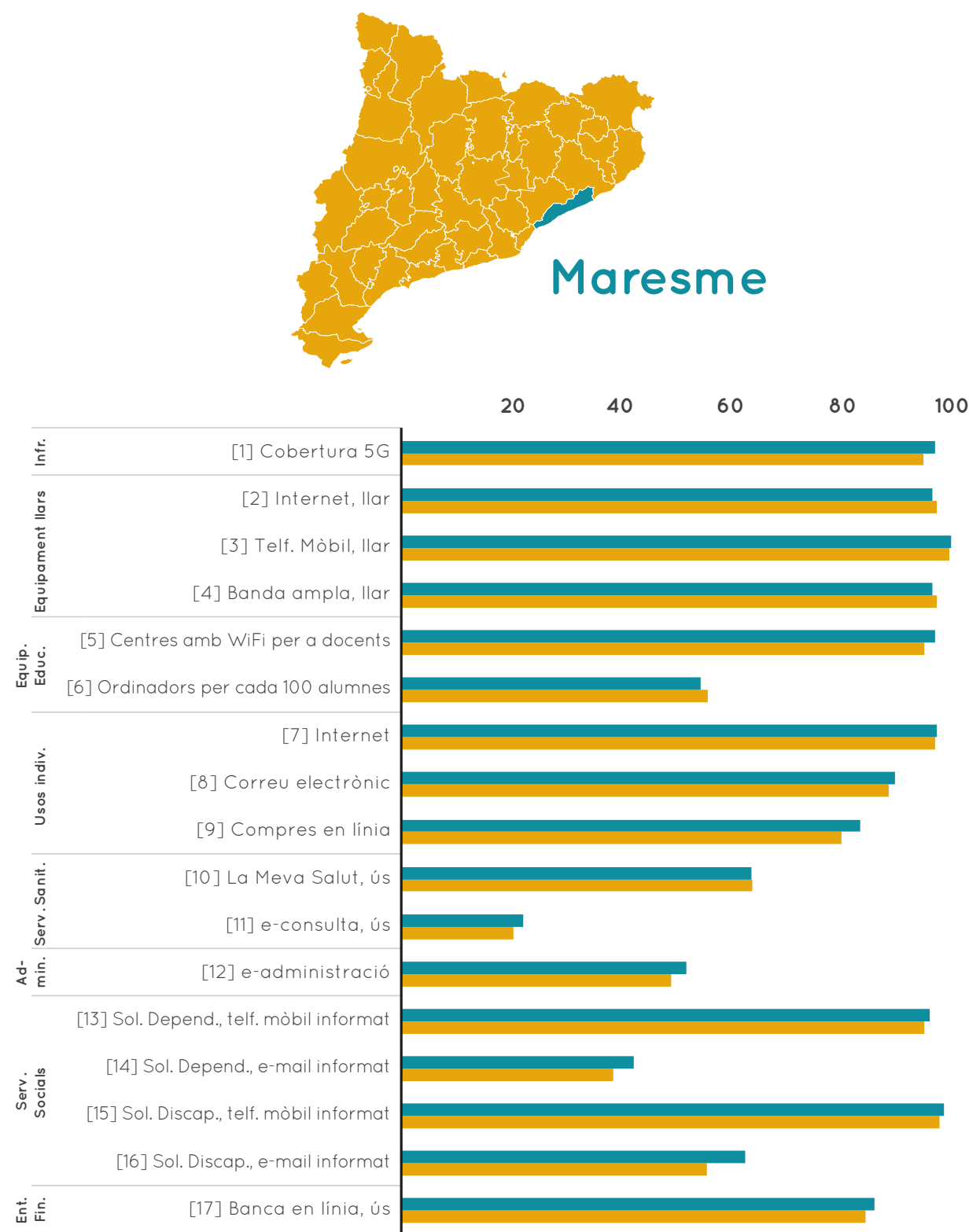
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,1	40,1	88,4	21,4	96,6	18,9	83,2	61,4	95,2	79,1
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



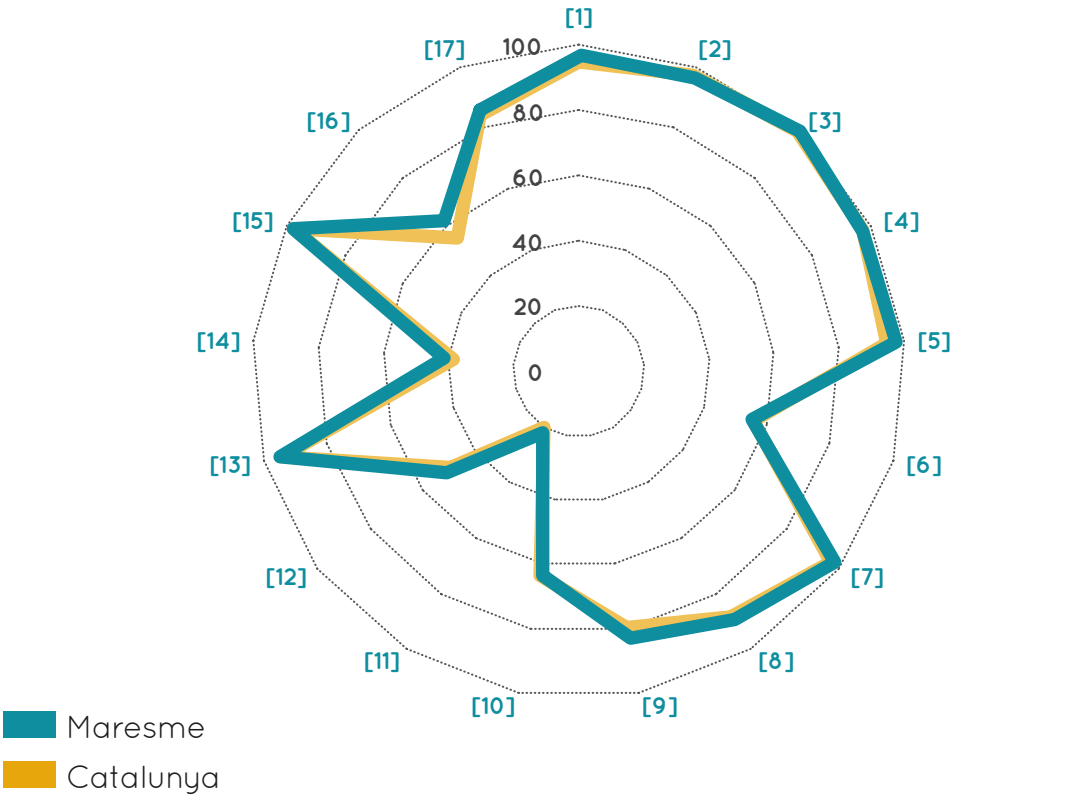
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
93,0	97,0	99,4	97,0	95,3	62,5	96,3	86,7	77,9	59,3
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



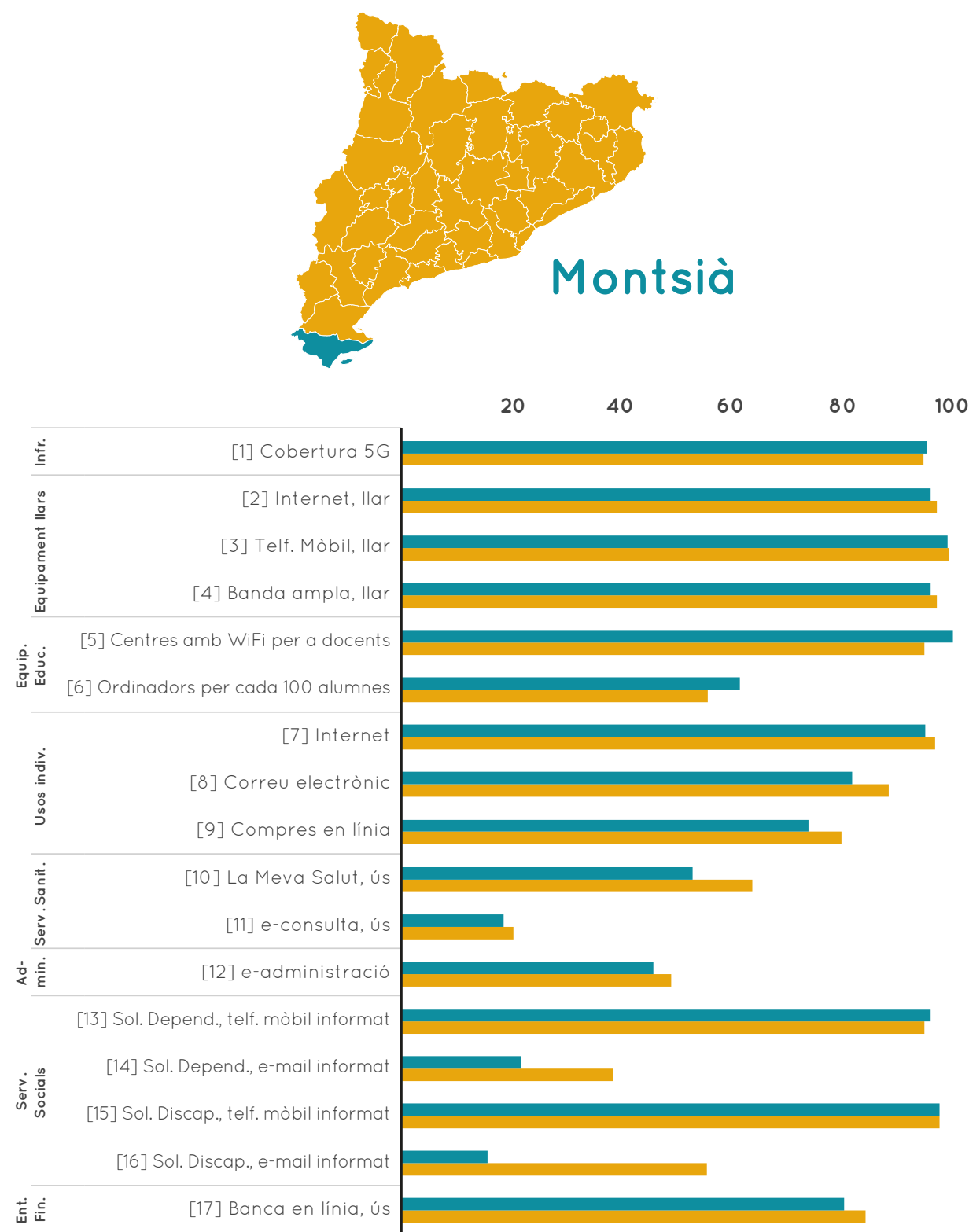
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,9	51,3	93,4	28,6	97,8	20,6	85,9	78,9	94,1	93,0
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



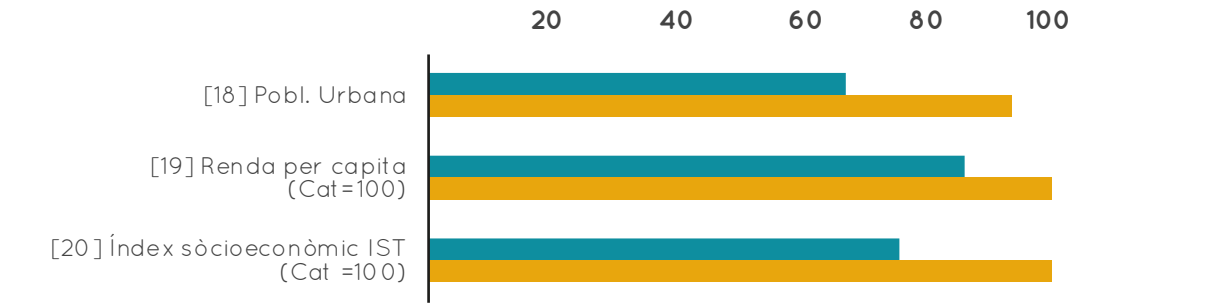
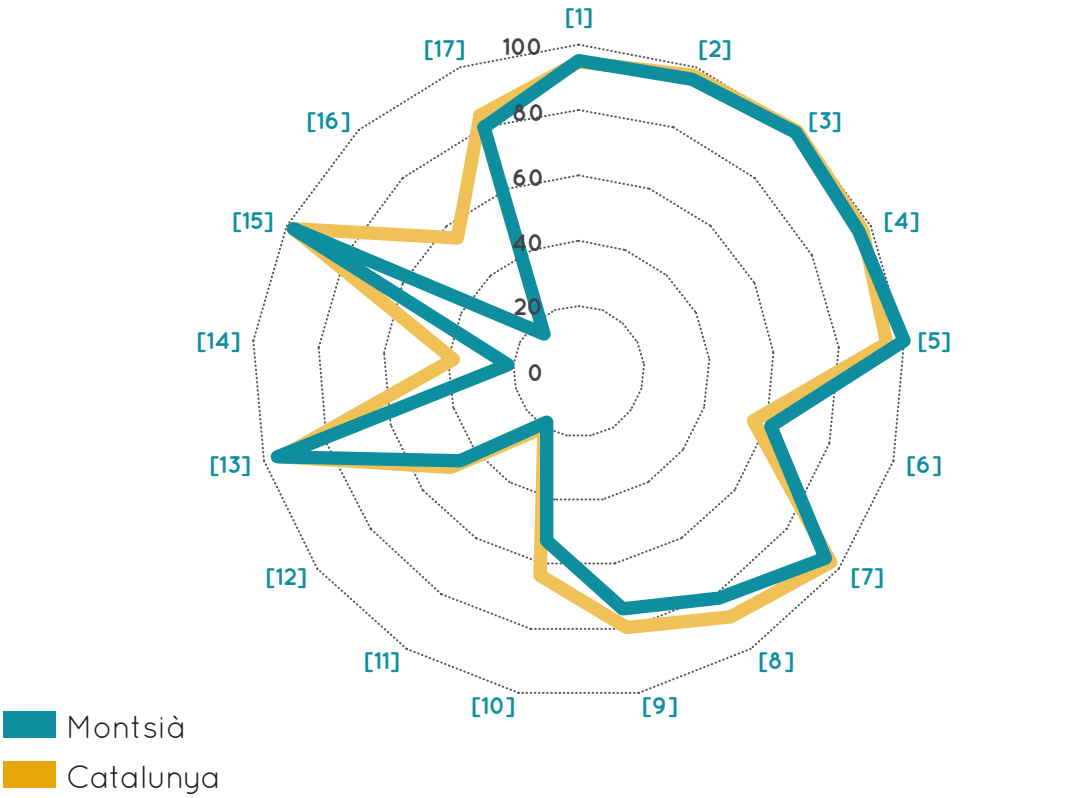
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
96,7	96,2	99,6	96,2	96,7	54,3	97,1	89,5	83,2	63,4
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



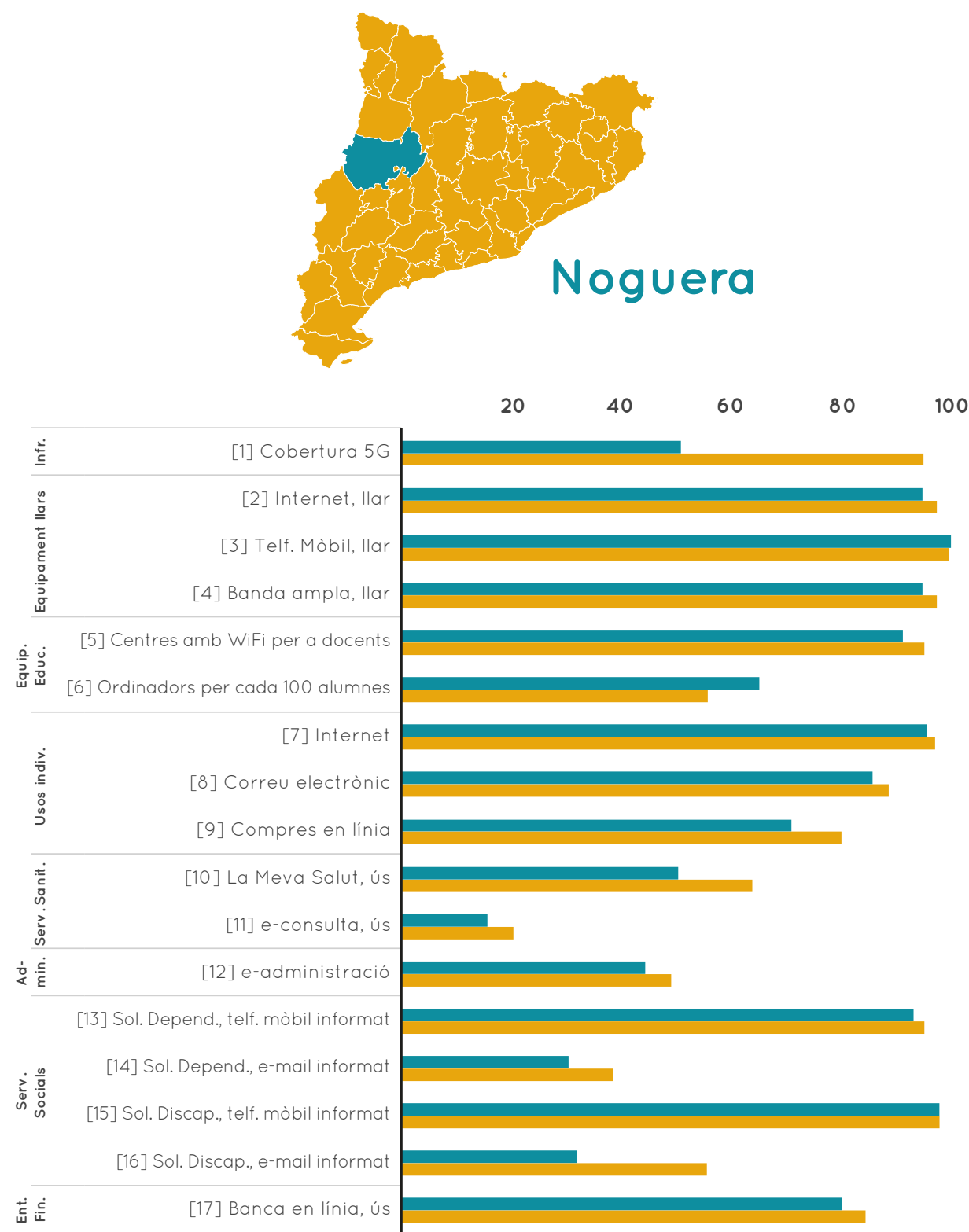
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
22,2	51,7	95,8	42,1	98,4	62,4	85,8	95,0	100,4	96,7
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



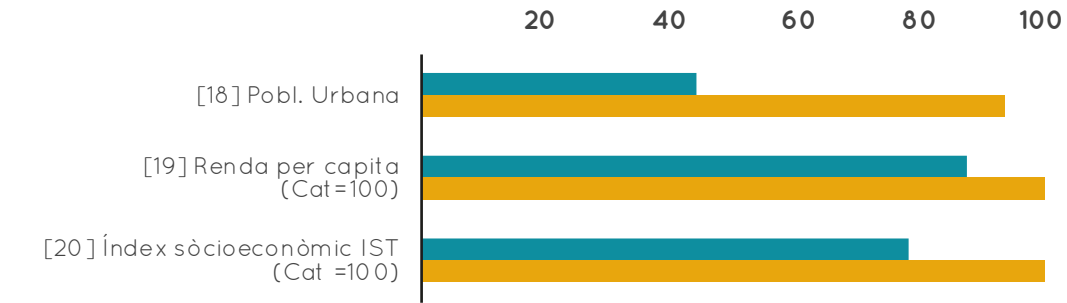
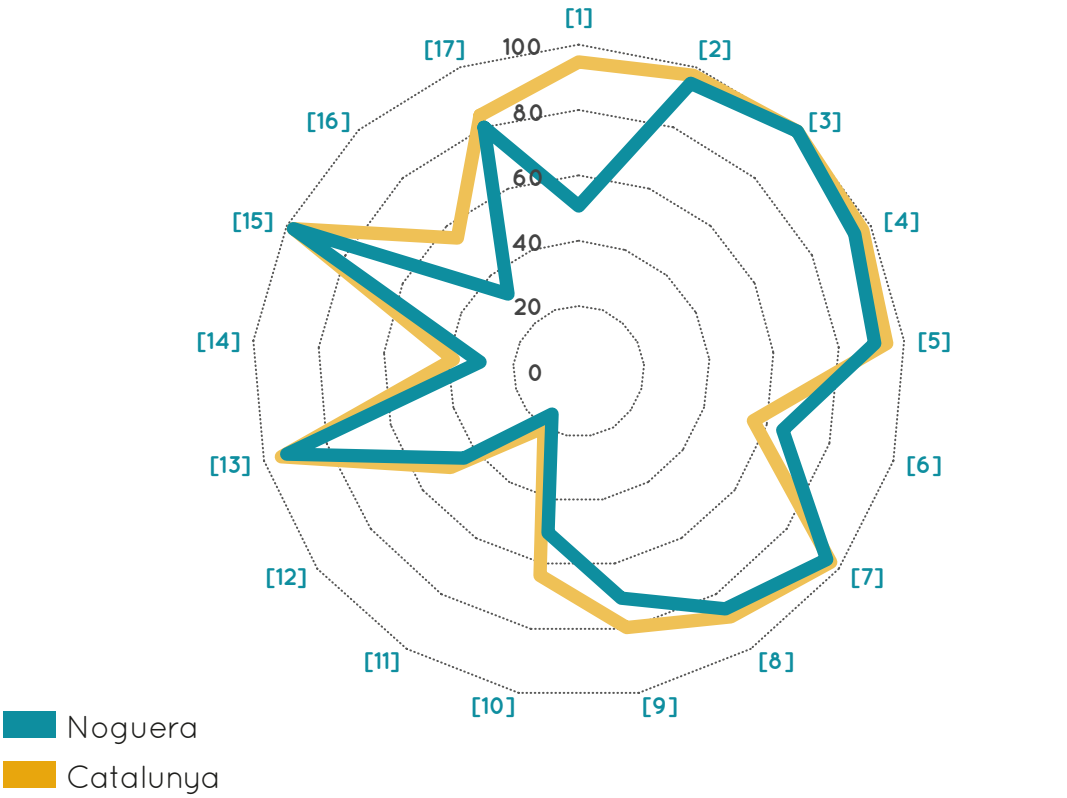
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
95,3	95,9	99,0	95,9	100,0	61,3	94,9	81,7	73,8	52,8
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



