

## Què és la Taula?

La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya és la institució que aglutina 37 federacions i representa a més de 3.000 entitats socials amb un triple objectiu:

- **Defensar els drets socials** per erradicar la pobresa, l'exclusió i les desigualtats.
- **Enfortir el Tercer Sector Social.**
- Sensibilitzar la ciutadania.



## Què és m4social?

El projecte m4Social, nascut el 2016, lidera la **transformació digital de les entitats**, connectant el sector social amb la tecnologia mòbil en els seus inicis i, posteriorment, amb el món tecnològic en general.

La incidència pública, la generació de coneixement i l'enfortiment de les entitats són les línies de treball que contribueixen a construir un sector social més eficient, eficaç i innovador.

## Què hem aconseguit en aquests 10 anys?

# 1

Canvi en la percepció de les entitats socials i els equips directius sobre la tecnologia: ara ja és una necessitat estratègica.

# 2

Les entitats socials incorporen més eines i recursos digitals.



# 3

Més conscienciació sobre la importància de recollir dades.

"m4Social ha fet que moltes entitats canviessin la visió sobre la tecnologia i s'adonessin de la necessitat d'incorporar-la als projectes socials gràcies a les possibilitats que ofereix en la millora de la feina, en l'àmbit de la comunicació, la col·laboració i la valoració de l'impacte"

Gabriel González, representant de Fundació Esplai.

# 4

Aliances amb el sector acadèmic, empresarial i tecnològic.

# 5

Fer visible el sector social dins del sector tecnològic.

"El que ha aconseguit m4Social durant aquests anys realment és de mèrit, en termes qualitatiu i quantitatiu. El projecte SimbiòTIC n'és un exemple. Hem pogut treballar acompanyats de 80 entitats: si parléssim del món empresarial, crec que en traurien pit"

Roger Civit, director de la Taula del Tercer Sector Social.

# 6

Incidència institucional per evitar que es creïn desigualtats derivades de l'ús de la tecnologia.

"El que m'agrada del grup de treball és que coincidim amb diferents entitats que esdevenen companyes. Allà ens adonem que tots estem treballant per als mateixos objectius"

Anna Blázquez, responsable del departament d'Acció Digital (Capacitació Digital per a la Ciutadania) de la Fundació Pere Tarrés.



# 7

Creació d'una xarxa estatal i internacional per importar i exportar coneixement.

# 8

Formació, recursos i espais d'intercanvi d'experiències per a les entitats.

# 9

Identificació de problemes concrets i globals.

## Línies estratègiques de futur

### Governança i ètica digital:

garantir l'ús responsable de la tecnologia, la intel·ligència artificial i les dades, impulsant alhora l'adopció del codi lliure o obert.

### Dades per al bé comú:

impulsar la cultura de les dades obertes i la seva aplicació en les polítiques socials.

### Incidència i sensibilització per a la plena inclusió sociodigital:

situar la digitalització com a dret i com a política pública essencial.

### Administració pública proactiva:

paper central de les administracions per a la garantia dels drets socials.

### Innovació oberta i col·laborativa:

laboratoris, pilots i aliances amb empreses emergents i universitats.

### Capacitació i talent digital:

generar coneixement entre els professionals del Tercer Sector Social i atraure perfils consolidats.

### Eines i tecnologia amb propòsit:

desenvolupar i difondre solucions accessibles, segures i sostenibles.

m4social.org

✉ @m4\_social  
in @m4Social  
ig @taula3sector

hola@m4social.org

Hub Social. C/Girona, 34 interior.  
08010 Barcelona

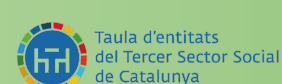
# 10 anys de m4Social

## innovació social al servei dels drets i la cohesió

10 anys de m4Social

Una dècada impulsant la transformació digital del Tercer Sector Social

Amb el suport de:



- Creació del *Showroom* d'aplicacions.
- Inici del Repte Habitatge.
- Celebració del m4Social Day 2016.

# 2016



- Publicació de l'informe "Clàusules d'accessibilitat digital en els processos de contractació pública".
- 1a edició dels Plans de Transformació Digital.
- Edició del curs DPO: sessions per a directius.
- Celebració del m4Social Day 2019.

- Projecte de sensorització d'habitatges amb Cellnex Telecom.
- Suport de m4Social al programa Technovation Challenge.
- Conveni amb la Fundació Accent Obert (Fundació.cat).
- Inici del curs DPO: protecció de dades.
- Edició del curs d'agents d'innovació amb l'ESCI-UPF.

# 2017

- Publicació de l'informe "Accessibilitat digital. Les TIC per a tothom".
- Fi del Repte Habitatge.
- Participació en la competició Inclusió Social al SmartCAT Challenge.
- Inici de la col·laboració amb el projecte Tech4Social.
- Celebració del m4Social Day 2017.



# 2018

- Publicació de l'estudi sobre l'estat de la digitalització al Tercer Sector Social.
- Publicació de l'informe "La digitalització i la simplificació dels processos administratius de finançament públic".
- 3a edició dels Plans de Transformació Digital.
- Impuls per a la creació del projecte SimbiòTIC.

# 2019



- Celebració del m4Social Day 2020.
- Publicació de l'estudi "La bretxa digital en les persones ateses per entitats socials".

- Activació de l'eina d'autodiagnòstic de maduresa digital: Digital CheckUp.
- Creació de la Plataforma de Professionals del Tercer Sector (POTS).
- 2a edició dels Plans de Transformació Digital.
- Publicació de l'informe "Internet, dret fonamental: Propostes per reduir la bretxa digital i social".

# 2022



- Inici del projecte SimbiòTIC.
- Presentació de m4Social al Congrés Europeu de Serveis Socials a Suècia.
- Publicació de l'informe "Radar d'algoritmes i processos de decisió automatitzada per a l'accés als drets socials de la ciutadania a Catalunya".

# 2020

- Cloenda del projecte SimbiòTIC.
- Col·laboració amb el projecte TechBloc4.
- Cicle d'activitats de la Tardor Digital.
- Disseny i creació de l'Espai de Dades Obertes del Tercer Sector Social.
- Viatge de transferència de coneixement a Portugal.
- Presentació de l'índex de bretxa digital al Congrés Europeu de Serveis Socials a Dinamarca.
- Publicació de l'informe "Desconnectades? L'índex català de bretxa digital".

# 2021



# 2023



# 2024

- 4a edició dels Plans de Transformació Digital.
- Inici del projecte europeu DO Impact.
- Presentació de l'informe "Radar d'algoritmes i processos de decisió automatitzada per a l'accés als drets socials" al Congrés Europeu de Serveis Socials a Bèlgica.
- Participació en el Congrés Europeu de Serveis Socials a Bèlgica.
- Jornada "IA i drets socials: implicacions ètiques i responsabilitat social".
- Jornada "Innovació digital per a una millor atenció a les persones".
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb el consorci Localret.
- Publicació de l'estudi sobre l'encaix de l'xSocial a l'eSocial.

# 2025



TROBA MÉS INFORMACIÓ AL NOSTRE WEB!

○ Estudis/informes ○ Projectes, activitats i jornades