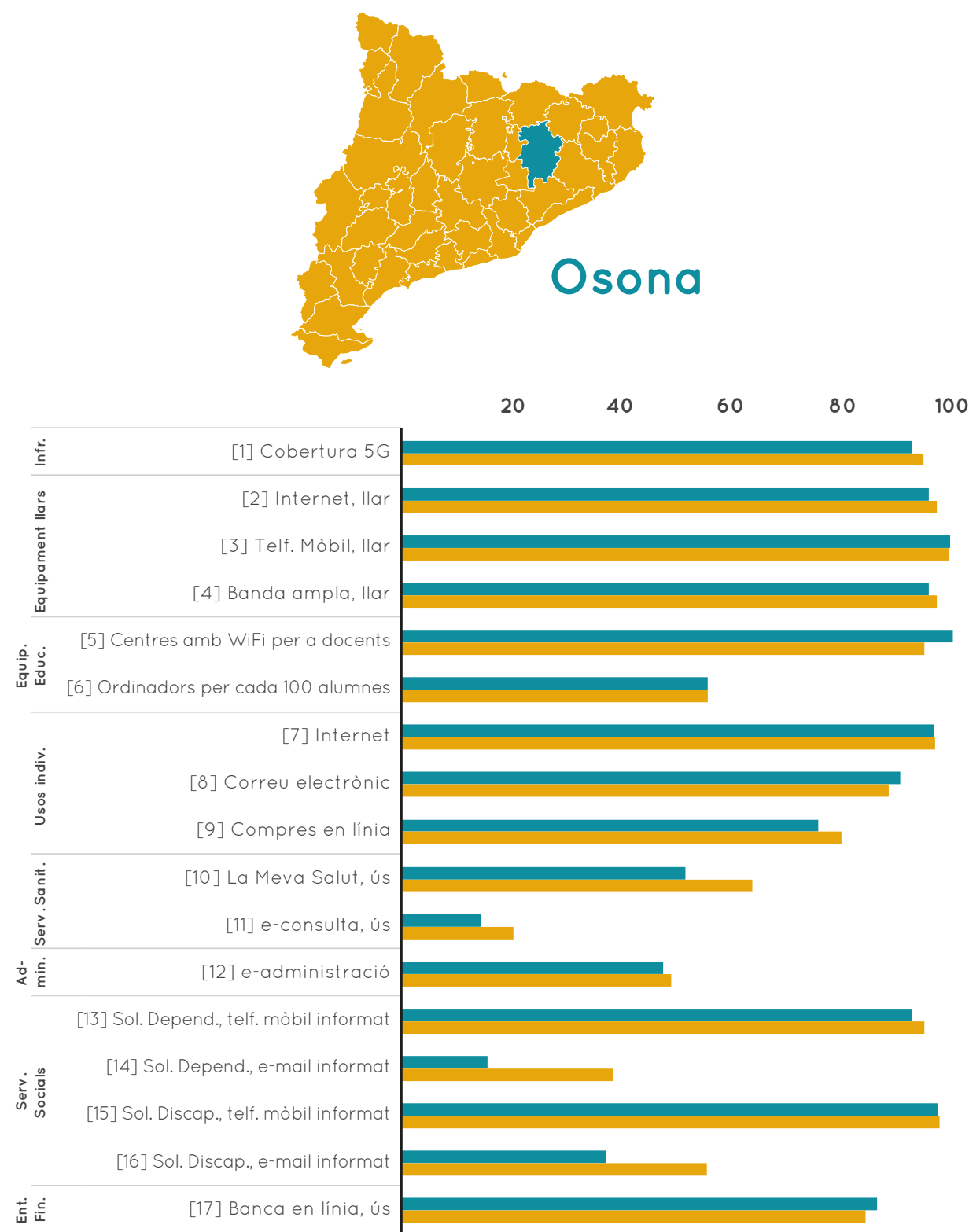
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
18,5	45,7	96,0	21,8	97,6	15,7	80,2	67,2	75,9	95,3
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



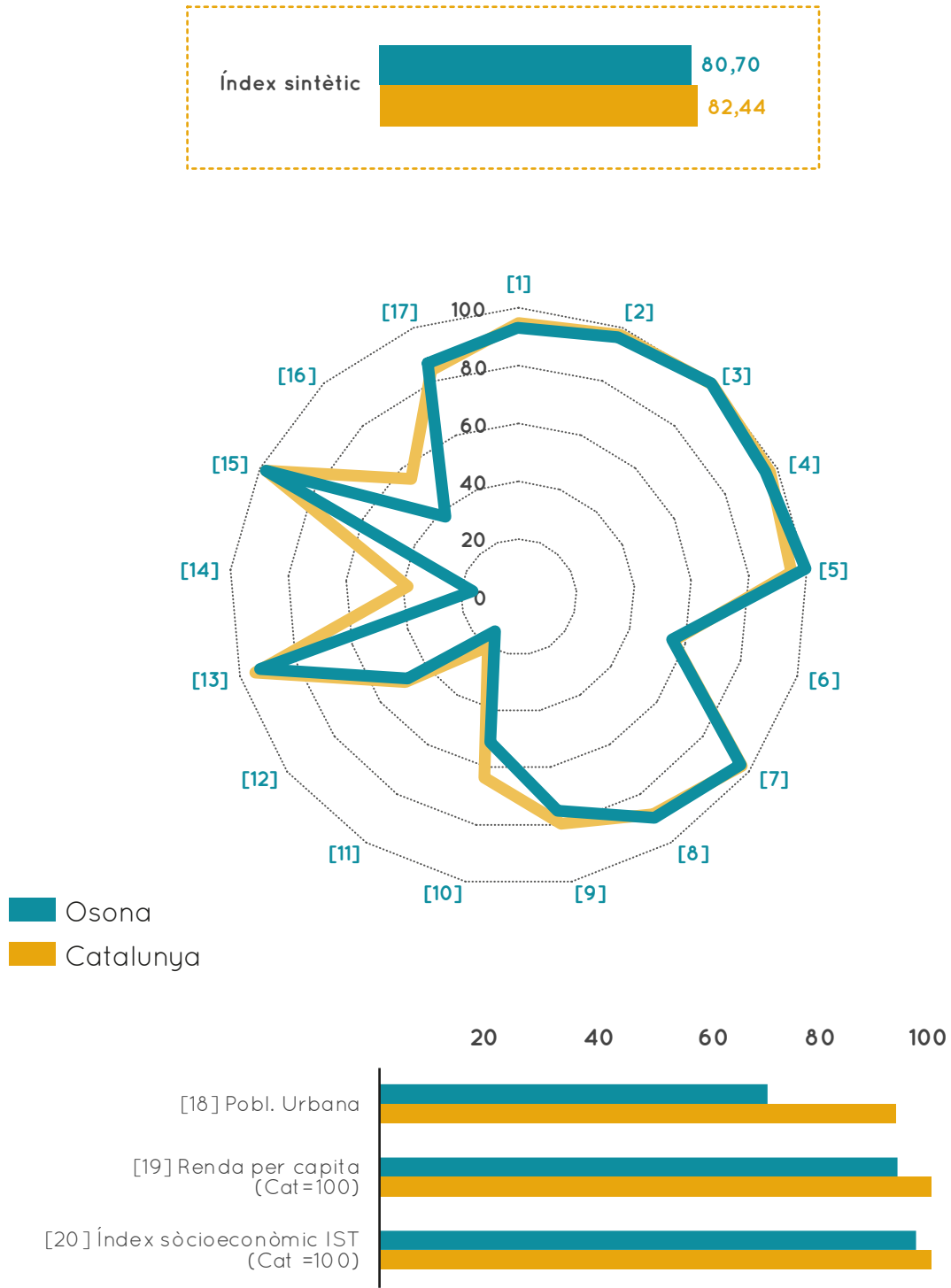
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
50,7	94,5	99,6	94,5	90,9	65,0	95,3	85,4	70,7	50,3
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
15,6	44,2	92,9	30,3	97,6	31,8	79,9	44,4	78,3	50,7
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



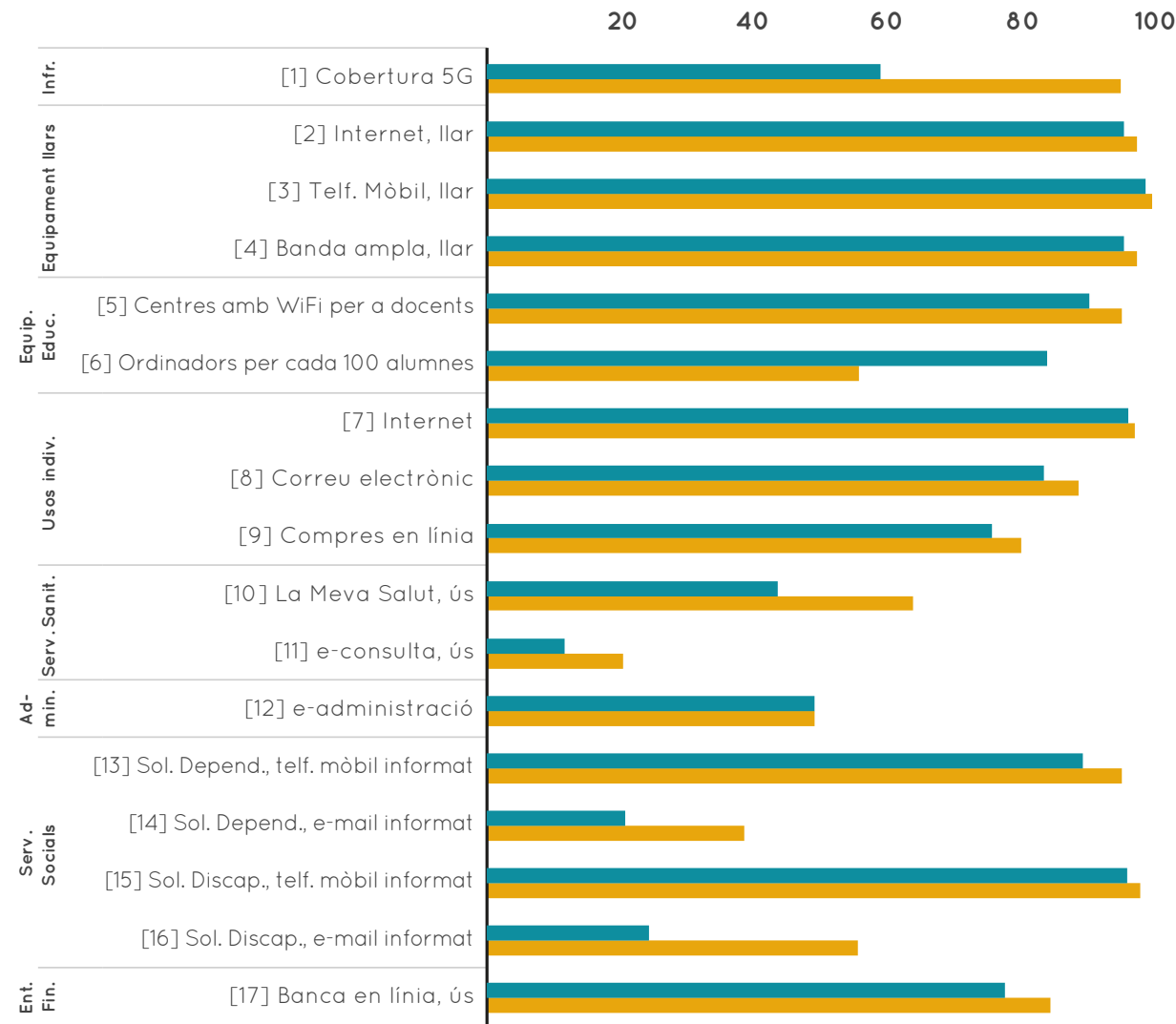
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
92,5	95,7	99,5	95,7	100,0	55,6	96,6	90,4	75,6	51,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



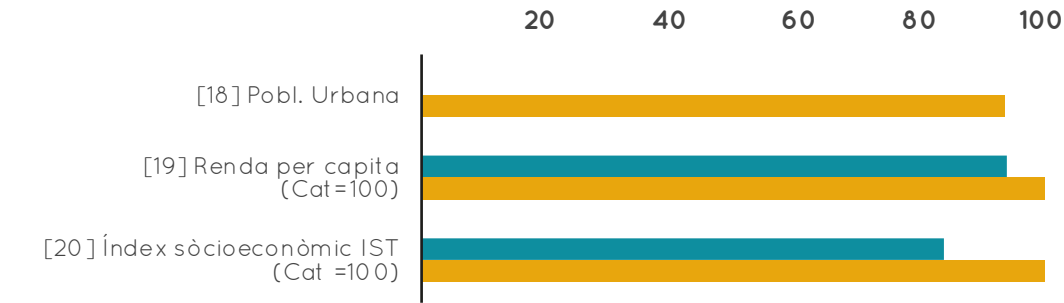
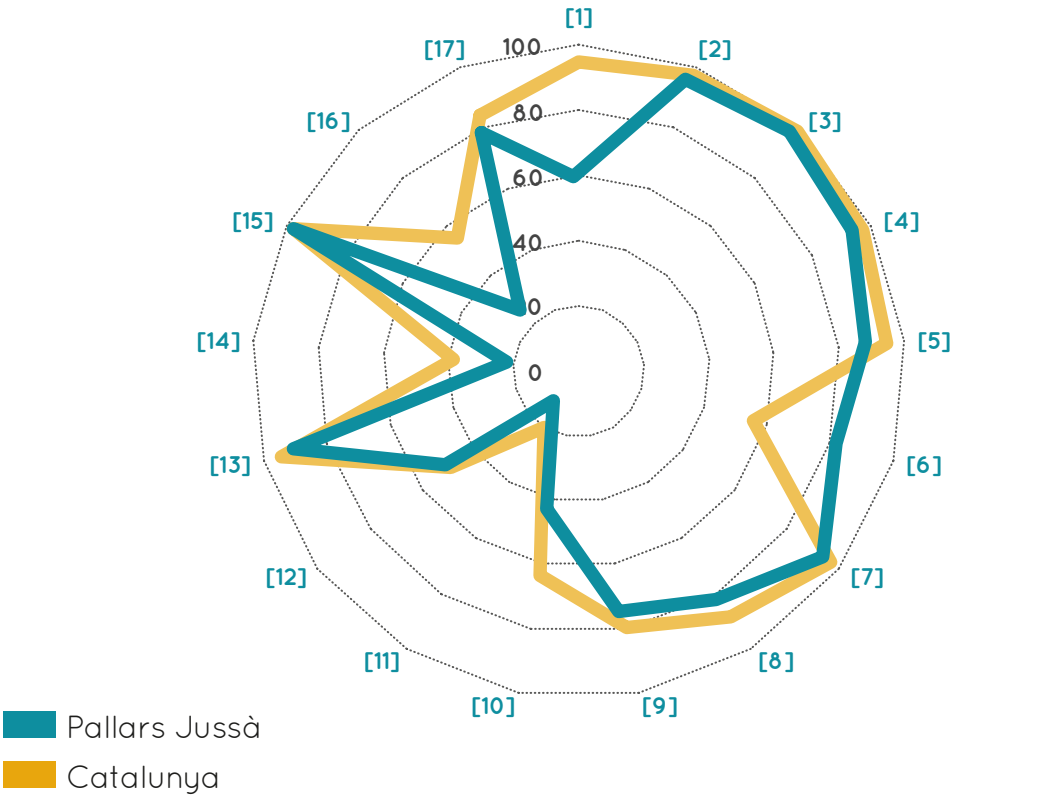
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
14,6	47,5	92,6	15,6	97,2	37,1	86,3	70,4	97,4	92,5
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Pallars Jussà



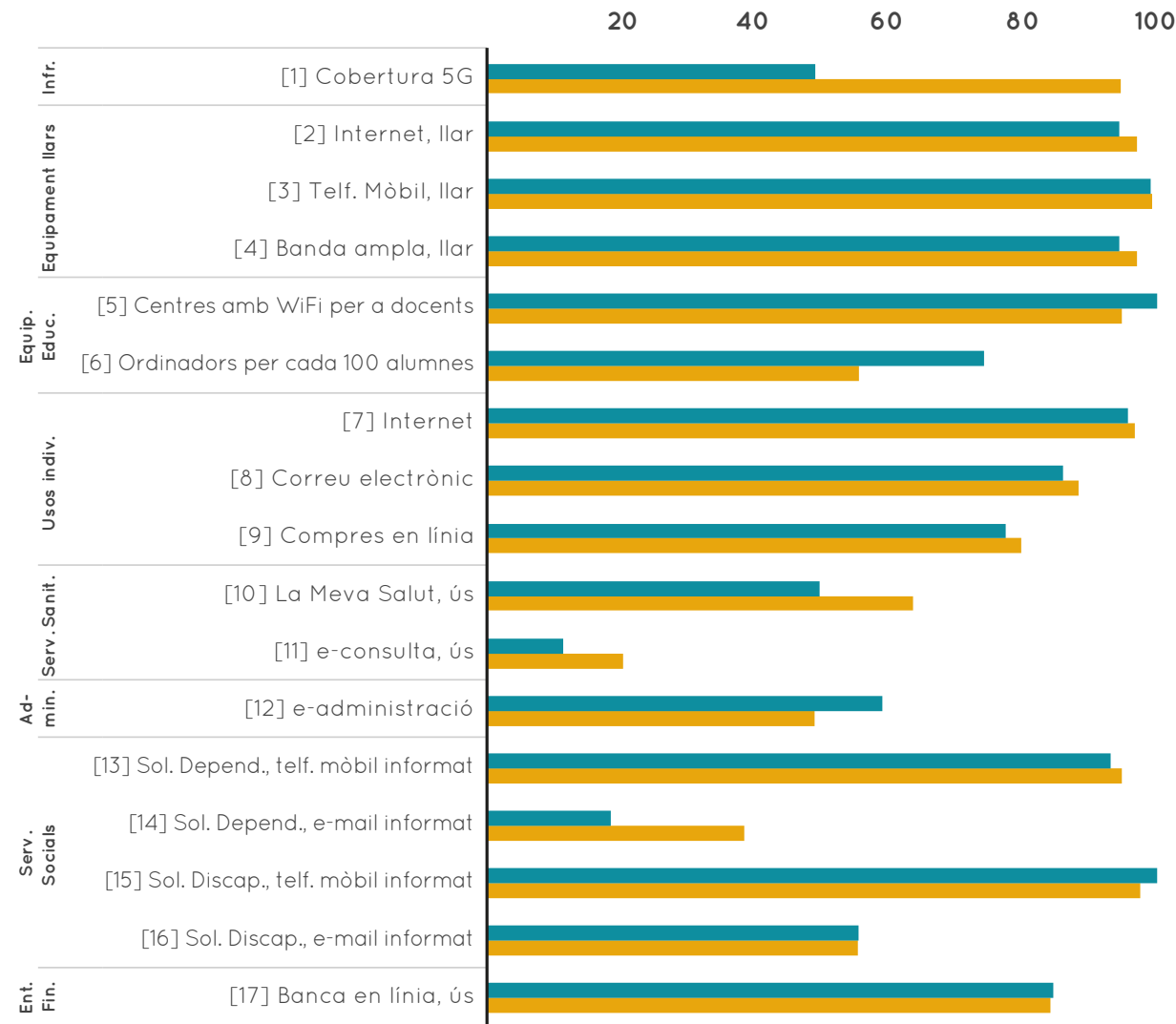
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
58,8	95,2	98,4	95,2	90,0	83,6	95,8	83,2	75,5	43,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



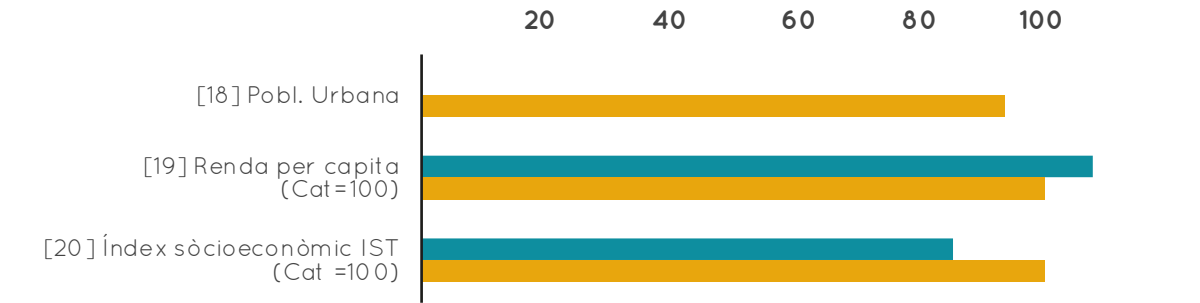
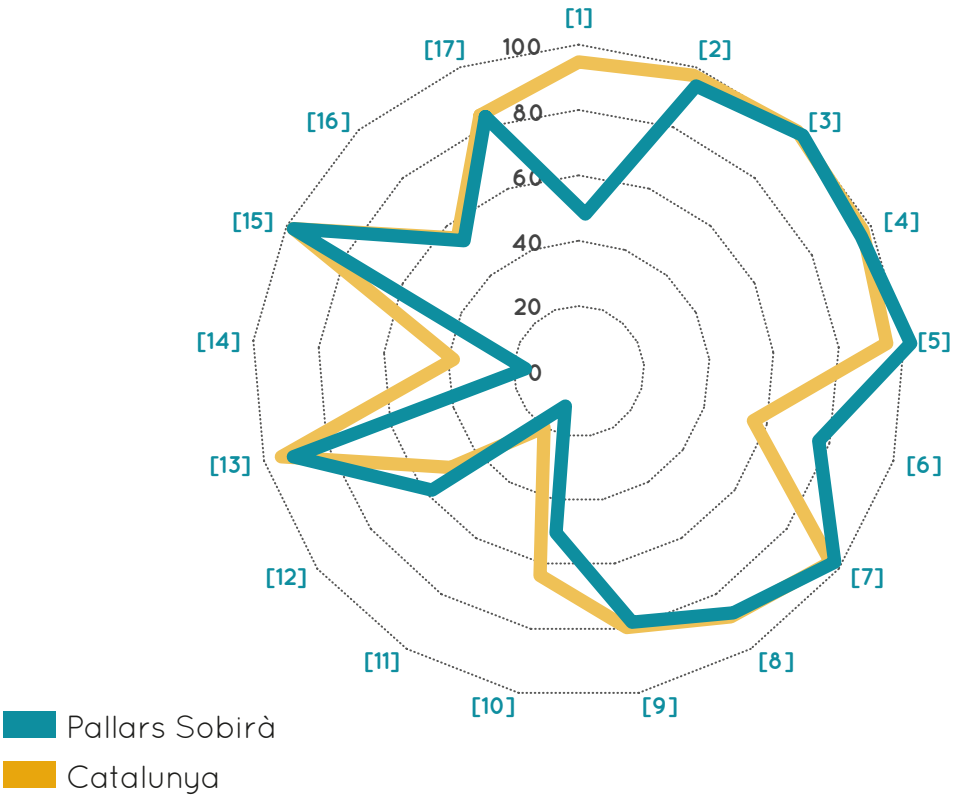
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
11,6	48,9	89,0	20,6	95,7	24,2	77,4	0,0	83,8	58,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Pallars Sobirà



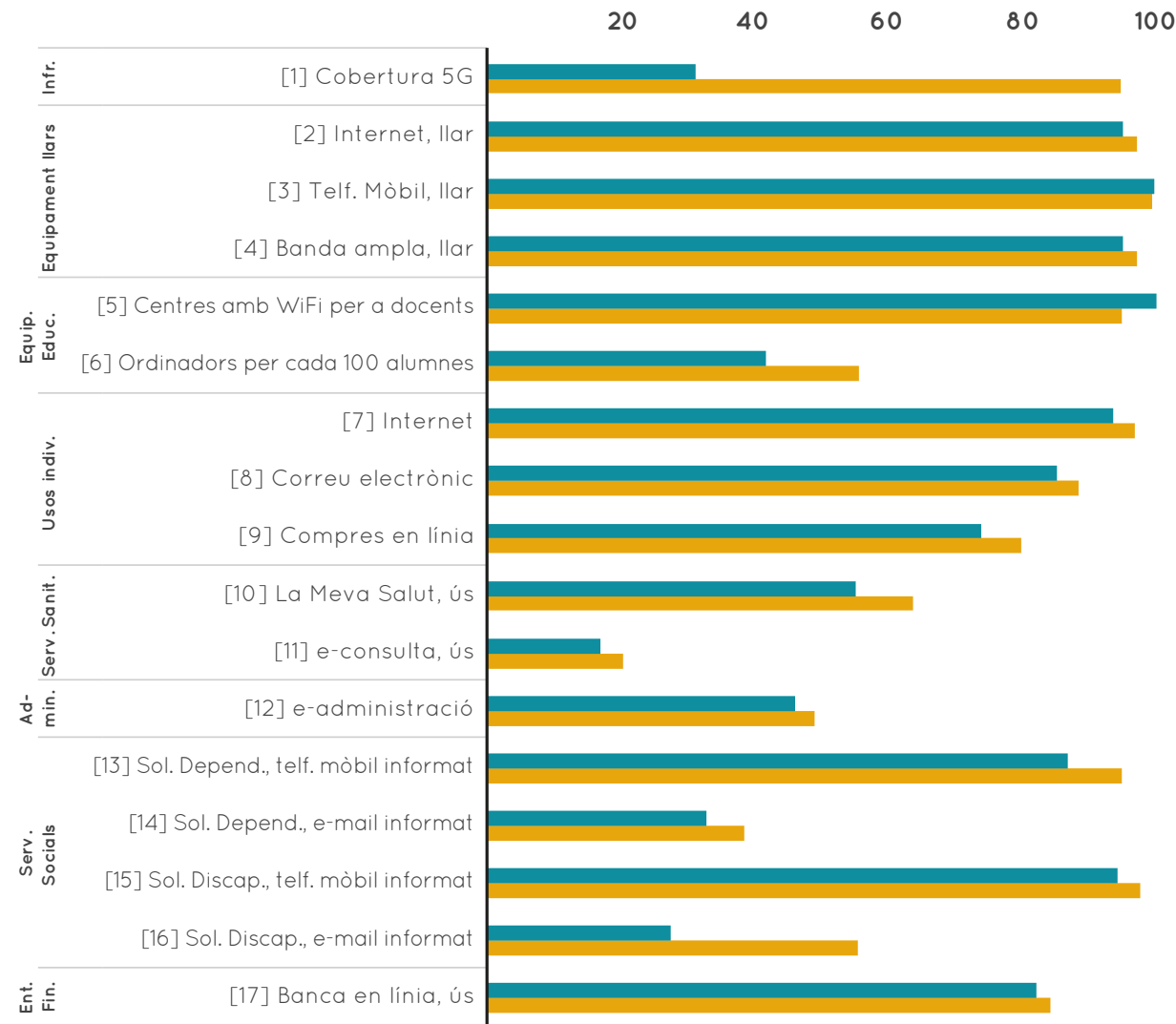
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
48,9	94,4	99,0	94,4	100,0	74,1	95,7	85,9	77,3	49,6
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



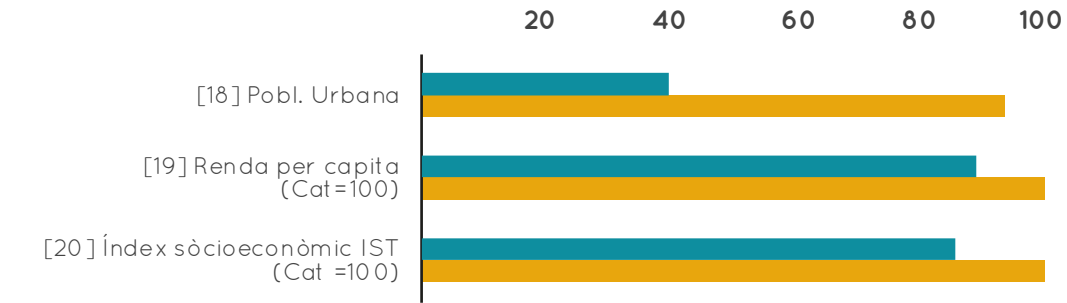
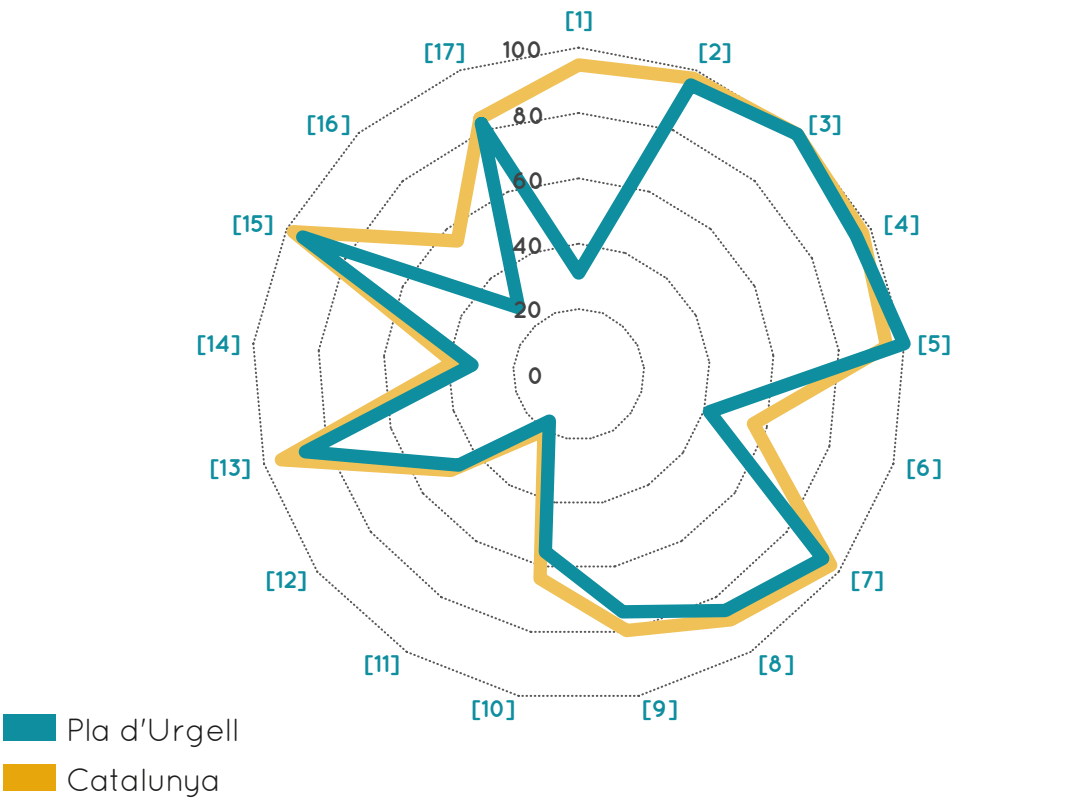
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
11,3	58,9	93,1	18,4	100,0	55,4	84,5	0,0	85,6	48,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



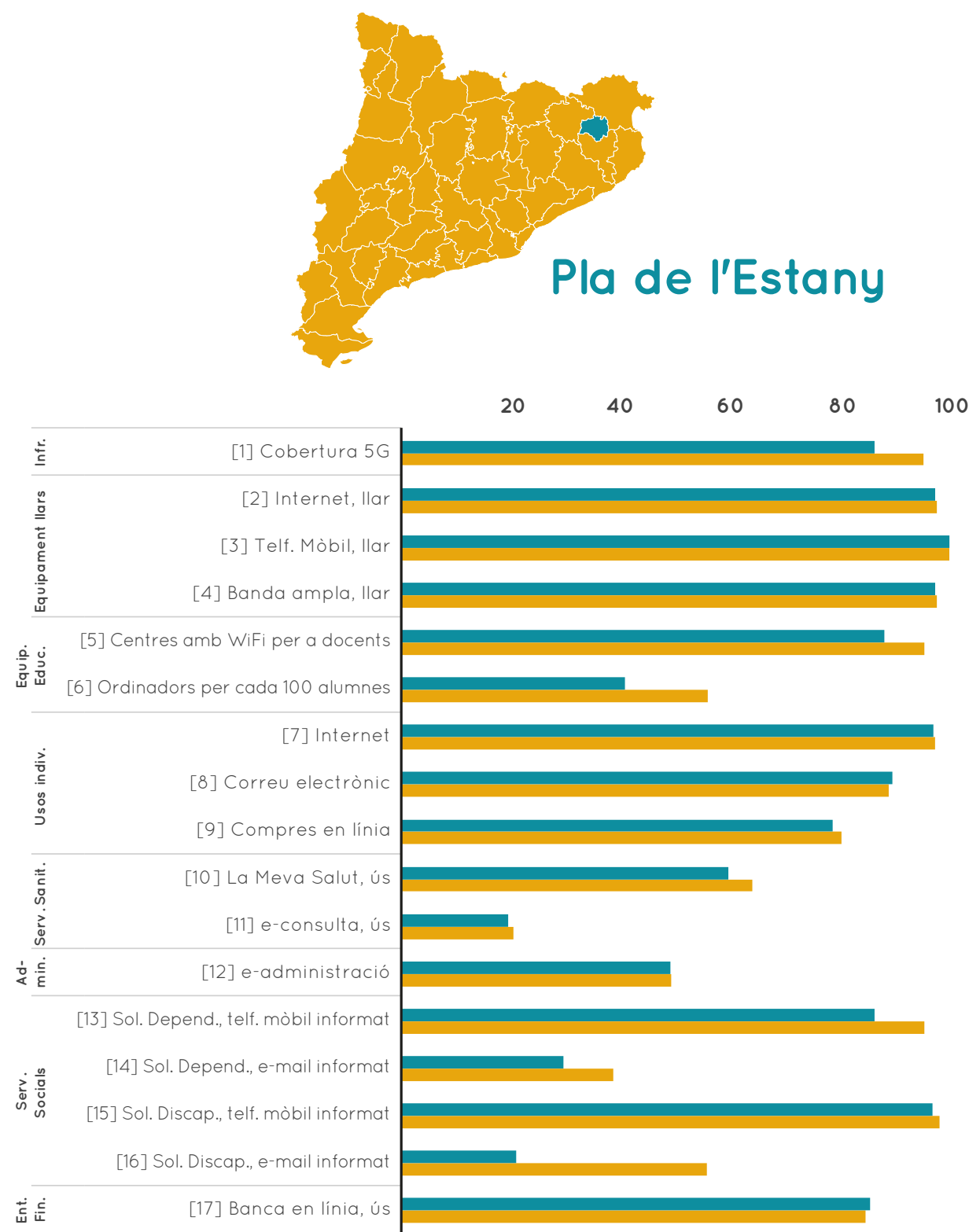
Pla d'Urgell



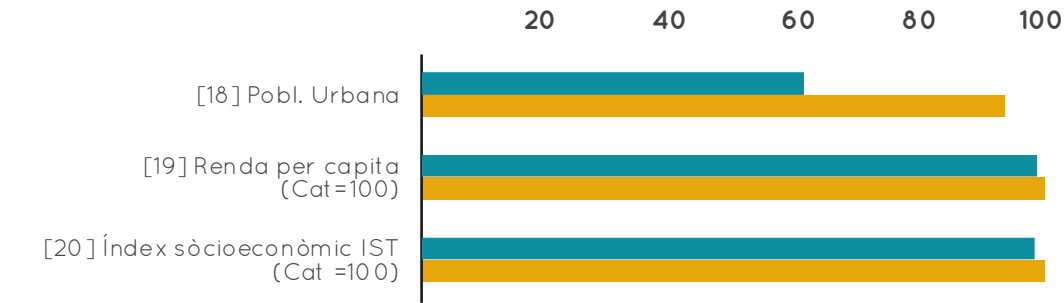
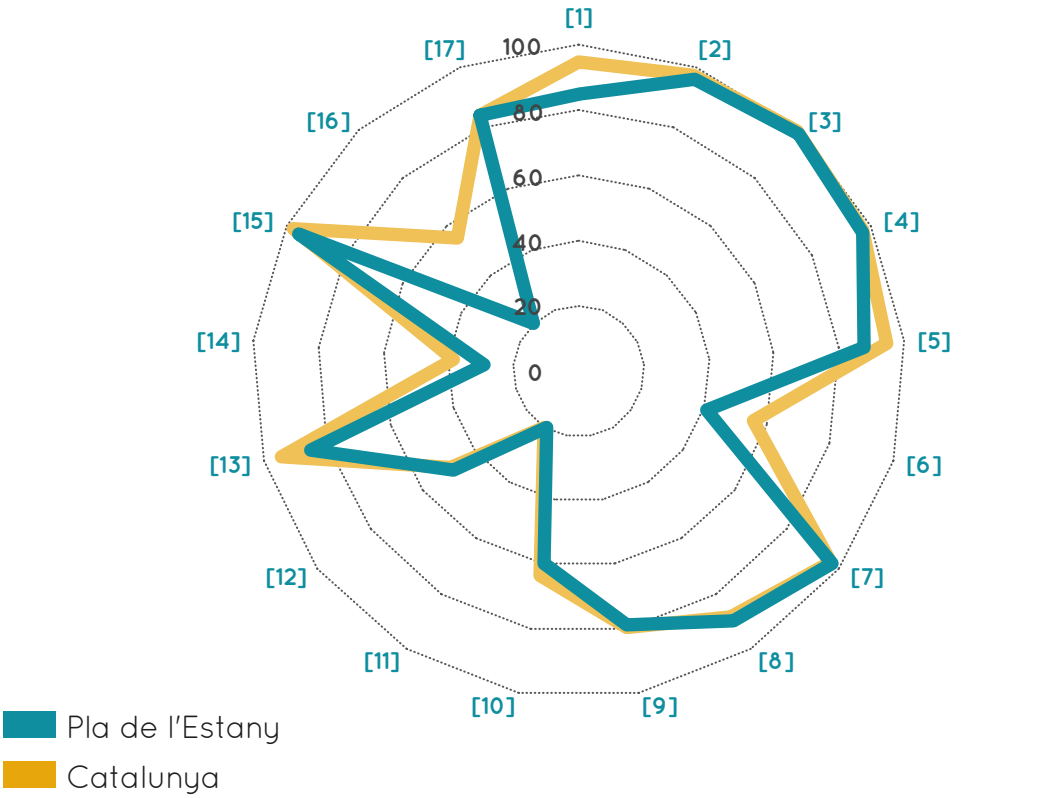
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
31,1	94,9	99,6	94,9	100,0	41,7	93,5	85,2	73,8	55,1
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



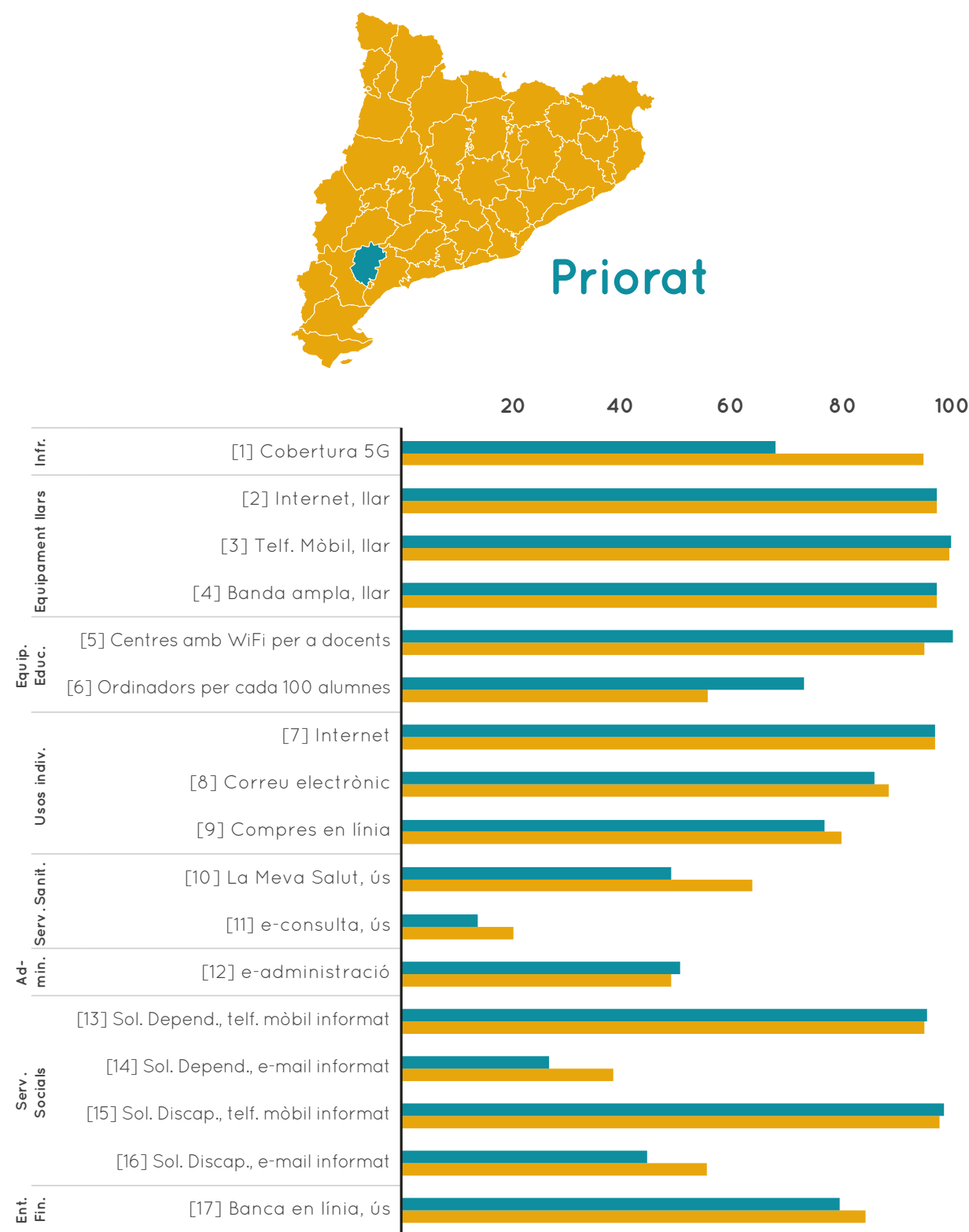
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,0	46,0	86,8	32,8	94,2	27,4	82,1	39,8	85,7	31,1
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



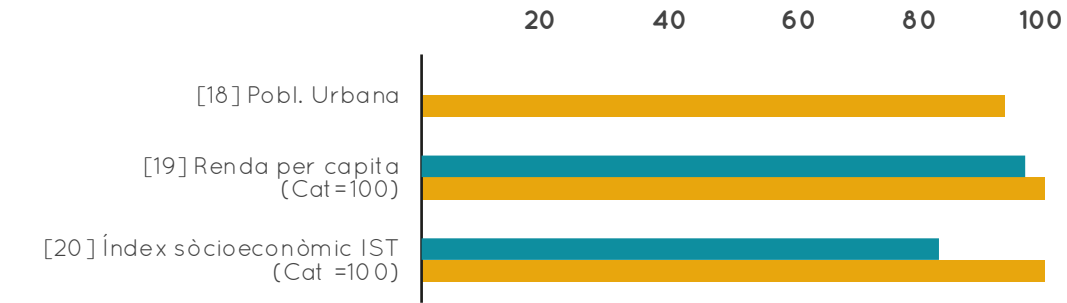
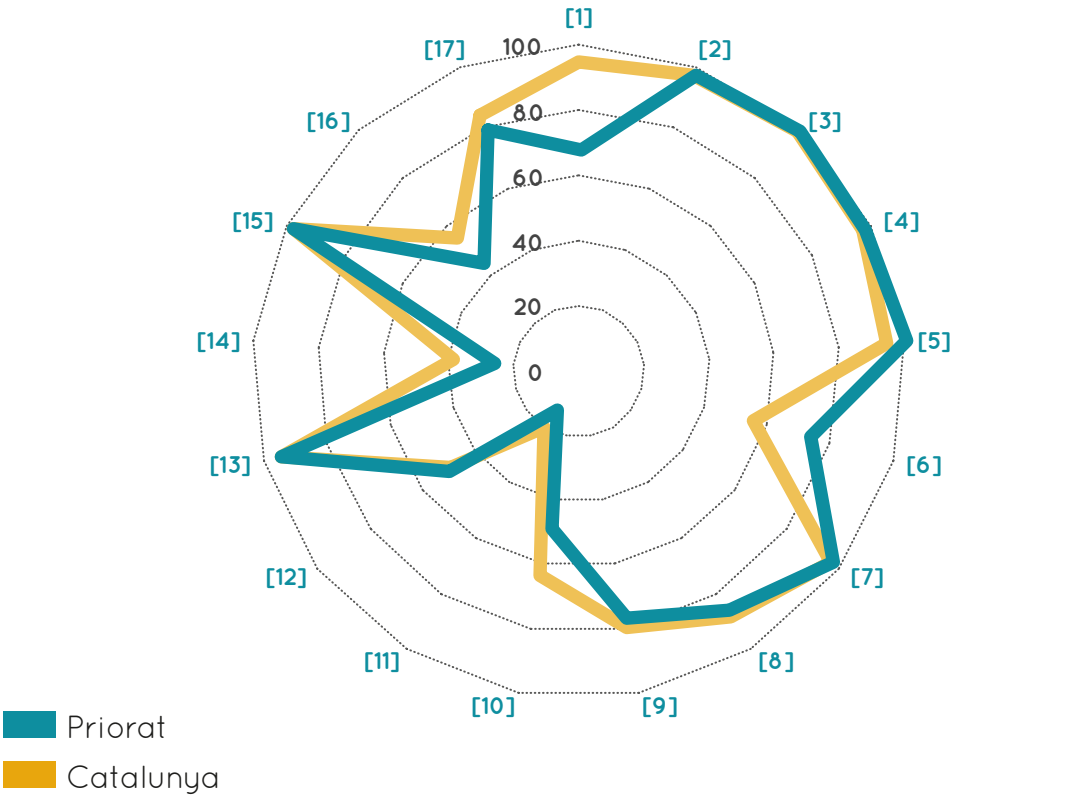
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
85,8	96,7	99,4	96,7	87,5	40,5	96,5	89,0	78,1	59,2
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



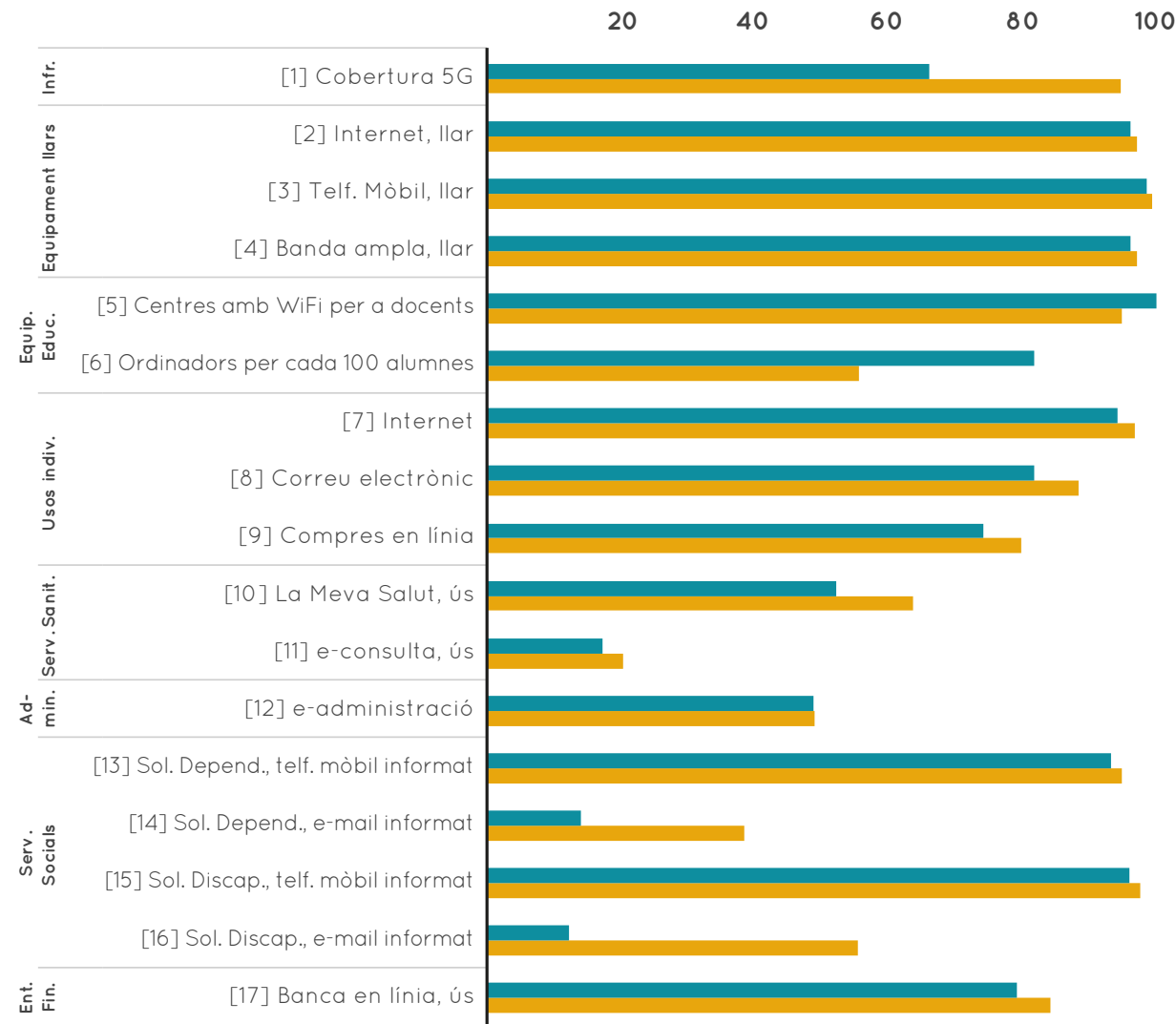
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
19,4	48,8	85,8	29,4	96,3	20,9	85,0	61,3	98,5	85,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



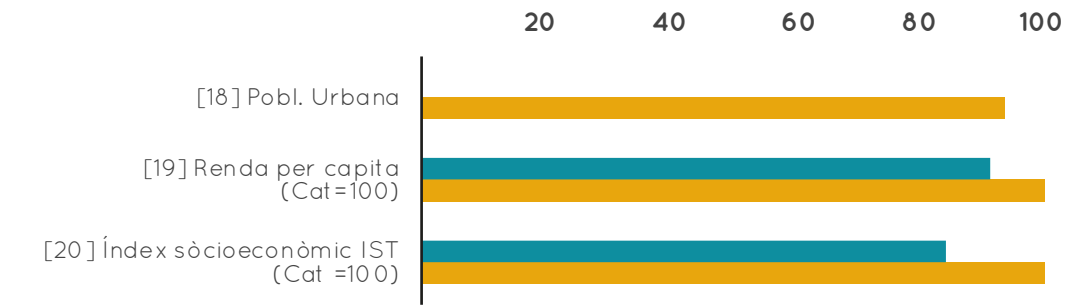
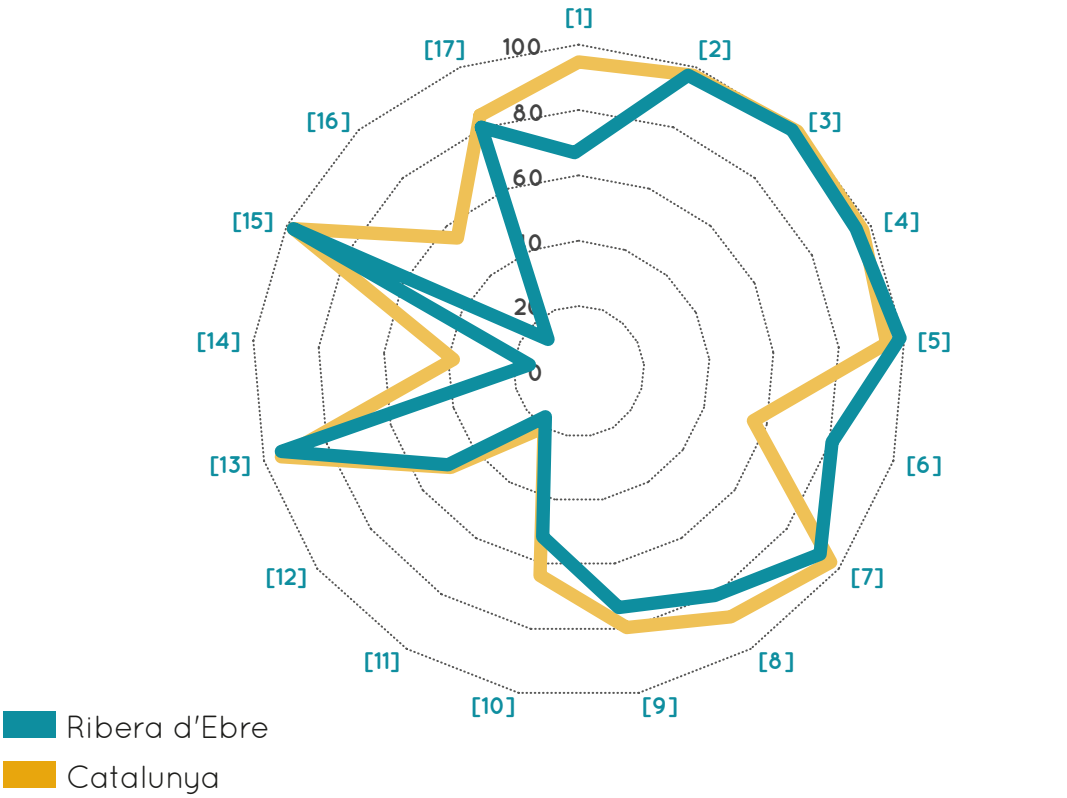
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
67,9	97,0	99,6	97,0	100,0	73,0	96,7	85,8	76,7	49,0
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



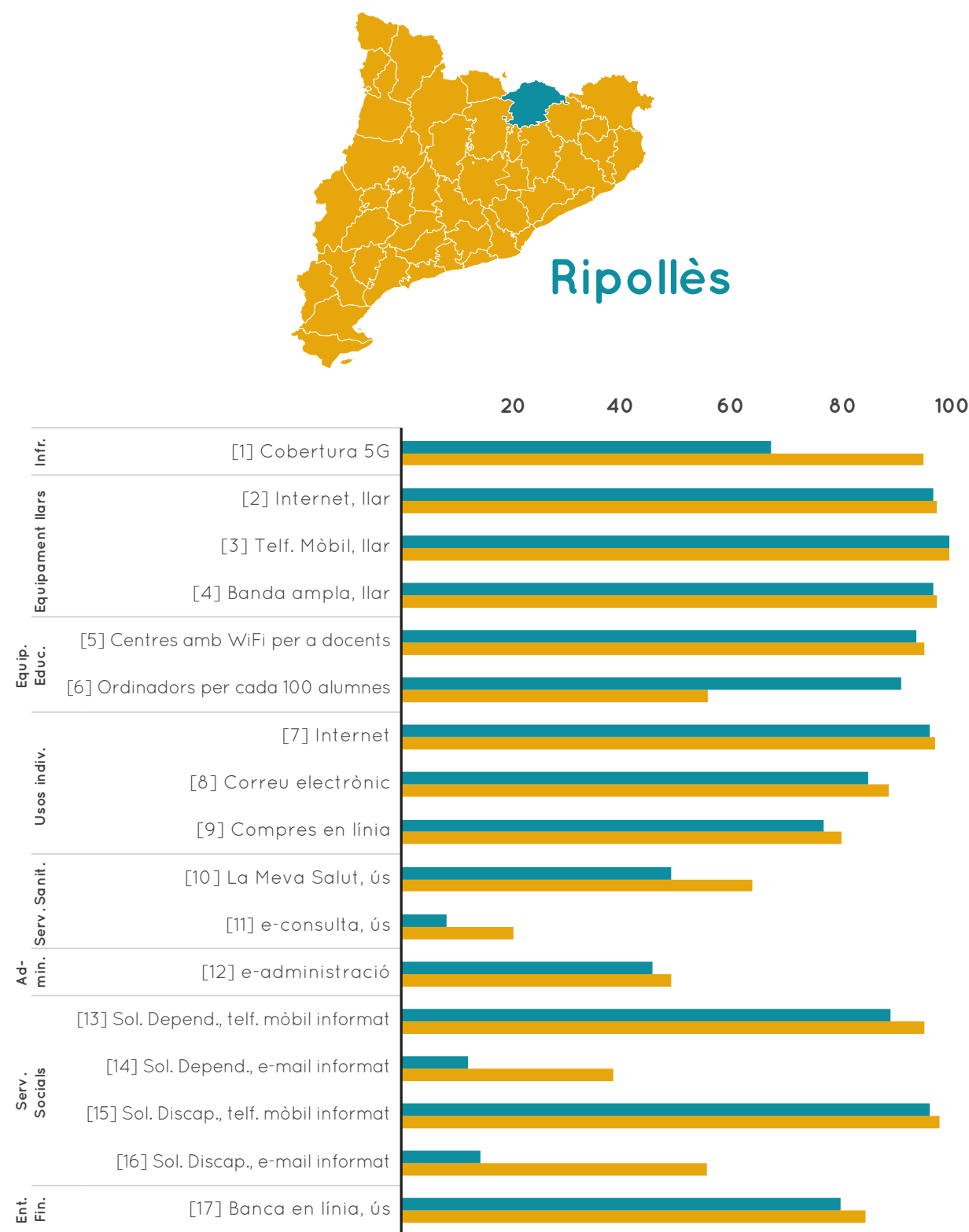
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
13,9	50,5	95,3	26,8	98,3	44,5	79,4	0,0	83,3	67,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



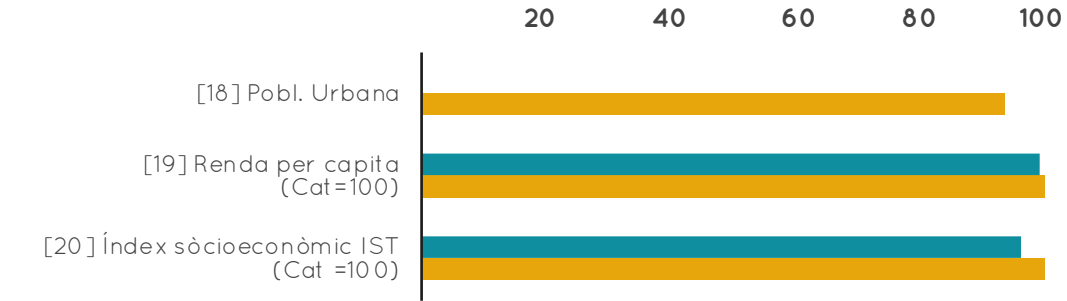
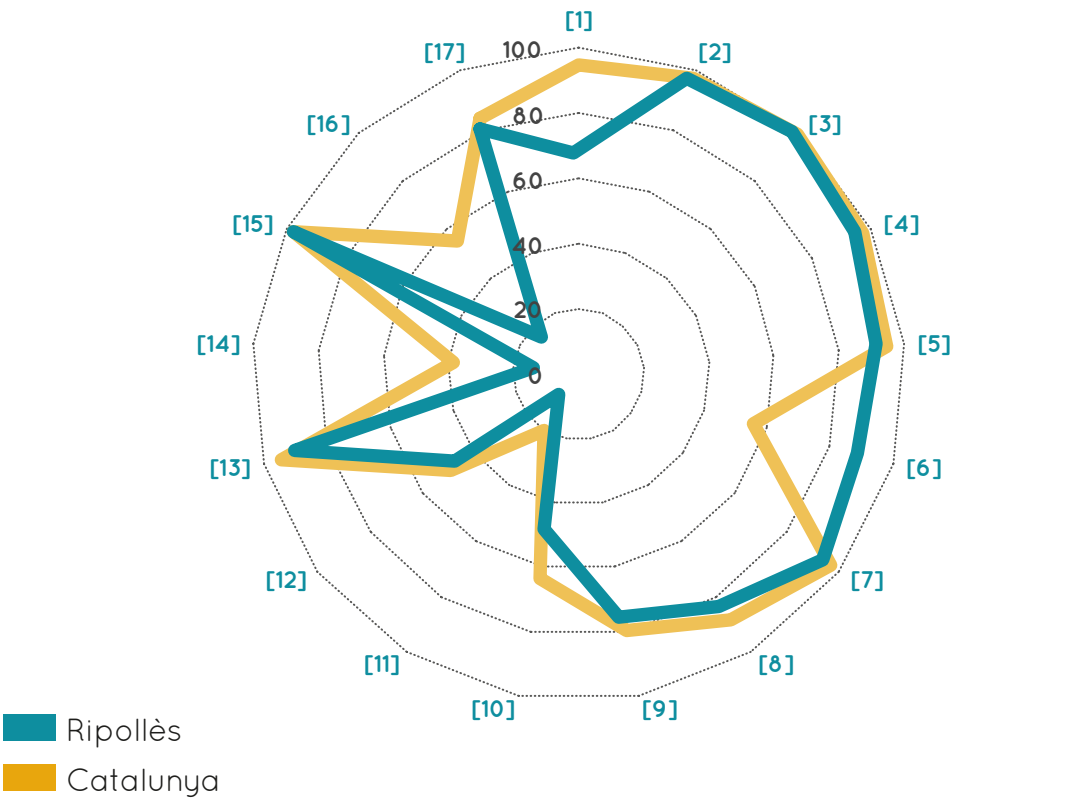
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
66,1	96,1	98,6	96,1	100,0	81,8	94,2	81,8	74,2	52,2
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



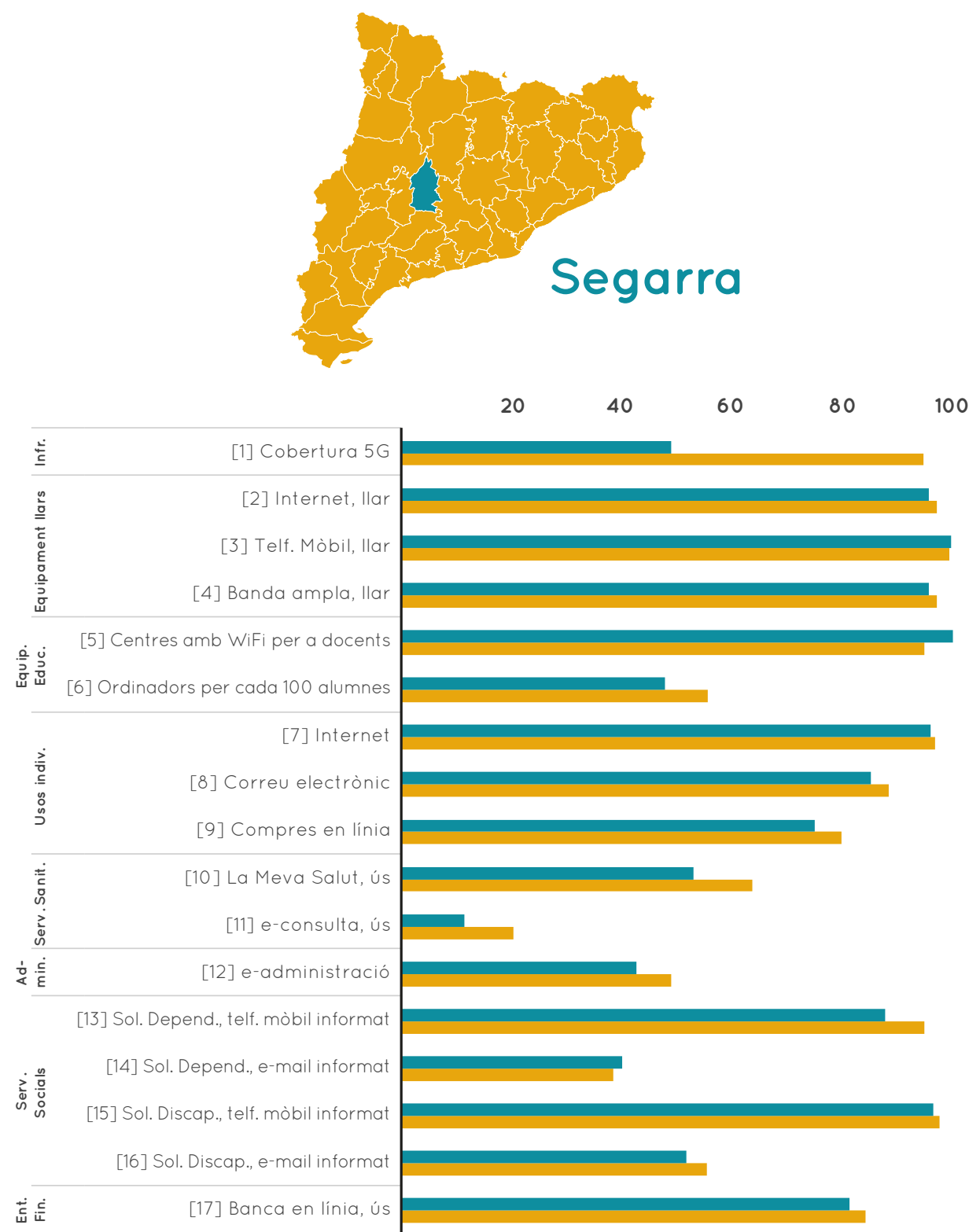
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,2	48,7	93,2	14,1	96,0	12,2	79,1	0,0	84,2	66,1
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



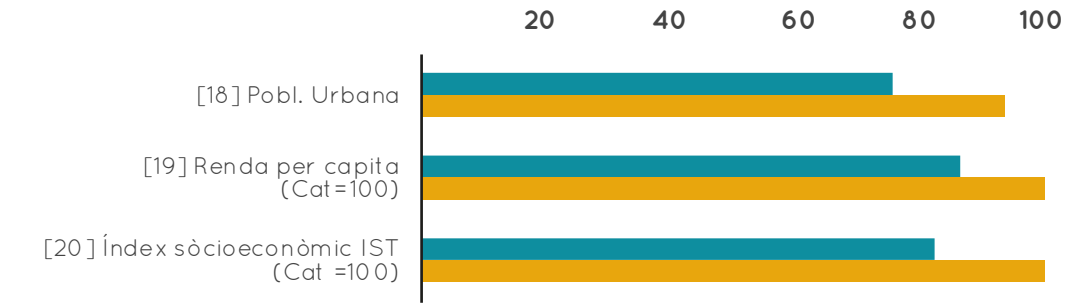
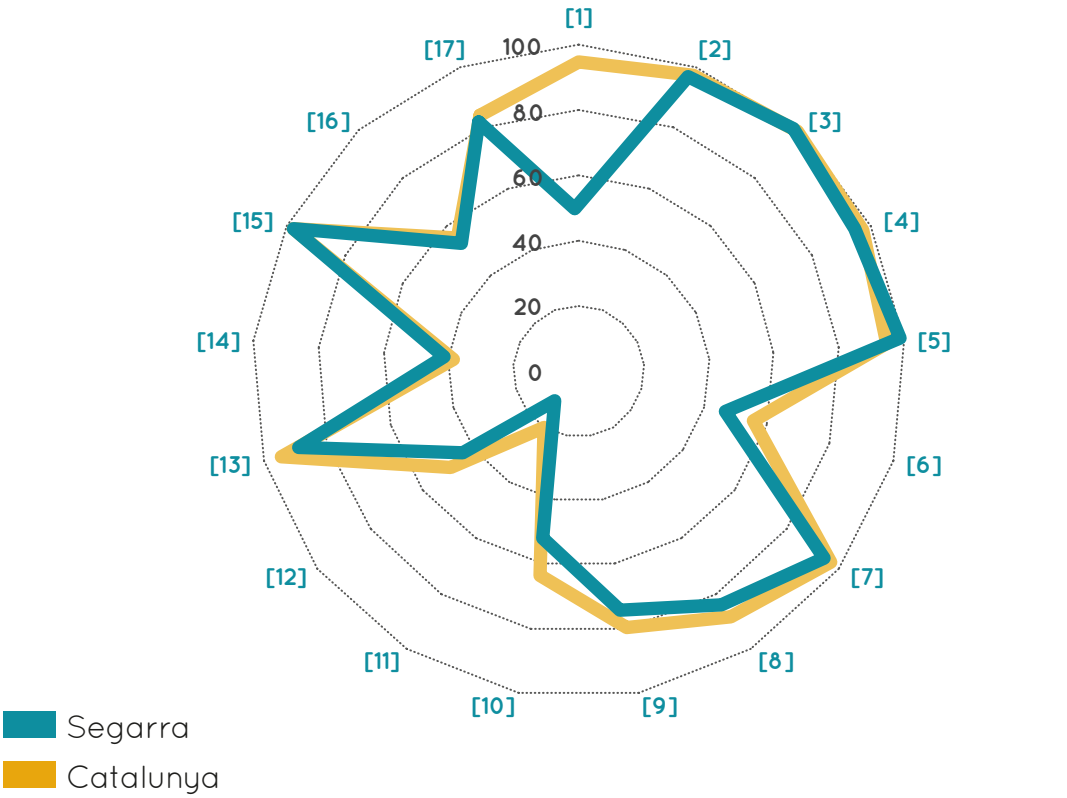
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
67,0	96,4	99,4	96,4	93,3	90,6	95,8	84,7	76,5	48,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



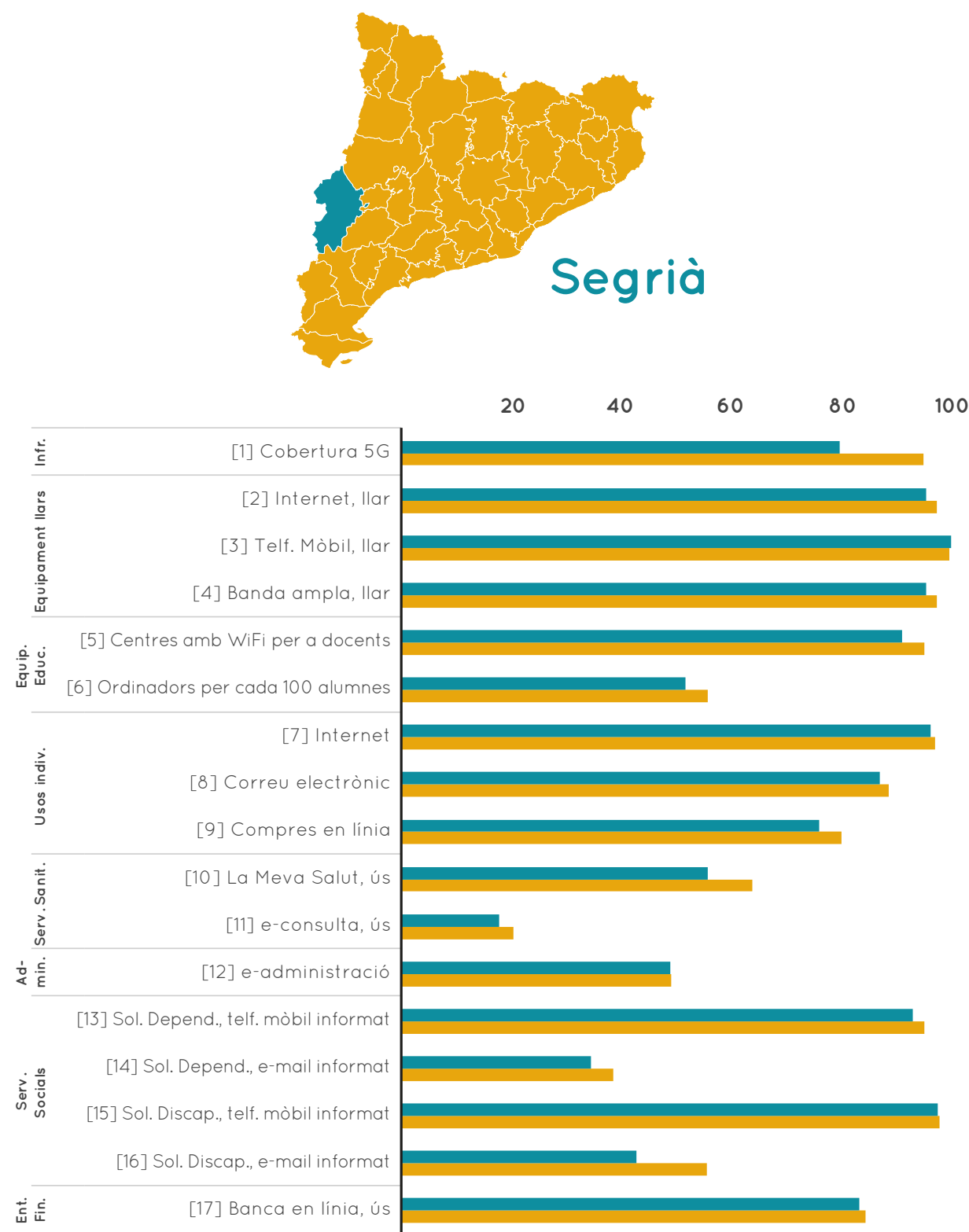
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
67,0	96,4	99,4	96,4	93,3	90,6	95,8	84,7	76,5	48,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



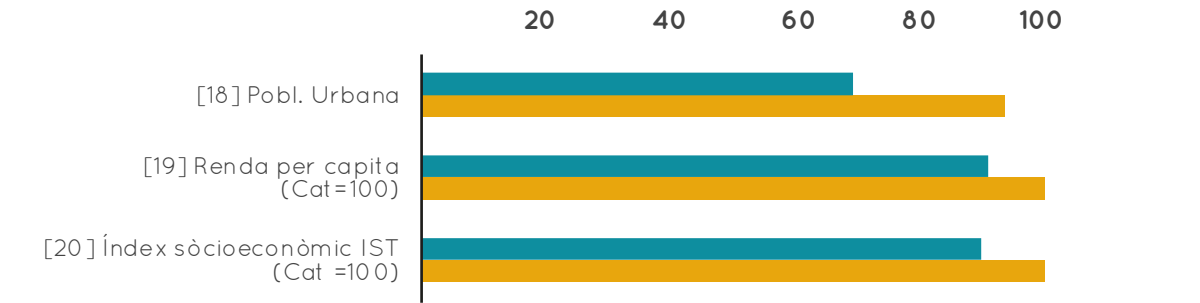
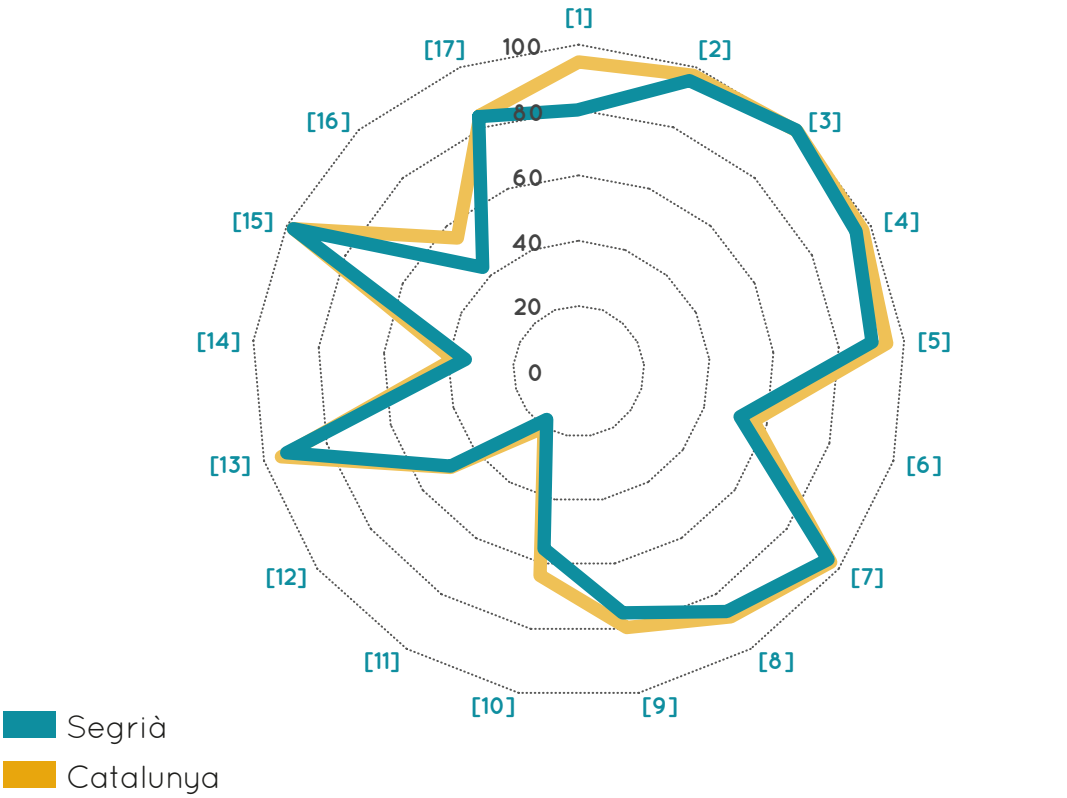
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
49,0	95,7	99,6	95,7	100,0	47,8	95,9	85,1	75,0	52,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



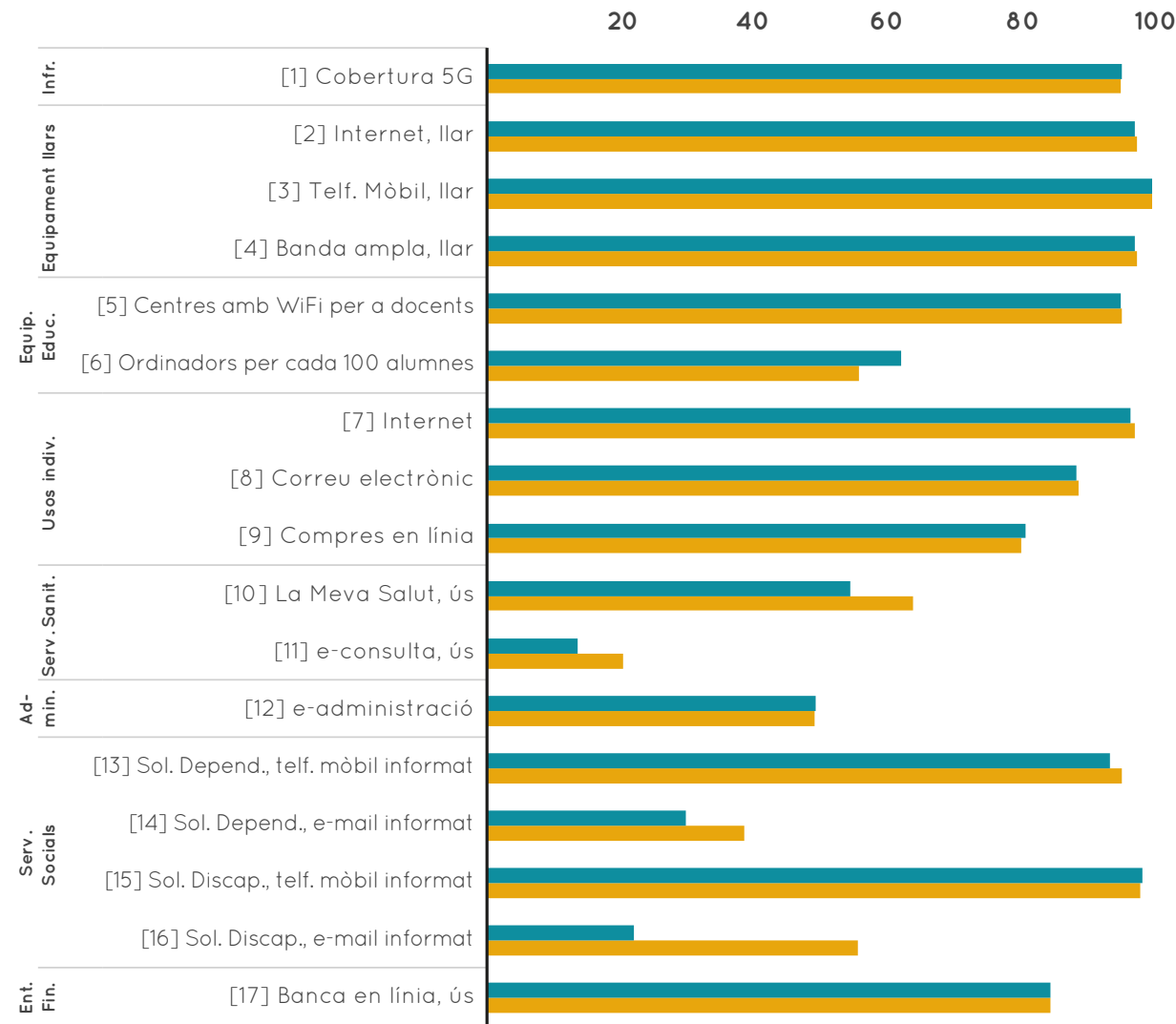
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
49,0	95,7	99,6	95,7	100,0	47,8	95,9	85,1	75,0	52,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



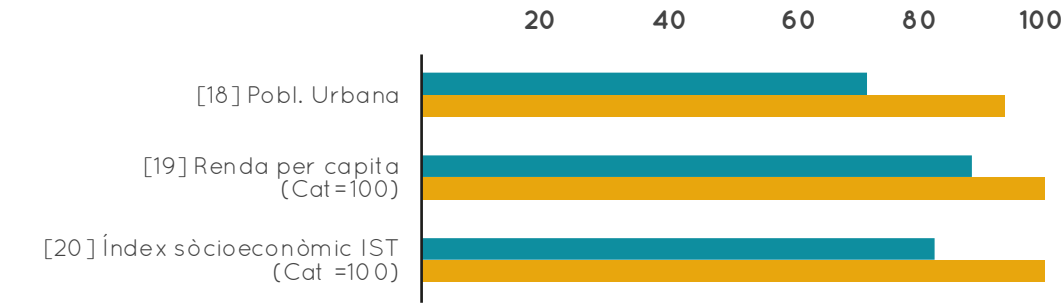
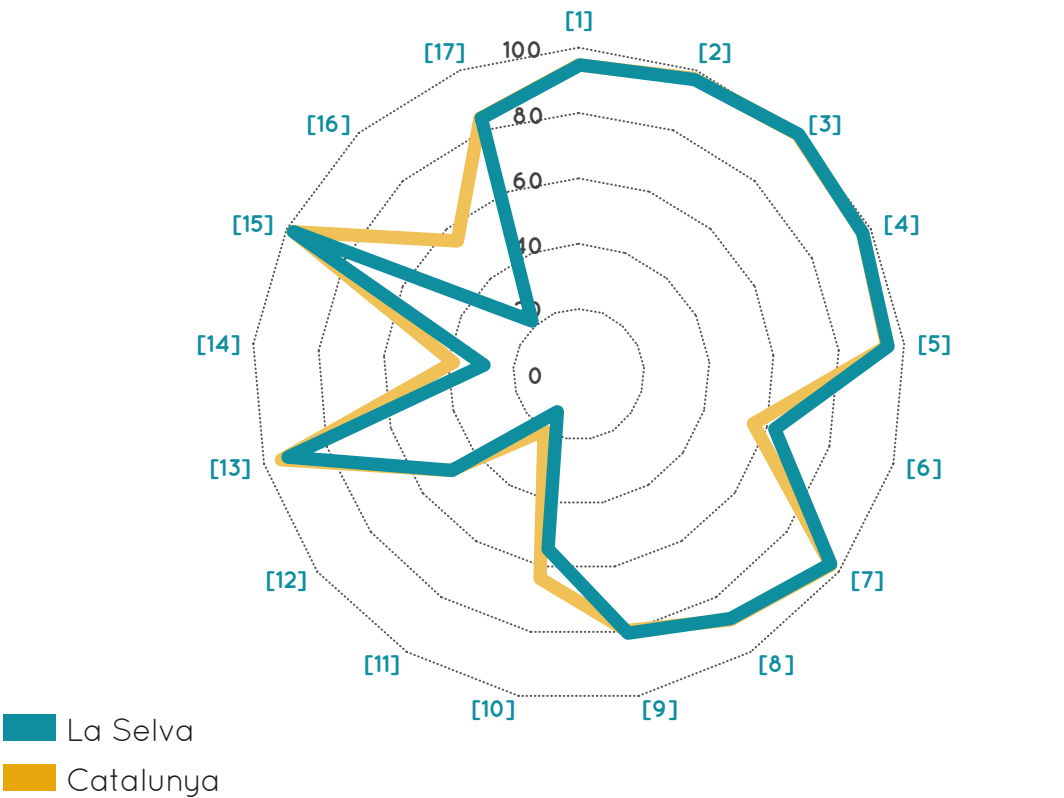
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
79,5	95,2	99,6	95,2	90,7	51,6	96,0	86,7	75,8	55,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



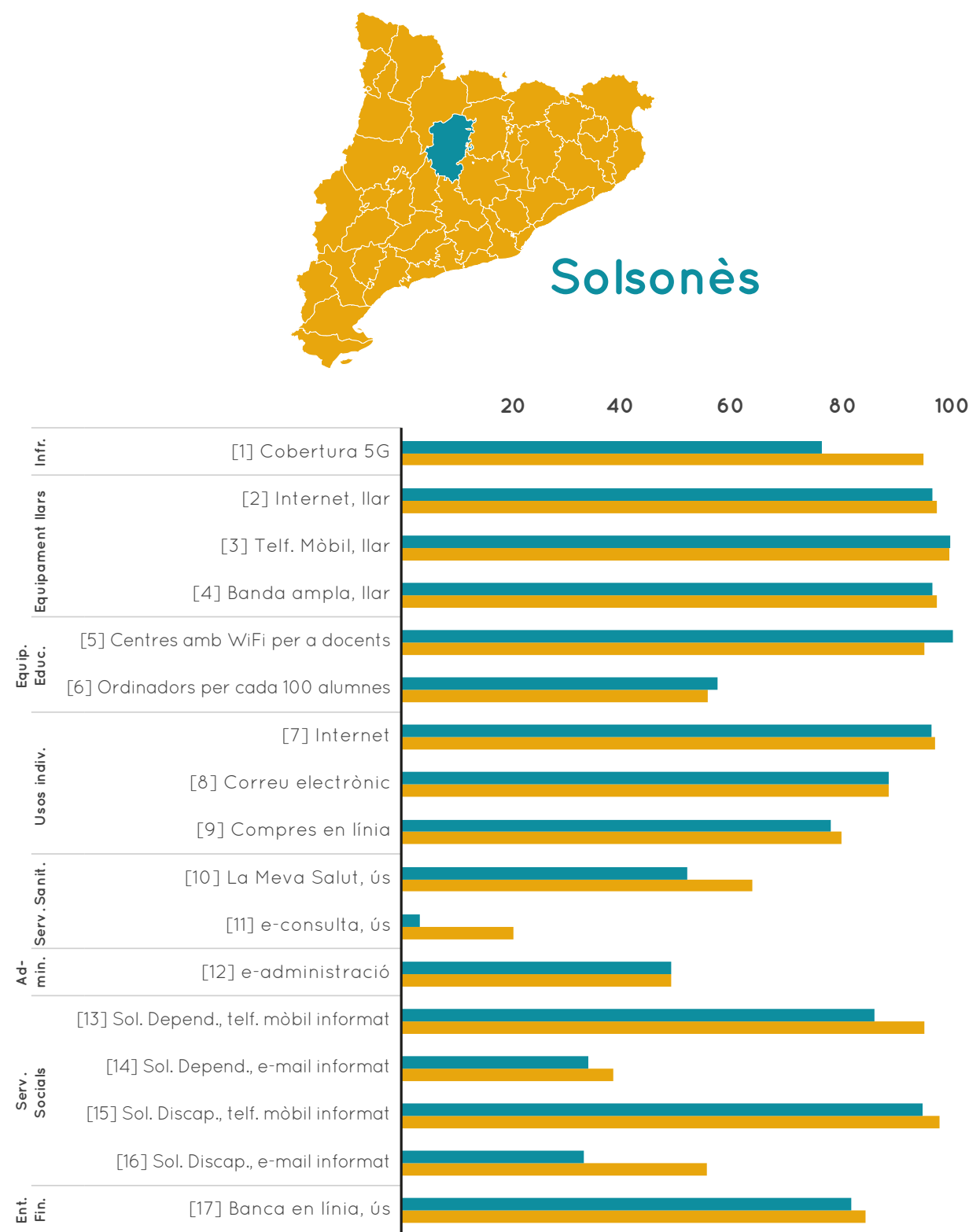
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,7	48,7	92,7	34,4	97,3	42,7	83,1	69,3	89,9	79,5
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



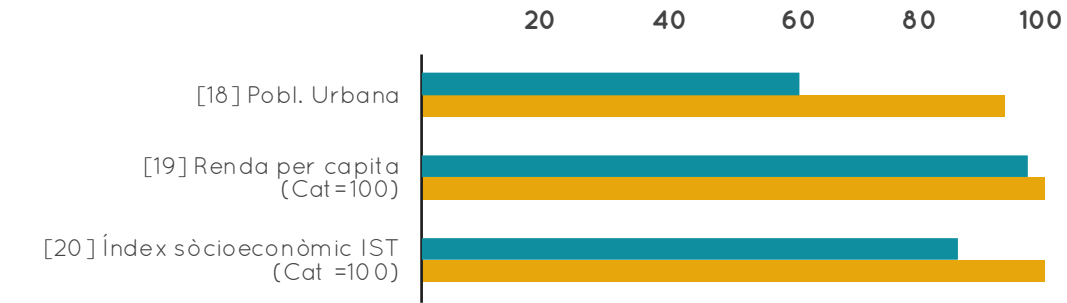
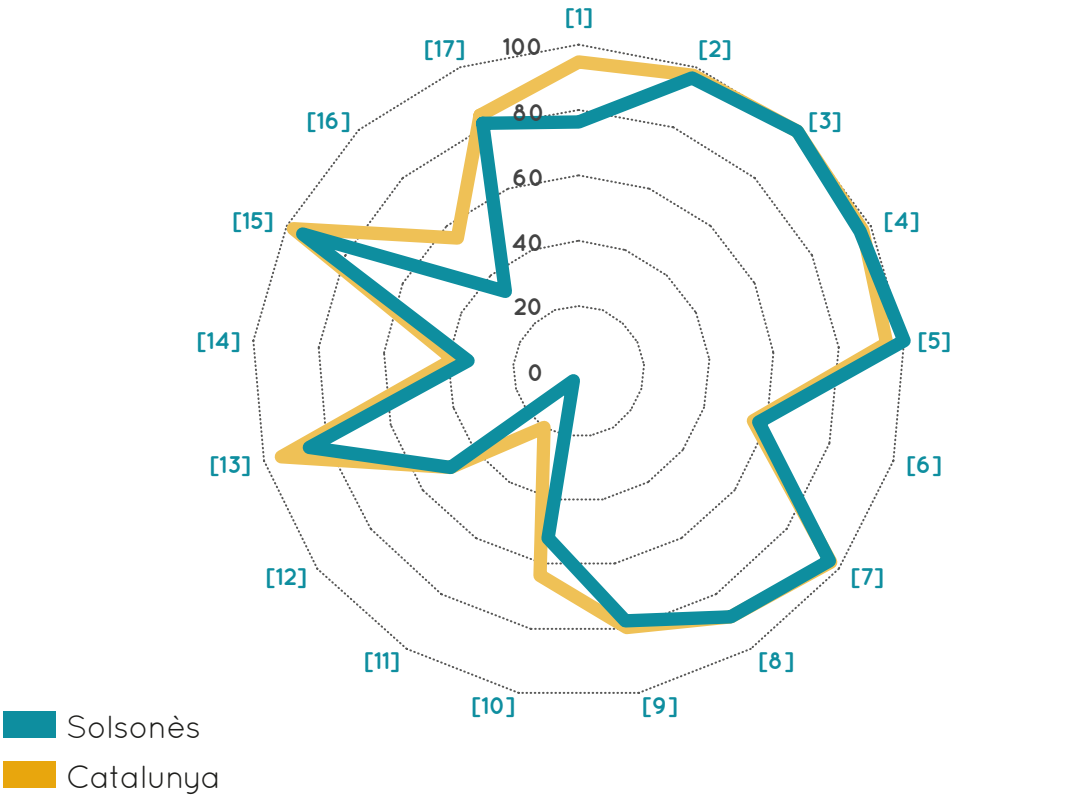
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
94,8	96,7	99,4	96,7	94,7	61,9	96,1	88,0	80,4	54,3
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



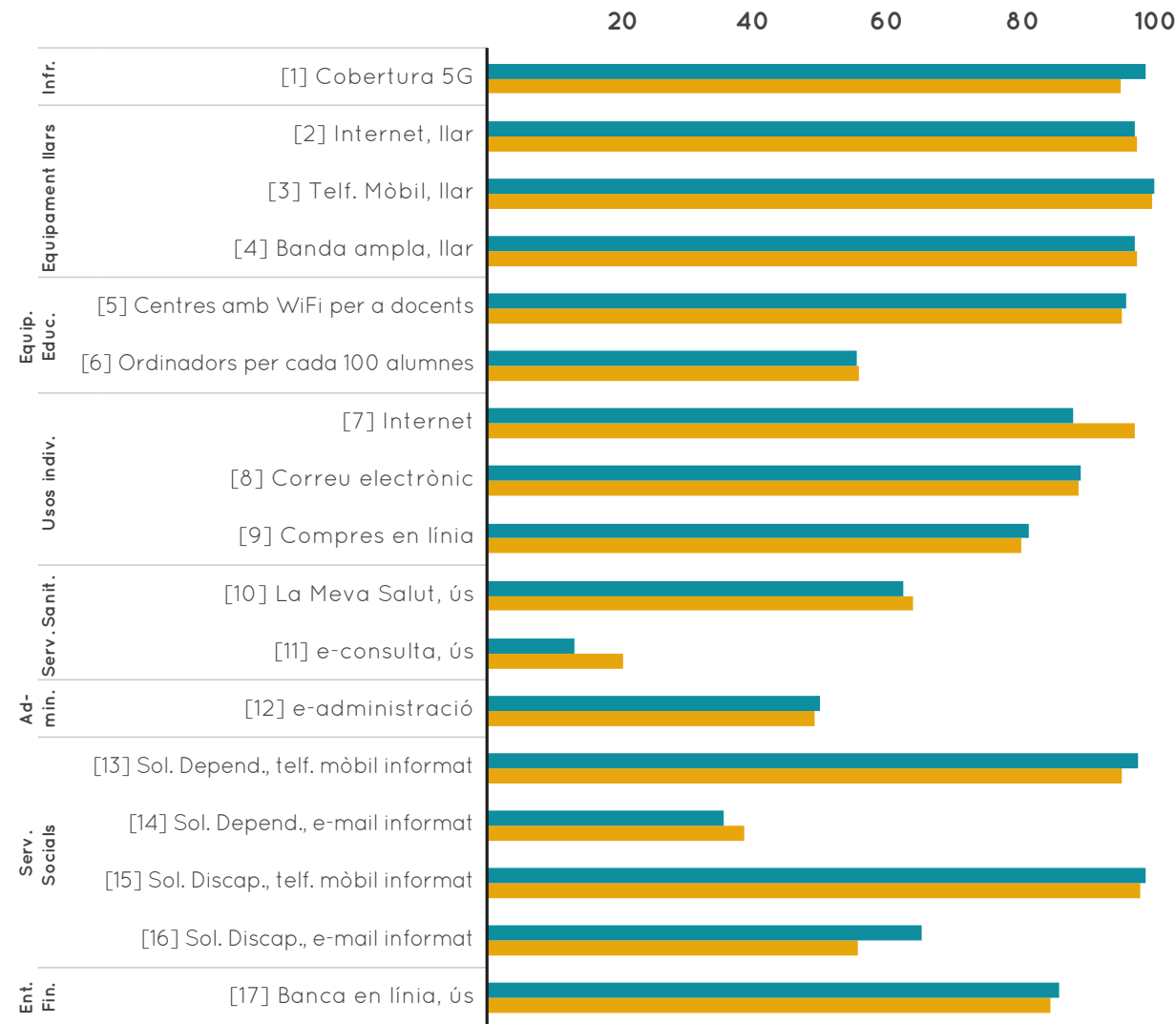
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
13,5	49,1	93,1	29,7	97,9	21,9	84,1	71,5	82,3	94,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



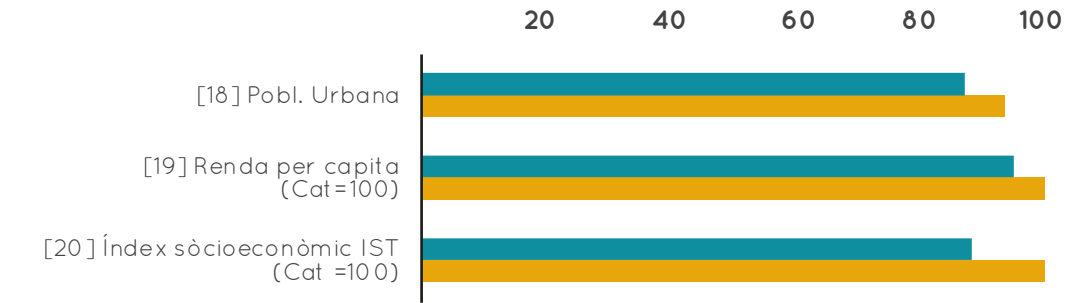
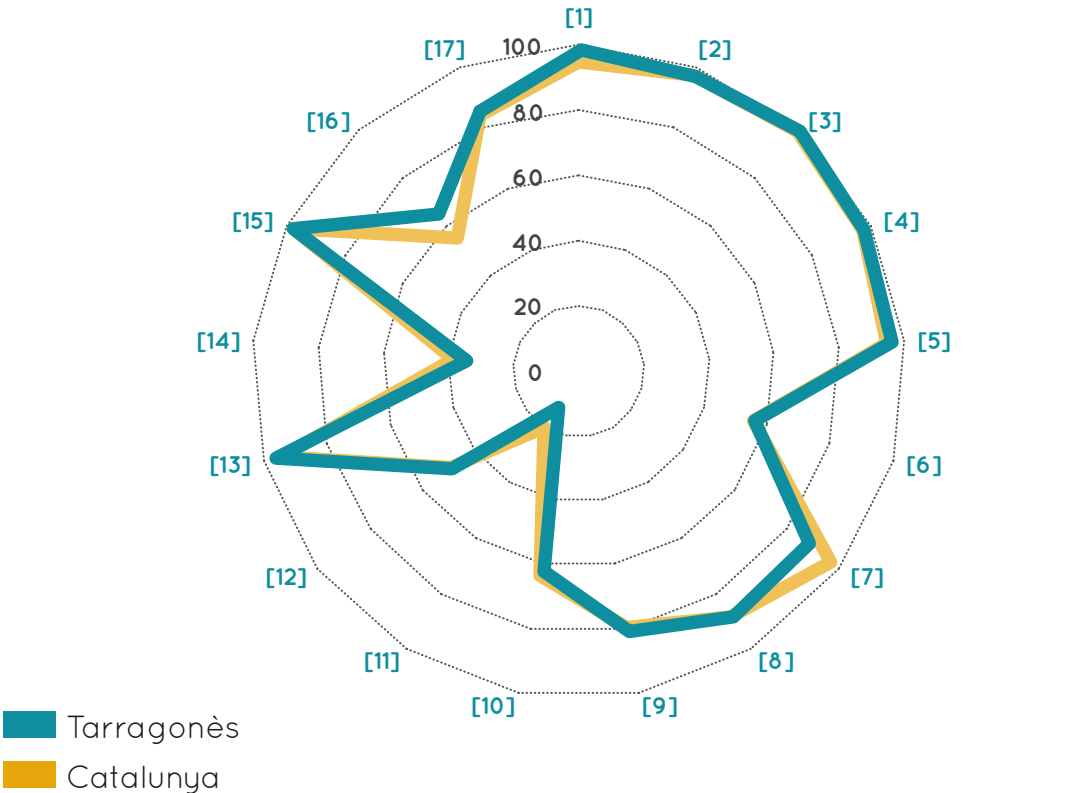
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
76,2	96,2	99,5	96,2	100,0	57,4	96,1	88,3	77,8	51,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



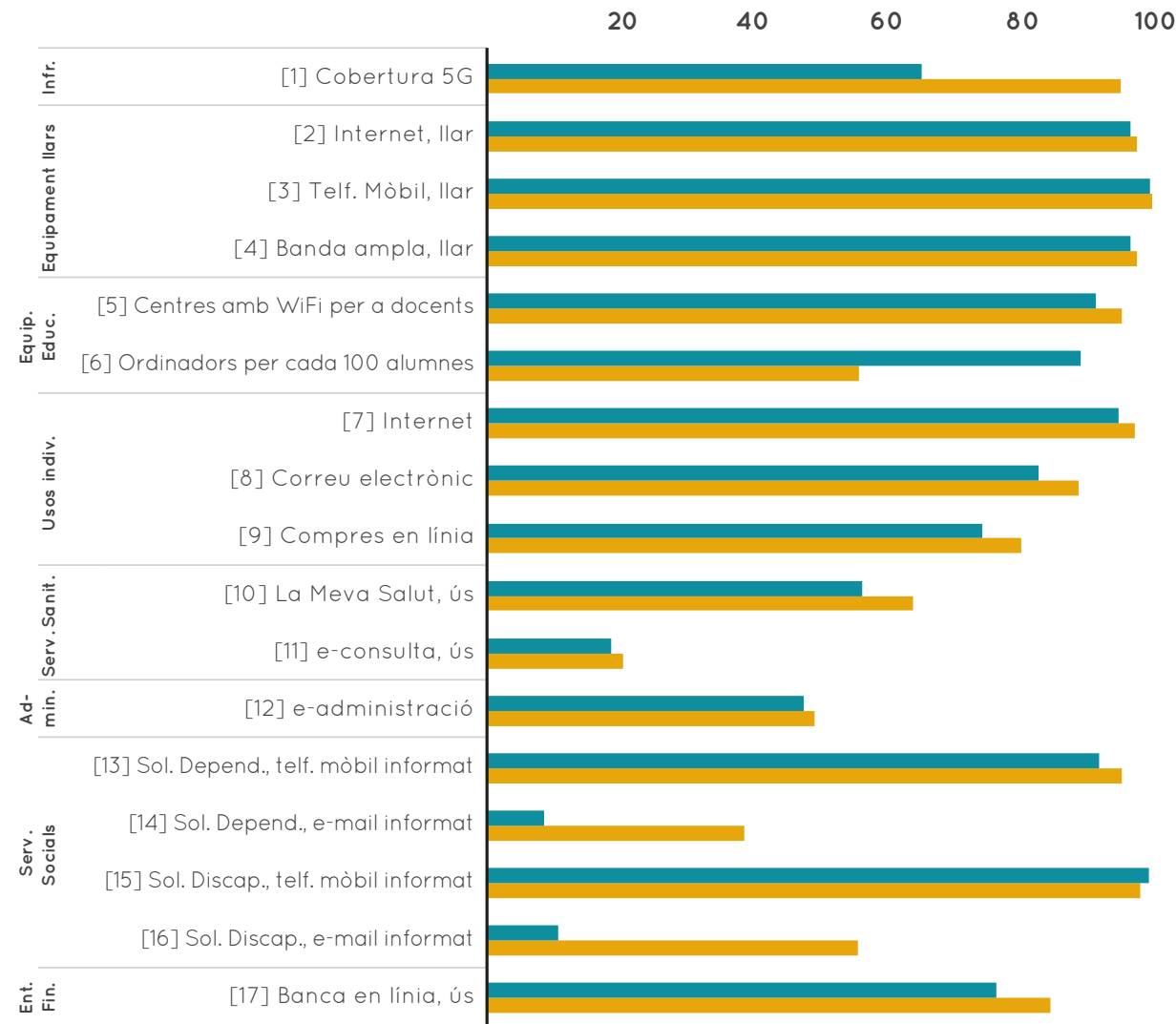
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
76,2	96,2	99,5	96,2	100,0	57,4	96,1	88,3	77,8	51,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



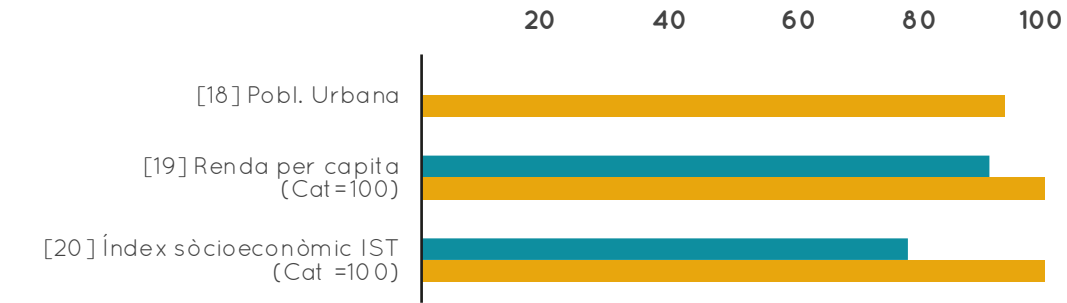
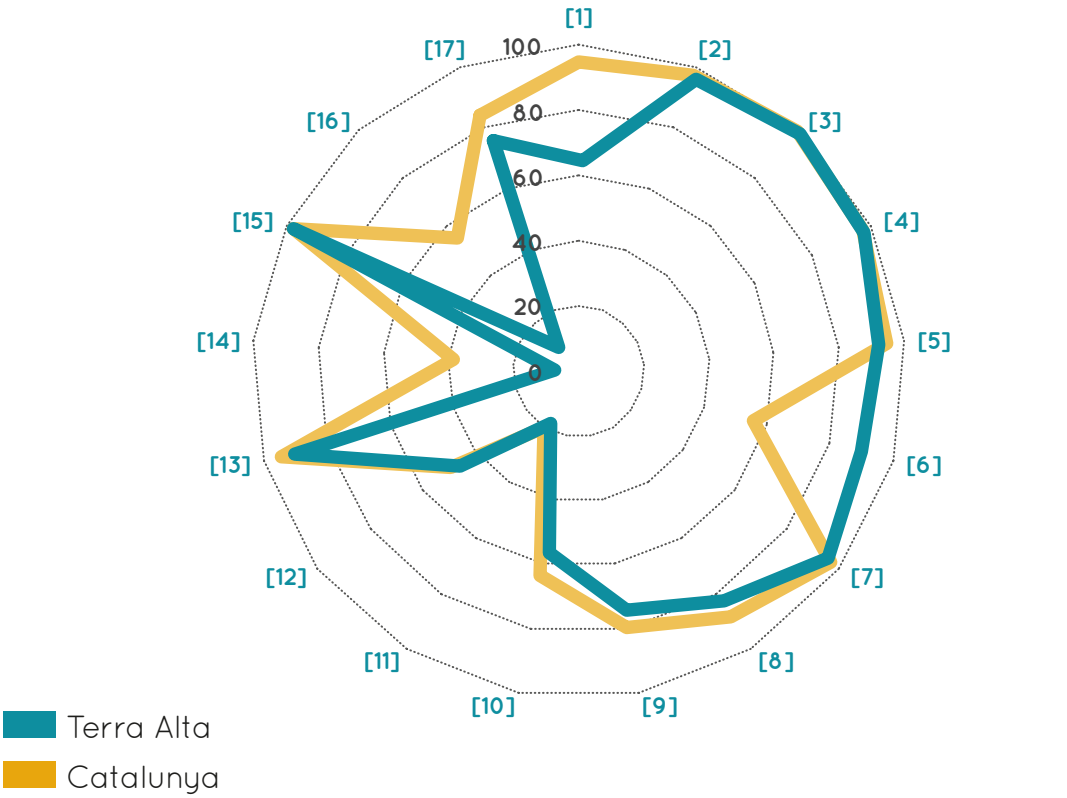
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
98,3	96,7	99,6	96,7	95,4	55,3	87,6	88,6	81,0	62,2
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
13,1	49,8	97,2	35,4	98,3	65,0	85,4	87,2	88,4	98,3
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



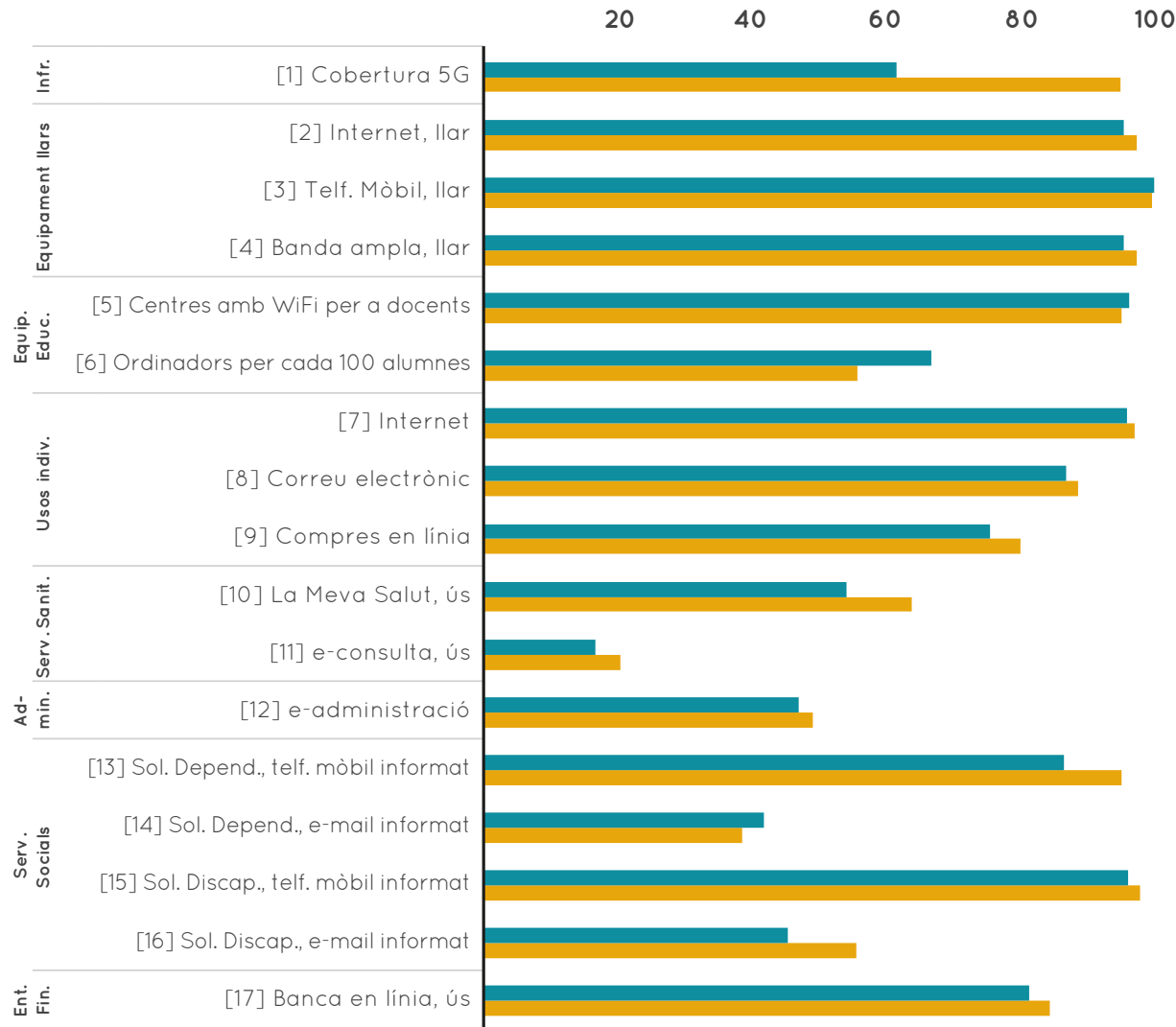
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
65,0	96,1	99,0	96,1	90,9	88,7	94,3	82,3	74,0	56,0
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



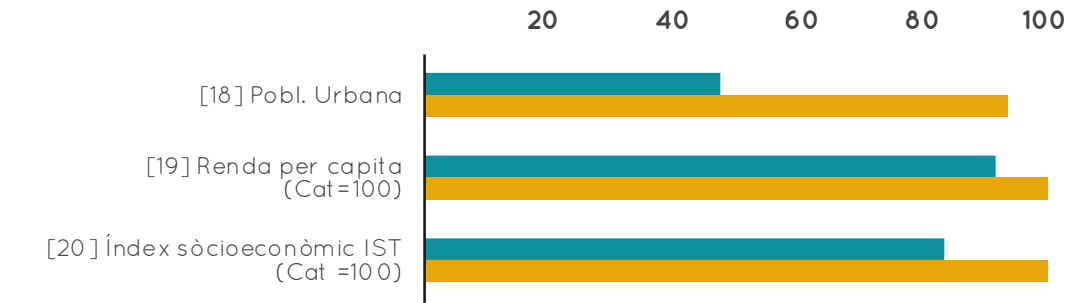
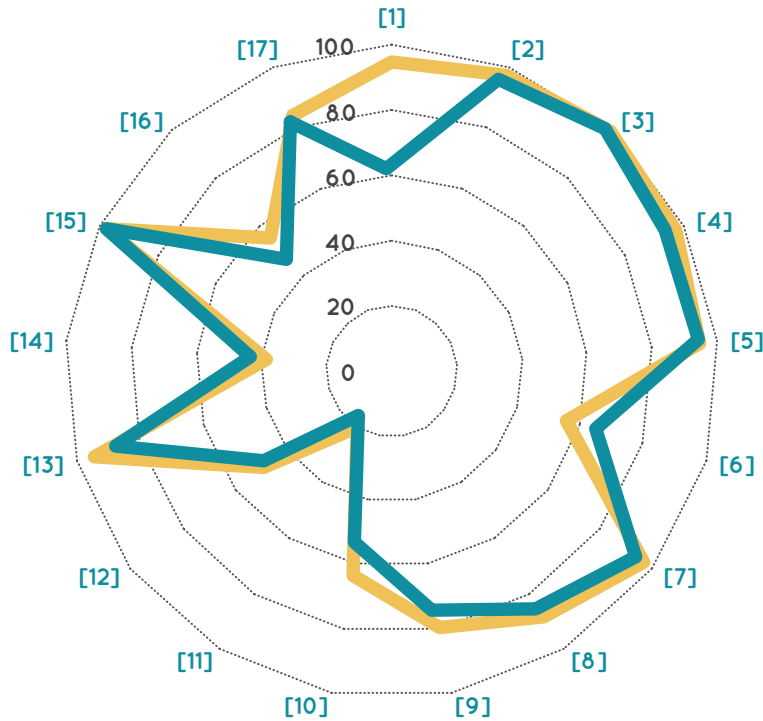
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
18,5	47,3	91,5	8,5	98,8	10,6	76,1	0,0	78,5	65,0
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



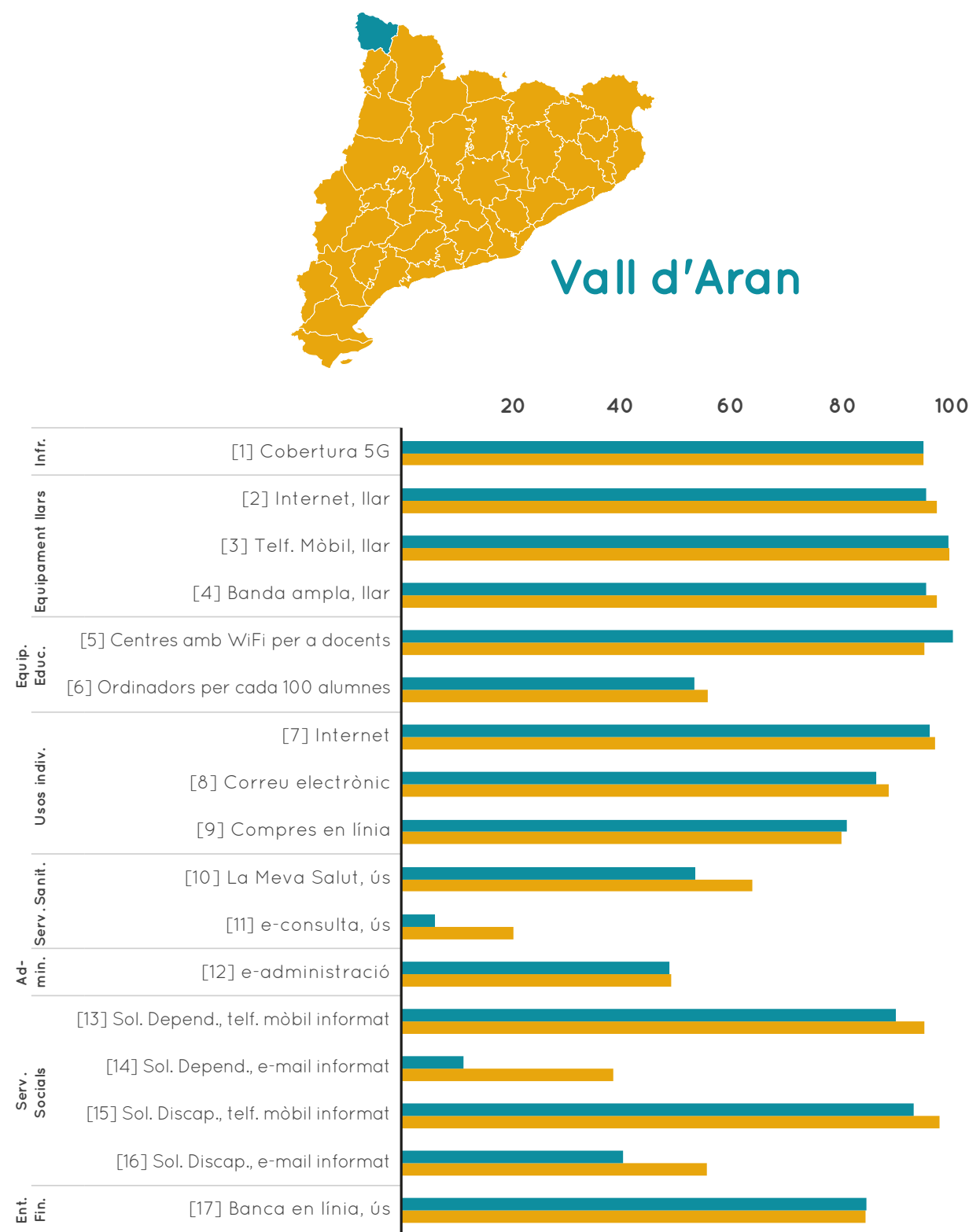
Urgell



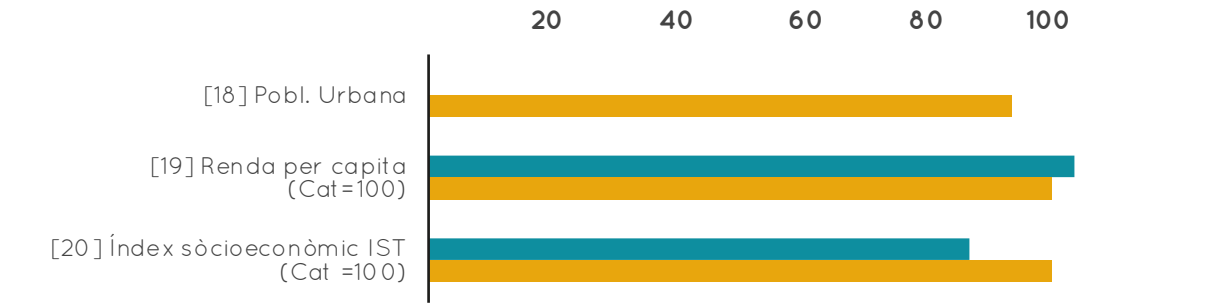
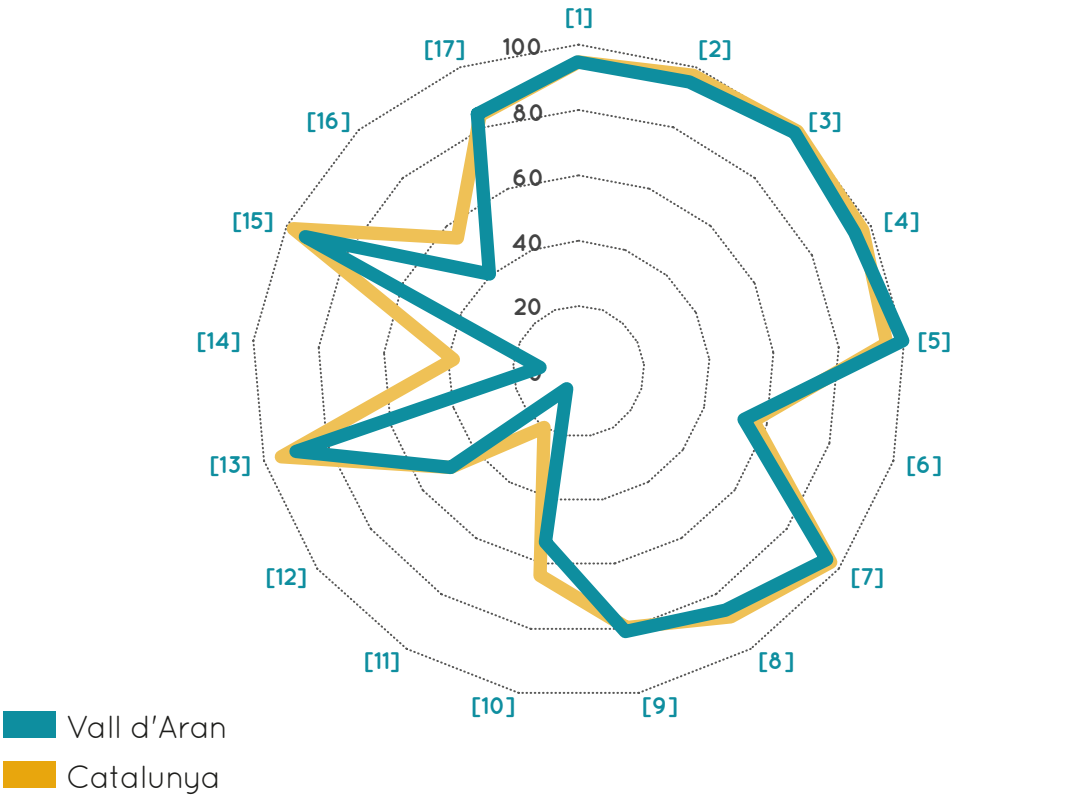
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
61,4	95,2	99,6	95,2	96,0	66,6	95,7	86,6	75,2	53,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
16,6	46,8	86,2	41,6	95,8	45,2	81,1	47,6	83,6	61,4
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



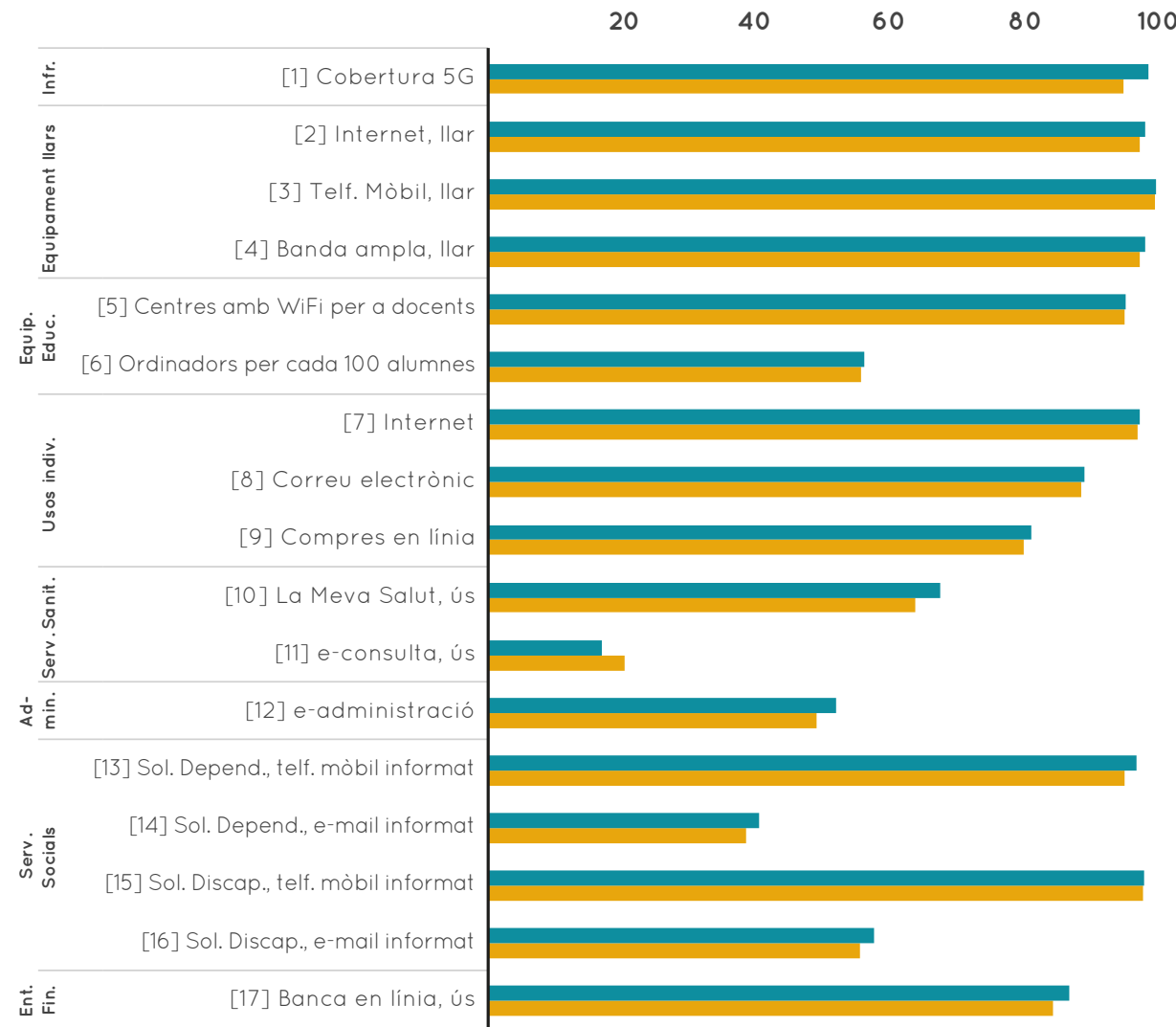
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
94,7	95,1	99,1	95,1	100,0	53,2	95,8	86,1	80,8	53,3
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



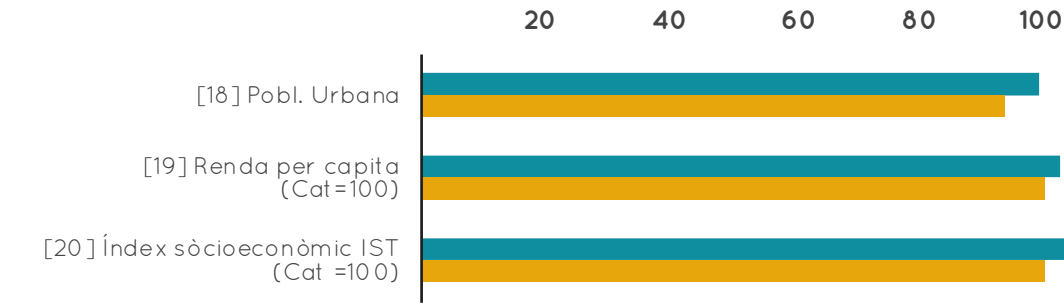
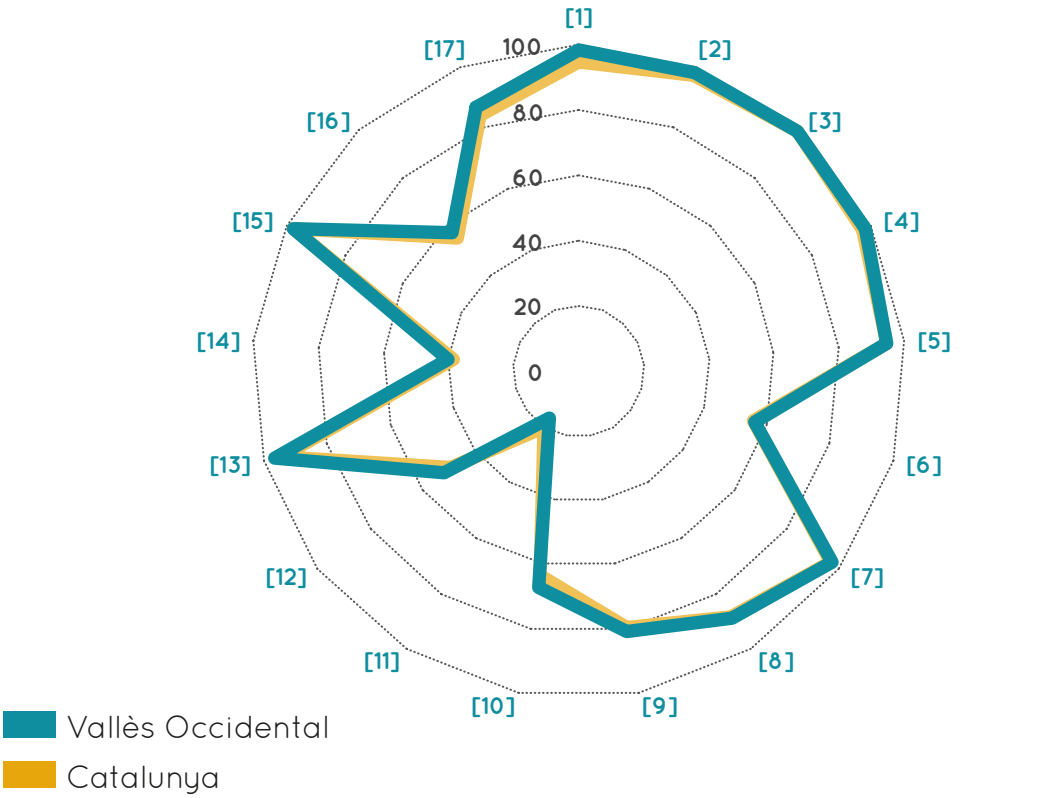
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
6,2	48,6	89,6	11,3	92,9	40,2	84,3	0,0	87,1	94,7
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



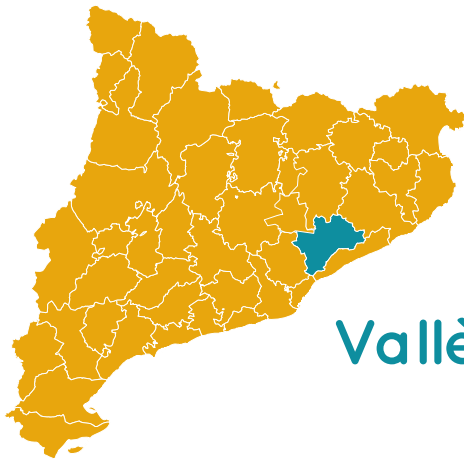
Vallès Occidental



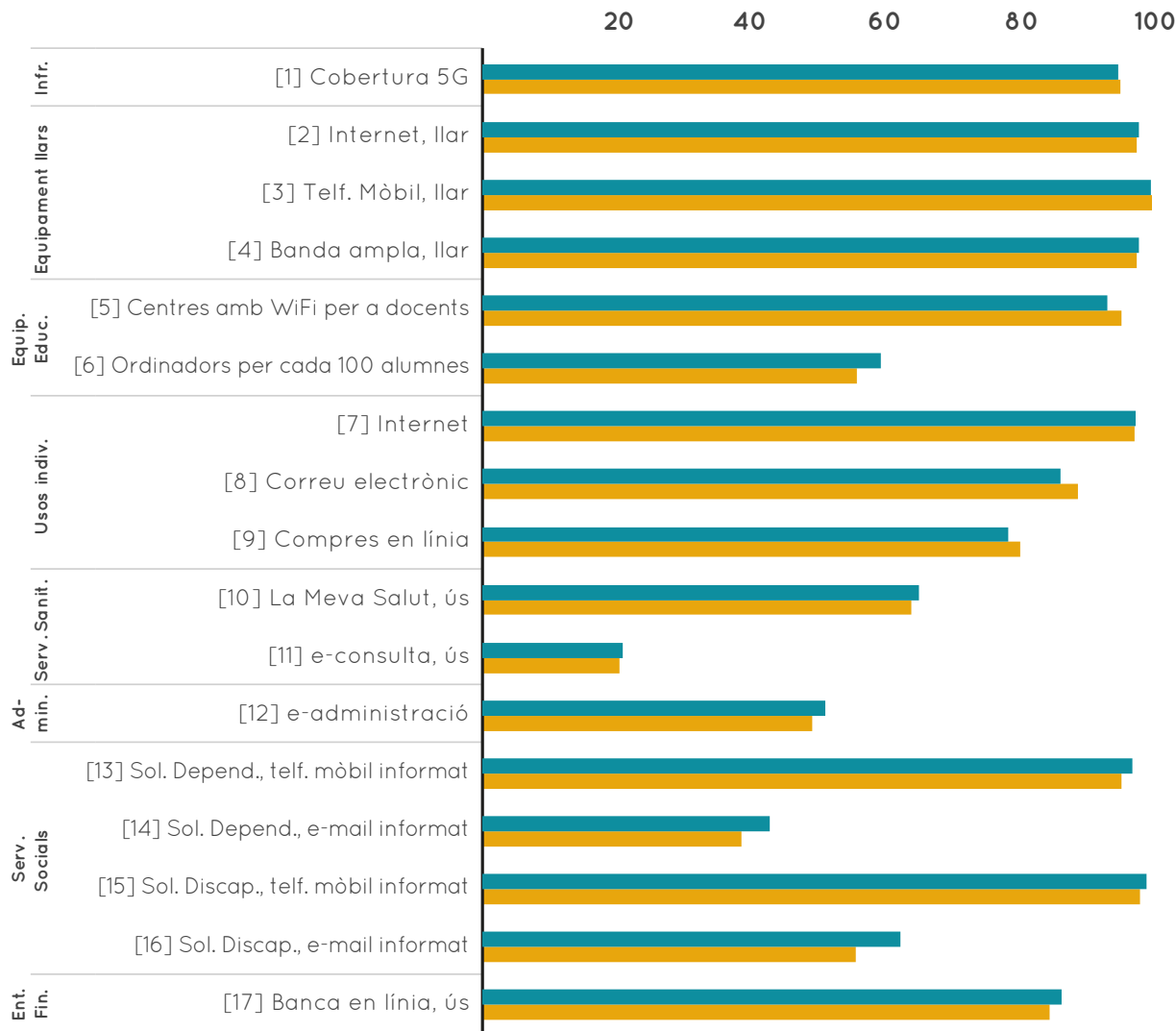
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
98,4	97,9	99,5	97,9	94,9	56,1	97,0	88,9	80,9	67,4
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



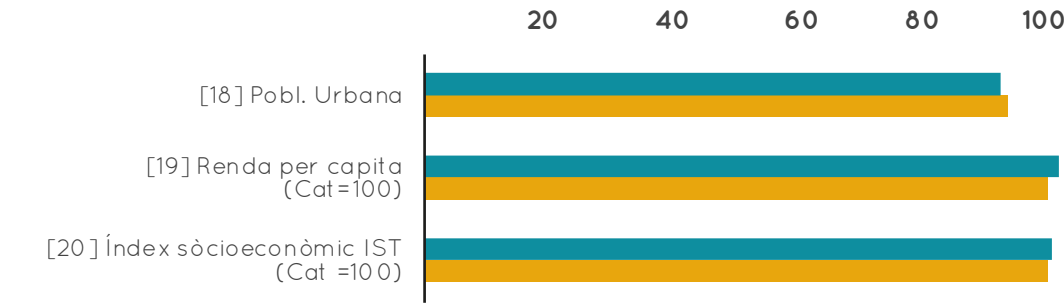
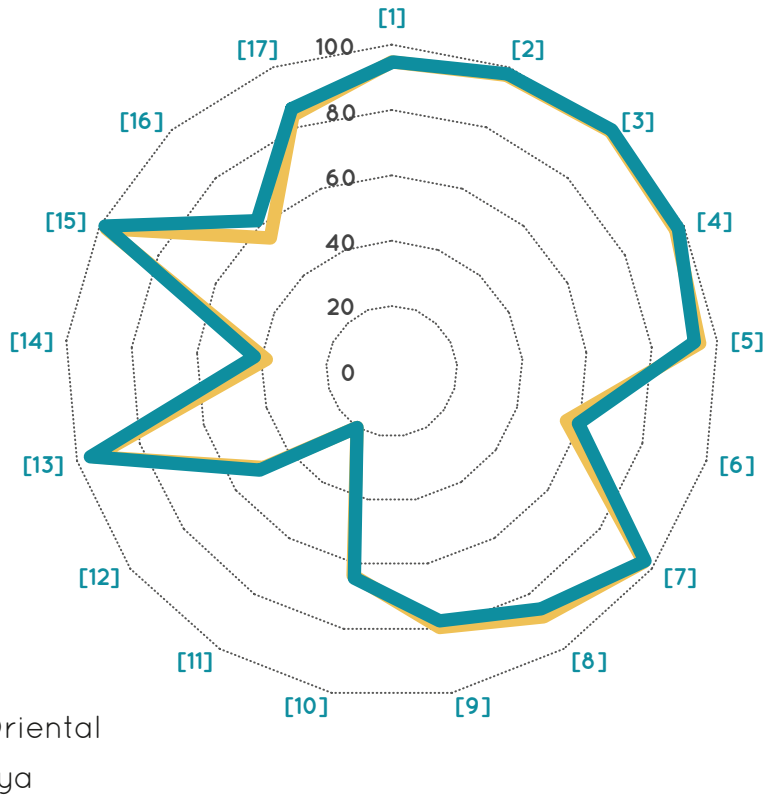
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,0	51,8	96,6	40,3	97,7	57,5	86,6	99,4	104,2	98,4
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



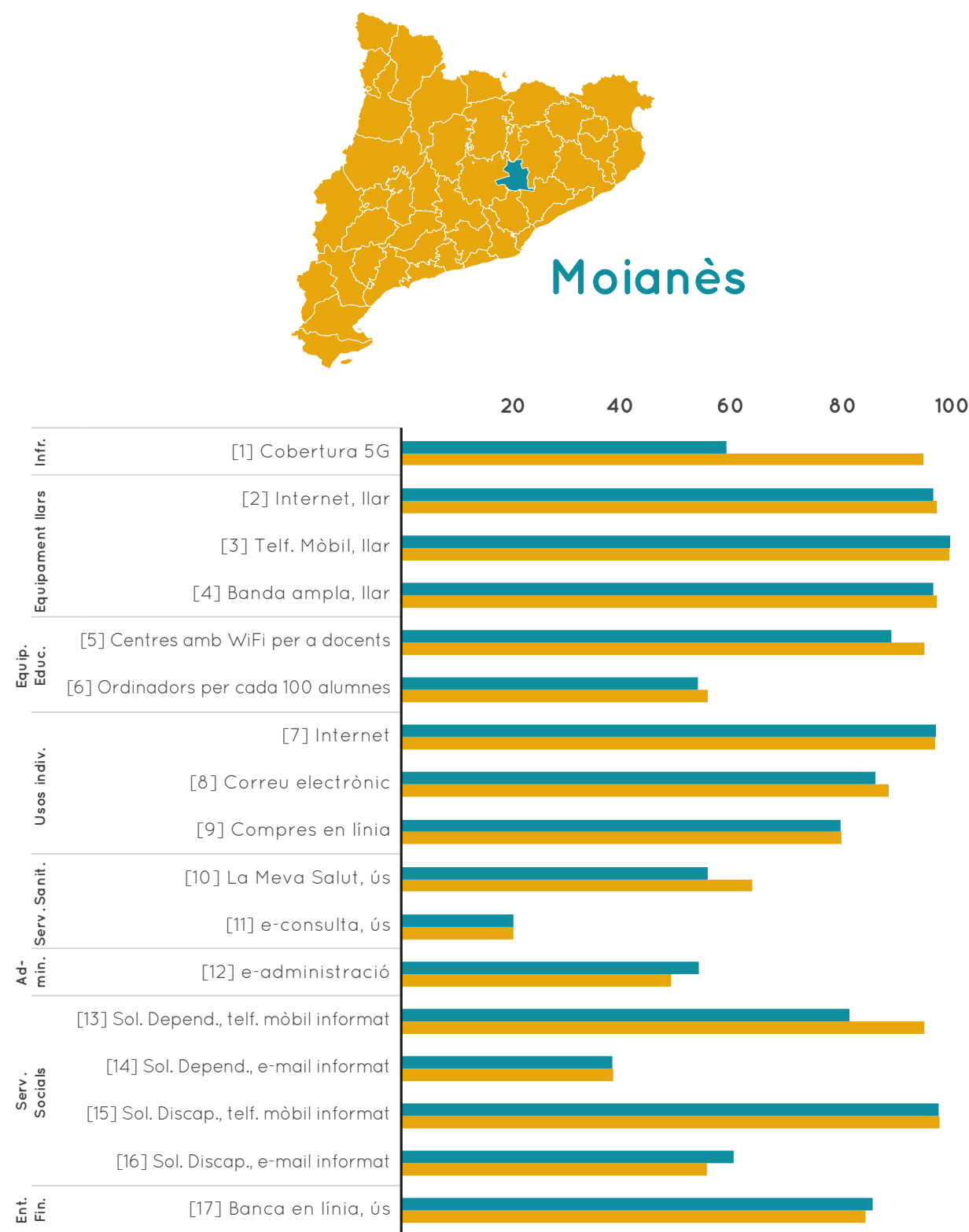
Vallès Oriental



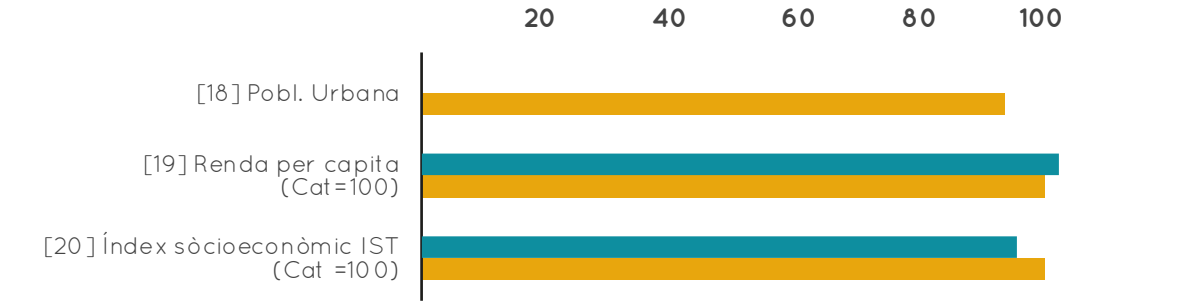
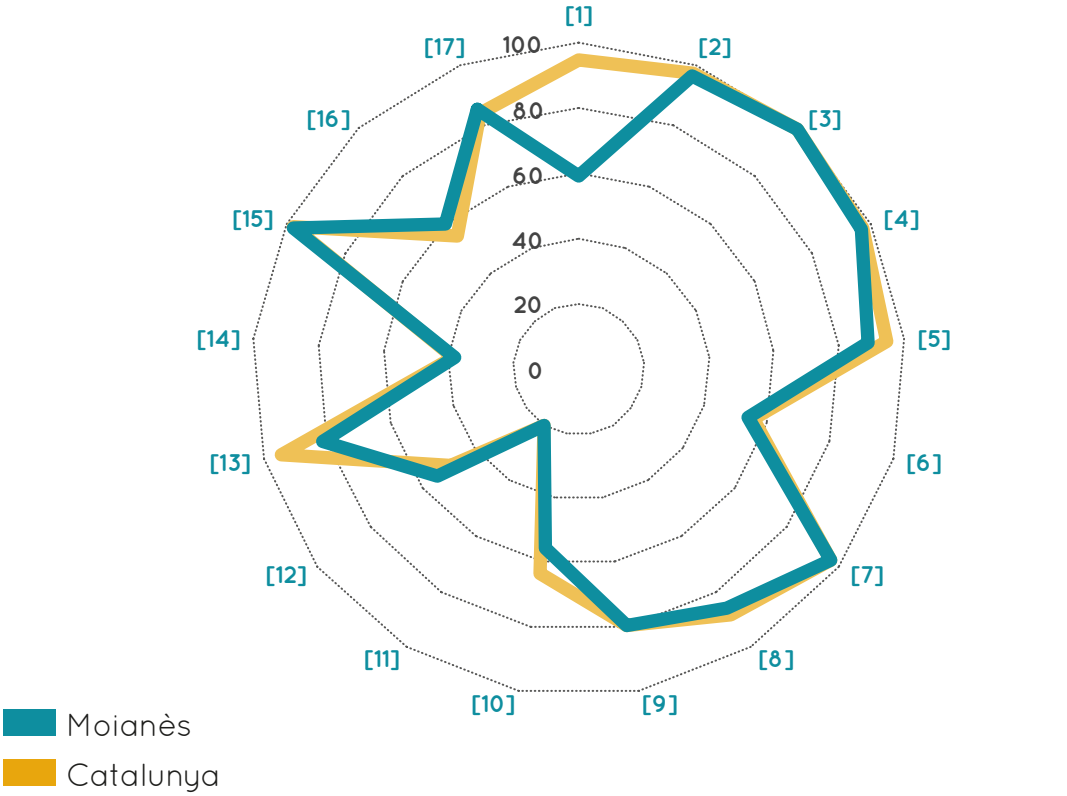
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
94,4	97,4	99,2	97,4	92,7	59,1	96,9	85,8	78,0	64,7
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



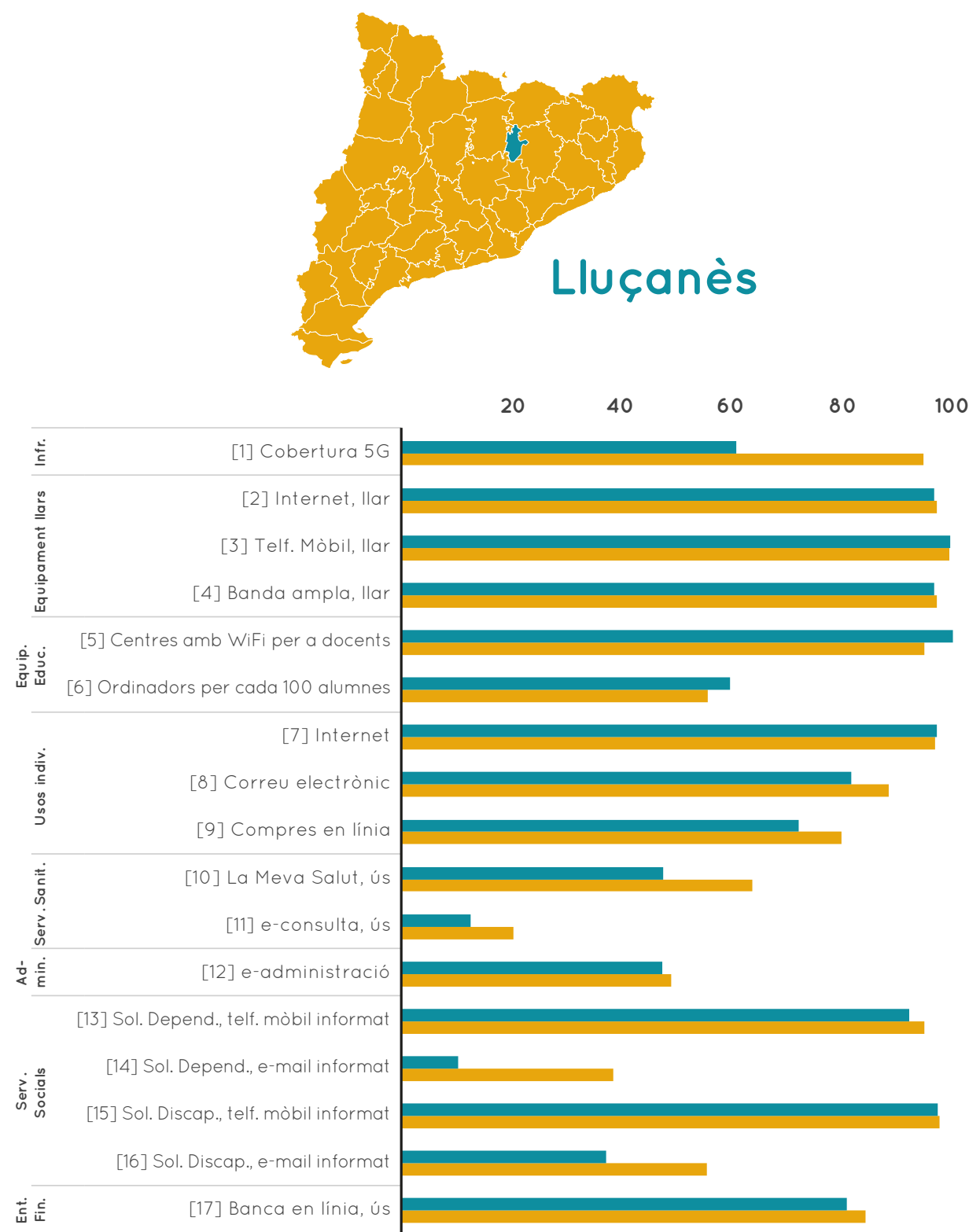
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
20,9	50,9	96,5	42,7	98,5	62,0	85,9	92,7	101,0	94,4
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



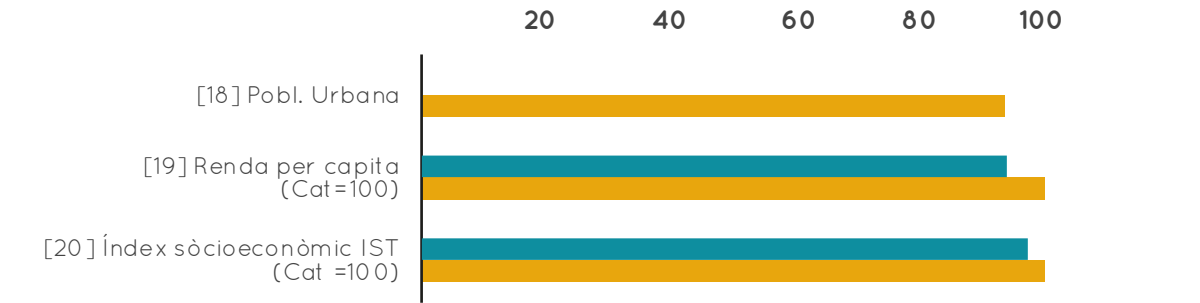
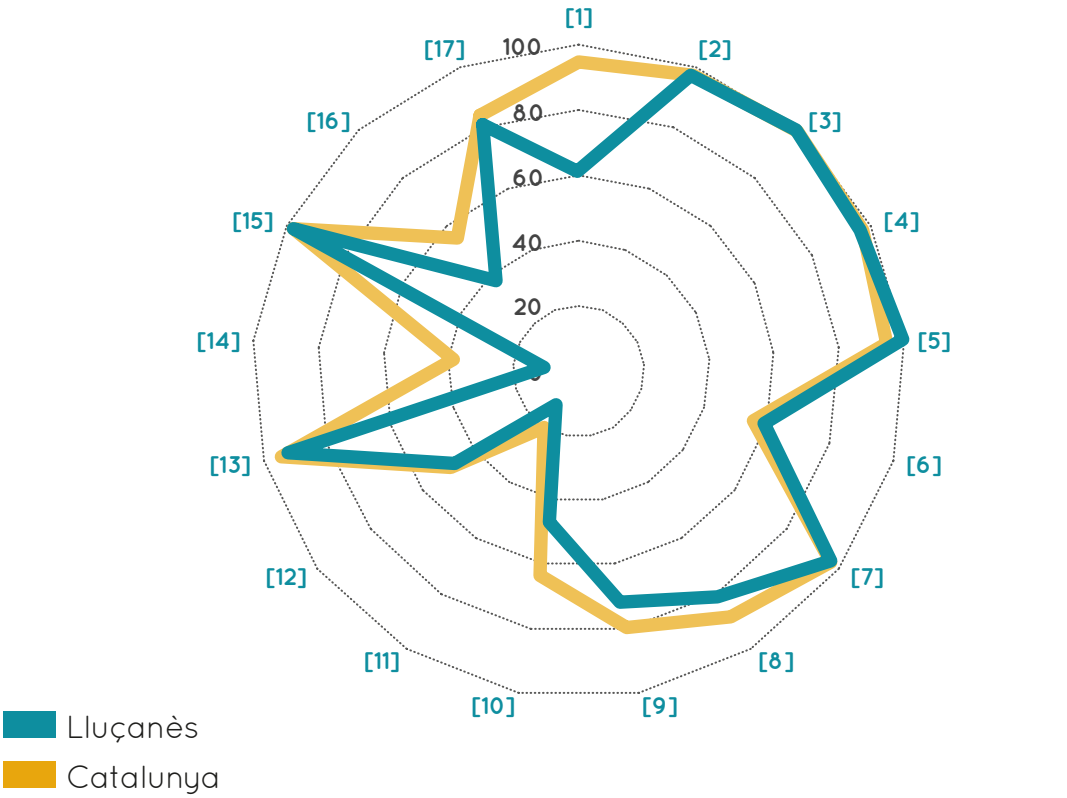
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
59,0	96,5	99,5	96,5	88,9	53,8	96,9	86,0	79,6	55,6
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
20,4	54,0	81,3	38,2	97,4	60,3	85,5	0,0	95,6	59,0
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
60,8	96,6	99,5	96,6	100,0	59,6	97,1	81,5	72,1	47,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
12,6	47,3	92,0	10,3	97,2	37,1	80,7	0,0	97,4	60,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6

Conclusions

L'índex de bretxa digital presentat en aquest document és una proposta innovadora que confirma la necessitat d'un abordatge integral del fenomen de la bretxa digital, no només a Catalunya sinó arreu, amb la complicitat de tots els agents, públics i privats, que sigui possible.

Aquesta primera versió de l'indicador, iniciada per la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, és **una iniciativa pionera que volem fer créixer i consolidar amb la participació de tots aquells actors disposats a sumar-hi esforços**. Creiem que la col·laboració publicoprivada que ha fet possible aquest primer pas és un valor essencial, i també una mostra clara del potencial de futur d'aquesta eina.

Per avançar, identifiquem tres **grans reptes i oportunitats**:

1. **Ampliar les dades disponibles**, sobretot les d'accés i ús de serveis digitals tant públics com privats (com els proveïdors de telecomunicacions). Aquest pas és fonamental per ampliar la radiografia iniciada i assegurar-ne la continuïtat en el temps. Per això, proposem establir acords amb nous actors que permetin la cessió voluntària i sostinguda de dades rellevants.
2. **Incorporar una perspectiva històrica**, recuperant dades dels actors actuals ja participants i de futurs col·laboradors per construir una sèrie temporal que ajudi a avaluar l'impacte de polítiques passades -de decisions ja preses- i entendre millor els factors contextuais que influeixen en la bretxa digital.
3. **Difondre l'experiència i compartir els aprenentatges** allà on sigui necessari, en clau estatal i, fins i tot, europea. Estem convençuts que aquesta iniciativa capdavantera pot inspirar abordatges similars en altres territoris, i ens oferim a acompanyar qualsevol projecte que vulgui replicar-la, adaptant-se a les seves realitats i enriquant-se mútuament a través de l'intercanvi de coneixement.

També considerem cabdal **ampliar el nombre d'actors implicats en el seguiment i anàlisi del fenomen**, especialment aquells que ja el treballen a Catalunya. La coordinació i la suma de perspectives, experteses i experiències és clau per construir una estratègia compartida i més eficient contra la bretxa digital. Som conscients que el camí no comença ara, però sí que és l'hora de **fer un pas endavant i coordinar l'estratègia d'anàlisi i combat de la bretxa digital**.

La creació de l'**Observatori de la Bretxa Digital a Catalunya** pot ser un primer pas per establir aquesta estratègia, un espai de trobada, anàlisi i acció conjunta, on cada agent podria aportar el seu coneixement i expertesa per nodrir una estratègia de país compartida i ambiciosa.

Un dels valors afegits d'aquesta anàlisi és que, per primera vegada, ofereix una **perspectiva territorial detallada** del fenomen, que possibilita identificar no només problemàtiques comunes, sinó també particularitats pròpies de cada comarca, derivades de les seves realitats socials i econòmiques.

La Taula del Tercer Sector Social no pot ni vol fer-ho sola. Per això, **posem a disposició** del conjunt d'agents implicats aquesta primera versió de l'índex català de bretxa digital, com a punt de partida per construir plegats una estratègia compartida i efectiva per reduir les desigualtats digitals a Catalunya.

Entitats i persones participants

El projecte s'ha recolzat en una metodologia de co-disseny que ha involucrat, primer de tot, la visió i els objectius de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

A banda de reunions bilaterals amb diferents agents públics i privats, una reunió de treball celebrada el 10 d'octubre de 2024 va servir per visibilitzar el projecte i alinear posicions amb els diferents agents. A continuació es llisten les institucions i persones expertes que hi van assistir o que han participat al projecte:

- › Departament de Drets Socials i Inclusió, Generalitat de Catalunya: Sílvia Subirana, Subdirectora general de la Renda Garantida de Ciutadania; Valentí Arroyo i Penya, Director general de prestacions socials. Generalitat de Catalunya
- › Departament d'Educació i Formació Professional, Generalitat de Catalunya: Jordi Serarols, Subdirector general de Recerca i Cultura Digital
- › Servei Català de la Salut, Departament de Salut, Generalitat de Catalunya: Ferran Mur, Oficina de Direcció TIC - Àrea de Sistemes d'Informació
- › Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC): Miquel Estapé, Subdirector d'Innovació i Dades
- › CaixaBank: Javier Ibáñez de Aldecoa Fuster, Planificació Estratègica; Sandra Jódar, Directora de Planificació Estratègica
- › Banc Sabadell: Marc Ordoñez, Responsable de l'àrea d'Analytics de Particulars; Manuel Tresanchez Montaner, Director General Adjunt i Director de Màrqueting, Clients i Estalvi Inversió
- › Cercle tecnològic de Catalunya: Xavier Sellarès i Faixat, Director general
- › Barcelona Activa: Laura Copete, Responsable d'inclusió digital
- › Fundació Ferrer i Guàrdia: Sandra Gómez, coordinadora de projectes
- › Persones expertes: Marta Aymerich (eHealth Center de la UOC, àmbit salut digital) i Miquel Àngel Prats (Blanquerna, àmbit educació)

- › Equip de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya (amfitriona): Xavier Trabado, Gerard Sentís, Judith Calabria, David Lladó, Júlia Vigó
- › Equip de la UOC: Mireia Fernández-Ardèvol, Enrique Rodríguez, Sara Suárez-Gonzalo

m4Social



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya



Estudis
de Ciències de la
Informació i de
la Comunicació

CNSC
research group

Amb la col·laboració de:



Administració Oberta
de Catalunya

Amb el suport de:



Ajuntament de
Barcelona



Generalitat
de Catalunya